

JAARVERSLAG

van het Commissariaat voor
Europa en de Internationale Organisaties

2025

Een nieuw hoofdstuk: een nieuwe bladzijde

Deze woorden in het voorwoord markeren een bijzonder moment: het einde van mijn ambtstermijn als commissaris van de Brusselse regering, maar gelukkig en vooral ook het voortbestaan van het geweldige team dat mij al die boeiende jaren heeft bijgestaan.

Binnenkort wordt het team ondergebracht bij Brussels International, de regionale overheidsdienst die verantwoordelijk is voor externe betrekkingen, om daar zijn taken uit te voeren, zowel op het vlak van institutionele betrekkingen als wat betreft het onthaal van expats in Brussel.

Dit onderstreept het belang van de taken van het Commissariaat, zowel ten aanzien van de internationale instellingen en organisaties die nu of in de toekomst op ons grondgebied aanwezig zijn, als ten aanzien van de talrijke voordelen die hun aanwezigheid oplevert voor onze economische ontwikkeling, de welvaart van onze regio en de werkgelegenheid voor de Brusselaars.

Dit activiteitenverslag zal, nu echt..., het laatste zijn waaraan ik zal meewerken in een reeks die al behoorlijk lang is! Twaalf jaar van een boeiende opdracht voor de Brusselaar en de Europeaan die ik ben. Twaalf jaar die, daar ben ik van overtuigd, een internationale sector en zijn instellingen gerustgesteld hebben die zich voorheen een beetje als indringers voelden in ons complexe institutionele landschap en die zich vandaag, dat geloof ik oprecht, meer dan ooit Belg en Brusselaar voelen.

Ik maak dan ook van deze gelegenheid gebruik om iedereen te bedanken die dit mogelijk heeft gemaakt: mijn getalenteerde medewerkers en de verschillende ministers die de politieke verantwoordelijkheid voor ons optreden op zich hebben genomen. Dank aan onze internationale gesprekspartners die ons beetje bij beetje hun vertrouwen hebben geschonken en dankzij wie we hebben kunnen bijdragen aan hun verankering in Brussel.

Brussel is vandaag de dag trots op zijn status als gewest met een internationale uitstraling; laten we ons blijven inzetten om ervoor te zorgen dat het Gewest niet alleen deze status behoudt, maar ook op deze weg verdergaat.

Alain HUTCHINSON
*Commissaris voor Europa
en de Internationale Organisaties*



Inleiding

Voorwoord	2
Onze bestaansreden	4

Presentatie van de structuur	5
1 Geschiedenis & opdrachten	5
2 Organisatie & bestuur	7
3 Algemene richtlijnen & doelstellingen	9

Belangrijkste resultaten	10
1 Institutionele contacten	10
1.1 Uitgevoerde acties	11
1.2 Impact & getuigenissen	14
2 Expat Welcome Desk	15
2.1 Uitgevoerde acties	19
2.2 Resultaten & getuigenissen	21

Conclusie	22
------------------	-----------



Europese wijk, fragment uit het webinar "2025: een jaar van transformatie voor de Europese wijk", 30 januari 2025

Onze bestaansreden

DE INTERNATIONALE GEMEENSCHAP IN BRUSSEL

De belangrijkste spelers

- **38** organisaties van de Europese Unie
- De NAVO en **8** aanverwante agent-schappen en centra
- **25** bureaus en agentschappen van de Verenigde Naties
- **32** andere intergouvernementele organisaties
- Meer dan **300** diplomatieke missies*
- **300** vertegenwoordigingen van regio's en steden
- Meer dan **900** geaccrediteerde EU-journalisten**
- **30** internationale scholen

Werkgelegenheid

De internationale aanwezigheid genereert tot 23,2% van de regionale werkgelegenheid. De 5 belangrijkste Europese instellingen, agentschappen en organen vertegenwoordigen 90 % van deze banen.

- Meer dan **60.000** directe banen bij Europese en internationale organisaties in Brussel
- **25.000** lobbyisten en belangenvertegenwoordigers, ngo's, vakbonden en burgerbewegingen
- Duizenden indirecte banen in Brussel in de horeca, het gebouwenbeheer, de beveiliging, de hotelbranche...

De bevolking van het Brussels Gewest

- **1/3** van de Brusselaars heeft een buitenlandse nationaliteit
- Daarvan is, **23,2%** EU-burger

*<https://diplomatie.belgium.be/fr/politique/themes-politiques/sous-la-loupe/chiffre-de-fevrier-2025-la-belgique-compte-302-missions-diplomatiques-etrangeres>

**cijfers per 1 januari 2026 van de Association de la Presse Internationale



HET COMMISSARIAAT VOOR EUROPA EN DE INTERNATIONALE ORGANISATIES (CEIO)

1 Geschiedenis & opdrachten

Sinds de oprichting 11 jaar geleden werkt het CEIO in opdracht van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (RBHG) aan de dagelijkse uitvoering van taken die essentieel zijn voor de **positionering en de internationale uitstraling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**.

Uit een door het Commissariaat in opdracht gegeven en door de VUB uitgevoerde studie blijkt dat de internationale aanwezigheid bijna een kwart van de werkgelegenheid en van het regionale BBP in Brussel genereert.

De aanwezigheid van deze organisaties en instellingen vraagt om een kritische blik van de Brusselse beleidsmakers en bestuursinstanties: deze organisaties en hun medewerkers moeten op een waardige manier worden ontvangen, om hun verankering in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) te versterken, maar tegelijkertijd moet het voordeel dat hieruit voortvloeit voor alle Brusselaars worden gemaximaliseerd.



De federale regering is bevoegd om de verdragen en overeenkomsten te ondertekenen die deze instellingen in Brussel vestigen, maar het beheer van hun aanwezigheid raakt aan talrijke regionale bevoegdheden: stedenbouw, mobiliteit, veiligheid, enz.

Dit geheel van factoren verklaart de noodzaak van het gewestelijk zetelbeleid onder leiding van het CEIO, een opdracht die zich rond twee pijlers ontvouwt: **enerzijds de opvang van het personeel van de internationale instellingen en anderzijds de begeleiding van de instellingen zelf**.

Het Commissariaat fungeert als Single Point of Contact (SPOC) voor alle in Brussel gevestigde internationale organisaties, overheden en instellingen en is erin geslaagd het vertrouwen in de relaties tussen deze actoren te herstellen. De instellingen voelen zich gehoord, begrepen en beter opgevangen, terwijl het Gewest kan rekenen op een goed nabuurschap met de actoren uit de internationale sector.



