

RAPPORT ANNUEL

du Commissariat à l'Europe
et aux Organisations Internationales

2025

A new chapter : une page qui se tourne

Ces mots d'avant-propos marquent un moment particulier, celui de la fin de mes fonctions en tant que Commissaire du Gouvernement bruxellois mais, heureusement et surtout, celui de la pérennisation de la merveilleuse équipe qui m'aura secondé pendant toutes ces années passionnantes.

Prochainement, l'équipe sera intégrée à Brussels International, l'administration régionale en charge des relations extérieures, pour y exercer ses missions tant sur le plan des relations institutionnelles que sur celui de l'accueil des expats à Bruxelles. Cela souligne l'importance des missions du Commissariat tant à l'égard des institutions et organisations internationales présentes ou à venir sur notre territoire, qu'à l'égard des bénéfices nombreux que leur présence représente pour notre développement économique, la richesse de notre Région et l'emploi des Bruxelloises et des Bruxellois.

Ce rapport d'activités sera, vraiment cette fois-ci... le dernier dans lequel je contribuerai, d'une série déjà longue ! Pour ma part, cette publication correspond non seulement à la clôture d'une année riche sur le plan des projets et des rencontres que nous avons menés, mais aussi à la fin d'une période de douze années d'une mission passionnante pour le Bruxellois et l'Européen que je suis. Douze années qui auront, j'en suis persuadé, rassuré un secteur et des institutions.

Je profite donc de cet espace pour remercier toutes celles et ceux qui ont permis tout cela, mes collaboratrices et collaborateurs de talent, les différents Ministres qui ont porté la responsabilité politique de notre action. Merci à nos interlocutrices et interlocuteurs internationaux qui, petit à petit, nous ont fait confiance et grâce à qui nous avons participé à leur encrage à Bruxelles.

Bruxelles est aujourd'hui fière d'être une ville région à vocation internationale, poursuivons nos efforts pour faire en sorte non seulement qu'elle le reste mais qu'elle poursuive sur cette lancée.

Alain HUTCHINSON
*Commissaire bruxellois à l'Europe
et aux Organisations Internationales*



Sommaire

Avant-propos	2
Notre raison d'être	4

Le Commissariat à l'Europe et aux Organisations Internationales	5
1 Historique & missions	5
2 Organisation & gouvernance	7
3 Orientations générales & objectifs de l'année	9

Principales réalisations	10
1 Liaison institutionnelle	10
1.1 Actions menées	11
1.2 Impacts & témoignages	14
2 Expat Welcome Desk	15
2.1 Actions menées	19
2.2 Impacts & témoignages	21

Conclusions	22
--------------------	-----------



Quartier Européen, extrait du webinaire
"2025 a year of transformation for the European Quarter", 30.01.2025

Notre raison d'être

LA COMMUNAUTÉ INTERNATIONALE À BRUXELLES

Les grands acteurs

- **38** organisations de l'Union européenne
- L'OTAN et **8** agences et centres connexes
- **25** bureaux et agences des Nations unies
- **32** autres organisations intergouvernementales
- Plus de **300** missions diplomatiques en Belgique*
- **300** représentations de régions et villes
- Plus de **900** journalistes EU accrédités**
- **30** écoles internationales

L'emploi

La présence internationale génère jusqu'à 23,2% de l'emploi régional. Les 5 principales institutions, les agences et les organes européens représentent 90 % de ces emplois.

- Plus de **60.000** emplois directs dans les organisations européennes et internationales à Bruxelles
- **25.000** lobbyistes et représentants d'intérêts, ONG, syndicats et mouvements citoyens
- Des milliers d'emplois indirects bruxellois dépendants dans l'horeca, la gestion de bâtiments, la sécurité, l'hôtellerie...

La population de la Région Bruxelloise

- **1/3** des Bruxellois de nationalité étrangère
- Parmi eux, **23,2%** de ressortissants de l'UE

*<https://diplomatie.belgium.be/fr/politique/themes-politiques/sous-la-loupe/chiffre-de-fevrier-2025-la-belgique-compte-302-missions-diplomatiques-etrangees>

**chiffres au 1er janvier 2026 de l'Association de la Presse Internationale



LE COMMISSARIAT À L'EUROPE ET AUX ORGANISATIONS INTERNATIONALES (CEOI)

1 Historique & missions

Depuis sa création il y a désormais 11 ans, le CEOI travaille sur mandat du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale (GRBC) dans la poursuite quotidienne de missions essentielles au **positionnement et au rayonnement international de la Région de Bruxelles-Capitale**.

Une étude commanditée par le Commissariat et réalisée par la VUB révèle que la présence internationale génère 25% du PIB régional et 1/4 de l'emploi bruxellois.

La présence de ces organisations et institutions impose des réflexions aux décideurs politiques et aux administrations bruxelloises: il faut accueillir dignement ces organisations et leurs travailleurs.euses, afin de renforcer leur ancrage en Région de Bruxelles-Capitale (RBC), mais il faut également maximiser l'avantage qui en découle pour tous.les les Bruxellois.es.



Le Gouvernement Fédéral est compétent pour signer les traités et accords qui établissent ces institutions à Bruxelles, mais la gestion de leur présence touche à de nombreuses compétences régionales: urbanisme, mobilité, sécurité, etc.

Ce paysage de facteurs explique le besoin de la politique de siège régionale pilotée par le CEOI, une mission qui se décline autour de deux pôles: **l'accueil du personnel expatrié des institutions d'une part et l'accompagnement des institutions mêmes d'autre part**.

