

# Jaarverslag

van het Commissariaat voor Europa  
en de Internationale Organisaties

20  
24

A large, stylized rainbow logo composed of several overlapping, curved segments in blue, red, and green, set against a yellow background. The segments have a halftone dot pattern.

The logo for Commissioner Brussels, featuring a stylized white 'C' on a dark blue background.  
**commissioner**  
**.brussels**   
europe & international

# Inleiding

---

Dit tiende jaarverslag van het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties vindt plaats in een bijzonder politiek klimaat voor onze regio, waardoor ik mij tot mijn grote verrassing opnieuw tot u kan richten.

Ik beschouw het als een kans om de onderhandelaars van het toekomstige meerderheidsakkoord in Brussel eraan te herinneren hoe belangrijk onze missie is voor het Gewest.

Het Commissariaat beperkt zicht niet tot het waardig onthalen van de wereld in Brussel of te ijveren voor een positief imago van het Gewest. Het investeert zich in het behoud en de verdere ontwikkeling van een sleutelsector van onze economie, onze collectieve rijkdom, onze jobs, onze diverse samenleving en cultuur, ...

Het geheel aan acties die door het team worden uitgevoerd zijn er op gericht om de grote internationale instellingen en organisaties hier in België en in Brussel te verankeren. Tegelijkertijd ijveren we ervoor opdat de duizenden burgers uit de hele wereld die we hier verwelkomen, Brussel als hun thuis beschouwen! Dat is wat we elke dag doen.

Als u dit activiteitenverslag leest, zult u zien dat het Commissariaat bijna dagelijks wordt geraadpleegd door deze verschillende structuren, zowel de grote instellingen als internationale associaties, om hen te begeleiden naar mogelijke oplossingen voor de vele problemen waarmee ze in het kader van hun activiteiten worden geconfronteerd: stedenbouwkundige vergunningen, milieuvergunningen, inrichting van de openbare ruimte, veiligheid in de omgeving van hun sites, mobiliteit, onthaal van hun werknemers, enz. Het is dus essentieel om het CEO te beschouwen als een actief en reactief mechanisme in het kader van institutionele samenwerking op ons grondgebied.

We zijn als organisatie van vitaal belang voor de ontwikkeling van ons Gewest, en ik ben ervan overtuigd dat velen zich daar ook van bewust zijn. We functioneren momenteel op basis van beperkte budgetten voor een steeds belangrijkere opdracht, maar we hebben er alle vertrouwen in dat we in de toekomst zullen kunnen beschikken over de noodzakelijke middelen die nodig zijn om onze taken efficiënt uit te voeren, zoals we dat altijd hebben gedaan, teneinde onze regio waardig te vertegenwoordigen in dit zeer bijzondere vakgebied.

Ik wens u plezier bij het lezen van deze pagina's.



**Alain HUTCHINSON**  
*Brussels Commissaris voor Europa  
en de Internationale Organisaties*

# Inhoud

---



|           |   |
|-----------|---|
| Inleiding | 2 |
|-----------|---|

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| <b>Een gewestelijk zetelbeleid</b> | <b>6</b> |
|------------------------------------|----------|

|   |                                          |    |
|---|------------------------------------------|----|
| 1 | De opdracht van het CEIO                 | 7  |
| 2 | De internationale gemeenschap in Brussel | 8  |
| 3 | Een efficiënt zetelbeleid voortzetten    | 10 |
| 4 | Team en bestuur van het CEIO             | 12 |

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| <b>Institutionele liaison</b> | <b>14</b> |
|-------------------------------|-----------|

|   |                                          |    |
|---|------------------------------------------|----|
| 1 | De rol van institutionele liaison        | 15 |
| 2 | Methode                                  | 18 |
| 3 | Thema's behandeld in 2024                | 21 |
| 4 | Regionale en lokale vertegenwoordigingen | 27 |

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| <b>Expat Welcome Desk</b> | <b>28</b> |
|---------------------------|-----------|

|   |                               |    |
|---|-------------------------------|----|
| 1 | Methode                       | 32 |
| 2 | Dossiers behandeld in 2024    | 33 |
| 3 | Vergaderingen en samenwerking | 35 |
| 4 | Projecten                     | 37 |
| 5 | Seminaries                    | 42 |
| 6 | Informatiesessies             | 43 |

|         |    |
|---------|----|
| Besluit | 44 |
|---------|----|



**DEEL 1**

# **EEN GEWESTELIJK ZETELBELEID**



# 1. De opdracht van het CEIO

De aanwezigheid van vele EU-instellingen en internationale organisaties maakt van Brussel een bijzondere plek. Deze internationale beleidssector en de duizenden mensen die er werken, leveren een wezenlijke bijdrage aan de sociale en economische dynamiek van het Gewest en onze rol als "hoofdstad van Europa" bezorgt Brussel een prestigieuze plaats op het wereldtoneel. Maar deze unieke situatie kent ook zijn uitdagingen. Hoe kan Brussel het voor de aanwezige EU-instellingen en internationale organisaties comfortabeler maken om goed werk te verrichten? Hoe vangen wij werknemers uit de hele wereld op die zich in Brussel komen vestigen om te werken in beleid en bestuur? Hoe zorgen we ervoor dat deze internationale aanwezigheid in Brussel het hele Gewest en al zijn inwoners ten goede komt?

Met ons zetelbeleid trachten wij een antwoord te formuleren op deze vragen en deze uitdagingen het hoofd te bieden. Het is een onthaalbeleid voor supranationale en intergouvernementele organisaties met hoofdzetel of een vertegenwoordiging in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, diplomatieke missies en regionale of lokale vertegenwoordigingen inbegrepen. De Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties wordt aangesteld en gemandateerd door de Gewestregering met de opdracht dit beleid aan te sturen en ten uitvoer te brengen. Hij vertegenwoordigt daarbij de Regering en coördineert het zetelbeleid onder haar gezag. Het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) handelt uitsluitend binnen het uitgebreide kader van de gewestelijke bevoegdheden en met als prioritaire leidraad de harmonische ontwikkeling van het gewest en de noden van zijn burgers. Het mandaat dat werd toevertrouwd aan de Commissaris en zijn team kan worden samengevat in 5 specifieke opdrachten:

## STRUCTURELE BETREKKINGEN

**UITBOUWEN** tussen de Brusselse overheden (gewestelijke en lokale) en de Europese instellingen en de internationale organisaties op Brussels grondgebied.

## EEN GEWESTELIJK ZETELBELEID

**ONTWIKKELEN** binnen de gewestelijke bevoegdheden dat in harmonie is met de ontwikkeling van het Gewest en de noden van zijn burgers.

## BELEIDSADVIES EN AANBEVELINGEN

**FORMULEREN** voor de Brusselse Hoofdstedelijke Regering over projecten die een weerslag kunnen hebben op enerzijds de internationale organisaties en anderzijds het Brusselse stadswefsel.

## OPTREDEN ALS ENIG CONTACTPUNT

voor alle Europese instellingen, internationale organisaties, diplomatieke afvaardigingen en regionale en lokale vertegenwoordigingen via de institutionele desk.

## INSTAAN VOOR HET ONTHAAL VAN DE INTERNATIONALE

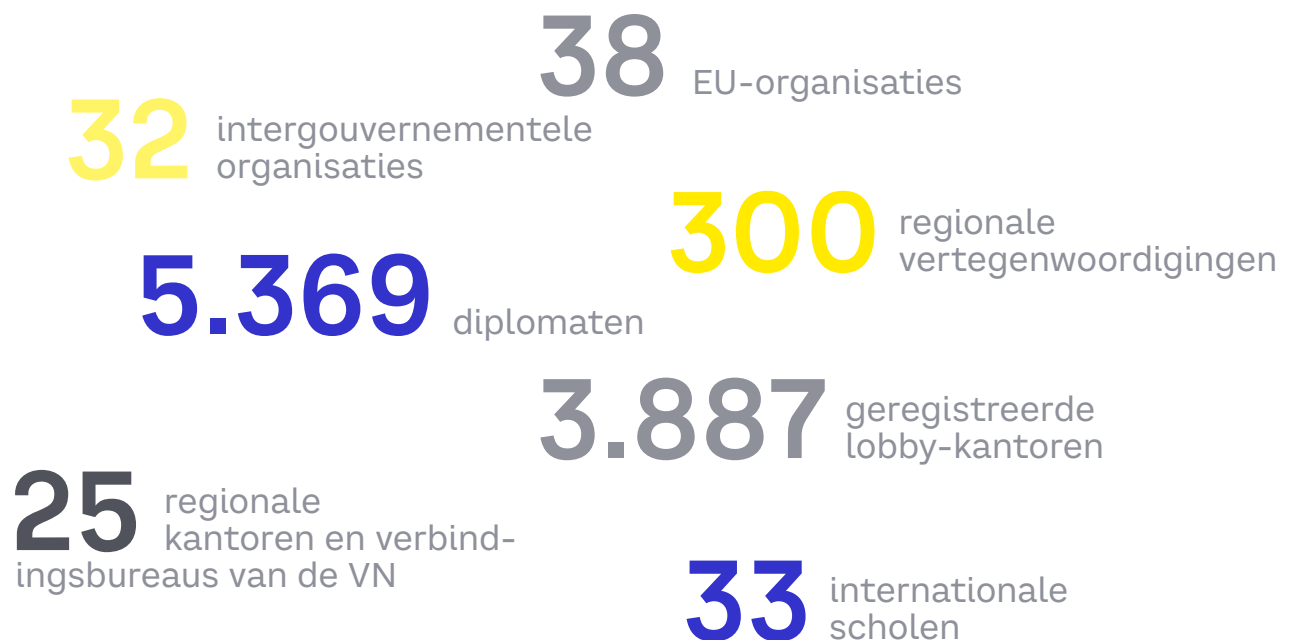
**GEMEENSCHAP** via de administratieve ondersteuning door de Expat Welcome Desk.