EEN STRATEGISCHE ROL: HET GEWESTELIJK ZETELBELEID AANSTUREN

- ▶ Hoe kan de verankering van de internationale organisaties en instellingen op het grondgebied worden versterkt?
- ▶ Hoe kunnen we ervoor zorgen dat nieuwe organisaties zich hier vestigen en dat de bestaande organisaties en hun werknemers blijven, terwijl we tegelijkertijd het voordeel dat hieruit voortvloeit voor alle Brusselaars maximaliseren?



Het CEIO vervult een unieke taak in de hoofdstad van Europa: het stuurt het gewestelijk zetelbeleid aan en voert dit uit namens de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (RBHG).

Het gewestelijk zetelbeleid is een geheel van opvangmaatregelen voor supranationale en intergouvernementele organisaties die hun hoofdkantoor of een vertegenwoordiging in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest hebben, met inbegrip van diplomatieke missies en regionale en lokale vertegenwoordigingen.

Het CEIO coördineert de respectieve verantwoordelijkheden en zorgt voor een samenhangende en tijdige respons, in overeenstemming met de belangen van zowel het gastgewest als de ontvangen organisaties.

Meer in detail zorgt het team van het Commissariaat voor:

1. De voortzetting van een zetelbeleid dat de rol van gastheer van het BHG versterkt;
2. Het fungeren als enig aanspreekpunt voor alle vragen met betrekking tot Europese instellingen en internationale organisaties;
3. Een warm welkom voor de internationale gemeenschap dankzij de administratieve ondersteuning en het kenniscentrum van de Expat Welcome Desk;
4. Het verstrekken van advies en begeleiding op het gebied van stedenbouw, veiligheid, mobiliteit, milieu, inrichting van de openbare ruimte, toerisme/imago en personeel.

Het CEIO zorgt voor een transversale en volledige aanpak en een grotere zichtbaarheid binnen het Brusselse institutionele landschap.

2 Organisatie & bestuur

De functie van commissaris is een politiek mandaat dat wordt toegekend door de RBHG.

Zijn bureau, het Commissariaat, is een vzw die in 2014 werd opgericht en door het Gewest wordt gefinancierd. Het beschikt over **een dynamisch en meertalig team van 6 medewerkers**.

Het CEIO fungeert als politieke en administratieve tussenpersoon tussen de Brusselse autoriteiten en de Europese en internationale organisaties (en hun medewerkers) die in Brussel gevestigd zijn.

Het CEIO bestaat uit twee afdelingen:

Institutionele liaison

Alain HUTCHINSON
Commissaris



Expat Welcome Desk



Karin IMPENS
Directeur

Expat Welcome Desk: kenniscentrum



Selma MITRI
*Juriste,
verantwoordelijk voor de cel*



Isabel RIOJA LAFOREST
*Adviseur op het
hoofdkantoor*



Anaïs JOUZDANI
*Juridisch adviseur bij
het Europees Parlement*

Cel Institutionele Contacten



Federica SASDELLI
*Adviseur, Cel voor
institutionele contacten*

Receptie



Laurent GILARDENGHI
Receptionist

ONZE TROEVEN EN ONZE TOEGEVOEGDE WAARDE

- ▶ Wij zijn er om besluitvormingsprocessen te begeleiden en te ondersteunen;
- ▶ We streven naar 'win-win'-compromissen die voor alle betrokken partijen werken;
- ▶ Wij onderhouden contacten met alle gesprekspartners en besluitvormers en behartigen hun belangen (in beide richtingen: internationaal ten opzichte van de Belgisch-Brusselse partijen en Belgisch-Brussels ten opzichte van de internationale partijen);
- ▶ Wij coördineren de acties van de Belgisch-Brusselse actoren om ervoor te zorgen dat de dossiers zo snel mogelijk vorderen en dat de ingenomen standpunten en suggesties coherent blijven;
- ▶ Wij bieden snelle antwoorden en ad-hoc ondersteuning aan de internationale, regionale en federale overheden door onze kennis en expertise te delen;
- ▶ Dankzij onze knowhow en onze kennis van het internationale toneel kunnen de Belgisch-Brusselse actoren hun beleid op strategische wijze concretiseren;
- ▶ Wij bieden een gedetailleerd inzicht in de uitdagingen en de geopolitieke context waarin het Gewest zich moet ontwikkelen;
- ▶ Wij bieden begeleiding op maat, afgestemd op de uitdagingen van iedereen.

UNIEKE EXPERTISE EN KNOWHOW

- ▶ Diepgaand inzicht in het Belgische, Europese en internationale institutionele systeem;
- ▶ Voortdurende monitoring en analyse van gewestelijke en nationale wetswijzigingen;
- ▶ Fungeren als betrouwbare tussenpersoon en kwalitatieve schakel;
- ▶ Expertise op diverse gebieden, zoals stedenbouw, mobiliteit, veiligheid en milieu;
- ▶ Aantoonbare ervaring in projectbeheer en het faciliteren van overlegprocessen;
- ▶ Nauwe banden met politieke en institutionele actoren, zowel op Belgisch niveau als binnen internationale organisaties;
- ▶ Een dynamisch en meertalig team;
- ▶ Een klantgerichte aanpak (snelle en efficiënte feedback) gebaseerd op het principe van voortdurende verbetering.



EEN UITGEBREID NETWERK VAN STRATEGISCHE CONTACTEN EN EEN DIRECTE LIJN MET DE OVERHEIDS- EN POLITIEKE LEIDERS VAN HET GEWEST EN HET LAND, WAARONDER:

- **Federale en regionale politieke overheden:**
De Brusselse en Belgische ministers en hun kabinetten, evenals de leden van het Brusselse Parlement.
- **Gemeentelijke politieke autoriteiten:**
De burgemeesters en schepenen van de 19 Brusselse gemeenten.
- **Overheidsdiensten en -instanties:**
De overheidsdiensten en -instanties op federaal en gewestelijk niveau, evenals de gemeentelijke diensten van de 19 Brusselse gemeenten die bevoegd zijn op het gebied van stedenbouw, mobiliteit, ruimtelijke ordening, bevolking en vreemdelingenzaken.
- **Federale instellingen en coördinatieorganen:**
Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ), de FOD Buitenlandse Zaken (Directie Protocol), de FOD Financiën en de Dienst Vreemdelingenzaken.
- **Internationale organisaties en Europese instellingen:**
De politieke en administratieve verantwoordelijken van de Europese instellingen, de personeelsdiensten van de Europese instellingen, de personeelsdienst van de NAVO, het Bureau van de secretaris-generaal van de Europese Scholen, alsook diverse agentschappen van de VN in Brussel.
- **Diplomatieke missies en regionale vertegenwoordigingen:**
De ambassades, diplomatieke missies, alsook de regionale en lokale vertegenwoordigingen.
- **Gewestelijke organisaties en sociaaleconomische actoren:**
Brussel Economie en Werkgelegenheid, de huurdersvereniging, het gewestelijk bureau voor toerisme (visit.brussels) en het gewestelijk bureau voor ondernemerschap (hub.brussels).

