

# Rapport annuel

du Commissariat à l'Europe  
et aux Organisations Internationales

20  
24



# Avant-propos

---

La présentation de ce dixième rapport d'activité du Commissariat à l'Europe et aux organisations internationales se déroule dans un climat politique particulier pour notre Région, qui, à ma grande surprise, me permettra de m'adresser à vous encore une fois.

Voici une occasion renouvelée de rappeler à celles et ceux qui négocient le futur accord de majorité bruxellois, à quel point les missions de notre commissariat sont importantes pour notre Région.

Le Commissariat ne se limite pas à accueillir dignement le monde à Bruxelles ou de donner à notre Région une image plus que positive, il s'investit afin d'entretenir et de poursuivre le développement d'un secteur clé de notre économie, de notre richesse collective, de nos emplois, de notre culture plurielle, de notre diversité...

L'ensemble des actions mises en œuvre par notre équipe participe à l'ancrage des grandes institutions et organisations internationales chez nous, en Belgique et à Bruxelles. Tout en renforçant le sentiment pour ces milliers de citoyens du monde que nous accueillons, d'être chez eux à Bruxelles ! C'est cela notre mobilisation au quotidien.

En lisant ce rapport d'activités, vous constaterez que le commissariat est consulté quasi quotidiennement par ces différentes structures, publiques ou associatives, afin de les guider au travers du chemin des possibles solutions qu'elles attendent aux nombreuses difficultés rencontrées dans le cadre de leurs activités: permis d'urbanisme, permis d'environnement, aménagements d'espaces publics, sécurité aux abords de leurs implantations, mobilité, accueil de leurs collaboratrices et collaborateurs, etc. Il est donc primordial de considérer le CEOI comme un dispositif actif et réactif dans le cadre des démarches de coopération institutionnelle.

Notre outil s'avère indispensable au bon développement de notre Région en bien des aspects, et je suis certain que nombreux sont ceux qui en sont également conscients. Certes, depuis un certain temps, nous travaillons avec des moyens limités pour des missions toujours plus importantes, mais nous sommes confiants et nous espérons obtenir, à l'avenir, les moyens indispensables pour, comme nous l'avons toujours fait, remplir efficacement nos missions afin de représenter dignement notre région en ce domaine très particulier!

Je vous souhaite une bonne lecture de ces quelques pages.



**Alain HUTCHINSON**  
*Commissaire bruxellois à l'Europe  
et aux Organisations Internationales*

# Sommaire

---



Avant-propos	2
<b>Une politique de siège régionale</b>	<b>6</b>
1 La mission du CEOI	7
2 La communauté internationale à Bruxelles	8
3 Poursuite d'une politique de siège efficace	10
4 L'équipe et les instances du CEOI	12
<b>Liaison institutionnelle</b>	<b>14</b>
1 La fonction de liaison institutionnelle	15
2 Méthode	18
3 Thématiques traitées en 2024	21
4 Représentations régionales et locales	27
<b>Expat Welcome Desk</b>	<b>28</b>
1 Méthode	32
2 Dossiers traités en 2024	33
3 Réunions et partenariats	35
4 Projets	37
5 Séminaires	42
6 Sessions d'information	43
Conclusion	44

## PARTIE 1

UNE POLITIQUE  
DE SIÈGE RÉGIONALE

## 1. La mission du CEOI

La présence de nombreuses institutions européennes et organisations internationales fait de Bruxelles un lieu particulier. Le secteur de la gouvernance internationale, ainsi que les milliers de personnes qui y travaillent, apporte une contribution considérable au dynamisme social et économique de la Région et notre rôle de « capitale de l'Europe » confère à Bruxelles une place prestigieuse sur la scène mondiale.

Toutefois, cette situation unique implique également des défis. Comment faire pour permettre aux institutions européennes et aux organisations internationales basées dans la Région de travailler au maximum de leurs capacités ? Quel accueil réserver aux travailleurs du monde entier qui viennent s'installer à Bruxelles pour travailler dans le domaine politique et de la gouvernance internationale ? Comment faire en sorte que cette présence internationale à Bruxelles profite à l'ensemble de la région et à tous ses habitants ?

La politique de « région-hôte » est destinée à répondre à ces questions et à relever ces défis. Il s'agit d'une politique d'accueil pour les organisations supranationales et intergouvernementales ayant leur siège ou une représentation dans la Région de Bruxelles-Capitale, y compris les missions diplomatiques et les représentations régionales et locales. Le Commissaire à l'Europe et aux Organisations Internationales (CEOI) est désigné et mandaté par le Gouvernement régional pour piloter et mettre en œuvre cette politique. Il représente le Gouvernement et coordonne sous son autorité la politique de région-hôte. Le Commissariat intervient exclusivement dans le cadre élargi des compétences régionales, avec comme priorité le développement harmonieux de la Région et les besoins de ses citoyens.

PÉRENNISER LES  
RELATIONS STRUCTURELLES

entre les autorités bruxelloises (régionales et locales) et les institutions européennes, organisations internationales et missions diplomatiques installées sur le territoire bruxellois.

FAÇONNER UNE POLITIQUE  
DE SIÈGE RÉGIONALE

dans le cadre des compétences régionales et en harmonie avec le développement de la Région et les besoins de ses citoyens.

FORMULER DES  
RECOMMANDATIONS  
POLITIQUES

à l'intention du Gouvernement de la RBC concernant tous les projets susceptibles d'avoir un impact à la fois sur les organisations internationales et sur le paysage urbain bruxellois.

ÊTRE LE POINT DE  
CONTACT UNIQUE

pour l'ensemble des institutions européennes et des organisations internationales à travers la cellule liaison institutionnelle.

ACCUEILLIR LA  
COMMUNAUTÉ  
INTERNATIONALE

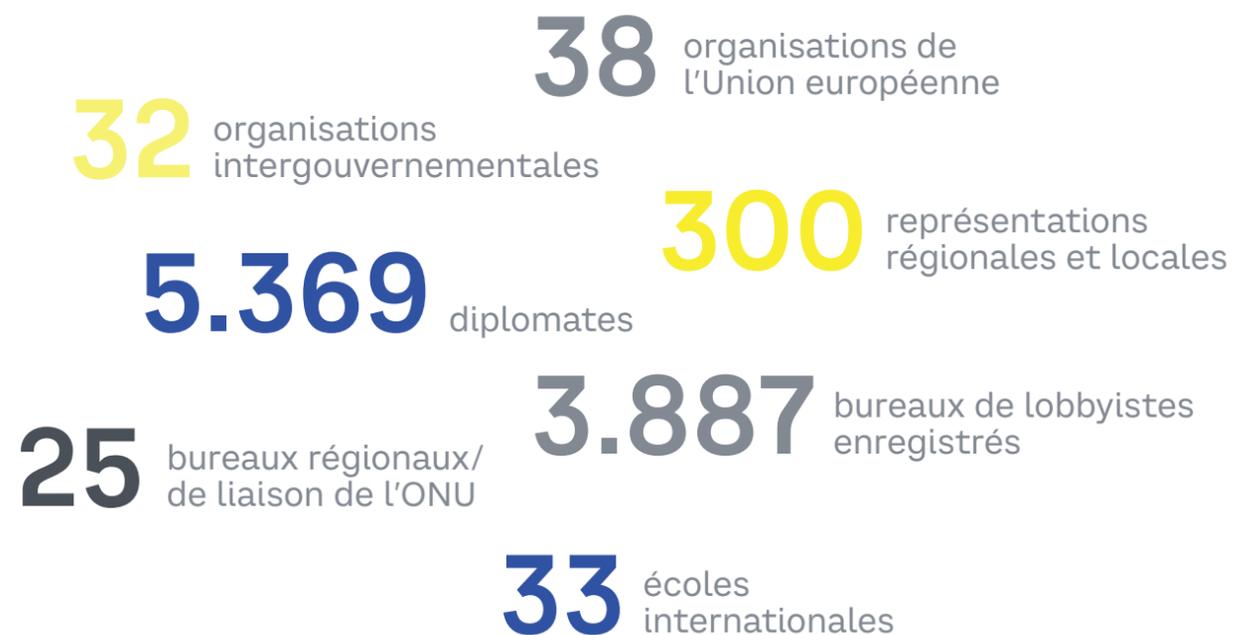
grâce à l'assistance administrative personnalisée offerte par l'Expat Welcome Desk.