## 2. De internationale gemeenschap in Brussel

Als naar Brussel wordt verwezen als de "Hoofdstad van Europa", dan is dat vanwege zijn diversiteit, zijn bereikbaarheid en vooral de aanwezigheid van de grote instellingen van de Europese Unie, naast vele andere belangrijke intergouvernementele instanties. Het Brussels gewest is niet groot, maar heeft zich door zijn groeiende internationale positie ontwikkeld tot een politieke wereld-regio waar zowel op multilateraal als bilateraal niveau onophoudelijk consultaties worden gehouden en beslissingen genomen over problematieken met een globale dimensie.

### De internationale spelers



### Werkgelegenheid

De internationale aanwezigheid genereert tot 23,2% van de werkgelegenheid van het gewest. De EU-instellingen en internationale organisaties bieden rechtstreeks werk aan ongeveer **52.000 personen**

- 40.514 staf in EU-instellingen
- 7.111 diplomatiek personeel
- 3.329 staf van intergouvernementele organisaties
- 639 staf in Europese scholen



De vijf grootste Europese instellingen en hun agentschappen en organen nemen 90% van deze arbeidsplaatsen voor hun rekening.

Er zijn ook duizenden arbeidsplaatsen in de ruimere Europese en internationale bestuurssector, waaronder:

- Tussen **10.000** en **14.000** lobby-jobs
- **730** geaccrediteerde internationale journalisten
- **8.000** internationale stagiairs
- **19.780** internationale studenten

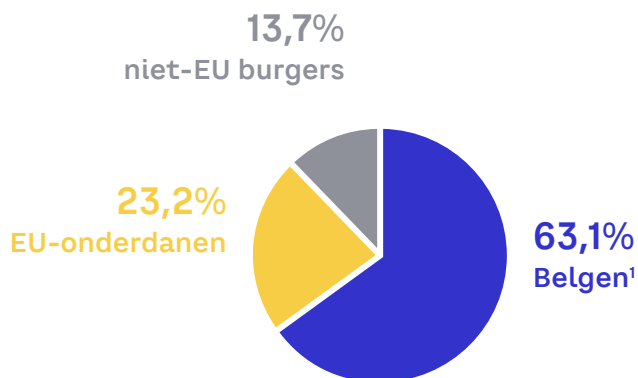


## Bevolking

De weerslag van de internationale rol van Brussel is nooit zo duidelijk geweest als in zijn bevolkingssamenstelling.

- **1 Brusselaar op 3 heeft een vreemde nationaliteit**
- **1 op 5 heeft een EU-nationaliteit**

De voorbije twintig jaar is het aantal EU-burgers zo goed als verdubbeld. Op 1 januari 2023 telde het Brussels gewest **1.241.175 inwoners**, waarvan:



<sup>1</sup> met inbegrip van Belgen met een dubbele nationaliteit

### TOP 5 VAN VREEMDE NATIONALITEITEN IN BRUSSEL

FRANKRIJK  
ROEMENIË  
ITALIË  
MAROKKO  
SPANJE

Alleen al de Fransen, Roemenen en Italianen maken samen meer dan 10% van de bevolking uit:

Onze publicatie *Brussel, Internationale Hoofdstad - de cijfers 2020* onderzoekt de impact van de internationale aanwezigheid in Brussel aan de hand van kerngegevens en analyses.



## 3. Een efficiënt zetelbeleid voortzetten

De omvang van deze internationale aanwezigheid en de weerslag hiervan geven aan dat het zetelbeleid geen op zichzelf staande opdracht is die voorbijgaat aan de vele vraagstukken waarmee de gewestelijke beleidsmakers te maken krijgen. Onze inspanningen om de internationale en Europese dimensie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uit te bouwen, gaan immers hand in hand met de uitgesproken ambitie van de Brusselse overheid om van Brussel een metropool op mensenmaat te maken.

Deze dynamiek zorgt er na al die jaren voor dat we onze rol steeds nadrukkelijker kunnen spelen op de Europese en internationale scène. Brussel is een dienstengerichte regio die begaan is met het welzijn van zijn inwoners, waar mensen, bedrijven en instellingen zich harmonisch kunnen ontwikkelen.

Het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties structureert zijn werkzaamheden rond twee belangrijke pijlers: institutionele liaison en ondersteuning van individuele burgers door onze Expat Welcome Desk. Beide aspecten spelen een essentiële rol bij de uitvoering van het gastregiobeleid door te bouwen aan een sterk netwerk en een positief imago te ontwikkelen bij onze gesprekspartners en contacten. Door deze tweeledige aanpak geven wij invulling aan het gastbeleid voor de internationale instellingen en hun personeel, een taak die België in het algemeen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het bijzonder toevalt.

Deze twee pijlers worden in de volgende hoofdstukken verder beschreven. Toch kunnen we alvast een licht werpen op drie transversale aspecten die illustreren hoe wij er constant naar streven om het gastregiobeleid te verbeteren.

### Een brug slaan naar een nieuwe lichting EU-leiders

Na de Europese verkiezingen van juni 2024 zien we veel nieuwe gezichten op topfuncties in de EU-instellingen. Goede contacten in het EU-ecosysteem zijn van fundamenteel belang voor onze werking en daarom is dit een kritiek moment in onze opdracht. Wij hebben alle aanstellingen zorgvuldig opgevolgd, de bestaande contacten geactiveerd met het oog op introducties en stappen ondernomen bij de nieuwe mensen die werken rond thema's die van belang zijn voor het gastregiobeleid. Hiermee hebben wij alvast een goede uitgangspositie verworven om onze werkzaamheden ook in de nabije toekomst vlot te laten verlopen en de samenwerking spoedig te hervatten zodra de nieuwe gewestregering aantreedt.

Een bijzonder moment in deze benadering was onze deelname aan het onthaal van nieuwe en terugkerende leden van het Europees Parlement. Ons team was zowel in Brussel als in Straatsburg aanwezig om de dienstverlening van de Expat Welcome Desk voor te stellen en informatie te verstrekken over het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

## De samenwerking met Brusselse partners aanhalen

Het gastregiobeleid is van nature transversaal, het heeft raakvlakken met tal van gewestelijke bevoegdheden en vereist nauwe samenwerking met partners op lokaal, gewestelijk en federaal niveau. Om echt doeltreffend te zijn, moeten we ervoor zorgen dat alle relevante actoren de doelen en methodes van het gastregiobeleid vatten. En nauwere samenwerking kan ook bijdragen tot onze efficiëntie in een moeilijke budgettaire context.

In 2024 hebben we enthousiast meegewerkt aan het Optiris-proces om binnen de cluster buitenlandse zaken synergieën te verkennen en te activeren, in samenwerking met Brussels International, visit.brussels en hub.brussels. Zo werken wij al nauw samen rond thema's als de Europese wijk, het onthaal van internationale verenigingen en de promotie van Brussel als uniek bestuurs- en diplomatiecentrum.

## Brussel - een visionaire hoofdstad voor Europa



Het team van de Expat Welcome Desk bij de verwelcoming van EP-leden na de EU-verkiezingen, 18 juni 2024

De rol van het Gewest als de-facto hoofdstad van Europa heeft niet alleen praktische en economische gevolgen. Ons bijzondere statuut werkt op een complexe wijze in op de stad, op haar inwoners en op haar hele identiteit. Maar ook in de collectieve beeldvorming van de Europeanen neemt Brussel als zetel van de EU-instellingen een aparte plaats in. Dit zijn belangrijke aandachtspunten voor politiek en samenleving in Brussel en onze deelname aan dit soort debatten maakt deel uit van het gastregiobeleid.

In mei 2024 organiseerden wij samen met het Brussels Studies Institute het evenement Brussel - een visionaire hoofdstad voor Europa. Commissaris Alain Hutchinson was één van de experts die er het woord nam om zijn visie te delen met een volle zaal in het Huis van de Europese geschiedenis.



Brusselse commissaris Alain Hutchinson op ons avonddebat "Brussels - a visionary capital for Europe?", 22 mei 2024



Brusselse commissaris Alain Hutchinson bij het leggen van de eerste steen voor het nieuwe conferentiecentrum van de Europese Commissie, 24 oktober 2024



## 4. Team en bestuur van het CEIO

Het dynamisch en meertalig team van het CEIO vervult een verbindingsfunctie tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen (en hun personeel) die in Brussel zijn gevestigd.