Agissant en tant que Single Point of Contact (SPOC) pour toute organisation, administration et institution internationale basée à Bruxelles, le Commissariat a réussi à rétablir la confiance dans les relations entre ces acteurs. Les institutions se sentent entendues, comprises et mieux accueillies, tandis que la Région peut compter sur un bon voisinage avec les acteurs du secteur international.

Rendering du futur espace piéton Schuman



UN RÔLE STRATÉGIQUE : PILOTER LA POLITIQUE DE SIÈGE RÉGIONALE

- Comment renforcer l'ancrage des organisations et institutions internationales présentes sur le territoire ?
- Comment assurer la venue de nouvelles organisations et le maintien des existantes et de leurs travailleurs-euses, tout en maximisant l'avantage qui en découle pour tous-tes les bruxellois-es ?



Le CEOI exerce une mission unique dans la capitale de l'Europe : il pilote et met en œuvre la politique de siège régionale au nom du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale (GRBC).

La politique de siège régionale est un ensemble de dispositifs d'accueil pour les organisations supranationales et intergouvernementales ayant leur siège ou une représentation dans la Région de Bruxelles-Capitale, y compris les missions diplomatiques et les représentations régionales et locales.

Le CEOI coordonne les responsabilités respectives et assure une réponse cohérente et ponctuelle, en ligne avec les enjeux tant de la Région hôte que des organisations accueillies.

Plus en détail, l'équipe du Commissariat assure :

1. La poursuite d'une Politique de Siège renforçant le rôle d'hôte de la RBC;
2. Le point de contact unique pour toutes questions relatives aux institutions européennes et organisations internationales;
3. Le bon accueil de la communauté internationale grâce à l'assistance administrative et au centre de connaissance de l'Expat Welcome Desk;
4. La dispense d'avis et de conseil en matière d'urbanisme, de sécurité, de mobilité, d'environnement, d'aménagement de l'espace public, de tourisme, d'image et de personnel.

Le CEOI permet d'assurer une approche transversale et complète et une visibilité accrue au sein du paysage institutionnel bruxellois.

2 Organisation & gouvernance

La fonction de Commissaire est un mandat politique confié par le GRBC (Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale).

Son bureau, le Commissariat, est une ASBL créée en 2014 et financée par la Région. Il dispose d'une **équipe dynamique et multilingue de 6 collaborateurs**.

Le CEOI assure le rôle d'intermédiaire politique et administratif entre les autorités bruxelloises et les organisations européennes et internationales (ainsi que leurs employés) établies à Bruxelles.

Le CEOI est composé de deux cellules:

Liaison institutionnelle

Alain HUTCHINSON
Commissaire



Expat Welcome Desk



Karin IMPENS
Directeur

Expat Welcome Desk: knowledge centre



Selma MITRI
*Juriste responsable
de la cellule*



Isabel RIOJA LAFOREST
*Conseillère au
siège principal*



Anaïs JOUZDANI
*Conseillère juridique
au Parlement européen*

Cellule liaison institutionnelle



Federica SASDELLI
*Conseillère, Cellule
Liaison Institutionnelle*

Accueil



Laurent GILARDENGHI
Réceptionniste

NOS ATOUTS ET NOTRE VALEUR AJOUTÉE

- ▶ Nous sommes là pour guider et accompagner les processus décisionnels;
- ▶ Nous cherchons des compromis «win-win» qui fonctionnent pour tous les acteurs concernés;
- ▶ Nous assurons la coordination entre les décideurs internationaux et belgo-bruxellois, en portant leurs intérêts respectifs et en facilitant les échanges bilatéraux;
- ▶ Nous coordonnons l'action des acteurs belgo-bruxellois pour assurer que les dossiers avancent le plus rapidement possible et que les positions et suggestions avancées restent cohérentes;
- ▶ Nous apportons des réponses rapides et une aide ponctuelle aux administrations bruxelloises régionales, fédérales et internationales en partageant nos connaissances et notre expertise;
- ▶ Notre savoir-faire et nos connaissances de la scène internationale permettent aux acteurs Belgo-bruxellois de concrétiser leurs politiques de manière stratégique;
- ▶ Nous apportons une compréhension fine des enjeux et du contexte géopolitique dans lequel la Région doit évoluer;
- ▶ Nous fournissons un accompagnement personnalisé et adapté aux enjeux des uns et des autres.

UNE EXPERTISE ET UN «KNOW-HOW» UNIQUES

- ▶ Compréhension approfondie du système institutionnel belge, européen et international;
- ▶ Veille constante et analyse des évolutions législatives régionales et nationales;
- ▶ Fonction d'intermédiaire fiable et de liaison de qualité;
- ▶ Expertise dans divers domaines tels que l'urbanisme, la mobilité, la sécurité et l'environnement;
- ▶ Expérience avérée en gestion de projet et en facilitation des processus de concertation;
- ▶ Relations étroites avec les acteurs politiques et institutionnels, aussi bien au niveau belge que dans les organisations internationales;
- ▶ Une équipe dynamique et multilingue;
- ▶ Une approche orientée client (retours rapides et efficaces) et basée sur le principe d'amélioration continue.