## 2. La communauté internationale à Bruxelles

Si Bruxelles est désignée comme « capitale de l'Europe », c'est en raison de sa diversité, de son accessibilité et de la présence des principales institutions et agences de l'Union européenne sur son territoire, auxquelles s'ajoutent de nombreuses autres organisations intergouvernementales majeures. Une ville à taille humaine qui, de par sa position internationale croissante, est devenue un lieu politique et diplomatique où des décisions d'importance mondiale sont prises en permanence, tant sur le plan bilatéral que multilatéral.

### Les acteurs internationaux



### L'emploi

La présence internationale génère jusqu'à 23,2% de l'emploi régional. Les institutions européennes et les organisations internationales représentent environ **52.000 emplois directs**:

- 40.514 employés auprès de l'UE
- 7.111 personnel diplomatique
- 3.329 personnel auprès des organisations intergouvernementales
- 639 personnel des écoles européennes

Les 5 principales institutions, les agences et les organes européens représentent 90 % de ces emplois.

Par ailleurs, il existe des milliers d'emplois dans le secteur de la gouvernance européenne et internationale au sens large:

- Entre 10.000 et 14.000 emplois de lobbyistes
- 730 journalistes internationaux accrédités
- 8.000 stagiaires internationaux
- 19.780 étudiants internationaux

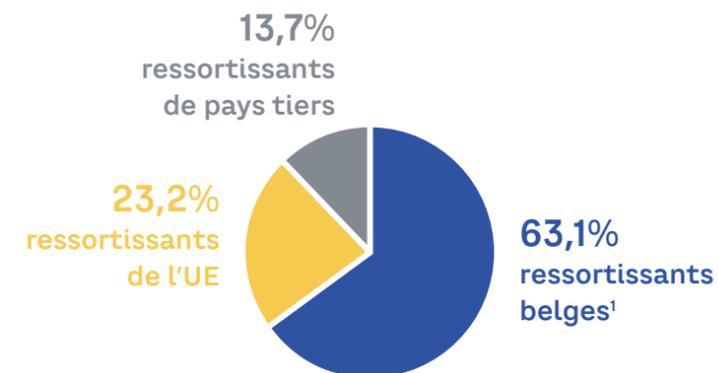


### La population

L'impact du rôle international de Bruxelles est évident lorsque l'on s'intéresse à la composition de sa population.

- 1 bruxellois sur 3 est de nationalité étrangère
- 1 sur 5 est ressortissant d'un Etat membre de l'UE

Au cours des vingt dernières années, le nombre de citoyens de l'UE a pratiquement doublé. Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, Bruxelles comptait **1.241.175 habitants**, dont:



<sup>1</sup> Y compris les ressortissants belges ayant une double nationalité.

#### TOP 5 DES NATIONALITÉS ÉTRANGÈRES À BRUXELLES

FRANCE  
ROUMANIE  
ITALIE  
MAROC  
ESPAGNE

Les citoyens français, roumains et italiens représentent à eux seuls plus de 10% de la population bruxelloise !

Notre publication *Bruxelles, Capitale internationale - les chiffres 2020* présente l'impact de la présence internationale à Bruxelles, avec toutes les données clés et des analyses.



## 3. Poursuite d'une politique de siège efficace

L'ampleur de cette présence internationale et son impact montrent que la politique de région-hôte n'est pas isolée, séparée ou éloignée des nombreuses problématiques auxquelles sont confrontés les décideurs régionaux. En effet, notre travail pour renforcer la dimension internationale et européenne de la Région de Bruxelles-Capitale va de pair avec l'ambition affirmée de ses autorités de faire de Bruxelles une métropole à taille humaine.

Sur le terrain, cette volonté largement partagée permet d'affermir notre rôle sur les scènes européenne et internationale. Nous sommes une Région orientée vers les services, soucieuse du bien-être de ses habitants et où les personnes, les entreprises et les institutions peuvent prospérer et se développer facilement.

L'action du Commissariat à l'Europe et aux Organisations Internationales est structurée en deux axes principaux : la liaison institutionnelle et le soutien individuel par le biais de notre Expat Welcome Desk. Ces deux aspects jouent un rôle essentiel dans la mise en œuvre de la politique de région-hôte, en développant un réseau solide et une image positive auprès des interlocuteurs et contacts des personnes qui nous sollicitent. Grâce à cette double démarche, nous pouvons réaliser et renforcer la politique d'accueil pour les institutions internationales et leur personnel, responsabilité qui incombe à la Belgique en général et à la Région de Bruxelles-Capitale plus particulièrement.

Ces deux piliers sont analysés plus en détail dans les chapitres qui suivent. Nous pouvons toutefois déjà mettre en avant trois actions transversales qui illustrent notre volonté constante d'améliorer la politique de siège régionale.

### Créer des liens avec un nouveau groupe de dirigeants européens

Dans la foulée des élections européennes de juin 2024, de nouveaux visages ont fait leur apparition à nombreux postes clés au sein des institutions européennes. Nous avons besoin d'entretenir de bonnes relations dans l'écosystème européen en vue d'accomplir nos tâches ; le moment est donc crucial pour notre mission. Nous avons suivi l'ensemble des nominations, activé les contacts existants pour nous faire connaître et communiqué avec les personnes fraîchement désignées pour travailler sur des enjeux susceptibles d'influencer la politique de siège régionale. Des démarches qui nous permettront de poursuivre notre travail en 2025, mais aussi de reprendre rapidement notre collaboration dès l'instauration d'un nouveau gouvernement régional.

L'un des moments décisifs de ce processus fut notre participation au Village d'accueil créé pour les anciens et nouveaux membres du Parlement européen. Notre équipe était présente tant à Bruxelles qu'à Strasbourg pour présenter les services de l'Expat Welcome Desk et partager des informations sur la Région de Bruxelles-Capitale.

### Renforcer la coopération avec les partenaires bruxellois

La politique de siège régionale est transversale par essence : elle englobe plusieurs compétences régionales et exige une étroite collaboration avec divers partenaires à l'échelle locale, régionale et fédérale. Pour garantir son efficacité, nous devons faire en sorte que tous les acteurs impliqués comprennent les objectifs et méthodes. Une collaboration accrue nous permet en outre d'être plus rentables dans un contexte budgétaire difficile.