**Alain HUTCHINSON**  
*Commissaris*



**Karin IMPENS**  
*Directeur*



### Expat Welcome Desk



**Amélie BOVY**  
*Senior  
juridisch adviseur*



**Isabel RIOJA LAFOREST**  
*Adviseur (hoofdzetel)*



**Anaïs JOUZDANI**  
*Junior juridisch adviseur  
(Europees Parlement)*

### Institutionele desk



**Jean-Pierre BOUBLAL**  
*Adviseur  
Stedelijke Ontwikkeling  
(tot juni 2024)*

### Cel communicatie



**Natacha BRIEVEN**  
*Office Manager*



**Bryn WATKINS**  
*Project  
en Communicatie  
Manager*

### Onthaal



**Laurent GILARDENGHI**  
*Onthaalmedewerker*

De Algemene vergadering en de Raad van bestuur zijn samengesteld uit vertegenwoordigers die elke legislatuur worden aangesteld door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

### Algemene vergadering

- Alain HUTCHINSON, Voorzitter
- Chloé DENIS
- Daan FONCK
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Rebecca OVERLOOP
- Alexandra PHILIPPE
- Lesia RADELICKI
- Stefan VANDENHENDE
- Laurent VAN DER ELST
- Alain VERHEULPEN

### Brussels Parlement

In 2015 riep het Brussels Parlement de Commissie Europese Aangelegenheden in het leven, waarmee het Brussels Gewest aangeeft hoeveel belang het hecht aan de aanwezigheid van de internationale organisaties op zijn grondgebied. Het CEIO wordt regelmatig uitgenodigd in deze commissie om zijn werkzaamheden toe te lichten en te bespreken.



DEEL 2

# INSTITUTIONELE LIAISON



# 1 De rol van institutionele liaison

## 1.1 Inleiding

Het versterken en perfectioneren van de internationale en Europese uitstraling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) in harmonie met de visie van de gewestelijke overheid is voor ons een absolute ambitie om Brussel een plaats te geven in de rij van grote internationale metropolen met een solide en rechtvaardig sociaal en economisch weefsel en tegelijk de menselijke dimensie niet kwijt te raken. Deze gedeelde ambitie overstijgt het sloganese: ze krijgt concrete vorm in een robuust en ambitieus beleid en dito maatregelen om het hoofd te bieden aan de vele uitdagingen die zich bij deze evenwichtsoefening aandienen.

Dit elan versterkt dag na dag onze positie op het Europees en internationaal speelveld, met behoud van de dienstengedreven structuur van het Gewest en absolute prioriteit voor het welzijn van de bewoners, in een omgeving waar individuen, ondernemingen en instellingen vlot kunnen gedijen.

Deze dynamiek weerspiegelt zich in de werking van het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO). Wij zetten ons onvermoeibaar in om het politiek en diplomatiek profiel van het Gewest bij internationale gesprekspartners en de Europese Unie te versterken en sluiten daarbij naadloos aan bij het gewestelijk zetelbeleid zodat het Gewest zijn rol als "gastregio" efficiënt kan vervullen.





## 1.2 Opdracht

De cel Institutionele Liaison **vervult een verbindende rol** tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen voor alles wat hun aanwezigheid op het gewestelijk grondgebied aangaat. Deze rol beslaat meerdere gewestelijke beleidsdomeinen zoals stadsontwikkeling, architecturaal erfgoed, leefmilieu, mobiliteit, toeristenstromen en het beheer van de openbare ruimten (voor de aspecten veiligheid en leefbaarheid).

Door als **bevoorrechte gesprekspartner** op te treden, begrijpen wij beter de verwachtingen van alle in Brussel gevestigde organisaties en kunnen wij daar ook op inspelen. Onze rol als **centraal aanspreekpunt** voor alle vragen en dossiers rond gewestelijke materies verheldert de vereiste formaliteiten en reikt **oplossingen op maat aan via een constructieve dialoog** en zorgt zo voor een betere levenskwaliteit voor individuen en instellingen over heel het Brussels grondgebied. Dit geldt voor de Europese instellingen met hun duizenden personeelsleden en talloze gebouwen, internationale organisaties, ambassades, diplomatieke missies en regionale en lokale vertegenwoordigingen die in het Gewest gevestigd zijn.

Bovendien zorgen we ervoor dat onze maatregelen en acties aansluiten bij de algemene strategie om **een positief beeld van het Gewest uit te dragen** en zijn positie als **internationale metropool** te consolideren.



Brussels commissaris Alain Hutchinson op de bijeenkomst "EQ Connect", 18 juni 2024

## 1.3 Troeven

### Een geheel van competenties en relaties

- Een grondig begrip van de Belgische, Europese en internationale instellingen
- Een betrouwbare verbindingsfunctie en een kwalitatieve band
- Deskundigheid op meerdere vlakken zoals stedenbouw, mobiliteit, veiligheid en leefmilieu
- Bewezen ervaring in projectbeheer en facilitering van overlegprocessen
- Nauwe banden met politieke en institutionele spelers, zowel op Belgisch niveau als binnen internationale organisaties
- Een dynamisch, meertalig team gefocust op dienstverlening en resultaten

### Een uitgebreid netwerk van contacten, waaronder

- De Brusselse en Belgische ministers en hun kabinetten
- De gewestelijke besturen en overheidsagentschappen
- Het Brussels Parlement
- De burgemeesters en schepenen van de Brusselse gemeenten
- De diensten stedenbouw, mobiliteit en ruimtelijke ordening van de Brusselse gemeenten
- Het ICZ, Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid
- De politieke en administratieve verantwoordelijken van de Europese instellingen
- Ambassades en diplomatieke missies
- Regionale en lokale vertegenwoordigingen



## 2. Methode

### MEER COÖRDINATIE VOOR EEN EFFICIËNT EN DOELTREFFEND GASTREGIOBELEID

Het onthaal van EU-instellingen en internationale organisaties vereist politieke en administratieve inspanningen op alle beleidsniveaus in de complexe Belgische staatsstructuur. Bovendien zijn onze structuren niet altijd leesbaar voor Europese en internationale partners op zoek naar antwoorden en ondersteuning. Met het oog op de onderlinge coherentie van onze respons en projecten hebben de federale regering en de Brusselse Hoofdstedelijke overheid een duidelijk coördinatiekader uitgewerkt.

Het **samenwerkingsplatform "Europa in Brussel"**, dat van start ging in 2023 is één van de hoekstenen van dit beleid. Het platform werkt onder gezamenlijk voorzitterschap van de strategische cel van het kabinet van de Eerste Minister en van de Brusselse Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties. De bevoegde ministeriële kabinetten van het Brussels en het federaal niveau vinden er elkaar om informatie uit te wisselen en acties te coördineren rond dossiers die verband houden met de aanwezigheid van internationale en Europese organisaties.

In maart 2024 organiseerden wij de vierde bijeenkomst van het platform "Europa in Brussel" rond thema's waaraan wederzijds belang wordt gehecht zoals veiligheid in de Europese wijk, langetermijnperspectieven voor nieuwe Europese scholen en samenwerking rond projecten in verband met het vastgoed van de EU-instellingen. Deze formule heeft inmiddels ruimschoots haar nut bewezen en we gaan het platform dan ook opnieuw opstarten zodra alle nieuwe regeringen zijn aangetreden.



Brussels commissaris Alain Hutchinson ontmoet de burgemeester van Straatsburg, Jeanne Barseghian, 23 maart 2024

## BELEIDSDIALOOG

Het CEIO beschikt over een uitgebreid netwerk van politieke contacten en is voortdurend in dialoog met zijn verschillende stakeholders, zowel in de Brusselse besturen als in de EU-instellingen en de internationale organisaties. Dit gaat van louter telefonische contacten met kabinetsleden tot fysieke vergaderingen met beleidsverantwoordelijken en hoge ambtenaren.

Doorgaans organiseren wij jaarlijks ook een meer formeel overlegmoment: onze jaarlijkse top van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en de hoogste vertegenwoordigers van de EU-instellingen. Daar komen lopende projecten en dossiers gelinkt aan de Europese instellingen aan bod, maar ook de voornaamste stadsvernieuwingswerven die het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op stapel heeft staan. De top verloopt na al die jaren in een uitstekende sfeer en wordt traditioneel aangegrepen om contacten te leggen en de verankering van de instellingen in Brussel te versterken.

2024 was een jaar met verkiezingen op alle niveau's en nieuwe beleidsmensen, wat onze traditionele top moeilijk haalbaar maakte. Maar ons verbindingswerk met de instellingen is blijven doorgaan. Dialoog en coördinatie zijn nooit stilgefallen. Eigenlijk zijn deze overgangsmomenten van vitaal belang voor onze opdracht. Wij zijn zorgvuldig alle afspraken blijven opvolgen, de bestaande contacten blijven activeren met het oog op introductie en contact leggen met de nieuwe mensen die zich gaan toeleggen op vraagstukken die van belang zijn voor het gastregiobeleid. Zo zijn we alvast klaar voor een vlotte voortzetting van onze werkzaamheden in 2025 en een spoedige hernieuwing van de politieke contacten zodra er een nieuwe gewestregering is.

## WERKGROEPEN

Om specifieke vraagstukken ten gronde aan te pakken, heeft het CEIO werkgroepen van deskundigen in het leven geroepen. Deze worden geactiveerd en gecoördineerd door de Cel Institutionele Liaison. Wij streven ernaar om cruciale gesprekspartners rond de tafel te brengen en een constructieve dialoog tussen alle belanghebbenden tot stand te brengen.

## GEPERSONALISEERDE BEGELEIDING

Een toenemend aantal internationale organisaties doet in de loop van het jaar een beroep op de Cel Institutionele Liaison. Begeleiding op maat en bevorderen van overleg met de betrokken overheden vormen de leidraad van ons werk.



## DIALOOG OVER DE TOEKOMST VAN DE STAD

Het CEIO volgt de vorderingen van stedelijke dossiers op de voet, zeker als het gaat om de ontwikkeling van de Europese wijk. Wij gaan in dialoog met alle betrokken partijen zoals het Gewest, de gemeenten waar de instellingen gevestigd zijn en de federale regering. Er is ook regelmatig contact met het federaal niveau via het platform "Europa in Brussel". Deze permanente dialoog is essentieel voor een harmonieuze ontwikkeling van de Europese wijk en het hele Gewest.