3 Algemene richtlijnen en doelstellingen voor het jaar

De strategische doelstellingen van het Commissariaat vloeien voort uit de beleidsbrief van de bevoegde minister. Bij gebrek aan een nieuwe regering met volledige bevoegdheden heeft het CEIO dan ook voortgebouwd op de strategische doelstellingen van de vorige legislatuur om zoveel mogelijk stabiliteit te bieden tijdens deze moeilijke en onzekere periode voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Voor het jaar 2025 ging het er dus om het werk voort te zetten om **de internationale aanwezigheid in Brussel te verankeren en de rol van Brussel als hoofdstad van Europa te bevorderen**, met de nadruk op:

- ▶ Het versterken van de rol van Brussel als hoofdstad van de Europese Unie
- ▶ De verdere ontwikkeling van het gewestelijk zetelbeleid
- ▶ De versterking van de rol van Brussel als onmisbare locatie voor internationale verenigingen
- ▶ Het vergroten van de aantrekkelijkheid van de Europese wijk in Brussel
- ▶ De uitbreiding van het onthaalbeleid voor internationale nieuwkomers en het informeren van expats die in Brussel wonen



BELANGRIJKSTE

VERWEZENLIJKINGEN

1 Institutionele contacten

Hoofdtak: het voeren van een doeltreffend zetelbeleid

Deze cel van het CEO speelt een centrale rol, met name door bij haar gesprekspartner een vertrouwensband op te bouwen die het mogelijk maakt het onthaalbeleid van de internationale instellingen, dat onder de verantwoordelijkheid valt van België in het algemeen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het bijzonder, uit te voeren en te versterken.

Om een doeltreffend en proactief zetelbeleid te waarborgen, **onderhoudt de cel Institutionele Liaison solide relaties met alle besluitvormingsniveaus via een versterkte samenwerking op gewestelijk en nationaal niveau.**

Concreet houdt zij zich bezig met:

- **De coördinatie tussen de Belgische federale instanties en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te vergemakkelijken** in het kader van de uitvoering van het vestigingsbeleid ten opzichte van Europese en internationale organisaties (diplomatieke en niet-diplomatieke) in Brussel;
- **Het organiseren van ontmoetingen, vergaderingen en uitwisselingen** om alle problemen of vragen op te lossen die verband houden met thema's die van cruciaal belang zijn voor de hier gevestigde internationale organisaties;
- **Gewestelijke en gemeentelijke actoren voortdurend bewust te maken** van het belang van de aanwezigheid van deze internationale organisaties in Brussel en de mogelijke impact van bepaalde procedures en regels die geen rekening houden met de uitdagingen en de complexiteit van de internationale diplomatieke sfeer;
- **De belangen van de Brusselse regering enerzijds en van de Europese en internationale instanties anderzijds verdedigen** door pragmatische voorstellen te doen die al deze instanties in staat stellen hun strategische doelstellingen te bereiken;
- **Aanbevelingen, contacten en suggesties aanreiken** om bepaalde dossiers te deblokken en de uitvoering van het zetelbeleid te bevorderen;
- De **politieke en diplomatieke zichtbaarheid** van het Gewest bij haar Europese en internationale partners versterken.

Een flexibele en reactieve werkwijze, die zich snel kan aanpassen aan veranderingen in de geopolitieke context en aan de verzoeken van de verschillende internationale, nationale en gewestelijke stakeholders, maakt het mogelijk om oplossingen op maat aan te bieden, constructieve dialogen aan te gaan en het leven van alle personen en instellingen op het Brusselse grondgebied te verbeteren. Of het nu gaat om de Europese instellingen, met duizenden ambtenaren en tientallen gebouwen, internationale organisaties, ambassades en diplomatieke missies, of om regionale en lokale vertegenwoordigingen verspreid over het hele grondgebied van het Gewest.

De cel **Institutionele Liaison** fungeert als unieke schakel tussen de Brusselse overheden en de in Brussel gevestigde Europese en internationale instellingen voor al wat raakt aan hun aanwezigheid op het grondgebied. Zij **bevordert de samenwerking en de dialoog tussen actoren met uiteenlopende belangen en behoeften** en ziet erop toe dat de verschillende maatregelen en acties zo goed mogelijk aansluiten bij de uitgesproken strategie om een positief beeld van het Gewest uit te dragen en onze positie als metropool met een internationale roeping te versterken en uit te bouwen.

Uitgevoerde acties

In 2025 heeft onze cel voor institutionele contacten:

- ▶ **De jaarlijkse top tussen de regering van het BHG en de hoge vertegenwoordigers van de Europese instellingen georganiseerd.**
Doel: de uitvoering van een echt gewestelijk zetelbeleid versterken;
- ▶ **De Europese instellingen en internationale organisaties begeleid bij de uitvoering van hun stedenbouwkundige en mobiliteitsprojecten en bij de afhandeling van hun verzoeken en projecten met betrekking tot de veiligheid van hun gebouwen;**
- ▶ **Talrijke projecten op het gebied van stedenbouw, veiligheid, mobiliteit en milieu gecoördineerd, zoals:**
 - de herinrichting van het Schuman-plein en de invoering van het beheer van de nieuwe veiligheidszone;
 - de renovatie van het Paul-Henri Spaakgebouw, plenaire vergaderzaal, van het Europees Parlement;
 - de herinrichting van de Europese wijk.
- ▶ **Een cruciale invloed uitgeoefend op de voortgang van het dossier van de Europese Scholen, een strategisch dossier van groot belang voor de EU-instellingen**
Dankzij onze druk is het enerzijds gelukt om de voorlopige bouwvergunning voor de school in Evere te verlengen, en anderzijds om de federale regering ertoe te bewegen de school op te nemen in het Richtplan van Aanleg Defensie, waardoor de voortzetting ervan wordt gewaarborgd, en om de vergaderingen van de Task Force Europese Scholen te hervatten.
- ▶ **De ontwikkeling van de Europese wijk ondersteund** onder meer door de organisatie van het seminar *"2025: a year of transformation for the European Quarter"*.