UN RÉSEAU DE CONTACTS STRATÉGIQUES PRIVILÉGIÉS ET ÉTENDUS ET UNE LIGNE DIRECTE AVEC LES DIRIGEANTS PUBLICS ET POLITIQUES DE LA RÉGION ET DU PAYS, INCLUANT :

- **Autorités politiques fédérales et régionales :**
Les ministres bruxellois, belges et leurs cabinets ainsi que le Parlement bruxellois.
- **Autorités politiques communales :**
Les bourgmestres et échevins des 19 communes bruxelloises.
- **Administrations et services publics :**
Les administrations et agences publiques aux niveaux fédéral et régional, ainsi que les services communaux des 19 communes bruxelloises compétents notamment en matière d'urbanisme, de mobilité, d'aménagement du territoire, de population et d'étrangers.
- **Institutions et coordinations fédérales :**
Le Comité Interministériel pour la Politique de Siège (CIPS), le SPF Affaires étrangères (Direction Protocole), le SPF Finances et l'Office des Étrangers.
- **Institutions internationales et européennes :**
Les responsables politiques et administratifs des institutions européennes, les services du personnel des institutions européennes, le service du personnel de l'OTAN, le Bureau du Secrétaire général des Écoles européennes, ainsi que les agences de l'ONU à Bruxelles.
- **Représentations diplomatiques et territoriales :**
Les ambassades, missions diplomatiques, ainsi que les représentations régionales et locales.
- **Organismes régionaux et acteurs socio-économiques :**
Bruxelles Économie et Emploi, le Syndicat des locataires, l'Agence régionale du tourisme (visit.brussels) et l'agence régionale de l'entrepreneuriat (hub.brussels).

3 Orientations générales et objectifs de l'année

Les objectifs stratégiques du Commissariat découlent de la lettre d'orientation de son Ministre de tutelle. En l'absence d'un nouveau gouvernement de pleins pouvoirs, le CEOI a donc œuvré dans la continuité des objectifs stratégiques de la précédente législature afin d'apporter un maximum de stabilité tout au long de cette période compliquée et incertaine pour la Région de Bruxelles-Capitale.

Pour l'année 2025, il s'agissait donc de continuer le travail pour **ancrer la présence internationale à Bruxelles et favoriser sa vocation de capitale de l'Europe**, en se focalisant sur :

- ▶ Le renforcement de la vocation de Bruxelles comme capitale de l'Union Européenne
- ▶ Le développement ultérieur de la politique de siège Régionale
- ▶ Le renfort du rôle de Bruxelles comme lieu incontournable pour les associations internationales
- ▶ Le développement de l'attractivité du Quartier Européen de Bruxelles
- ▶ L'amplification d'une politique d'accueil et informer les expats résidant à Bruxelles



PRINCIPALES

RÉALISATIONS

1 Liaison Institutionnelle

Mission principale : la poursuite d'une politique de siège efficace

Cette cellule du CEOI occupe un rôle central, notamment de par la construction auprès de ses interlocuteurs.trices d'un rôle de confiance permettant de remplir et de renforcer les politiques d'accueil des Institutions internationales incombant à la Belgique en général et à la région de Bruxelles-capitale en particulier.

Pour assurer une politique de siège performante et proactive, **la Liaison institutionnelle entretient des relations solides avec tous les niveaux décisionnels via une coopération renforcée au niveau régional et national.**

Concrètement, la cellule se charge de :

- **Faciliter la coordination entre instances fédérales belges et la RBC** dans le cadre de la mise en œuvre de la politique de siège relative à l'installation des organisations européennes et internationales (diplomatiques et non) à Bruxelles ;
- **Organiser des rencontres, des réunions, des échanges** visant à résoudre tout problème ou questionnement lié aux thématiques d'importance cruciale pour les institutions et administrations basées ici ;
- **Sensibiliser en permanence les acteurs Régionaux et Communaux** sur l'importance de la présence des organisations internationales à Bruxelles et l'impact conséquent de certaines procédures et règles qui ne prennent pas en compte les enjeux et la complexité de la sphère diplomatique internationale ;
- **Défendre les intérêts** du Gouvernement Régional d'une part et des instances européennes et internationales de l'autre, en avançant des propositions pragmatiques qui permettent à toutes ces instances d'atteindre leurs objectifs stratégiques ;
- **Fournir des recommandations**, des contacts, des suggestions pour débloquer certains dossiers et faire avancer la mise en place de la politique de siège ;
- **Renforcer la visibilité** politique et diplomatique de la Région auprès de ses partenaires européens et internationaux.

Un fonctionnement souple et réactif, capable de s'adapter rapidement aux évolutions du contexte géopolitique et aux demandes des différents acteurs internationaux, nationaux et régionaux permet d'apporter des solutions sur mesure, de nouer des dialogues constructifs et d'améliorer la vie de toutes les personnes et Institutions présentes sur le territoire bruxellois qu'il s'agisse des institutions européennes (fortes de milliers d'agents et des dizaines de bâtiments), organisations internationales, ambassades et missions diplomatiques ou encore des représentations régionales et locales disséminées sur l'ensemble du territoire de la Région.

La cellule **Liaison institutionnelle** remplit une fonction de liaison entre les pouvoirs publics bruxellois et les institutions européennes et internationales installées à Bruxelles pour ce qui relève de leur présence sur le territoire régional. Elle **facilite la coopération et le dialogue entre acteurs ayant des enjeux et des besoins différents** et veille à ce que les différentes mesures et actions s'inscrivent au mieux dans la stratégie affichée d'offrir une image positive de la Région, de consolider et accroître notre position de métropole à vocation internationale.