En 2024, nous avons participé avec enthousiasme au projet Optiris, qui vise à étudier et activer des synergies au sein du groupe des affaires étrangères en partenariat avec Brussels International, visit.brussels et hub.brussels. En effet, nous travaillons déjà main dans la main sur des dossiers tels que le quartier européen, l'accueil des associations internationales et la promotion de Bruxelles comme centre de gouvernance et de diplomatie unique en son genre.

### Bruxelles, une capitale visionnaire pour l'Europe ?



L'équipe Expat Welcome Desk lors de l'accueil des députés européens suite aux élections de l'UE, 18 juin 2024

Notre Région est de facto capitale de l'Europe, ce qui soulève des questions dépassant les aspects purement pratiques ou économiques. Ce statut spécial entraîne des répercussions complexes sur la ville, ses habitantes et son identité. D'un autre côté, en tant que siège des institutions européennes, Bruxelles occupe une place particulière dans l'imaginaire collectif de ses citoyens. Ces enjeux sont fondamentaux pour la politique et la société bruxelloises ; contribuer à ces débats fait partie de la politique de siège régionale.

En mai 2024, nous avons coorganisé un événement intitulé Brussels - a visionary capital for Europe avec le Brussels Studies Institute. Notre commissaire Alain Hutchinson figurait parmi les experts qui ont partagé leurs réflexions avec une salle comble, réunie à la Maison de l'histoire européenne.



Le Commissaire bruxellois Alain Hutchinson lors de notre soirée débat « Brussels - a visionary capital for Europe? », 22 mai 2024



Le Commissaire bruxellois Alain Hutchinson lors de la pose de la première pierre du nouveau centre de conférence de la Commission européenne, 24 octobre 2024



# 4. L'équipe et les instances du CEOI

L'équipe dynamique et plurilingue du CEOI assure un **rôle de liaison** entre les pouvoirs publics bruxellois et les institutions européennes et internationales (ainsi que leurs employés) établies à Bruxelles.

**Alain HUTCHINSON**  
Commissaire



**Karin IMPENS**  
Directrice



## Expat Welcome Desk



**Amélie BOVY**  
Juriste responsable  
de la cellule



**Isabel RIOJA LAFOREST**  
Assistante au  
siège principal



**Anaïs JOUZDANI**  
Conseillère juridique junior  
au Parlement européen

## Cellule liaison institutionnelle



**Jean-Pierre BOUBLAL**  
Conseiller  
développement urbain  
(jusqu'à juin 2024)

## Cellule communication



**Natacha BRIEVEN**  
Office Manager



**Bryn WATKINS**  
Responsable de projets  
et de communication

## Accueil



**Laurent GILARDENGI**  
Réceptionniste

L'Assemblée générale et le Conseil d'administration sont composés de représentants désignés par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale au début de chaque législature.

## Assemblée générale

- Alain HUTCHINSON, Président
- Chloé DENIS
- Daan FONCK
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Rebecca OVERLOOP
- Alexandra PHILIPPE
- Lesia RADELICKI
- Stefan VANDENHENDE
- Laurent VAN DER ELST
- Alain VERHEULPEN

## Parlement bruxellois

En 2015, le Parlement bruxellois a créé la **Commission des affaires européennes**, témoignant de l'importance qu'accorde la Région de Bruxelles-Capitale à la présence d'organisations internationales sur son territoire. Le CEOI est régulièrement invité à présenter son travail et à en discuter devant cette commission.

## PARTIE 2

**LIAISON  
INSTITUTIONNELLE**

# 1 La fonction de liaison institutionnelle

## 1.1 Introduction

Intensifier et parfaire le rayonnement international et européen de la Région de Bruxelles-Capitale (RBC) est un objectif crucial. Les autorités régionales s'efforcent de voir Bruxelles se hisser au rang des grandes métropoles internationales, tout en restant à taille humaine, avec un tissu socioéconomique solide et inclusif. Cette aspiration partagée n'est pas qu'un simple slogan; elle se concrétise à travers des politiques et des mesures robustes et ambitieuses visant à relever divers défis posés par cette exercice d'équilibriste.

On comprend dès lors mieux les raisons qui font que jour après jour, cet élan renforce notre rôle sur les scènes européenne et internationale tout en veillant à ce que la région reste axée sur les services, en donnant la priorité au bien-être des résidents et en favorisant un environnement où les individus, les entreprises et les institutions peuvent prospérer aisément.

Naturellement, cet esprit dynamique imprègne toutes les actions entreprises par le Commissariat à l'Europe et aux Organisations Internationales (CEOI). Nous travaillons inlassablement pour renforcer la visibilité politique et diplomatique de la région auprès des interlocuteurs internationaux et de l'Union européenne, en alignant ses actions sur la politique de siège régionale afin de remplir efficacement son rôle de « Région hôte ».



## 1.2 Mission

La **cellule Liaison Institutionnelle** sert de lien entre les autorités publiques bruxelloises et les institutions européennes et internationales, notamment en ce qui concerne leur présence sur le territoire régional. Ce rôle englobe divers domaines des politiques régionales, notamment le développement urbain, le patrimoine architectural, l'environnement, la mobilité, les flux touristiques et la gestion des espaces publics (en termes de sécurité et de convivialité). En agissant en tant qu'interlocuteur privilégié, nous sommes en mesure de mieux comprendre et de répondre aux attentes de toutes les organisations établies à Bruxelles. Notre fonction de point de contact unique pour chaque demande ou dossier relevant des compétences régionales simplifie les opérations, permettant des solutions sur mesure, des dialogues constructifs et des améliorations de la qualité de vie pour les individus et les institutions sur l'ensemble du territoire bruxellois. Cela inclut les institutions européennes avec des milliers de collaborateurs et de nombreux bâtiments, les organisations internationales, les ambassades, les missions diplomatiques, ainsi que les représentations régionales et locales réparties dans toute la région. De plus, nous veillons à ce que nos mesures et actions s'alignent sur la stratégie globale de projection d'une image positive de la région et de consolidation de sa position en tant que métropole internationale.



Le Commissaire bruxellois Alain Hutchinson lors de la réunion «EQ Connect», 18 juin 2024

## 1.3 Atouts

### Un ensemble de compétences et de relations

- Compréhension approfondie du système institutionnel belge, européen et international;
- Fonction d'intermédiaire fiable et de liaison de qualité;
- Expertise dans divers domaines tels que l'urbanisme, la mobilité, la sécurité et l'environnement;
- Expérience avérée en gestion de projet et en facilitation des processus de concertation;
- Relations étroites avec les acteurs politiques et institutionnels, aussi bien au niveau belge que dans les organisations internationales;
- Une équipe dynamique, multilingue et axée sur le service et les résultats.

### Un réseau de contacts étendu, incluant

- Les ministres bruxellois, belges ainsi que leurs cabinets;
- Les administrations et agences publiques;
- Le Parlement bruxellois;
- Les bourgmestres et échevins des communes bruxelloises;
- Les services d'urbanisme, de mobilité et d'aménagement du territoire des communes bruxelloises, etc.;
- Le Comité Interministériel pour la Politique de Siège (CIPS), les cabinets et administrations fédérales;
- Les responsables politiques et administratifs des institutions européennes;
- Les ambassades et les missions diplomatiques;
- Les représentations régionales et locales.