De deelnemers aan de 11e editie van de bijeenkomst tussen de Europese instellingen en de RBHG, Huis van het Gewest, 7 november 2025

Politieke dialoog met de EU

- Organisatie van een ontmoeting met de nieuwe Europese commissaris bevoegd voor Begroting en administratie Piotr Serafin



Ontmoeting tussen de Brusselse commissaris Alain Hutchinson (links) en de nieuwe commissaris van de Europese Unie voor Begroting, Fraudebestrijding en Openbaar Bestuur Piotr Serafin

Europees commissaris Piotr Serafin en de Vice-Voorzitter van het Europees parlement Sophie Wilmès tijdens de topontmoeting van 7 november 2025



- Opvolging van de afspraken die tijdens de top van de Brusselse regering met de EU-instellingen in 2023 zijn gemaakt:

- Oprichting van een nieuw samenwerkingsplatform op het gebied van veiligheid (BHG, federale overheid, gemeenten, politie, EU-instellingen, ...), dat diverse aspecten bestrijkt, zoals de beveiliging van gebouwen, het autoverkeer en de parkeerplaatsen errond, enz. Het doel is de bestaande maatregelen te versterken en waar nodig te verbeteren;
- Voortzetting van de verkennende missie met het oog op de oprichting van hybride Europese scholen;
- Ontmoeting met de secretaris-generaal van de Europese scholen om de mogelijke openstelling en terbeschikkingstelling van de sportinfrastructuur van de Europese scholen voor de wijken te organiseren;
- Opvolging met de federale regering: verduidelijking van de belastingregeling voor stagiairs en bevestiging van het tijdschema voor de invoering van de nieuwe speciale identiteitskaart;
- Contact met de gemeenschappen over de medische diensten van de Europese Commissie als niet-erkende stageplaats;
- Nauwlettende opvolging van het dossier over de herinrichting van het Schumanplein en regelmatige informatie aan de instellingen over de voortgang van de werkzaamheden;
- Proactieve opvolging van het dossier van de fiets- en voetgangersbrug, dat momenteel door Beliris wordt geanalyseerd, en regelmatige feedback aan de instellingen over het tijdschema voor de uitvoering van het project.

- Organisatie van de jaarlijkse bijeenkomst met de regering van het BHG op 7 november 2025: waarbij de Brusselse regering en de hoogste vertegenwoordigers van de Europese instellingen (Europees Parlement, Raad, Commissie, Comité van de Regio's, Economisch en Sociaal Comité, Dienst voor extern optreden) elkaar ontmoeten.

Dialogoog met de andere instellingen

- ▶ **NAVO:** voortzetting van de besprekingen over de beveiliging van de omgeving van de NAVO;
- ▶ **VN:** organisatie van een voorlichtingsbijeenkomst over cyberpesten voor vrouwelijke VN-medewerkers, in samenwerking met de politie.
- ▶ **Ad-hoc ondersteuning** bij het oplossen van diverse problemen in verband met de aanwezigheid van diplomatiek personeel in Brussel (bijv. ambassades, enz.).

Imago van Brussel

- ▶ **Organisatie van de tweede editie van het culturele initiatief "The Artists' Parliament"** met de tentoonstelling van het Deense collectief Superflex "One, Two Three... Swing!" op de Esplanade Solidarnosc ter gelegenheid van het Deense voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie en in samenwerking met het Europees Parlement;



Inhouding van de kunstinstallatie "One, Two, Three... Swing!" in het kader van het gezamenlijke initiatief van het CEIO en het Europees Parlement "The Artists Parliament", editie 2025



van links naar rechts: de kunstenaars en curatoren, de Deense ambassadeur Susanne Shine, de vicevoorzitter van het Europees Parlement Sophie Wilmès en de Brusselse commissaris Alain Hutchinson.

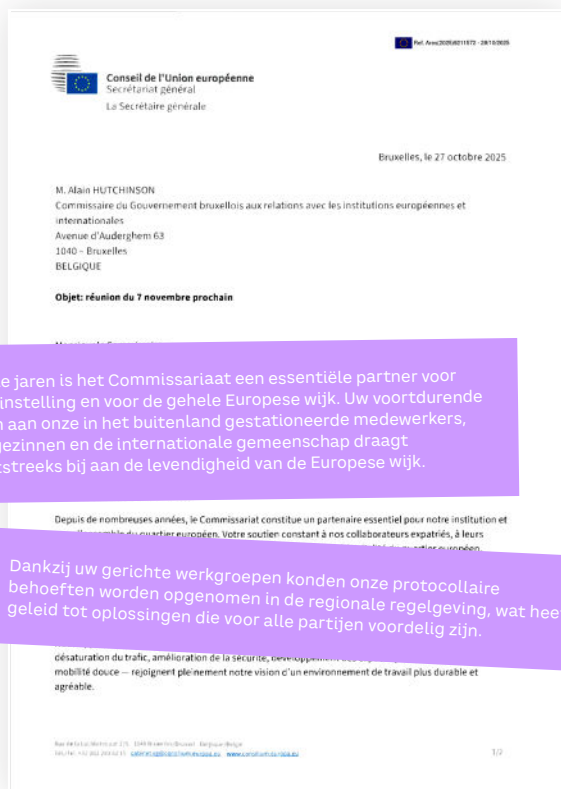
- ▶ **Deelname aan netwerkevenementen EQ Connect en promotie van het merk van de EU-wijk "EQB" en gezamenlijke coördinatie met [visit.brussels](https://www.visit.brussels).**

Milieu, mobiliteit, stedenbouw, veiligheid

- ▶ Maatregelen voor het beheer van de netheid van de Esplanade Solidarnosc;
- ▶ Vervolg van het dossier van de Interinstitutionele Tunnel;
- ▶ Opvolging van de haalbaarheidsstudie voor de fiets- en voetgangersbrug;
- ▶ Opvolging van stedenbouwkundige projecten (5e Europese School, renovatie van het Justus-Lipsius-gebouw, enz.);
- ▶ Opvolging van diverse dossiers bij de gemeenten, het Gewest en de Protocoldienst van de FOD Buitenlandse Zaken (aanleg van fietsinfrastructuur, verplaatsing van de drop-offzones voor steps, parkeerplaatsen voor CD's, enz.).