## EEN INFORMATIENETWERK

Wij zijn een belangrijke schakel bij de verzameling, verspreiding en doorstroming van betekenisvolle informatie bij tal van dossiers.



Brusselse commissaris Alain Hutchinson tijdens de Werkgroep "Veiligheid in de Europese wijk", 14 mei 2024

# 3. Thema's behandeld in 2024

Het hele jaar door legt de Cel Institutionele Liaison van het CEIO zich toe op de meest uiteenlopende onderwerpen die samenhangen met het gastregiobeleid. Deze raken aan veel beleidsgebieden, betreffen verschillende groepen belanghebbenden en monden vaak uit in projecten met een aanzienlijke impact. In 2024 waren dit de meest in het oog springende voorbeelden.

## SAMENWERKING TUSSEN DE OFFICIËLE VESTIGINGSTEDEN VAN DE EU

Het is een strategische prioriteit voor ons om een constructieve dialoog in stand te houden met Straatsburg en Luxemburg, die twee andere zetels van EU-instellingen. Wij trachten daarbij:

- te komen tot een beter begrip van de uitdagingen die spelen bij een thuisstad van een Europese instelling;
- na te gaan hoe de contacten tussen deze drie steden kunnen worden verbeterd;
- de aandacht te vestigen op de vitale verankering van het Europees Parlement op deze drie locaties in lijn met de Verdragen en zo controversie en nutteloze concurrentie uit de weg te gaan.

In maart 2024 bracht Alain Hutchinson, Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties, op uitnodiging van burgemeester Jeanne Barseghian, een bezoek aan Straatsburg. Na de heropeningsplechtigheid van het informatiecentrum Lieu d'Europe in Straatsburg woonde hij de inhuldiging bij van een tram beschilderd om de deelname aan de Europese verkiezingen te promoten. Het bezoek bleek een succesvolle gelegenheid om de banden en de goede verstandhouding tussen beide gaststeden te versterken.

## VEILIGHEID

Onze opdracht bestaat er onder meer in bij te dragen tot een veilige omgeving in de openbare ruimte en in de omgeving van de internationale en Europese instellingen. In 2023 gaf de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het CEIO daarom een mandaat om een nieuw platform voor veiligheidssamenwerking op te zetten.

In mei 2024 vond de eerste vergadering van deze nieuwe werkgroep plaats in de kantoren van het CEIO, voorgezeten door de Commissaris voor Europa en het gewestelijk veiligheidsagentschap safe.brussels. In deze werkgroep kwamen gewestelijke, federale en gemeentelijke overheden en de politie samen voor een open en grondig overleg met vertegenwoordigers van alle voornaamste instellingen van de Europese Unie. Ons doel is de bestaande maatregelen te versterken en de nodige stappen te zetten om de veiligheid in de Europese Wijk te verbeteren, met onder meer aandacht voor de bescherming van gebouwen, het verkeer en de parkeerproblematiek.



## EUROPESE WIJK - FOLLOW-UP VAN DE GROTE STADSPROJECTEN

### Schumanplein: opvolging en informatiedoorstroming over de fasering van de werken

Het CEIO investeerde verder in de informatie-uitwisseling met alle betrokken partijen in de Europese Wijk, vooral de Europese instellingen, maar ook ambassades en permanente en regionale vertegenwoordigingen. Het doel van deze nauwe contacten is ervoor te zorgen dat zij over alle informatie beschikken om hun werkzaamheden zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en meer bepaald hun bereikbaarheid zoveel als mogelijk wordt gevrijwaard. Daartoe heeft het CEIO tijdens de werf de talrijke opmerkingen en vaststellingen met betrekking tot veiligheid en bereikbaarheid tijdens toppen, vergaderingen en voor leveringen overgemaakt aan Beliris, de bouwheer.

In 2024 verhoogde de complexiteit van de werken, met meerdere gelijklopende fasen, waarbij wij hebben gezorgd voor de informatiedoorstroming over de werken aan de Blijde Inkomstlaan en de Kleine Wetstraat, maar ook voor de voorbereiding van de fase tegenover de Europese Raad, die in 2025 van start gaat.

### Follow-up van de implementatie van de nieuwe, gedeelde visie voor de Europese wijk en de operatie City Forward

Als toonaangevend bemiddelaar heeft het CEIO de Europese instellingen betrokken bij de gesprekken over de territoriale ontwikkeling van de Europese Wijk die de Gewestregering in 2022 via perspective.brussels in gang heeft gezet. Dit houdt onder meer in dat zij op beleids- en administratief niveau deelnemen aan de besprekingen over het City Forward-project, een publiek- private samenwerking waarbij 21 gebouwen van de Europese Commissie worden herontwikkeld tot een mix van kantoren, woningen en gemeenschapsvoorzieningen. In 2024 werd de eigendomsoverdracht afgerond en zijn de plannen voor de eerste onderdelen van de ontwikkeling gepresenteerd.

### Andere stedenbouwkundige dossiers

Het CEIO was ook betrokken bij andere projecten in deze symboolwijk, zoals het zoeken naar een mogelijkheid om een voetgangers- en fietsersbrug te bouwen tussen Schuman en de Solidarność Esplanade van het Europees Parlement. In 2024 heeft het federaal agentschap Beliris een aanbesteding uitgeschreven om een partner te selecteren voor de uitvoering van een haalbaarheidsstudie over dit project.

We bieden ook ondersteuning aan het Europees Parlement bij de voorbereidingen voor de **renovatie van het Paul-Henri Spaak (PHS)-gebouw**, waarin zich het **halfrond van het Europees Parlement** bevindt. Het CEIO treedt op als facilitator tussen het Europees Parlement en de betrokken Belgische en Brusselse besturen, zodat het gebouw zo snel mogelijk en zonder langdurige sluiting kan worden gerenoveerd.



Tot slot hebben we met voldoening vastgesteld dat het REALEX-project in de bouwfase is getreden. Op deze site aan de Wetstraat komt het nieuwe conferentiecentrum van de Europese Commissie, naast kantoorvoorzieningen voor een gemengd gebruik, winkels en een openbaar minipark. Het CEIO was actief betrokken bij het hele plannings- en vergunningsproces en Commissaris Alain Hutchinson woonde de eerstesteenlegging bij namens het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



Een informatief artikel op onze website [commissioner.brussels](https://commissioner.brussels)



Eerste steenlegging van het nieuwe conferentiecentrum van de Europese Commissie, 24 oktober 2024

## LEEFMILIEU

In nauw overleg met de Minister van Leefmilieu, zijn Kabinet en het gewestelijk bestuur heeft het CEIO zijn expertise en contacten kunnen aanwenden om de Europese en internationale instellingen actief te sensibiliseren en te overtuigen om zelf ambitieuzere milieudoelstellingen te behalen. Verder bood het CEIO technische ondersteuning bij de plaatsing van fotovoltaïsche panelen en de aanleg van fietsparkings en elektrische laadpalen bij verschillende vestigingen van internationale instellingen.

## TOERISME, IMAGO, CULTUUR EN COMMUNICATIE

De Brusselse overheid en het bedrijfsleven zijn zich terdege bewust van de steeds doorslaggevender impact van de toeristische sector op de "welvaart" van ons Gewest en zijn gemeenten, maar ook op de werkgelegenheid, de cultuur, de meertaligheid, en de sector van de internationale congressen, etc. Ook CEIO zet zich in om deze belangrijke sector voor Brussel te promoten, meestal op vraag van of in samenwerking met visit.brussels. Onze gezamenlijke European Quarter Networking events, gericht op alle institutionele, culturele, toeristische en commerciële actoren in de Europese Wijk zijn hiervan een goed voorbeeld. Wij zijn ook één van de actieve partners in EUQB, het nieuwe gezamenlijke merk voor de Europese Wijk, en het gewestelijk citymarketingproject "Dare to be Brussels".

### European Quarter Networking Events/EQ Connect

In 2024 hebben we samen met visit.brussels twee netwerkevenementen georganiseerd voor institutionele, culturele, toeristische en commerciële actoren in de Europese wijk. Het doel van deze bijeenkomsten was bewustmaking en samenwerking rond initiatieven die de Europese wijk aantrekkelijker kunnen maken voor toeristen, bedrijven en cultuur.

Tijdens deze evenementen delen het CEIO en andere actoren informatie over het veelzijdige aanbod van de Europese wijk met alle institutionele, culturele en toeristische partners. Het doel is om projecten die bijdragen aan de ontwikkeling van het toerisme in de Europese wijk te versterken, te creëren en te lanceren.



"EQ Connect" bijeenkomst, 18 juni 2024

## The Artists' Parliament

The Artists' Parliament is een tentoonstellingsproject in de openbare ruimte, verbonden aan het roterend voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie en gegroeid uit een samenwerking tussen het CEIO en het Europees Parlement. In januari 2024 konden we de Belgische bijdrage aan het initiatief inwijden ter ere van het Belgisch voorzitterschap van de EU. Het opmerkelijke werk "Weggeblazen" van de Brusselse kunstenaars Ann Veronica Janssens en Michel François kreeg destijds veel weerklank in de pers en bij een breed publiek.