## 2. Méthode

### UNE COORDINATION RENFORCÉE POUR UNE POLITIQUE DE SIÈGE RÉGIONALE EFFICACE

Accueillir l'Union européenne ainsi que diverses organisations internationales requiert des actions politiques et administratives à tous les niveaux de compétences au sein de l'architecture complexe qui caractérise la gouvernance belge. En outre, nos structures ne sont pas toujours claires pour les partenaires européens et mondiaux qui ont besoin de renseignements et de ressources. Dans le but de formuler des réponses et projets cohérents, le gouvernement fédéral et les autorités de la Région de Bruxelles-Capitale ont travaillé de concert à l'établissement de cadres bien définis en matière de coordination.

La **plateforme de coopération «Europe in Brussels»**, inaugurée en 2023, est l'une des pierres angulaires de cette approche. Présidée conjointement par l'unité stratégique du cabinet du Premier ministre et le Commissariat à l'Europe et aux Organisations internationales, elle regroupe l'ensemble des cabinets ministériels concernés, tant à Bruxelles qu'au Fédéral. Son rôle: partager des informations et coordonner des mesures dans le cadre de dossiers relatifs à la présence d'organisations mondiales et européennes.

En mars 2024, nous avons organisé la quatrième réunion de la plateforme «Europe in Brussels» afin d'aborder plusieurs enjeux d'intérêt commun tels que la sécurité dans le quartier européen, les perspectives à long terme pour les nouvelles écoles européennes et la collaboration sur des projets liés aux portefeuilles immobiliers des institutions de l'UE. Ce format a désormais clairement démontré son importance et nous comptons relancer la plateforme dès que les nouveaux gouvernements seront en place aux niveaux fédéral et régional.



Le Commissaire bruxellois Alain Hutchinson rencontre la Maire de Strasbourg, Jeanne Barseghian, 23 mars 2024

### DIALOGUE POLITIQUE

Le CEOI possède un vaste réseau de contacts politiques et entretient un dialogue permanent avec ses interlocuteurs dans les administrations bruxelloises, mais aussi les organisations européennes et internationales. Des tâches qui incluent à la fois des échanges téléphoniques avec des membres du cabinet et des rencontres avec les principaux dirigeants politiques et administratifs.

Presque chaque année, nous organisons également un événement plus officiel consacré au dialogue politique: notre sommet annuel rassemblant le gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et les plus hauts représentants des institutions européennes. Nous y discutons des projets en cours et des demandes introduites par les institutions européennes, ainsi que des grands travaux de réaménagement prévus par la Région de Bruxelles-Capitale. Ce sommet est devenu un moment de discussion convivial, l'occasion de créer des liens et de consolider l'ancrage des institutions à Bruxelles.

L'année 2024 a été marquée par une série d'élections et l'arrivée de nouveaux dirigeants, rendant impossible l'organisation de notre traditionnel sommet. Néanmoins, nous n'avons jamais cessé notre travail d'intermédiaire entre institutions; le dialogue et la coordination ont continué sans interruption. En réalité, cette transition est vitale pour notre mission. Nous avons suivi l'ensemble des nominations, activé les contacts existants pour nous faire connaître et communiqué avec les personnes fraîchement désignées pour travailler sur des enjeux susceptibles d'influencer la politique de siège régionale. Des démarches qui nous permettront de poursuivre notre travail en 2025, mais aussi de reprendre rapidement notre collaboration dès l'instauration d'un nouveau gouvernement régional.

### GROUPES DE TRAVAIL

Pour aborder de manière approfondie certains enjeux spécifiques, le CEOI a mis en place des groupes de travail composés d'experts. Ces groupes sont activés et coordonnés par la cellule de Liaison Institutionnelle. Nous nous efforçons de réunir les interlocuteurs clés et de lancer un dialogue constructif entre les parties prenantes.

### ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

La cellule de Liaison Institutionnelle est sollicitée tout au long de l'année par un nombre croissant d'interlocuteurs tant au niveau des organisations internationales que des autorités régionales. Nous proposons un accompagnement sur mesure et facilitons la concertation avec les autorités compétentes.



## DIALOGUE SUR L'AVENIR URBAIN

Le CEOI assure un suivi permanent de l'évolution des dossiers urbains, notamment du développement du quartier européen. Nous dialoguons avec toutes les parties prenantes, y compris la Région, les communes concernées par la présence des institutions, et le gouvernement fédéral. Un échange régulier est également maintenu avec le niveau fédéral par le biais de la plateforme « Europe à Bruxelles ». Ce dialogue continu est essentiel pour garantir le développement harmonieux du quartier européen et de la Région.

## RÉSEAU D'ÉCHANGE D'INFORMATIONS

Nous sommes un acteur majeur dans la collecte, la diffusion et la circulation d'une information de qualité sur de nombreux dossiers.



Le Commissaire bruxellois Alain Hutchinson lors du Groupe de travail sur la sécurité dans le Quartier européen, 14 mai 2024

# 3. Thématiques traitées en 2024

Chaque année, l'unité de liaison institutionnelle du CEOI gère tous types de dossiers liés à la politique de siège régionale. Ces dossiers englobent de nombreux domaines politiques, impliquent différentes catégories d'intervenants et peuvent aboutir à des projets d'envergure. En 2024, les exemples les plus frappants sont les suivants:

## COLLABORATION ENTRE LES DIFFÉRENTS SIÈGES DE L'UE

Il est essentiel de cultiver un dialogue constructif entre Bruxelles et les deux autres sièges des institutions européennes, Strasbourg et Luxembourg. Notre objectif consiste à:

- Mieux comprendre les enjeux associés au statut de siège des institutions européennes;
- Découvrir comment améliorer les connexions entre ces trois villes;
- Souligner l'importance vitale que revêt l'implantation du Parlement européen dans ces trois lieux, conformément aux traités, et éviter par conséquent toute controverse ou concurrence vaine.

En mars 2024, notre Commissaire à l'Europe et aux Organisations internationales, Alain Hutchinson, s'est rendu à Strasbourg à l'invitation de la maire de la ville, Jeanne Barseghian. Après avoir assisté à la réouverture du centre d'information de Strasbourg, Lieu d'Europe, nous avons suivi l'inauguration d'un tram aux couleurs de l'Europe, encourageant la participation aux élections européennes. Cette visite couronnée de succès nous a permis de consolider les liens et les relations cordiales qui unissent les deux villes.

## SÉCURITÉ

L'un des aspects de notre mission est de contribuer à garantir un environnement sûr dans les espaces publics, mais aussi aux alentours des institutions européennes et internationales. En 2023, le gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a donc demandé au CEOI de développer une nouvelle plateforme de coopération en matière de sécurité.

En mai 2024, les locaux du CEOI ont accueilli la première réunion de ce nouveau groupe de travail coprésidé par notre Commissaire à l'Europe et l'agence de sécurité régionale safe.brussels. Regroupant les autorités régionales, fédérales et communales ainsi que la police, le groupe de travail a entamé une discussion franche et détaillée avec les représentants de l'ensemble des grandes institutions de l'Union européenne. Notre but: renforcer les mesures existantes et prendre les dispositions nécessaires pour améliorer la sécurité dans le quartier européen, notamment au niveau de la protection des bâtiments, de la circulation routière et du stationnement.