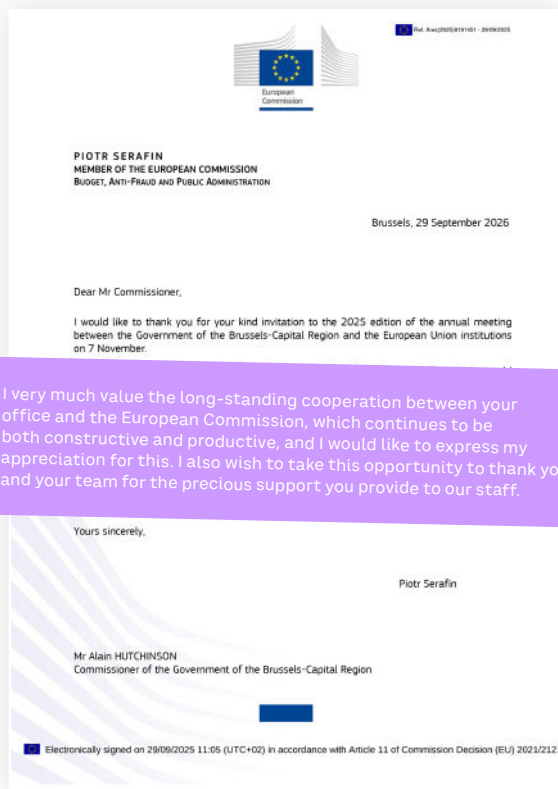
Impact & Getuigenissen

De activiteiten van de cel hebben ertoe bijgedragen de centrale rol van het CEIO als gesprekspartner voor de in Brussel gevestigde internationale organisaties te versterken en bevestigen het nut ervan bij het ondersteunen van de ambitie van België om nog meer nieuwe internationale organisaties te verwelkomen. Het Commissariaat bevestigt daarmee zijn rol als essentieel instrument dat ervoor zorgt dat Brussel zijn status als internationale metropool behoudt en er de vruchten van plukt.

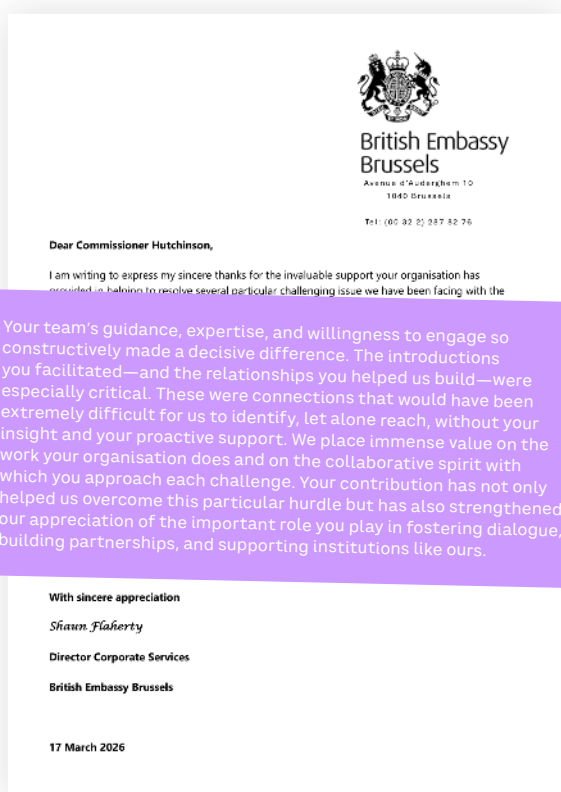


Al vele jaren is het Commissariaat een essentiële partner voor onze instelling en voor de gehele Europese wijk. Uw voortdurende steun aan onze in het buitenland gestationeerde medewerkers, hun gezinnen en de internationale gemeenschap draagt rechtstreeks bij aan de levendigheid van de Europese wijk.

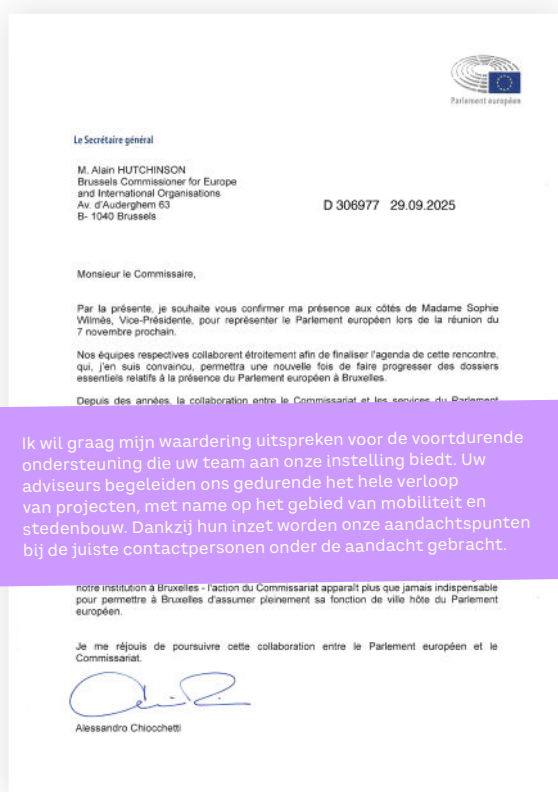
Dankzij uw gerichte werkgroepen konden onze protocollaire behoeften worden opgenomen in de regionale regelgeving, wat heeft geleid tot oplossingen die voor alle partijen voordelig zijn.



I very much value the long-standing cooperation between your office and the European Commission, which continues to be both constructive and productive, and I would like to express my appreciation for this. I also wish to take this opportunity to thank you and your team for the precious support you provide to our staff.



Your team's guidance, expertise, and willingness to engage so constructively made a decisive difference. The introductions you facilitated—and the relationships you helped us build—were especially critical. These were connections that would have been extremely difficult for us to identify, let alone reach, without your insight and your proactive support. We place immense value on the work your organisation does and on the collaborative spirit with which you approach each challenge. Your contribution has not only helped us overcome this particular hurdle but has also strengthened our appreciation of the important role you play in fostering dialogue, building partnerships, and supporting institutions like ours.



Ik wil graag mijn waardering uitspreken voor de voortdurende ondersteuning die uw team aan onze instelling biedt. Uw adviseurs begeleiden ons gedurende het hele verloop van projecten, met name op het gebied van mobiliteit en stedenbouw. Dankzij hun inzet worden onze aandachtspunten bij de juiste contactpersonen onder de aandacht gebracht.

2 Expat Welcome Desk

De Expat Welcome Desk (EWD) neemt volledig deel aan het zetelbeleid dat is opgezet door het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO).



1 MISSIE

De ontvangst van de internationale gemeenschap in Brussel vergemakkelijken door haar een gepersonaliseerde administratieve dienstverlening aan te bieden. Het doel is onze bezoekers advies te geven over alle praktische of juridische problemen die zich bij hun aankomst of tijdens hun verblijf kunnen voordoen, en hen te begeleiden bij hun administratieve formaliteiten (inschrijving bij de gemeente, huwelijk, geregistreerd partnerschap, belastingaangifte, enz.).