De inhuldiging van "L'Air d'un Souffle", 10 januari 2024

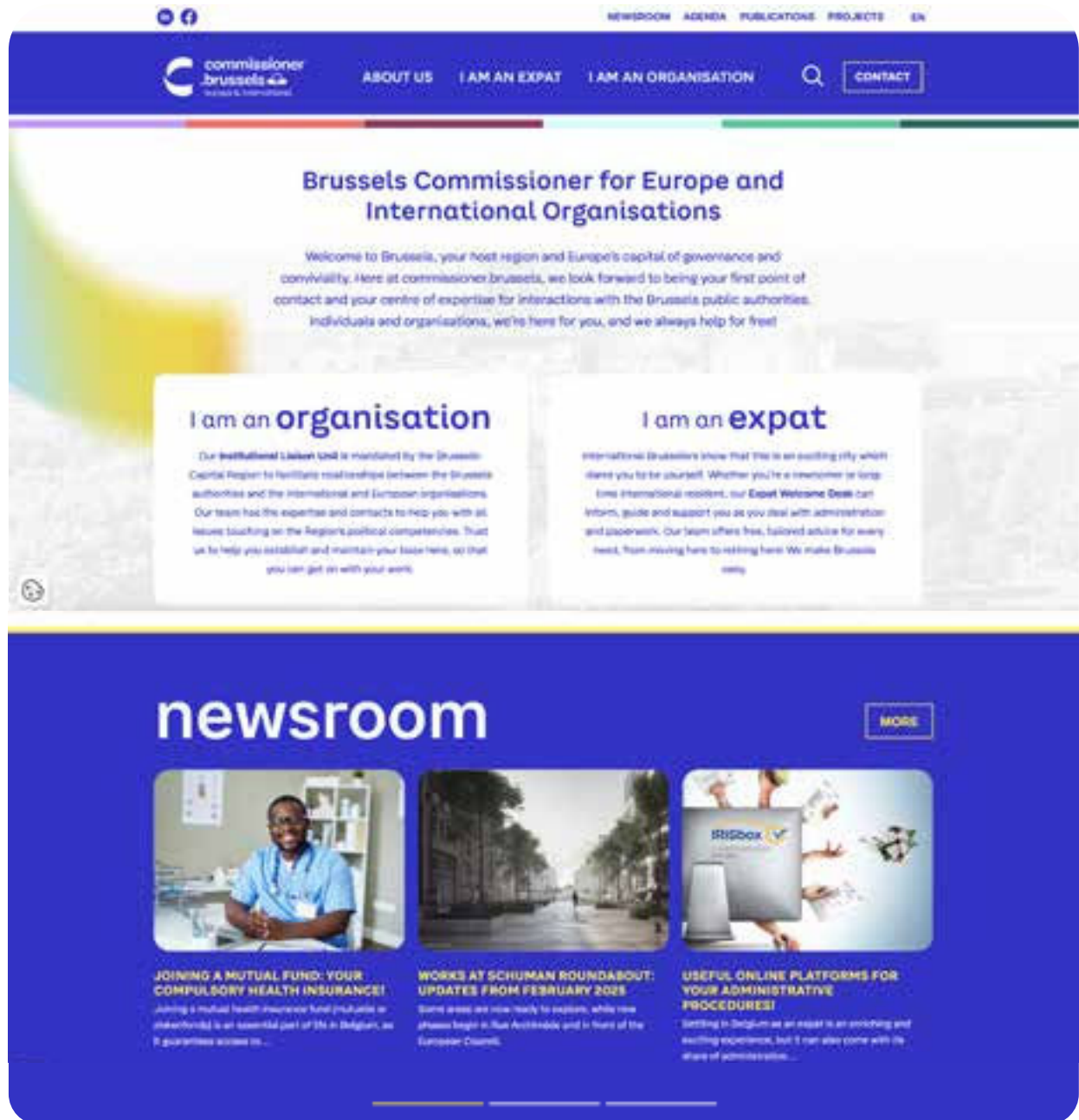


## Nieuwe websites voor het CEIO en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

In 2024 stelde het CEIO zijn nieuwe website voor, met een verbeterde interface en vlottere navigatie. Via de nieuwe website kunnen we onze activiteiten en evenementen beter onder de aandacht brengen en meer informatie verstrekken over onze inspanningen in het kader van institutionele liaison.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van zijn kant stapte intussen over naar het nieuwe drietalige onlineplatform [be.brussels](https://be.brussels). Het CEIO is hiervoor een actieve deelnemer aan twee "families". Wij zijn terug te vinden op de algemene pagina's "Over het Gewest" en in het thematische hoofdstuk "Europa en Internationaal". Dit project vergt intense coördinatie en planning naarmate we evolueren naar een samenhangender en beter gestroomlijnde webstrategie voor alle Brusselaars. Het redactioneel aspect, de vertaling en het beheer van onze inhoud is een omvangrijke nieuwe taak in de communicatiecapaciteit van het CEIO. Een stopzetting van de CEIO-website is echter voorbarig zolang [be.brussels](https://be.brussels) niet in zijn geheel beschikbaar is in kwaliteitsvol Engels met informatie aangepast aan een niet-Belgisch publiek.





Homepage van onze website commissioner.brussels

## 4 Regionale en lokale vertegenwoordigingen

Brussel is een geliefd werkterrein voor regionale en lokale lobbyisten. Je zou kunnen stellen dat wij ondertussen één van de voornaamste internationale hoofdsteden zijn, zodat het voor de regio's van de EU-Lidstaten de norm geworden is om een vertegenwoordiging te vestigen bij de Europese instellingen in Brussel.

Regionale kantoren hebben echter geen officieel statuut en werken doorgaans niet onder een rechtsvorm. Hierdoor worden ze soms geconfronteerd met complexe administratieve problemen verbonden aan hun organisatie. Om deze problemen op te vangen, riep het Gewest in 1994 het Regionaal Attest in het leven, dat weliswaar geen officieel statuut verschaft aan de vertegenwoordigingen maar wel aangeeft dat het kantoor in kwestie door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkend wordt als vertegenwoordiging van een infranationale overheid. In de praktijk is het attest een hulpmiddel voor de vertegenwoordigingen bij het oplossen van administratieve problemen. Het wordt op tweejaarlijkse basis toegekend aan om en bij de 240 regionale en lokale entiteiten en ondertekend door de Minister of de Staatssecretaris voor Europese en internationale betrekkingen. Het CEIO verzorgt de volledige administratieve opvolging.

Regionale vertegenwoordigingen worden opgericht om heel specifieke redenen, zoals de verwerving van Europese fondsen, de politieke beïnvloeding van Europees beleid of de geopolitieke vertegenwoordiging van de betrokken regio en de mogelijkheid om aan te sluiten bij bepaalde netwerken en bij de internationale gemeenschap in de invloedssfeer van de EU-instellingen. Zij worden daarmee erkend als partners binnen de Europese beleidsgemeenschap, met als hoofdactiviteit het verzamelen, verwerken en filteren van informatie over het EU-beleid en institutionele ontwikkelingen die voor hun regio van belang zijn.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beschikt niet over dit type belangenbehartiging bij de EU. De Brusselse delegatie bij de EU maakt immers deel uit van de Belgische Permanente Vertegenwoordiging bij de EU, en heeft andere opdrachten.



DEEL 3

# EXPAT WELCOME DESK

De Expat Welcome Desk (EWD) draagt integraal bij tot het zetelbeleid zoals dat door het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) wordt uitgezet.



# 1

## OPDRACHT

Het onthaal van de internationale gemeenschap in Brussel vlotter laten verlopen door een gepersonaliseerde dienstverlening om administratieve besommeringen op te vangen. Het doel is onze bezoekers advies te verschaffen als ze kampen met praktische of juridische problemen bij aankomst of tijdens hun verblijf en ze te oriënteren bij de administratieve stappen die ze ondernemen (inschrijving in de gemeente, huwelijk, wettelijk samenwonen, belastingaangifte enz.).

# 5

## REDENEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN ONZE DIENSTVERLENING

1. Gratis
2. Onafhankelijke openbare dienst
3. Meertalig team
4. One-stop shop
5. Rechtstreeks in contact met de lokale, gewestelijke en federale overheden en administraties



# 4

## MANIEREN OM TE HELPEN

- > Per telefoon: +32 (0)2 430 66 00
- > Per e-mail: [expat@commissioner.brussels](mailto:expat@commissioner.brussels)
- > Via onze website: [www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)
- > Per afspraak





## Onze doelgroep

- Het personeel van de Europese instellingen: ambtenaren, parlementair assistenten, gedetacheerde nationale experts, contractuelen en stagiairs
- De Europese parlementsleden
- Het personeel van de internationale organisaties
- De lesgevers in de Europese scholen
- Het personeel van de regionale vertegenwoordigingen
- Het diplomatiek personeel
- Buitenlandse lobbyisten en journalisten
- Buitenlandse onderzoekers en postdocs
- Iedereen die zich voor zijn beroepsactiviteit in Brussel wenst te vestigen
- De gezinsleden van alle hogervermelde personen.