## QUARTIER EUROPÉEN : SUIVI DES GRANDS PROJETS URBAINS

### Rond-point Schuman: suivi et sensibilisation sur l'avancement des travaux

Le CEOI a continué à transmettre des informations à tous les acteurs concernés dans le quartier européen, en particulier aux institutions européennes, mais aussi aux ambassades ainsi qu'aux représentations permanentes et régionales. Ce contact étroit a pour objectif de permettre aux parties prenantes d'avoir toute l'information nécessaire pour remplir au mieux leurs missions dans un contexte amenant inévitablement des contraintes d'accessibilité qu'il convient d'atténuer, autant que faire se peut. A cet effet, nous avons tenus compte de nombreuses remarques et observations quant aux impératifs de sécurité et d'accessibilité (sommets, réunions, livraisons, sécurité, etc.). Le CEOI a répercuté en continu ces remarques auprès de Beliris, l'opérateur/maître d'ouvrage du chantier.

En 2024, les travaux ont gagné en complexité, plusieurs phases étant exécutées en même temps. Nous avons surtout communiqué autour des travaux sur l'Avenue de la Joyeuse Entrée et la Petite Rue de la Loi tout en nous préparant à la phase qui se déroulera devant le Conseil européen, censée commencer en 2025.

### Suivi de l'implémentation de la vision partagée du Quartier européen et de l'opération City Forward

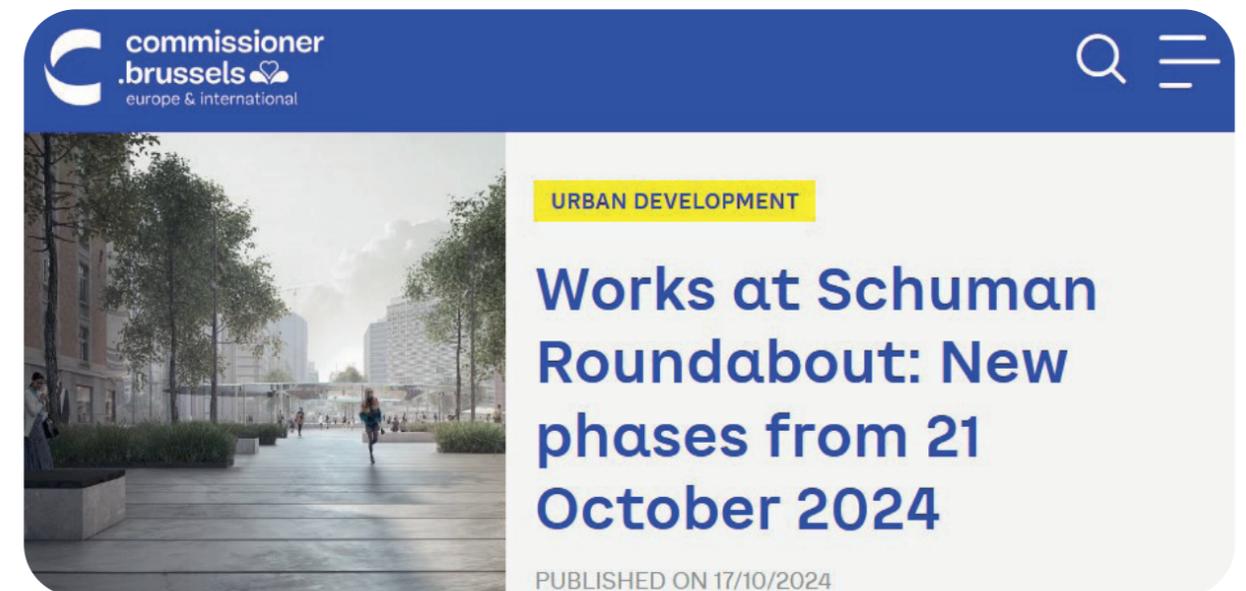
En vertu de son rôle d'intermédiaire majeur, le CEOI a veillé à ce que les institutions européennes puissent participer aux discussions sur le développement territorial du quartier européen, initié par le gouvernement régional en 2022 à travers perspective.brussels. Il s'agissait de prendre part aux discussions politiques et administratives concernant le projet Cityforward, un partenariat public-privé prévoyant de transformer 21 immeubles de la Commission européenne en un assortiment de bureaux, de logements et d'installations collectives. L'année 2024 a été marquée par la finalisation du transfert de propriété et le lancement des plans pour les premières étapes de ce développement.

### Autres dossiers urbanistiques

Le CEOI s'est investi dans d'autres projets liés à ce district emblématique, comme les actuels travaux exploratoires autour de la construction d'une passerelle cyclo-piétonne entre Schuman et l'Esplanade Solidarność du Parlement européen. En 2024, l'agence fédérale Beliris a publié un appel d'offres visant à sélectionner un partenaire chargé de mener une étude de faisabilité du projet.

Nous apportons également notre soutien au Parlement européen, qui s'apprête à entamer la rénovation du bâtiment Paul-Henri Spaak (PHS) abritant son hémicycle. Le CEOI joue un rôle de facilitateur entre le Parlement européen et les administrations belges et bruxelloises concernées, afin que ce bâtiment puisse être rénové dans les plus brefs délais en évitant de longues périodes de fermeture.

Enfin, nous avons eu le plaisir de voir le projet Realex atteindre la phase de construction. Établi dans la Rue de la Loi, ce site accueillera le nouveau centre de conférence de la Commission européenne mais aussi des bureaux, des surfaces commerciales et un mini-parc public. Le CEOI s'est engagé activement dans les processus de planification et d'octroi de permis, et notre Commissaire Alain Hutchinson a assisté à la cérémonie de lancement des travaux au nom de la Région de Bruxelles-Capitale.



Un article d'information sur notre site web commissioner.brussels



La pose de la première pierre du nouveau centre de conférence de la Commission européenne, 24 octobre 2024



## ENVIRONNEMENT

En bonne intelligence avec le Ministre de l'Environnement, son Cabinet et l'administration régionale, le CEOI a pu activer son expertise et ses contacts afin de conscientiser les institutions européennes et internationales et les convaincre de cibler des objectifs environnementaux plus ambitieux. Qui plus est, le CEOI a garanti un accompagnement technique à l'implantation de panneaux photovoltaïques et parkings à vélo, et à l'installation de bornes de recharge électriques au sein de différentes implantations d'institutions internationales.

## TOURISME, IMAGE, CULTURE ET ENVIRONNEMENT

Les autorités bruxelloises et les opérateurs privés ont bien compris l'impact de plus en plus déterminant du secteur du tourisme sur la «richesse» de notre Région, de ses communes, ainsi que sur l'emploi, la culture, le multilinguisme, et le secteur des congrès internationaux. Le CEOI s'engage donc à promouvoir ce secteur clé essentiel à Bruxelles, le plus souvent en collaboration avec [visit.brussels](https://www.visit.brussels). Nos *European Quarter Networking events* organisés conjointement et destinés à tous les acteurs institutionnels, culturels, touristiques et commerciaux du Quartier européen en sont un bon exemple. Par ailleurs, nous comptons parmi les partenaires actifs d'EUQB, la nouvelle marque collective du quartier européen, et du projet régional de marketing urbain «Dare to be Brussels».

### European Quarter Networking Events

En 2024, les deux journées de networking co-organisées avec [visit.brussels](https://www.visit.brussels) ont rassemblé de nombreux acteurs institutionnels, culturels, touristiques et commerciaux du Quartier européen. L'objectif de ces rencontres est de sensibiliser et d'encourager la collaboration autour d'initiatives susceptibles d'accroître l'attractivité du Quartier européen pour les touristes, les entreprises et le secteur culturel.