5 REDENEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN ONZE DIENSTVERLENING

1. Gratis
2. Onafhankelijke publieke dienstverlening
3. Meertalig team
4. Eén loket
5. In directe verbinding met de lokale, regionale en federale overheden



4 MANIEREN OM INTERNATIONALS IN BRUSSEL TE ADVISEREN

- > Per telefoon: +32 (0)2 430 66 00
- > Per e-mail: expat@commissioner.brussels
- > Via onze website: www.commissioner.brussels
- > Door een afspraak aan te vragen

Onze expertise

- Meer dan 25 jaar ervaring ten dienste van de internationale gemeenschap in Brussel
- Uitgebreide en diepgaande kennis van zaken met betrekking tot Europese en internationale ambtenaren
- Expertise op het gebied van de voorrechten en immuniteiten van de Europese Unie
- Uitstekende contacten bij de Belgische overheidsinstanties en de Europese instellingen
- Dynamisch en meertalig team

Onze doelgroep

- **Personeel van de Europese instellingen:**
Europese ambtenaren, parlementaire assistenten, gedetacheerde nationale deskundigen, contractuele medewerkers, stagiairs
- **Europarlementariërs**
- **Personeel van internationale en diplomatieke organisaties:**
Personeel van internationale organisaties, diplomatiek personeel en personeel van regionale vertegenwoordigingen.
- **Internationale beroepsbeoefenaars:**
Lobbyisten, buitenlandse journalisten, buitenlandse onderzoekers en postdoctorale onderzoekers.
- **Leerkrachten van de Europese scholen**
- **Internationaal publiek en gezinsleden:**
Iedereen die zich in Brussel wil vestigen in het kader van zijn of haar beroepsactiviteiten, evenals de familieleden van bovengenoemde personen.

Enkele cijfers

In 2025:

- ▶ **De contactenlijst van de Expat Welcome Desk telt meer dan 7000 personen**
- ▶ **De website is meer dan 100.000 keer bezocht**

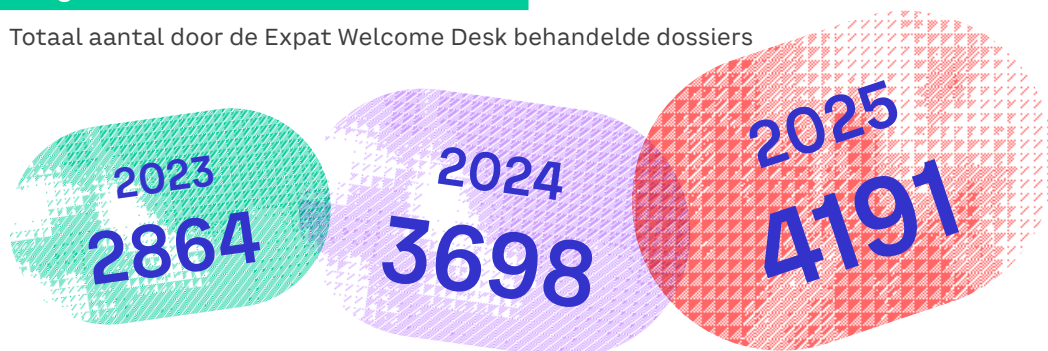
2 kantoren

- **Hoofdkantoor:** Oudergemlaan 63, 1040 Brussel
- **Antenne in het Europees Parlement:** ASP – Kantoor 00H160

Ons kantoor in het Europees Parlement maakt ons tot de belangrijkste gesprekspartner voor het verwelkomen en administratief bijstaan van de parlementsleden, ambtenaren, parlementaire assistenten, contractuelen, stagiaires, enz. Deze nabijheid versterkt de banden tussen het CEIO, het Europees Parlement (EP) en meer in het algemeen de internationale gemeenschap in Brussel.

Uitgevoerde acties - Statistieken

Totaal aantal door de Expat Welcome Desk behandelde dossiers



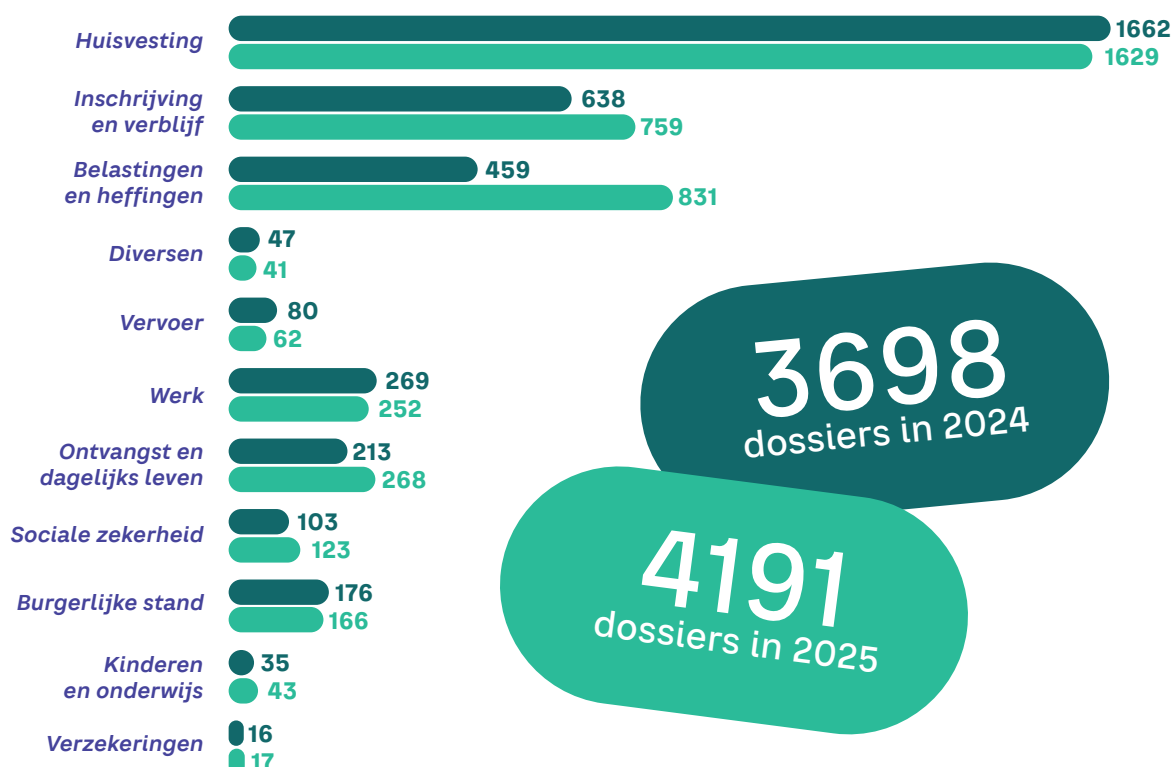
In vergelijking met 2023, toen we 2864 dossiers telden, zien we een **stijging van 46,3 %** in het aantal dossiers dat door de EWD is behandeld.