## Onze bevoorrechte contacten

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• De personeelsdiensten van alle Europese instellingen</li> <li>• De personeelsdienst van de NAVO</li> <li>• Het Bureau van de Secretaris-Generaal van de Europese Scholen</li> <li>• De diensten Vreemdelingenzaken en Bevolking van de 19 Brusselse gemeenten</li> <li>• De Burgemeesters en Schepenen van de 19 Brusselse gemeenten</li> <li>• De kabinetten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brussel Economie en Werkgelegenheid</li> <li>• Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid</li> <li>• De FOD Buitenlandse Zaken</li> <li>• De FOD Financiën</li> <li>• De Dienst Vreemdelingenzaken</li> <li>• Het Huurderssyndicaat</li> <li>• Het gewestelijke agentschap voor toerisme: <a href="http://visit.brussels">visit.brussels</a></li> <li>• Het gewestelijke agentschap voor ondernemerschap: <a href="http://hub.brussels">hub.brussels</a></li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Onze knowhow

- Meer dan 25 jaar ervaring in dienst van de internationale gemeenschap in Brussel
- Uitgebreide en grondige kennis van alle aangelegenheden die verband houden met Europese ambtenaren
- Deskundigheid inzake de voorrechten en immuniteiten van de Europese Unie
- Bevoorrechte contacten bij Belgische besturen en Europese instellingen
- Een dynamisch en meertalig team

## Ons meertalig team



### 2 KANTOREN

- **Hoofdkantoor:** Oudergemlaan 63, 1040 Brussel
- **Antenne in het Europees Parlement:** ASP – Kantoor 00H160

### 3 TEAMLEDEN

- **Amélie BOVY**, senior juridisch adviseur in het hoofdkantoor
- **Isabel RIOJA LAFOREST**, assistente in het hoofdkantoor
- **Anaïs JOUZDANI**, junior juridisch adviseur in het Europees Parlement

**Onze antenne in het Europees Parlement**, volledig gerenoveerd begin 2018, maakt van ons een essentiële gesprekspartner voor het onthaal van en het contact met het personeel van de instelling: parlementsleden, ambtenaren, parlementair assistenten, contractuelen, stagiairs, enz. Deze aanwezigheid versterkt onmiskenbaar de banden tussen het CEIO en het Europees Parlement (EP).



# 1. Methode

**De EWD INFORMEERT** personen uit de internationale gemeenschap die met vragen zitten over hun installatie en verblijf in Brussel gratis en in drie talen (NL, EN, FR) en verstrekt in de Europese instellingen en internationale organisaties ook informatiesessies voor een divers publiek (stagiairs, levenspartners van ambtenaren). De eerste opdracht van de EWD is toegankelijk en luisterbereid zijn voor alle in Brussel wonende expats, die vaak verloren lopen in de complexe administratieve procedures en regels die gelden in ons land.

**De EWD ADVISEERT** zijn publiek na analyse van elk dossier met gepersonaliseerde raadgevingen en professionele begeleiding.

**De EWD REGELT** een aantal administratieve problemen waarmee het expat-publiek te maken krijgt, onder meer omdat ze onze landstalen niet beheersen of omdat situaties soms zeer complex zijn (diplomaten, Europese ambtenaren, gedetacheerde werknemers enz.).

**De EWD ORGANISEERT** het hele jaar door seminars voor welbepaalde doelgroepen (ambtenaren en stagiairs van de Europese instellingen of internationale organisaties, levenspartners van Europese ambtenaren, diplomaten enz.).

**De EWD VERENIGT** mensen door zijn gesprekspartners op werkvergaderingen met elkaar in contact te brengen rond tal van problemen waarmee Europese ambtenaren te maken krijgen wanneer ze zich in Brussel vestigen.

**De EWD SENSIBILISEERT** door de gemeentelijke, gewestelijke en federale overheden bewust te maken van problemen of hiaten die worden vastgesteld in administratieve procedures waarmee Europese ambtenaren worden geconfronteerd zodat hiervoor een oplossing kan worden gezocht.

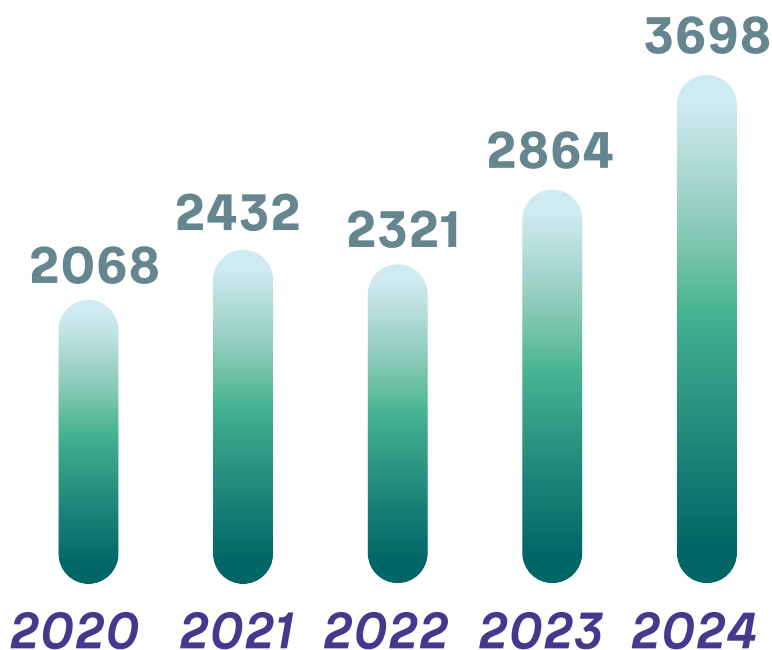
**De EWD COMMUNICEERT** met zijn doelgroep via zijn frekwente didactische acties en communicatiedragers.

**De EWD ZORGT VOOR EEN POSITIEF IMAGO VAN BRUSSEL**

door de groeiende internationale gemeenschap in Brussel een kwalitatief en persoonlijk onthaal te bieden. Wie geholpen is toen hij daar behoefte aan had tijdens zijn verblijf in Brussel gaat vervolgens door het leven als ambassadeur voor ons Gewest in het buitenland.

## 2. Dossiers behandeld in 2024

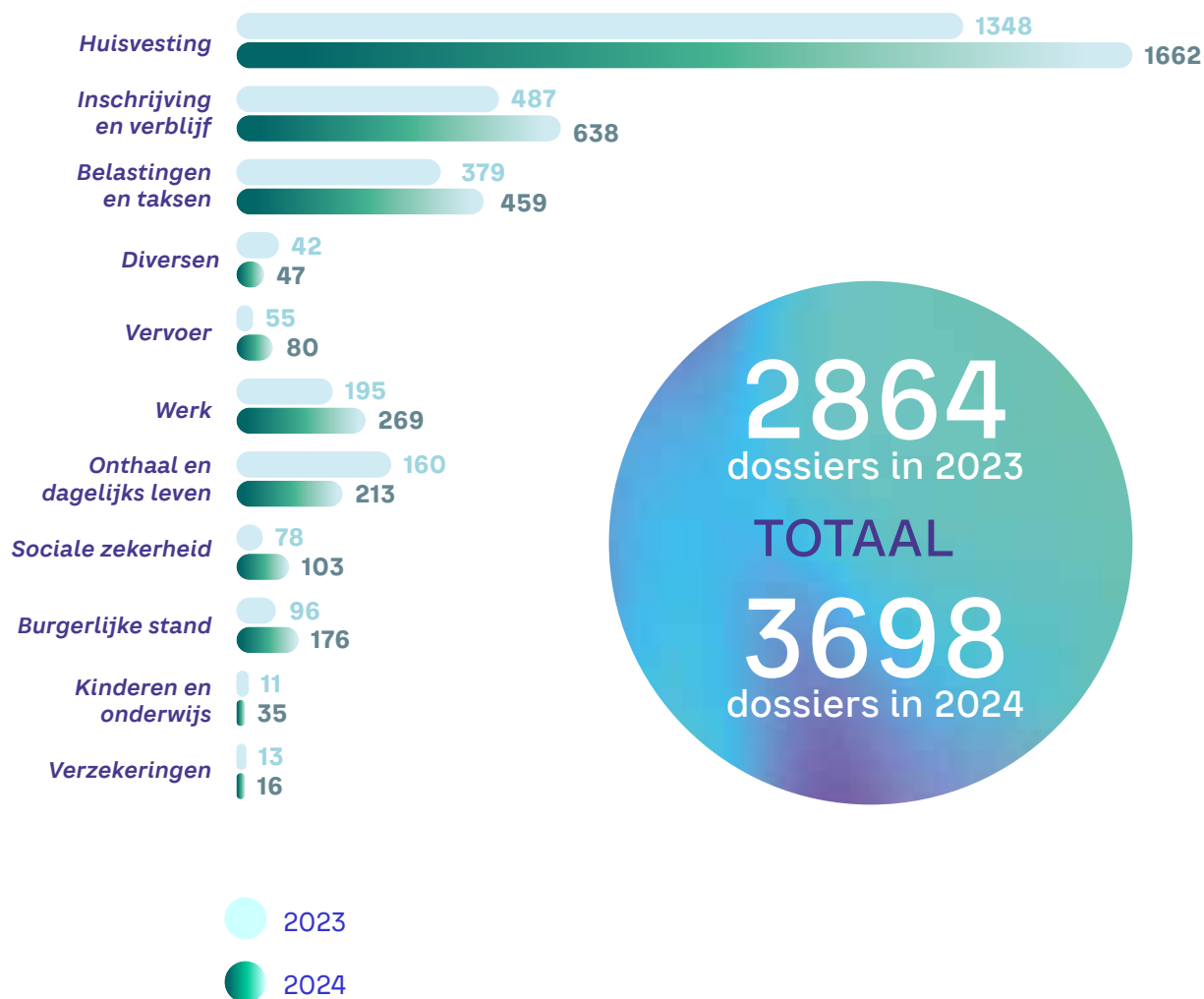
Totaal aantal dossiers behandeld door de Expat Welcome Desk:



Vergeleken met 2022, toen we 2.321 dossiers behartigden, is er een stijging van 60% van het aantal beantwoorde vragen en behandelde dossiers. De top drie van behandelde kwesties blijft constant en betreft op de eerste plaats vragen en dossiers over huurcontracten, gevolgd door de problematiek van de verblijfsvergunningen en op de derde plaats al wat te maken heeft met belastingen. We hebben ook een stijging opgemerkt in de rubriek "Burgerlijke stand" te wijten aan de talrijke vragen in verband met het verwerven van de Belgische nationaliteit, een onderwerp dat expats steeds meer lijkt bezig te houden.