Actions menées

En 2025, notre cellule liaison institutionnelle a :

- ▶ **Organisé le Sommet annuel entre le Gouvernement de la RBC (GRBC) et les hauts représentants des institutions européennes.** Objectif : renforcer la mise en œuvre d'une véritable politique de siège régionale ;
- ▶ **Accompagné les institutions européennes et les organisations internationales dans la réalisation de leurs projets d'urbanisme et de mobilité** et dans l'aboutissement de leurs demandes et projets liés à la sécurité de leurs bâtiments ;
- ▶ **Coordonné des multiples projets en urbanisme, sécurité, mobilité et environnement, tels que :**
 - le réaménagement du Rond-Point Schuman et la mise en place de la gouvernance du nouveau périmètre de sécurité,
 - le redéveloppement du bâtiment de l'hémicycle du Parlement européen,
 - le redéploiement du Quartier Européen ;
- ▶ **Exercé une influence cruciale à l'avancement du dossier des Écoles Européennes, dossier stratégique de grande importance pour les institutions UE**
 - Notre pression a permis, d'une part, d'obtenir la prolongation du permis d'urbanisme provisoire pour l'école d'Evere, et d'autre part, d'engager le Gouvernement Fédéral dans notamment l'inclusion de l'école dans le PAD Défense et sa pérennisation conséquente, et la reprise des réunions de la Task Force Écoles ;
- ▶ **Soutenu le développement du Quartier Européen** avec l'organisation du séminaire «2025: a year of transformation for the European Quarter»



11^e édition de la réunion entre les institutions européennes et le GRBC
Maison de la Région, 7 novembre 2025

Dialogue politique avec l'UE

- Organisation d'une rencontre avec le nouveau Commissaire Européen Piotr Serafin, compétent pour l'administration publique et le budget



Rencontre entre le Commissaire Bruxellois Alain Hutchinson et le nouveau Commissaire de l'Union européenne au Budget, à la Lutte anti-fraude et à l'Administration publique Piotr Serafin

Le Commissaire Européen Piotr Serafin et la Vice-Présidente du Parlement Européen Sophie Wilmès au Sommet du 7 novembre 2025



► Suivi des accords pris lors du Sommet avec le GRBC de 2023 :

- Mise en place d'une nouvelle plateforme de coopération sur la sécurité (RBC, Fédéral, Communes, Police, Institutions UE...), couvrant divers aspects tels que la protection des bâtiments, la circulation automobile, les stationnements, etc. L'objectif étant de renforcer les mesures existantes et prendre d'éventuelles mesures nécessaires pour l'améliorer ;
- Poursuite de la mission exploratoire en vue de la création d'écoles hybrides ;
- Rencontre avec le Secrétaire-Général des Écoles Européennes pour organiser la possible ouverture et mise à disposition des infrastructures sportives des écoles européennes pour les quartiers ;
- Suivi avec le gouvernement fédéral : clarifier le dossier de taxation des stagiaires, et confirmer le calendrier de mise en place de la nouvelle carte d'identité spéciale ;
- Contacter les communautés au sujet des services médicaux de la Commission européenne en tant que lieu de stages non agréé ;
- Suivi attentif du dossier de réaménagement du rond-point Schuman et information régulière aux institutions sur l'évolution du chantier ;
- Suivi proactif du dossier de la passerelle cyclo-piétonne, actuellement en cours d'étude par Beliris et feedback régulier aux institutions pour le calendrier de mise en œuvre du projet.

Dialogue avec les autres institutions

- ▶ **OTAN** : Poursuite des discussions autour de la sécurisation des abords de l'OTAN au bénéfice de ses usagers;
- ▶ **ONU** : Organisation d'une séance d'information autour du cyber-harcèlement pour le public féminin de l'OTAN en collaboration avec les services de Police;
- ▶ **Assistance «ad-hoc»** pour résoudre diverses problématiques liées à la présence de personnel diplomatique à Bruxelles (ex. ambassades, etc.).

Image de Bruxelles

- ▶ **Organisation de la deuxième édition de l'initiative culturelle «The Artists' Parliament» sur l'Esplanade Solidarnosc** avec l'exposition du collectif Danois Superflex «One, Two Three... Swing!» à l'occasion de la présidence Danoise du Conseil de l'Union Européenne et en collaboration avec le Parlement Européen;



Inauguration de l'installation artistique "One, Two, Three... Swing!" dans le cadre de l'initiative conjointe du CEOI et du Parlement Européen "The Artists Parliament", édition 2025.



De gauche à droite: les artistes et curateurs, Madame l'Ambassadrice du Danemark Susanne Shine, la Vice-Présidente du Parlement Européen Sophie Wilmès et le Commissaire Bruxellois Alain Hutchinson.



- ▶ **Participation aux événements de networking « EQ Connect », promotion de la marque du Quartier Européen « EQB » et coordination ensemble avec visit.brussels.**