De top drie van behandelde onderwerpen blijft constant en bestaat uit vragen over huurovereenkomsten, verblijfsvergunningen en belastingen. We merken op dat de rubriek "Belastingen en heffingen" aanzienlijk is toegenomen als gevolg van wijzigingen in de behandeling van dossiers dit jaar, een ingewikkeld onderwerp dat expats veel zorgen baart.

We zien ook een stijging in de categorie 'inschrijving en verblijf'. Dit cijfer is ongetwijfeld gestegen door vragen over de eerste registratie van Europese burgers naar aanleiding van de wetswijziging die op 1 september 2025 van kracht wordt en betrekking heeft op de indiening van een 'volledig dossier', een wettelijke verandering die nauwlettend wordt gevolgd door de Expat Welcome Desk.



In een voortdurend veranderende wetgevende context heeft het CEIO een unieke expertise opgebouwd die de EWD in staat stelt om namens het Gewest een gepersonaliseerde begeleiding te bieden aan expats. Elk jaar belichten deze cijfers de impact van de veranderingen van het juridisch en administratief landschap op het internationale publiek en bevestigen ze de noodzaak van een dienst zoals die van de EWD.





Het Expat Welcome Desk-team tijdens de Welcome Village voor nieuwe leden bij het EESC op 30 september 2025



Het Expat Welcome Desk-team tijdens de "Welcome Back Day" voor nieuwe NAVO-medewerkers op 18 september 2025

Partnerschappen & synergieën

In de loop van 2025 werd de EWD door verschillende partners benaderd om duurzame samenwerkingsverbanden op te zetten en presentaties op maat te verzorgen voor eenmalige evenementen en bepaalde doelgroepen:

- ▶ **De Ierse ambassade:** presentatie over de volgende thema's: de huurovereenkomst, inschrijving bij de gemeente, toegang tot het ziektekostenverzekeringsstelsel en belastingen.
- ▶ **hub.brussels:** een presentatie voor een delegatie van Indiase investeerders over de beroepskaart en de gecombineerde vergunning (single permit). Daarnaast een presentatie voor diplomatieke stagiaires om onze diensten voor te stellen.
- ▶ **De NAVO:** Deelname aan de welkomstdag "Welcome Back Day" met een stand om onze diensten voor te stellen aan de nieuwe NAVO-ambtenaren en hun gezinnen.
- ▶ **Het Europees Economisch en Sociaal Comité (ECOSOC):** Deelname aan de twee introductiedagen "New term of office – welcome village" met een stand om onze diensten aan de nieuwe leden van het EESC te presenteren.
- ▶ **IHECS:** Deelname aan een informatiesessie voor nieuwe Erasmusstudenten (in samenwerking met visit.brussels).
- ▶ **Het United Nations Development Fund - Brussel (UNDP):** Presentatie over de volgende thema's: de huurovereenkomst, de verblijfsvergunning (kort en lang verblijf), de aankoop van onroerend goed en belastingen.
- ▶ **De Europese instellingen:** organisatie van punctuele vergaderingen en ontmoetingen doorheen het jaar
- ▶ **De 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:** organisatie van ontmoetingen met elk van de gemeenten, met als doel:
 - De Belgen en de Brusselaars bewust te maken van de uitdagingen die verband houden met de internationale aanwezigheid in Brussel en met het zetelbeleid;
 - Concrete antwoorden te bieden op de uitdagingen waarmee Europese ambtenaren worden geconfronteerd;
 - Een netwerk van specialisten en bevoorrechte contacten in stand te houden en te versterken, om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen op administratief gebied.

Uitgevoerde acties

Seminars

De Expat Welcome Desk organiseert diverse seminars in het Engels over specifieke thema's voor doelgroepen. Deze seminars worden geleid door specialisten die de EWD inschakelt om de behandelde onderwerpen zo goed mogelijk voor te bereiden. Ze vinden regelmatig plaats via videoconferenties (via het Webex-platform) om toegankelijk te zijn voor een groter publiek, maar kunnen, afhankelijk van het thema, ook worden georganiseerd in de lokalen van het CEIO.

In 2025, telde de EWD meer dan **846 deelnemers** voor de **8 georganiseerde seminars**.

In 2025, hebben we de volgende seminars georganiseerd:

1. **2025: a year of transformation for the European Quarter** 63 deelnemers (30/01/2025)
2. **Buying a property with confidence: the technical and architectural keys to your property project** 140 deelnemers (31/03/2025)
3. **How to bring my family to Belgium** 51 deelnemers (28/04/2025)
4. **Filing your Belgian tax return** 200 deelnemers (20/05/2025)
5. **Lease contracts in Belgium: all you need to know** 80 deelnemers (23/06/2025)
6. **Access to Belgian healthcare** 141 deelnemers (09/09/2025)
7. **How to acquire Belgian citizenship?** 136 deelnemers (14/10/2025)
8. **Expat Mortgage & Lending Solutions: What You Need to Know** 35 deelnemers (20/11/2025)



Het seminar over hypotheek- en kredietoplossingen voor expats op 20 november 2025

Informatiesessies & presentaties

Het hele jaar door neemt de EWD deel aan informatiesessies voor de internationale gemeenschap en geeft interactieve presentaties die op elke doelgroep zijn afgestemd.

In 2025 telde de EWD meer dan **2400 deelnemers** aan de **30 gegeven informatiesessies**:

- ▶ Ontvangst van officiële stagiaires van de 5 Europese instellingen (vaak in samenwerking met [visit.brussels](https://www.visitbrussels.be))
- ▶ Informatiesessies "Hoe vul je een belastingaangifteformulier in als stagiair bij een EU-instelling?"
- ▶ Spouses Day bij de Europese Commissie (EC) voor de partners van nieuwe Europese ambtenaren
- ▶ Job hunting bij de EC voor de partners van nieuwe Europese ambtenaren.
- ▶ Stand bij de NAVO ter gelegenheid van de „Welcome Back Day” voor nieuwe medewerkers
- ▶ Stand bij het EESC
- ▶ Presentatie voor de Ierse ambassade
- ▶ Presentatie voor het UNDP
- ▶ Presentatie bij [hub.brussels](https://www.hubbrussels.be) voor een delegatie van Indiase investeerders
- ▶ Presentatie bij [hub.brussels](https://www.hubbrussels.be) voor diplomatieke stagiaires



De welkomstbijeenkomst voor de "Schuman"-stagiaires in het Europees Parlement op 3 oktober 2025



Het Expat Welcome Desk-team tijdens een presentatie voor diplomatieke stagiaires bij Hub. Brussels op 3 juli 2025



De infosessie "Spouses Day" bij de Europese Commissie op 22 mei 2025

Impact & getuigenissen

De Expat Welcome Desk speelt een sleutelrol in de begeleiding van expats en mensen die zich in Brussel vestigen om professionele, academische of persoonlijke redenen. Voor de betrokken doelgroepen vormt deze dienst een centraal, toegankelijk en betrouwbaar aanspreekpunt dat de administratieve, sociale en professionele integratie vergemakkelijkt. Door duidelijke informatie, persoonlijke begeleiding en doorverwijzing naar de bevoegde diensten aan te bieden, vermindert de Expat Welcome Desk de moeilijkheden die kunnen gepaard gaan met de vestiging in het gewest en versterkt zo het gevoel van vertrouwen en verbondenheid met de nieuwe woonplaats.