Lors de ces événements, le CEOI et d'autres acteurs partagent des informations sur l'offre hétérogène du Quartier européen avec l'ensemble des partenaires institutionnels, culturels et touristiques. Le but est de renforcer, créer et lancer des projets qui contribueront au développement du tourisme dans le Quartier européen.

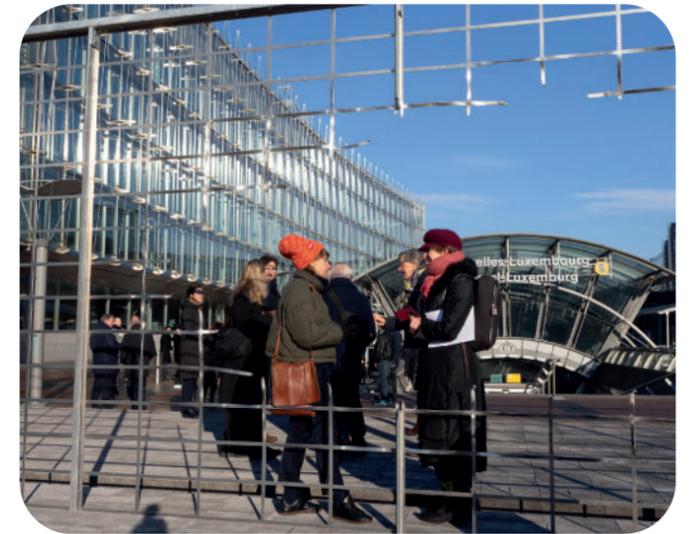


La réunion «EQ Connect», 18 juin 2024



### The Artists' Parliament

The Artists' Parliament est un projet d'exposition en plein air reflétant les présidences tournantes du Conseil de l'Union européenne, fruit d'une collaboration entre le CEOI et le Parlement européen. En janvier 2024, en l'honneur de la présidence belge de l'UE, nous avons célébré le coup d'envoi de cette contribution belge à l'initiative. Les artistes bruxellois Ann Veronica Janssens et Michel François ont dévoilé une œuvre remarquable intitulée «L'Aire d'un Souffle», dont l'inauguration a attiré l'attention de la presse et d'une foule venue en nombre.



L'inauguration de l'œuvre «L'Aire d'un Souffle», 10 janvier 2024

### De nouveaux sites Internet pour le CEOI et la Région de Bruxelles-Capitale

Le CEOI est fier d'avoir pu lancer son nouveau site Internet en 2024. Avec son interface et sa navigation améliorées, ce site nous sert à promouvoir plus efficacement nos activités et événements, tout en offrant des informations plus complètes sur notre travail d'intermédiaire entre institutions.

De son côté, la Région de Bruxelles-Capitale passe à une plateforme en ligne trilingue sur [be.brussels](https://www.be.brussels). Le CEOI y est présent dans deux rubriques: dans les pages générales «À propos de la Région» ainsi que dans le chapitre thématique «Europe et organisations internationales». Ce projet nécessite d'excellentes capacités de coordination et de planification, car nous nous orientons vers une stratégie Web simplifiée et plus cohérente pour toutes les personnes résidant à Bruxelles. Élaborer, traduire et gérer notre contenu est une nouvelle tâche d'envergure pour l'équipe de communication du CEOI. Néanmoins, le site Internet du CEOI restera accessible tant que l'intégralité de [be.brussels](https://www.be.brussels) ne sera pas disponible dans un anglais de haute qualité et ne fournira pas des renseignements adaptés à un public non belge.



Page d'accueil de notre site web commissioner.brussels

## 4 Représentations régionales et locales

La Région de Bruxelles-Capitale est hautement attractive pour les **lobbyistes régionaux et locaux**, ce qui en fait une des **capitales internationales au niveau mondial**. Pour les régions des États membres de l'UE, c'est devenu la norme d'établir une représentation auprès des institutions européennes à Bruxelles.

Cependant, soulignons que les bureaux régionaux n'ont pas de statut officiel et ne fonctionnent généralement pas toujours sous une forme juridique. Ils se voient donc parfois confrontés à des **problèmes administratifs complexes** inhérents à leur établissement. Afin de remédier à ces problèmes, la Région a créé, en 1994, **l'attestation régionale**. Bien que celle-ci ne confère pas de statut officiel aux délégations, elle indique néanmoins que le bureau en question est reconnu par la RBC comme organisme représentant une collectivité infranationale. Dans la pratique, ce certificat aide les représentations à résoudre des problèmes administratifs. Il est attribué tous les deux ans aux quelques **240 entités régionales et locales** et est signé par le Ministre ou le Secrétaire d'État chargé des Relations européennes et internationales; le CEOI assurant tout le suivi administratif.

Les représentations régionales ont été créées pour des **raisons spécifiques**, telles que l'obtention de fonds européens, la volonté de peser sur la politique européenne, la visibilité géopolitique de la région en question et la possibilité de faire partie des réseaux et de la communauté internationale dans la sphère des institutions européennes. Elles sont donc reconnues comme partenaires au sein de la communauté politique européenne, avec comme activité principale **le recueil, le traitement et le filtrage des informations relatives aux politiques de l'UE et aux développements institutionnels susceptibles d'intéresser leur région**.

La RBC ne dispose pas de ce type de représentation pour défendre ses intérêts auprès de l'UE. La délégation bruxelloise auprès de l'UE est intégrée à la Représentation permanente de la Belgique, qui a des missions différentes.

## PARTIE 3

## EXPAT WELCOME DESK

L'Expat Welcome Desk (EWD) participe intégralement à la politique de siège mise en place par le Commissariat à l'Europe et aux Organisations Internationales (CEOI).



# 1

## MISSION

Faciliter l'accueil de la communauté internationale à Bruxelles en lui proposant un service d'assistance administrative personnalisé. L'objectif est d'offrir à nos visiteurs des conseils pour tout problème pratique ou juridique pouvant survenir lors de leur arrivée ou au long de leur séjour et de les guider dans leurs démarches administratives (inscription à la commune, mariage, cohabitation légale, déclaration fiscale, etc.).

# 5

## RAISONS DE FAIRE APPEL À NOUS

1. Gratuité
2. Service public indépendant
3. Equipe plurilingue
4. Guichet unique
5. En lien direct avec les administrations locales, régionales et fédérales



# 4

## MOYENS POUR VOUS AIDER

- > Par téléphone: +32 (0)2 430 66 00
- > Par e-mail: [expat@commissioner.brussels](mailto:expat@commissioner.brussels)
- > Via notre site web: [www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)
- > Demandez un rendez-vous



### Notre public cible

- Le personnel des institutions européennes: fonctionnaires, assistants parlementaires, experts nationaux détachés, contractuels et stagiaires
- Les députés européens
- Le personnel des organisations internationales
- Les enseignants des écoles européennes
- Le personnel des représentations régionales
- Le personnel diplomatique
- Les lobbyistes et journalistes étrangers
- Les chercheurs et post-doctorants étrangers
- Toute personne désirant s'installer à Bruxelles dans le cadre de ses activités
- Les membres de famille de toutes les personnes précitées