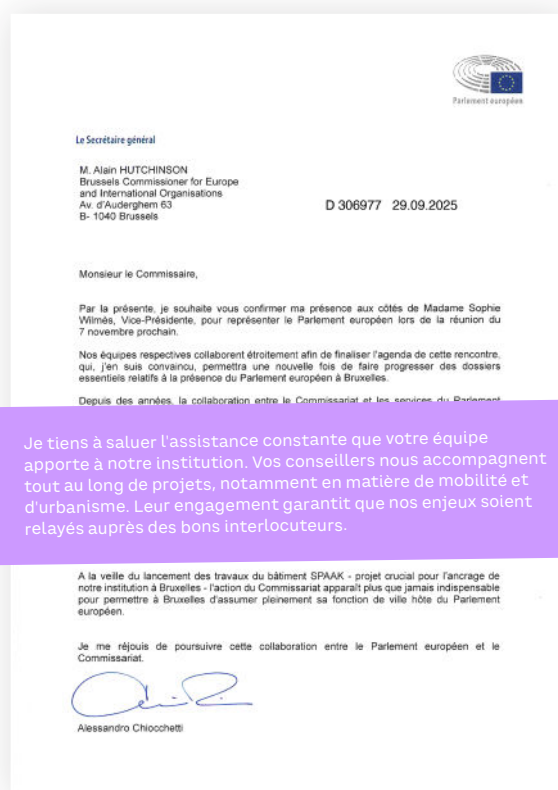
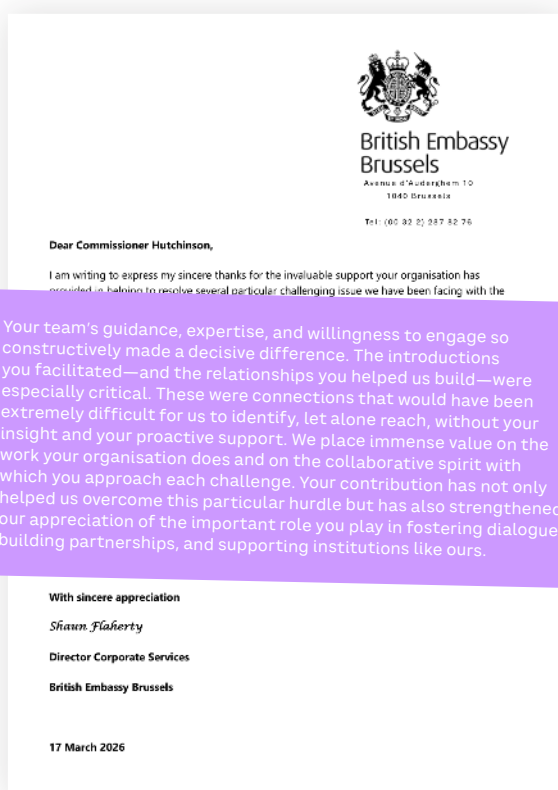
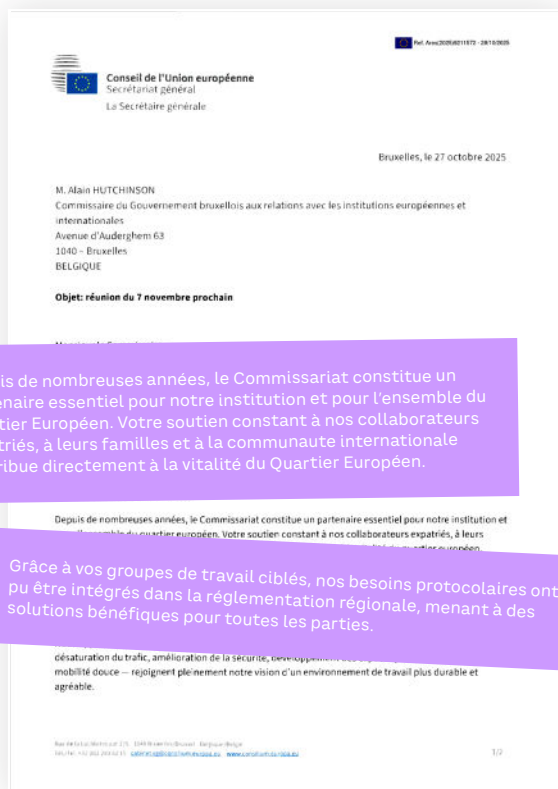
Environnement, Mobilité, Urbanisme, Sécurité

- ▶ Intervention pour la gestion de la propreté de l'Esplanade Solidarnosc;
- ▶ Suivi du dossier « Tunnel Interinstitutionnel »;
- ▶ Suivi de l'étude de faisabilité de la passerelle cyclo-piétonne;
- ▶ Suivi de projets urbains (5^e École européenne, rénovation du Juste-Lipse, etc.);
- ▶ Suivi de diverses demandes auprès des communes, de la Région et du service du Protocole du SPF Affaires Etrangères (installation d'infrastructures vélo, déplacement des zones drop-off des trottinettes, emplacements parking CD, etc.)

Impacts & Témoignages

L'action de la cellule a contribué à réaffirmer le rôle central du CEOI en tant qu'interlocuteur des organisations internationales installées à Bruxelles et confirme son utilité à soutenir l'ambition de la Belgique d'accueillir d'autres nouvelles organisations internationales.

Le Commissariat se confirme donc comme un outil essentiel qui garantit que Bruxelles conserve et profite de son statut de métropole internationale.



2 Expat Welcome Desk

L'Expat Welcome Desk (EWD) participe intégralement à la politique de siège mise en place par le Commissariat à l'Europe et aux Organisations Internationales (CEOI).



Faciliter l'accueil de la communauté internationale à Bruxelles en lui proposant un service d'assistance administrative personnalisé. L'objectif est d'offrir à nos visiteurs des conseils pour tout problème pratique ou juridique pouvant survenir lors de leur arrivée ou au long de leur séjour et de les guider dans leurs démarches administratives (inscription à la commune, mariage, cohabitation légale, déclaration fiscale, etc.).