Aantal dossiers van de EWD per thema over een periode van twee jaar (2023 en 2024):



# 3. Vergaderingen en samenwerking

## 3.1 Vergadering met de Gemeentesecretarissen

Op 23 mei vond bij het CEIO een vergadering plaats met de gemeentesecretarissen van de 19 Brusselse gemeenten. Op deze vergadering, voorgezeten door de Commissaris, werd toelichting verstrekt bij de taken van het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) en kwamen specifieke punten aan bod die van belang zijn voor de Internationale Gemeenschap, zoals de gemeenteraadsverkiezingen, het belang van het Engels in bepaalde administratieve procedures en de versterking van onze samenwerking met de diensten vreemdelingenzaken en bevolking van de 19 gemeenten.

## 3.2 Samenwerking

In 2024 is de EWD door meerdere partners benaderd om duurzame samenwerkingen tot stand te brengen en op maat geknipte presentaties te verzorgen voor specifieke evenementen en bepaalde doelgroepen:



Een presentatie voor de vertegenwoordigers van de Spaanse regio's, 14 mei 2024

- De Spaanse regionale vertegenwoordigingen en de Permanente Vertegenwoordiging van Spanje bij de Europese Unie. De EWD gaf een presentatie in het Engels en het Spaans over de huurovereenkomst, de inschrijving bij de gemeente, de toegang tot de ziekteverzekering en fiscaliteit.
- hub.brussels. De EWD hield een presentatie voor een delegatie van Indiase investeerders over de beroepskaart en de gecombineerde vergunning (single permit). Wij verzorgden eveneens een presentatie voor de afgevaardigden in het buitenland en stagiairs-diplomaten om onze diensten voor te stellen.
- NAVO. We namen deel aan de "Welcome Back to NATO HQ"-dag met een eigen stand om onze diensten onder de aandacht te brengen bij nieuwe NAVO-ambtenaren en hun gezinnen.





## 3.3 Onthaal van Europese parlementsleden

Bij de aanvang van de Europese zittingsperiode 2024-29 werkte CEIO mee aan het onthaal van alle Europese Parlementsleden. Ons team verzorgde tijdens de maanden juni en juli een permanentie op een speciaal hiervoor ingerichte stand in het "MEP Village" in het Europees Parlement. Daarbij maakten wij kennis met een groot aantal Parlementsleden en hun assistenten en konden wij heel wat vragen beantwoorden over hun verhuizing naar of verblijf in Brussel. De nieuwkomers ontvingen ook meerdere praktische en nuttige brochures.

In samenwerking met Brussels International bezorgden wij alle nieuwverkozen Parlementsleden ook een welkomstpakket met daarin een welkomstbrief, een kunstboek over Brussel en een grote speculaas van Dandoy.

Over al deze initiatieven, die bijdragen tot een positief imago van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bij deze belangrijke doelgroep, hebben wij zeer lovende reacties ontvangen.



Het team van de Expat Welcome Desk bij de verwelkoming van EP-leden na de EU-verkiezingen, 18 juni 2024

# 4. Projecten

## 4.1 Verkiezingen 2024 – Informatiecampagnes om de opkomst van de internationale Brusselaars te bevorderen

2024 was een topjaar voor verkiezingen in Brussel en in België. Op zondag 9 juni werd gestemd voor het gewestelijk, federaal en Europees Parlement en op zondag 13 oktober trokken de burgers naar de stembus voor de gemeenteraadsverkiezingen. Ook bepaalde groepen niet-Belgen konden hun stem uitbrengen:

- EU-burgers die in België wonen, hebben zowel voor de Europese verkiezingen als voor de gemeenteraadsverkiezingen stemrecht.
- Burgers van buiten de EU die al minstens 5 jaar in België wonen, hebben stemrecht bij de gemeenteraadsverkiezingen.
- En voor het eerst mochten ook de 16- en 17-jarigen hun stem uitbrengen voor de Europese verkiezingen in België, zowel jonge Belgen als jeugdige EU-burgers die in België wonen.

In tegenstelling tot Belgische burgers moeten stemgerechtigde niet-Belgen zich echter actief inschrijven op de kieslijst, en dat verscheidene maanden vóór de verkiezingsdag. Zoals tijdens vorige verkiezingsjaren trad de Expat Welcome Desk onze doelgroepen met een aantal gerichte activiteiten tegemoet om hen te informeren en aan te moedigen om gebruik te maken van hun stemrecht.

Voor de EU-verkiezingen maakten wij hiervoor gebruik van onze website, onze nieuwsbrief en de sociale media. In samenwerking met de EU-instellingen werd ook informatie gedeeld met hun personeel en er werd een intern webinar gehouden voor werknemers van de Europese Commissie.



De organisatie van de gemeenteraadsverkiezingen is een gewestelijke bevoegdheid en dus hebben wij hierop gericht ingespeeld met initiatieven als:

- De publicatie van neutrale en betrouwbare informatie in het Engels, met artikels en een FAQ-rubriek op onze website.
- De verzending van specifieke nieuwsbrieven via de expatlijst van [visit.brussels](http://visit.brussels) en naar onze eigen Brussels Voice-community.
- De samenstelling van een outreach-toolkit met Engelstalig materiaal: illustraties, een postkaart, een affiche en QR-codes.
- Samenwerking met lokale pers en media om duidelijke informatie en overtuigende redenen aan te reiken om te gaan stemmen.
- Eigen evenementen zoals het webinar op 28 mei.
- Deelname aan evenementen van andere stakeholders als sprekers over thema's als de inschrijving, stemmen bij volmacht, de kiezerslijsten enz. met eveneens informatiesessies bij de Europese Commissie en het Comité van de Regio's.
- Individuele ondersteuning via de Expat Welcome Desk voor elke internationale Brusselaar met vragen over zijn specifieke situatie.
- Een actieve facilitering van de contacten tussen de overheden en de vertegenwoordigers van de civiele maatschappij geselecteerd bij de projectoproep van de gewestelijke overheid met de organisatie van coördinatieworkshops, het doorspelen van technische vragen naar de FOD Binnenlandse Zaken, stimulansen voor de gemeenten om actief de deelname aan de verkiezingen te promoten, logistieke steun voor een actiedag van de civiele maatschappij.

De resultaten van de campagne tonen een gemengd beeld. Het totaal aantal niet-Belgen dat zich inschreef in het Brussels Gewest rondde voor het eerst de kaap van 50 000 personen en het inschrijvingspercentage van de EU-burgers steeg van 16,75% in 2018 naar 17,09% in 2024. Het inschrijvingspercentage van niet-EU-burgers daalde echter van 19,27% in 2018 naar 13,25% in 2024 en het gecombineerde percentage daalde licht van 17% naar 16,2%. Uit deze ambivalente resultaten blijkt dat de Expat Welcome Desk en haar partners een impact hadden op de opkomst bij de kern van onze doelgroep. Het Gewest en zijn gemeenten zullen in de toekomst echter proactiever moeten zijn als we willen dat internationale Brusselaars, ongeacht hun herkomst, in grotere getale gaan deelnemen aan de verkiezingen.



← **BRUZZ International op zondag**

**Expats over de gemeenteraadsverkiezingen: 'Onze stemmen kunnen het verschil maken'**



Een terugblik op de bewustmakingscampagne voor de gemeenteraadsverkiezingen, die van april tot juli 2024 liep

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk





## 4.2 Een sterke afsluiting voor de tweede cyclus van Brussels Voice

Brussels Voice is ons democratisch participatieplatform voor Internationale Brusselaars. Het biedt een nieuwe democratische ruimte aan de 1 op 3 inwoners die geen Belg zijn en dus niet kunnen stemmen bij de gewestelijke verkiezingen. In 2023 vond een tweede cyclus van Brussels Voice plaats, een samenwerking met het regionale parlement waarbij de deelnemers 15 kwaliteitsvolle voorstellen ontwikkelden voor het mobiliteitsbeleid in het Gewest.

In april 2024 besprak de Commissie voor Mobiliteit van het Brussels Parlement deze voorstellen met de Minister voor Mobiliteit van het Gewest. Tijdens een vol uur parlementair overleg hebben zowel de Minister als de leden van de Commissie de ideeën en bekommernissen van de Internationale Brusselaars grondig bestudeerd.



Enkele deelnemers aan Brussels Voice 23 tijdens het debat over hun voorstellen voor de commissie mobiliteit in het Brussels Parlement, 2 april 2024

Verschillende deelnemers waren persoonlijk aanwezig en anderen hebben de livestream of opname gevolgd. We hebben gezien hoe de voorstellen werden beoordeeld door verkozen politici met echte wetgevende macht.