### Nos contacts privilégiés

- Les services du personnel de toutes les institutions européennes
- Le service du personnel de l'OTAN
- Le Bureau du Secrétaire général des Ecoles européennes
- Les Cabinets de la Région de Bruxelles-Capitale
- Les services des étrangers et population des 19 communes bruxelloises
- Bruxelles Economie et Emploi
- Les bourgmestres et échevins des 19 communes bruxelloises
- Le Comité Interministériel pour la Politique de Siège
- Le SPF Affaires étrangères
- Le SPF Finances
- L'Office des Etrangers
- Le Syndicat des locataires
- L'Agence régionale du tourisme (visit.brussels)
- L'Agence régionale de l'entrepreneuriat (hub.brussels)

### Notre savoir-faire

- Plus de 25 ans d'expérience au service de la communauté internationale à Bruxelles
- Connaissance globale et approfondie des matières liées aux fonctionnaires européens
- Expertise liée aux Privilèges et Immunités de l'Union européenne
- Contacts privilégiés auprès des administrations belges et des institutions européennes
- Équipe dynamique et plurilingue

### Notre équipe plurilingue



#### 2 BUREAUX

- **Siège principal:** Avenue d'Auderghem 63, 1040 Bruxelles
- **Antenne au Parlement européen:** ASP – Bureau 00H160

#### 3 MEMBRES DE L'EQUIPE

- **Amélie BOVY**, juriste responsable de la cellule EWD
- **Isabel RIOJA LAFOREST**, assistante au siège principal
- **Anaïs JOUZDANI**, conseillère juridique junior au Parlement européen

**Notre antenne au sein du Parlement européen**, nous positionne comme l'interlocuteur clé pour l'accueil et l'écoute de ses membres: députés, fonctionnaires, assistants parlementaires, contractuels, stagiaires, etc. Cette proximité permet de renforcer les liens entre le CEOI et le Parlement européen.



# 1. Méthode

**L'EWD INFORME** les personnes issues de la communauté internationale, gratuitement et en 3 langues (FR, EN, NL), pour toutes les questions liées à leur installation et leur séjour à Bruxelles. L'EWD donne également des sessions d'information au sein des institutions européennes et organisations internationales, pour divers groupes cibles (stagiaires, conjoints de fonctionnaires). Sa priorité est d'être accessible et à l'écoute de l'ensemble des « expats » vivant à Bruxelles, souvent perdus face à la complexité des démarches administratives et règles en vigueur dans notre pays.

**L'EWD CONSEILLE** en analysant au cas par cas les dossiers, en donnant des conseils personnalisés et en réalisant ainsi un véritable travail de consultance.

**L'EWD SOLUTIONNE** certains problèmes administratifs rencontrés par le public « expat », liés notamment à la méconnaissance d'une de nos langues nationales ou encore de leur situation particulière parfois complexe (diplomate, fonctionnaire européen, travailleur détaché, etc.).

**L'EWD ORGANISE** tout au long de l'année des séminaires au profit de groupes cibles (fonctionnaires et stagiaires des institutions européennes ou organisations internationales, conjoints de fonctionnaires européens, diplomates, etc.).

**L'EWD RASSEMBLE** en mettant régulièrement en relation ses contacts privilégiés, lors de réunions de travail sur les différentes problématiques rencontrées par les fonctionnaires européens lors de leur installation et séjour à Bruxelles.

**L'EWD SENSIBILISE** en relayant aux autorités communales, régionales et fédérales tous les problèmes ou incohérences constatés dans certaines procédures administratives qui touchent les fonctionnaires européens afin d'y apporter une solution.

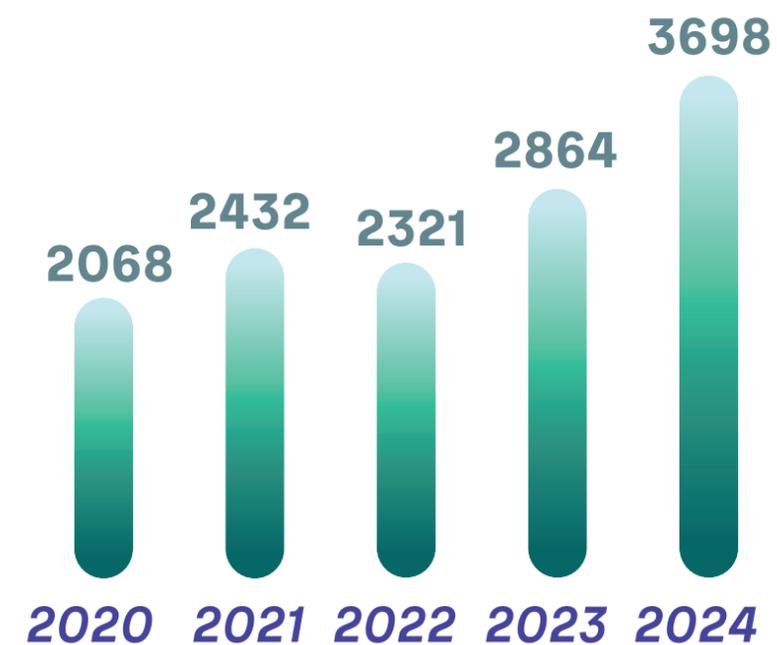
**L'EWD COMMUNIQUE** auprès de son public cible via des actions et supports de communication didactiques et fréquents.

## **L'EWD RENVOIE UNE IMAGE POSITIVE DE BRUXELLES**

en assurant un accueil qualitatif et personnalisé de la communauté internationale grandissante à Bruxelles. Une personne ayant reçu l'aide nécessaire et en temps utile durant son séjour à Bruxelles sera un excellent ambassadeur de notre Région à l'étranger.