5 RAISONS DE FAIRE APPEL À NOUS

1. Gratuité
2. Service public indépendant
3. Équipe plurilingue
4. Guichet unique
5. En lien direct avec les administrations locales, régionales et fédérales



4 MOYENS POUR CONSEILLER LES INTERNATIONAUX À BRUXELLES

- > Par téléphone: **+32 (0)2 430 66 00**
- > Par e-mail: **expat@commissioner.brussels**
- > Via notre site web: **www.commissioner.brussels**
- > En demandant un rendez-vous

Notre savoir-faire

- Plus de 25 ans d'expérience au service de la communauté internationale à Bruxelles
- Connaissance globale et approfondie des matières liées aux fonctionnaires européens et internationaux
- Expertise liée aux Privilèges et Immunités de l'Union européenne
- Contacts privilégiés auprès des administrations belges et des institutions européennes
- Équipe dynamique et plurilingue

Notre public cible

- **Personnel des institutions européennes:**
Les fonctionnaires, assistants parlementaires, experts nationaux détachés, agents contractuels, stagiaires.
- **Les députés européens**
- **Personnel des organisations internationales et diplomatiques:**
Le personnel des organisations internationales, le personnel diplomatique et le personnel des représentations régionales.
- **Acteurs professionnels internationaux:**
Les lobbyistes, journalistes étrangers, chercheurs.euses et post-doctorants étrangers.
- **Les enseignants des Écoles européennes**
- **Public international et entourage familial:**
Toute personne souhaitant s'installer à Bruxelles dans le cadre de ses activités professionnelles ainsi que les membres de famille des personnes précitées.

Quelques chiffres

En 2025:

- ▶ **La liste de contacts de l'Expat Welcome Desk s'élève à plus de 7000 personnes**
- ▶ **Le site web a été visité plus de 100.000 fois**

2 bureaux

- **Siège principal:** Avenue d'Auderghem 63, 1040 Bruxelles
- **Antenne au Parlement européen:** ASP – Bureau 00H160

Notre antenne au sein du Parlement européen nous positionne comme l'interlocuteur clé pour l'accueil et l'écoute de ses membres: députés, fonctionnaires, assistants parlementaires, contractuels, stagiaires, etc. Cette proximité permet de renforcer les liens entre le CEOI, le Parlement européen (PE) et, plus largement, le public des internationaux à Bruxelles.

Dossiers traités - Statistiques

Total des dossiers traités par l'Expat Welcome Desk

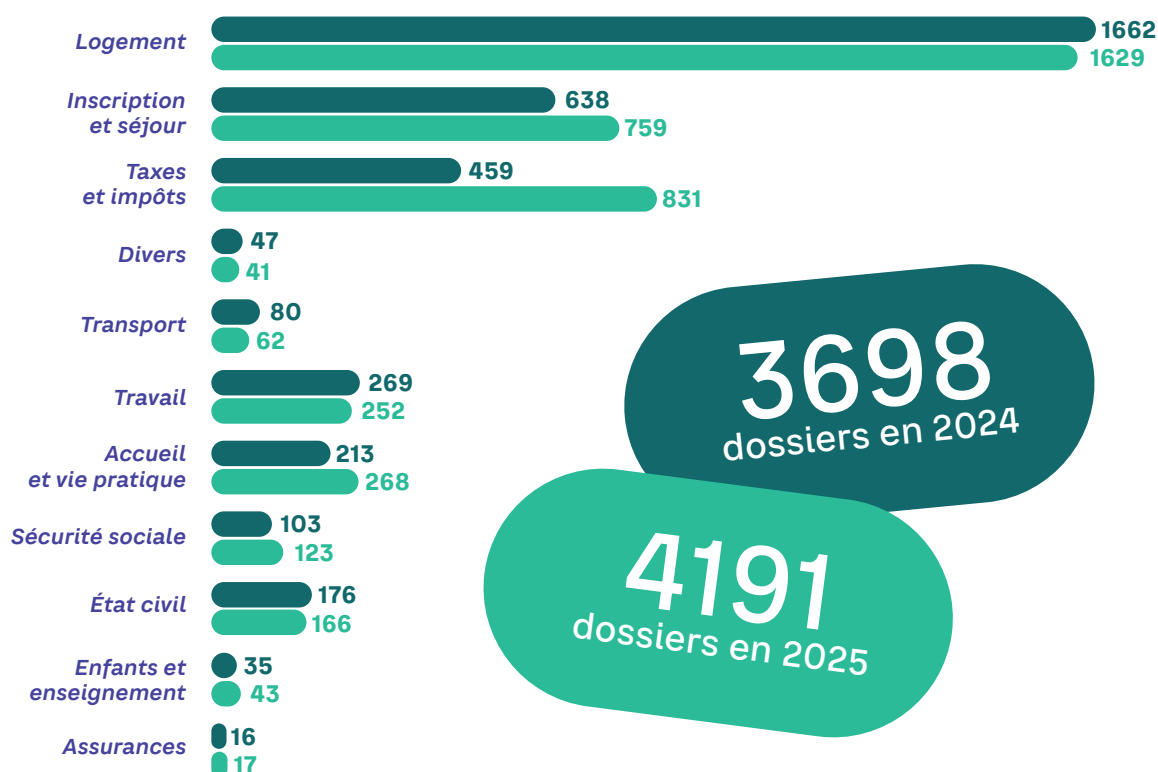


Par rapport à 2023 où nous comptons 2864 dossiers, nous constatons une **augmentation de 46,3 %** du nombre de dossiers traités par l'EWD.

Le top trois des matières traitées reste constant et repose sur les questions liées aux contrats de location, la matière des permis de séjour et enfin les taxes. Nous remarquons le poste «Taxes et impôts» a augmenté significativement suite à des changements dans le traitement des dossiers cette année, un sujet compliqué qui préoccupe beaucoup les expats.

Nous remarquons également une augmentation pour le poste «inscription et séjour», ce chiffre a été certainement augmenté via les questions pour le premier enregistrement des citoyens européens suite au changement de législation d'application au 1^{er} septembre 2025 concernant la remise de «dossier complet», un changement légal suivi de près par l'Expat Welcome Desk.