“Hartelijk dank voor uw snelle reactie. Ik waardeer de tijd die u hebt genomen om mij te helpen de Belgische huisvestingsregels te begrijpen enorm. Uw begeleiding was van onschatbare waarde en heeft mij echt uit de brand geholpen.”

“Hartelijk dank voor uw zeer vriendelijke e-mail en voor het feit dat u de tijd heeft genomen om al deze uiterst nuttige bronnen en documenten met ons te delen.

We hebben het erg gewaardeerd u vanochtend te ontmoeten; uw begeleiding was ongelooflijk duidelijk, geruststellend en waardevol. U hebt een proces dat voor ondernemers van buiten de EU behoorlijk complex kan aanvoelen, veel begrijpelijker gemaakt, en we zijn oprecht dankbaar voor uw steun. We zullen de officiële websites die u ons hebt gegeven zorgvuldig doornemen, met name wat betreft de procedure voor de beroepskaart, en we zullen ervoor zorgen dat we de Franse/Nederlandse versie van het formulier invullen zoals vereist.

Zoals u voorstelde, hebben we al contact opgenomen met hub.brussels, en het evenement dat zij in februari organiseren zal zeker zeer waardevol voor ons zijn bij het zetten van de volgende stappen. Dankzij uw steun en begeleiding hebben we het gevoel dat onze verhuis naar en vestiging in Brussel veel soepeler zullen verlopen.

Nogmaals bedankt voor de nauwkeurige uitleg van elke stap (beroepskaart, registratie bij een ondernemingsloket en aansluiting bij de sociale zekerheid). Uw hulp maakt echt een groot verschil voor ons in deze belangrijke fase.

We blijven u zeer dankbaar voor uw beschikbaarheid, en we zullen niet aarzelen om contact op te nemen als we nog vragen hebben.”

“Ik wilde even contact opnemen om u te bedanken. Afgelopen oktober hebben mijn man en ik een afspraak met u gehad voor advies over zijn verhuizing naar Brussel als echtgenoot van een EU-burger. We hadden toen zoveel twijfels en zorgen.

U nam contact op met de Dienst Vreemdelingenzaken en stelde vast dat we onze aanvraag konden indienen. Die informatie was ongelooflijk nuttig en ik ben blij te kunnen melden dat mijn man onlangs zijn verblijfskaart heeft ontvangen.

Uw hulp was van onschatbare waarde in dit proces, dus ik wil u graag laten weten hoe dankbaar we zijn. Het lijkt misschien een kleinigheid, maar het heeft een groot verschil gemaakt in ons leven. Dank u wel.”

Conclusie

Hierbij sluiten we het jaarverslag 2025 af op een noot van ongerustheid over de toekomst van het Commissariaat.

Dat is des te frappanter omdat op ditzelfde moment overheden van concurrerende zetelsteden hun onthaalbeleid extra zijn gaan ondersteunen. Dat is in de eerste plaats het geval voor Genève waar het zetelbeleid onder enorme druk staat nu tal van VN-agentschappen door ernstig geldgebrek en financiële beperkingen drastische maatregelen nemen, waaronder fusies en verhuizingen van kantoren naar andere landen om kosten te besparen.

Maar ook Den Haag of Straatsburg investeren fors. Om zijn statuut te beschermen, ondertekenen Frankrijk en de lokale overheden (stad Straatsburg, Eurometropool, regio Grand Est) "driejarige contracten" die gericht zijn op de ontwikkeling van infrastructuur, vervoer, cultureel aanbod en specifieke diensten voor Europarlementariërs.

Het Brussels gewest huisvest zoveel Europese en internationale organisaties dat het lijkt of het soms wat voorbijgaat aan deze benijdenswaardige positie die ons door vele andere steden wordt benijd; dat deze aanwezigheid een belangrijke verantwoordelijkheid tegenover de internationale organisaties op zijn grondgebied en hun diplomatiek en internationaal personeel met zich meebrengt.

Het gewestelijk zetelbeleid heeft het voorbije decennium weliswaar een hele evolutie doorlopen met de oprichting van het Commissariaat, maar de kost van dit beleid is geenszins vergelijkbaar met de mensen en middelen die in Genève en Straatsburg worden ter beschikking gesteld.

Toch kunnen we vandaag met fierheid stellen dat de contacten die sinds 2015 werden uitgebouwd met Europees Parlement, Europese Commissie, Raad van de EU, het Comité van de Regio's en het Economisch en Sociaal Comité en een veelvoud van andere internationale partners structureel zijn; dat we gezorgd hebben dat er veel meer coherentie is in ons optreden als gastgewest tegenover deze organisaties.

In de huidige hyper-internationale diplomatieke omgeving is de gespecialiseerde expertise die werd opgebouwd binnen het CEIO van onschatbare waarde.



Alain HUTCHINSON
Commissaris

Karin IMPENS
Directeur

Op initiatief van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:



Dit verslag is een uitgave van:



Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

T. : +32 (0)2 430 66 00

contact@commissioner.brussels - www.commissioner.brussels

Verantwoordelijke uitgever : Alain HUTCHINSON, Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

Design by LOUGICIEL

Crédits Photos

COUV © Dieter - stock.adobe.com
© Erik_AJV - stock.adobe.com
© Mirko - stock.adobe.com
2 © commissioner.brussels - Fabrice Débatty
5 © Mirko - stock.adobe.com
6 © Brussel Mobiliteit
7 © commissioner.brussels - Fabrice Débatty
8 © commissioner.brussels - Fabrice Débatty
10 © Dieter - stock.adobe.com

11 © commissioner.brussels
12 © Europese Commissie
13 © Clarisse Berrada
18 © commissioner.brussels
© commissioner.brussels - Selma Mitri
19 © hub.brussels
20 © commissioner.brussels
22 © commissioner.brussels - Fabrice Débatty

BRUSSEL, UW GASTREGIO!



Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties

Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

T.: +32 (0)2 430 66 00

contact@commissioner.brussels

www.commissioner.brussels



  Brussels Commissioner for Europe and International Organisations