- De Minister presenteerde een uitvoerig overzicht en plaatste de voorstellen in de bredere debatten rond mobiliteitsbeleid in Brussel.
- Sommige voorstellen sluiten aan bij bestaande projecten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Zo verwelkomde een lid van de Commissie de steun van Internationale Brusselaars voor plannen om het fietsnetwerk te versterken.
- Andere voorstellen konden rekenen op de bijval van de parlementsleden, en ze hebben de Minister aangespoord om ermee door te gaan. Zo vroeg de Voorzitster van de Commissie bijvoorbeeld om een update over de plannen voor een internationaal busstation.
- In andere gevallen waren de leden van de Commissie kritisch over de voorstellen - maar ze gaven hiervoor weloverwogen redenen. Eén lid waarschuwde bijvoorbeeld dat het gebruik van belastingsubsidies om de aankoop van elektrische auto's te ondersteunen, rijkere inwoners meer zou kunnen bevoordelen dan gezinnen met een beperkt inkomen.

Dit evenement sloot de bestaande cyclus van Brussels Voice af, en gezien de meervoudige verkiezingen van 2024 werd een pauze ingelast om een nieuw project op te starten. Maar het succes van het hele proces toont eens te meer aan dat internationale Brusselaars willen meepraten over het gewestelijk beleid, ook al kunnen ze niet stemmen voor de gewestelijke verkiezingen. Bovendien hebben ze echt ideeën om te delen. We kunnen alleen maar hopen dat zij in de toekomst nog meer kansen krijgen om hun stem te laten horen.

De Brussels Voice website vertelt het verhaal van het project en laat u kennismaken met de resultaten van de eerste twee cycli: [www.brusselsvoice.commissioner.brussels](http://www.brusselsvoice.commissioner.brussels).





# 5. Seminars

In functie van de vragen die wij binnenkrijgen, organiseert de EWD meerdere Engelstalige seminars rond specifieke thema's voor specifieke doelgroepen. Deze seminars worden geleid door specialisten op wie de EWD een beroep doet voor een optimale voorbereiding van de behandelde onderwerpen. Ze vinden doorgaans plaats in de gebouwen van het CEIO midden in de Europese wijk, maar sinds de Covid-19 pandemie worden ze regelmatig gehouden per videoconferentie (via het Webex-platform).

**In 2024 hebben we de volgende seminars georganiseerd:**

22/02/2024

**Erkenning van een diploma bij het zoeken naar werk** 31 deelnemers

26/03/2024

**Bemiddeling bij geschillen: een praktijkgids** 36 deelnemers

23/04/2024

**Grensoverschrijdend telewerken** 30 deelnemers

28/05/2024

**Waarom en hoe naar de stembus voor de gemeenteraadsverkiezingen:** 26 deelnemers

21/06/2024

**Uw Belgische belastingaangifte invullen** 121 deelnemers

14/10/2024

**Hoe zelfstandige worden in België** 80 deelnemers

21/11/2024

**Naar België verhuizen met je gezin** 30 deelnemers

12/12/2024

**Hoe de Belgische nationaliteit verwerven** 106 deelnemers



Seminar over verhuizen met je gezin, 24 november 2024

# 6 ■ Informatiesessies

Het hele jaar door neemt de EWD deel aan informatiesessies voor de internationale gemeenschap met gepersonaliseerde interactieve presentaties voor elke doelgroep.

## Onthaal van de officiële stagiairs van de Europese instellingen

*Vaak in samenwerking met [visit.brussels](https://www.visit.brussels).*

## Informatiesessies *How to fill in a tax return form as a trainee of an EU institution*

## *Spouses Day* bij de Europese Commissie, een evenement voor echtgenoten van de nieuwe Europese ambtenaren

## Stand bij de NAVO tijdens het *Welcome Back Event* voor nieuwe medewerkers

## Presentatie voor Spaanse vertegenwoordigingen en de permanente vertegenwoordiging van Spanje bij de Europese Unie

## Presentatie bij hub. brussels voor een delegatie van Indiase investeerders

## Presentatie bij hub.brussels voor de afgevaardigden in het buitenland en stagiairs-diplomaten



Informatiesessie "Spouses Day" bij de Europese Commissie, 13 maart 2024



Verwelkoming van Schuman-stagiairs bij het Europees Parlement, 2 oktober 2024

# Besluit

---

De voorbije jaren werd door verschillende partners als visit.brussels, hub.brussels en perspective.brussels samen met CEIO ingezet op de gestage transformatie van de Europese wijk met een betere mix tussen wonen en werken, een imagocampagne, een eigen merk, bewegwijzering en vergroening. Daar zullen we blijven aan verder werken de komende jaren. Maar als gaststad en hoofdstad van Europa reikt onze opdracht verder en mogen we niet op onze lauweren zitten want de hete adem van de concurrerende zetelsteden als Straatsburg, maar ook Luxemburg blijft reëel.

In 2024 hebben twee grote Europese instellingen een groot en belangrijk renovatieproject: het Europees parlement wil ondanks felle tegenstand van Straatsburg zijn halfgrond vernieuwen en de Raad het iconische Justus Lipsiusgebouw. Dat zijn enorme projecten die ook van ons als Brusselse overheid een professionele omkadering vragen. Ook de organisatie van de veiligheid rond het heraangelegde Schumanplein wordt een belangrijke uitdaging voor het Gewest in het algemeen en het Commissariaat voor Europa in het bijzonder.

Deze projecten zullen vele jaren in beslag nemen maar zijn cruciaal voor de verankering van de Europese instellingen in Brussel. De samenwerking met de federale overheid is daarbij van groot belang. Daarom vragen we aan de nieuwe Brusselse regering om het strategische plan van aanpak om de Europese aanwezigheid in Brussel te bestendigen, dat werd uitgerold in 2023 in samenwerking met de diensten van de Eerste Minister verder te zetten. Gewest en Federaal niveau zijn in deze dossiers onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Daarnaast blijft het kwaliteitsvol onthaal van alle mensen die voor en rond deze Europese en internationale instellingen werken een van de speerpunten van onze werking. Door hun niet te onderschatten opinievormende rol en hun uitgebreide netwerken dragen ze hun ervaring in Brussel breed uit. Meer bepaald voor internationale ambtenaren is het voorzien van hun speciale entiteitskaarten met een microchip een cruciaal project, zodat ook zij toegang krijgen tot Itsme en websites zoals MyHealth, MyMinfin en MyPension.

Aan al wie twijfelt aan ons statuut van hoofdstad van Europa vragen we om ook even stil te staan bij de enorme impact van de internationalisering op onze lokale economie. We pleiten er dan ook voor om opnieuw grondig kwantitatief onderzoek te doen om de bestaande cijfers wat betreft de bestedingen van de internationale organisaties en hun medewerkers te updaten en in kaart te brengen hoe groot hun impuls voor de lokale economie is.

Als Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties hebben we de voorbije 10 jaren meegeschreven aan het verhaal van ons gewest als Hoofdstad van Europa. Dat willen we ook verder in de toekomst blijven doen. We zijn trots op dit statuut, zoals ook stadsgewesten als Den Haag of Straatsburg dat zijn en zullen ons blijven inzetten opdat elke Brusselaar het evenzeer zou koesteren.



**Karin IMPENS**  
*Directeur*

**Alain HUTCHINSON**  
*Brussels Commissaris voor Europa  
en de Internationale Instellingen*

Op initiatief van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:



Dit verslag is een uitgave van:



Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

T. : +32 (0)2 430 66 00

[contact@commissioner.brussels](mailto:contact@commissioner.brussels) - [www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)

Verantwoordelijke uitgever : Alain HUTCHINSON, Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

Design by LOUGICIEL

#### Fotocredits

- |                                                             |                                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| OMSLAG © commissioner.brussels - Fabrice Débatty            | 24 © visit.brussels - Jean-Paul Remy                 |
| 4 © commissioner.brussels - Fabrice Débatty                 | 25 © commissioner.brussels - Bryn Watkins (sprekers) |
| 6 © commissioner.brussels - Fabrice Débatty                 | © European Union 2024 - Source: European Parliament  |
| 14 © European Union - Source: Council of the EU             | - Alain Rolland (zoom op het werk)                   |
| - Philippe Samyn and Partners                               | 35 © commissioner.brussels - Anaïs Jouzdani          |
| 28 © visit.brussels - Eric Danhier                          | 36 © commissioner.brussels - Anaïs Jouzdani          |
| 11 © commissioner.brussels - Karin Impens (Welcome Village) | 39 © BRUZZ (interview)                               |
| © European Union 2024 - Source: European Commission         | © BX1 (interview)                                    |
| - Olivier Lestoquoit (Eerste steenlegging)                  | © commissioner.brussels (poster)                     |
| © Brussels Academy                                          | © commissioner.brussels - Bryn Watkins               |
| - Marie-Des-Neiges de Lantsheere (Avonddebat)               | (workshop, evenementen en kaart)                     |
| 16 © visit.brussels - Jean-Paul Remy                        | 40 © commissioner.brussels                           |
| 18 © commissioner.brussels - Jean-Pierre Boublal            | 42 © commissioner.brussels - Bryn Watkins            |
| 20 © commissioner.brussels - Bryn Watkins                   | 43 © commissioner.brussels - Anaïs Jouzdani          |
| 23 © commissioner.brussels (website)                        |                                                      |
| © European Union 2024 - Source: European Commission         |                                                      |
| - Olivier Lestoquoit                                        |                                                      |





# BRUSSEL, UW GASTREGIO!