Dans un contexte législatif en constante évolution, le CEOI apporte une expertise unique en son genre et permet à la Région de fournir un accompagnement personnalisé aux expatriés. Chaque année, ces chiffres mettent en lumière l'impact de ces changements sur le public international et réitèrent la nécessité d'un service tel que celui fourni par l'EWD.





L'équipe Expat Welcome Desk lors du Welcome village pour les nouveaux membres au CESE le 30 septembre 2025



L'équipe Expat Welcome Desk lors du «Welcome Back Day» pour les nouveaux agents de l'OTAN le 18 septembre 2025

Partenariats & synergies

Durant l'année 2025, l'EWD a été contacté par plusieurs partenaires afin de mettre en place des collaborations durables et réaliser des présentations «tailor made» pour des événements ponctuels et certains groupes cibles :

- **L'ambassade d'Irlande** : une présentation a été réalisée en anglais par l'EWD sur les thèmes suivants: le bail, l'inscription à la commune, l'accès au système d'assurance maladie et les taxes.
- **hub.brussels** : l'EWD a réalisé une présentation pour une délégation d'investisseurs indiens sur le thème de la carte professionnelle et du permis unique. Nous avons aussi donné une présentation pour les délégués à l'étranger ainsi que pour les stagiaires diplomates afin de présenter nos services.
- **L'OTAN** : participation à la journée d'accueil "Welcome Back Day" sous la forme d'un stand afin de présenter nos services aux nouveaux fonctionnaires de l'OTAN ainsi que leurs familles.
- **Le CESE (Comité Economique et Social Européen)** : nous avons participé aux deux journées d'accueil "New term of office - welcome village" sous la forme d'un stand afin de présenter nos services aux nouveaux membres au CESE.
- **L'IHECS** : nous avons participé à une session d'information pour les nouveaux étudiants Erasmus (en collaboration avec visit.brussels).
- **Le PNUD (Programme des Nations Unies pour le Développement)** : une présentation a été réalisée en anglais par l'EWD sur les thèmes suivants: le bail, le Permis de séjour (court et long séjour), l'achat d'un bien et les taxes.
- **Les institutions européennes** : organisation tout au long de l'année des rencontres et réunions ponctuelles
- **Les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale** : organisation de rencontres avec chacune des communes, avec pour objectifs de :
 - Sensibiliser les Belges et les Bruxellois aux enjeux liés à la présence internationale à Bruxelles ainsi qu'à la politique de siège ;
 - Apporter des réponses concrètes aux défis rencontrés par les fonctionnaires européens ;
 - Maintenir et renforcer un réseau de spécialistes et de contacts privilégiés, afin de rester à la pointe des évolutions administratives.

Actions menées

Séminaires

L'EWD organise divers séminaires en anglais sur des thèmes précis à l'intention de groupes cibles. Ces séminaires sont animés par des spécialistes auxquels l'EWD fait appel afin de préparer au mieux les sujets abordés. Ils se tiennent régulièrement par visioconférences (via la plateforme Webex) afin d'être accessibles pour une plus grande audience. Ils peuvent également être organisés dans les locaux du CEOI selon la thématique.

En 2025, l'EWD recense plus de **846 participants** pour les **8 séminaires organisés**.

Durant cette année 2025 nous avons réalisé les séminaires suivants :

1. **2025: a year of transformation for the European Quarter** 63 participants (30/01/2025)
2. **Buying a property with confidence: the technical and architectural keys to your property project** 140 participants (31/03/2025)
3. **How to bring my family to Belgium** 51 participants (28/04/2025)
4. **Filing your Belgian tax return** 200 participants (20/05/2025)
5. **Lease contracts in Belgium: all you need to know** 80 participants (23/06/2025)
6. **Access to Belgian healthcare** 141 participants (09/09/2025)
7. **How to acquire Belgian citizenship?** 136 participants (14/10/2025)
8. **Expatriate Mortgage & Lending Solutions: What You Need to Know** 35 participants (20/11/2025)



Le Séminaire sur les solutions hypothécaires
et de prêts pour expatriés le 20 novembre 2025

Sessions d'information & Présentations

Tout au long de l'année, l'EWD prend part à des sessions d'information destinées à la communauté internationale et y réalise des présentations interactives personnalisées pour chaque groupe cible.

En 2025, l'EWD recense plus de **2400 participants** pour les **30 sessions d'information** données :

- ▶ Accueil des stagiaires officiels des institutions européennes (souvent en collaboration avec visit.brussels)
- ▶ Sessions d'information "How to fill in a tax return form as a trainee of an EU institution?"
- ▶ Spouses Day à la Commission EU pour les conjoints des nouveaux fonctionnaires européens
- ▶ Job hunting à la Commission EU pour les conjoints des nouveaux fonctionnaires européens
- ▶ Stand à l'OTAN à l'occasion du «Welcome Back Day» pour les nouveaux agents
- ▶ Stand au CESE
- ▶ Présentation pour l'ambassade d'Irlande
- ▶ Présentation pour l'UNDP
- ▶ Présentation chez hub.brussels pour une délégation d'investisseurs indiens
- ▶ Présentation chez hub.brussels pour les stagiaires diplomates



La séance d'accueil pour les stagiaires «Schuman» au Parlement européen le 3 octobre 2025



L'équipe Expat Welcome Desk lors d'une présentation pour les stagiaires diplomates chez hub.brussels le 3 juillet 2025



La session d'info «Spouses Day» à la Commission européenne le 22 mai 2025

Impacts & Témoignages

L'Expat Welcome Desk joue un rôle clé dans l'accompagnement des expatriés et des personnes venant s'installer à Bruxelles pour des raisons professionnelles, académiques ou personnelles. Pour les publics concernés, ce service constitue un **point de contact central, accessible et fiable, facilitant l'intégration administrative, sociale et professionnelle**. En proposant des informations claires, un accompagnement personnalisé et une orientation vers les services compétents, l'Expat Welcome Desk **réduit les difficultés liées à l'installation et renforce le sentiment de confiance et d'appartenance** à la région bruxelloise.

"Thank you very much for your prompt response. I truly value the time you've dedicated to helping me understand the Belgian housing regulations. Your guidance has been invaluable and a genuine life-saver."

"Thank you so much for your very kind email and for taking the time to share all of these extremely helpful resources and documents with us."

We truly appreciated meeting you this morning, your guidance was incredibly clear, reassuring, and valuable. You made a process that can feel quite complex for non-EU entrepreneurs much more understandable, and we are sincerely grateful for your support."

We will carefully review the official websites you provided, especially regarding the professional card procedure, and we will make sure to complete the French/Dutch version of the form as required."

As you suggested, we have already started reaching out to Hub Brussels, and the February event they are organising will certainly be very valuable for us as we move forward. Thanks to your support and direction, we feel that our transition and establishment in Brussels will be much smoother."

Thank you again for explaining each step so precisely (professional card, enterprise counter registration, and social security affiliation). Your help is truly making a real difference for us at this important stage."

We remain very thankful for your availability and generosity, and we will not hesitate to reach out if we have any further questions."

"I just wanted to get in touch to say thank you. Last October my husband and I met with you for advice regarding him joining me here in Brussels as the spouse of an EU citizen. We had so many doubts and worries at that time."

You contacted the Office des Etrangers and established that we could go ahead with our application. That information was incredibly helpful and I am happy to report that my husband recently received his residence card. :)

Your help was invaluable to this process so I just want to let you know how grateful we are. It might seem like a small thing but it made a big difference in our lives. Thank you."

Conclusion

Nous clôturons le rapport annuel 2025 sur une note d'inquiétude quant à l'avenir du Commissariat.

Cela est d'autant plus frappant qu'au même moment, les autorités des villes concurrentes accueillant des sièges ont renforcé leur soutien à leur politique d'accueil. C'est tout d'abord le cas de Genève, où la politique d'accueil des sièges est soumise à une pression énorme, alors que de nombreuses agences des Nations unies, confrontées à un grave manque de fonds et à des contraintes financières, prennent des mesures drastiques, notamment des fusions et des déménagements de bureaux vers d'autres pays afin de réduire les coûts.

Mais la Haye ou Strasbourg investissent également massivement. Afin de protéger son statut, la France et les autorités locales (ville de Strasbourg, Eurométropole, région Grand Est) signent des «contrats triennaux» axés sur le développement des infrastructures, des transports, de l'offre culturelle et de services spécifiques destinés aux députés européens.

La Région bruxelloise accueille tant d'organisations européennes et internationales qu'il semble parfois qu'elle néglige quelque peu cette position privilégiée que lui envient de nombreuses autres villes; que cette présence implique une responsabilité importante envers les organisations internationales présentes sur son territoire et leur personnel diplomatique et international.

La politique régionale en matière de sièges a certes connu une évolution considérable au cours de la dernière décennie avec la création du CEOI, mais le coût de cette politique n'est en aucun cas comparable aux ressources humaines et matérielles mises à disposition à Genève et à Strasbourg.

Nous pouvons toutefois affirmer aujourd'hui avec fierté que les contacts développés depuis 2015 avec le Parlement européen, la Commission européenne, le Conseil de l'UE, le Comité des régions et le Comité économique et social, ainsi qu'avec une multitude d'autres partenaires internationaux, sont désormais structurés; que nous avons veillé à ce qu'il y ait beaucoup plus de cohérence dans notre action en tant que région d'accueil vis-à-vis de ces organisations.

Dans le contexte diplomatique hyper-international actuel, l'expertise spécialisée acquise au sein du CEOI est inestimable.



Alain HUTCHINSON
*Commissaire bruxellois à l'Europe
et aux Organisations Internationales*

Karin IMPENS
Directeur

À l'initiative du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale:



Ce rapport est publié par:



Avenue d'Auderghem 63, 1040 Bruxelles

T.: +32 (0)2 430 66 00

contact@commissioner.brussels - www.commissioner.brussels

Editeur responsable: Alain HUTCHINSON, Avenue d'Auderghem 63, 1040 Bruxelles

Design by LOUGICIEL

Crédits Photos

- | | | | |
|------|---|----|---|
| COUV | © Dieter - stock.adobe.com | 11 | © commissioner.brussels |
| | © Erik_AJV - stock.adobe.com | 12 | © Commission Européenne |
| | © Mirko - stock.adobe.com | 13 | © Clarisse Berrada |
| 2 | © commissioner.brussels - Fabrice Debatty | 18 | © commissioner.brussels |
| 5 | © Mirko - stock.adobe.com | | © commissioner.brussels - Selma Mitri |
| 6 | © Bruxelles Mobilité | 19 | © hub.brussels |
| 7 | © commissioner.brussels - Fabrice Debatty | 20 | © commissioner.brussels |
| 8 | © commissioner.brussels - Fabrice Debatty | 22 | © commissioner.brussels - Fabrice Debatty |
| 10 | © Dieter - stock.adobe.com | | |

[illegible]