# 2. Dossiers traités en 2024

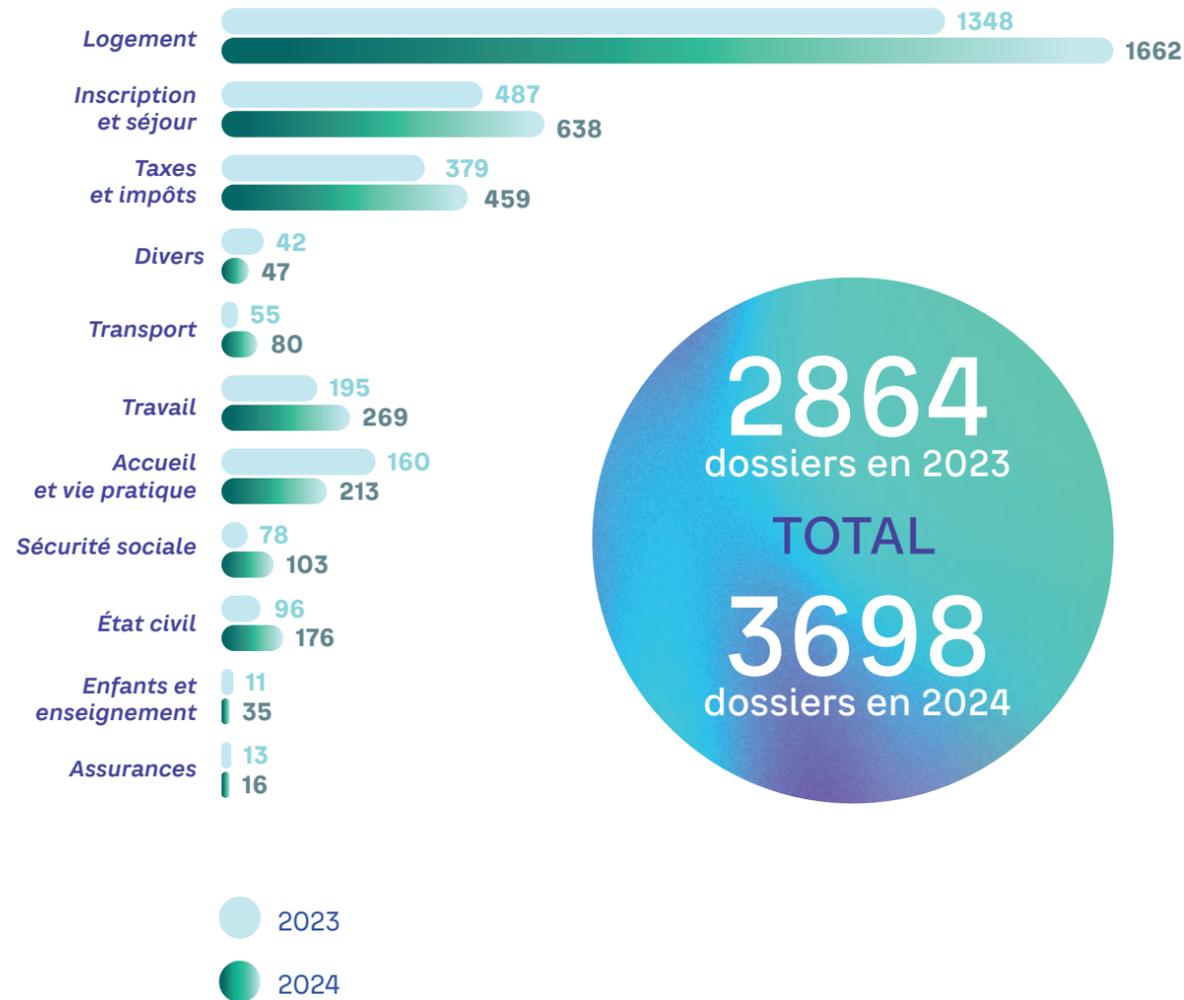
Total Dossiers traités par l'Expat Welcome Desk:



Par rapport à 2022 où nous comptons 2321 dossiers, nous constatons une augmentation de 60% du nombre de dossiers traités par l'EWD ! Le top trois des matières traitées reste constant et repose sur les questions liées aux contrats de location, la matière des permis de séjour et enfin les taxes. Nous remarquons aussi que le poste « Etat civil » augmente via les nombreuses questions liées aux demandes d'acquisition sur la nationalité belge, un sujet qui préoccupe beaucoup les expats.



Nombre de dossiers de l'EWD par thème, sur une période de deux ans (2023 et 2024):



## 3 Réunions et partenariats

### 3.1 Réunion avec les Secrétaires communaux

Le 23 mai 2024 s'est tenue au sein du CEOI une réunion à laquelle était conviée les secrétaires communaux des 19 communes bruxelloises. Cette réunion, présidée par le Commissaire fut l'occasion de rappeler les missions du Commissariat à l'Europe et aux Organisations Internationales (CEOI), mais aussi d'aborder des points spécifiques qui touchent la Communauté Internationale comme les élections communales, l'importance de l'anglais dans certaines démarches administratives, le renforcement de notre collaboration avec les services étrangers et population des 19 communes.

### 3.2 Partenariats

Durant l'année 2024, l'EWD a été contacté par plusieurs partenaires afin de mettre en place des collaborations durables et réaliser des présentations « tailor made » pour des événements ponctuels et certains groupes cibles:



Une présentation aux représentations des régions espagnoles, 14 mai 2024

- Les Bureaux de représentation régionaux espagnols et la Représentation permanente de l'Espagne auprès de l'Union Européenne. Une présentation a été réalisée en anglais et en espagnol par l'EWD sur les thèmes suivants: le bail, l'inscription à la commune, l'accès au système d'assurance maladie et les taxes.
- HUB.Brussels. L'EWD a réalisé une présentation pour une délégation d'investisseurs indiens sur le thème de la carte professionnelle et du permis unique. Nous avons aussi donné une présentation pour les délégués à l'étranger ainsi que pour les stagiaires diplomates afin de présenter nos services.
- L'OTAN. Nous avons participé à la journée d'accueil "Welcome Back to NATO HQ" sous la forme d'un stand afin de présenter nos services aux nouveaux fonctionnaires de l'OTAN ainsi que leur famille.



### 3.3 Accueil des députés européens

A l'occasion de la législature européenne 2024, le CEOI a participé à l'accueil de l'ensemble des députés européens. Des permanences ont été assurées par notre équipe durant le mois de juin et juillet sur un stand aménagé à cet effet dans le « MEP Village » au sein du Parlement européen. Nous avons rencontré un grand nombre de députés ainsi que leurs assistants et avons répondu à plusieurs questions liées à leur installation à Bruxelles. Une série de brochures pratiques et utiles ont été distribuées aux nouveaux arrivants.

Par ailleurs, nous avons assuré en collaboration avec Brussels International la distribution à tous les nouveaux élus européens de Welcome Packs contenant une lettre de bienvenue, un livre d'art sur Bruxelles, ainsi qu'un grand speculoos Dandoy.

Suite à ces initiatives, nous avons recueilli des réactions très positives qui contribuent à renvoyer une image positive de la Région de Bruxelles-Capitale auprès de ce groupe cible important.



L'équipe Expat Welcome Desk lors de l'accueil des députés européens suite aux élections, 18 juin 2024

## 4. Projets

### 4.1 Élections 2024 – campagnes de sensibilisation visant à augmenter le taux de participation chez les Bruxellois internationaux

L'année 2024 a été placée sous le signe des élections, tant à Bruxelles qu'en Belgique. Les parlementaires régionaux, fédéraux et européens ont été élus le dimanche 9 juin, tandis que les élections communales se sont déroulées le dimanche 13 octobre. Et certains non-Belges avaient la possibilité de participer au scrutin :

- Les citoyens de l'UE vivant en Belgique peuvent voter aux élections européennes et communales.
- Les citoyens non-UE qui vivent en Belgique depuis au moins cinq ans peuvent voter aux élections communales.
- Pour la première fois, les citoyens de 16 et 17 ans ont pu voter aux élections européennes en Belgique. Ce droit s'applique aux jeunes résidents, qu'ils soient de nationalité belge ou d'un autre pays membre de l'UE.

Toutefois, contrairement aux citoyens belges, les non-Belges éligibles doivent s'inscrire sur la liste électorale de leur propre initiative. La date limite est fixée plusieurs mois avant le jour de l'élection. Comme lors de précédentes périodes électorales, l'Expat Welcome Desk a organisé une série d'activités de sensibilisation afin d'informer nos publics cibles et de les encourager à user de leurs droits électoraux.

Lors des élections européennes, nous avons fourni des précisions via notre site Internet, notre newsletter et nos réseaux sociaux. Nous avons également travaillé avec les institutions européennes afin d'informer leur personnel, et proposé un webinar en interne aux employés de la Commission européenne.



Lors des élections communales, dont l'organisation relève des compétences régionales, nous nous sommes montrés encore plus actifs. Nous avons notamment:

- publié des informations neutres et fiables en anglais, agrémentées d'articles et d'une FAQ sur notre site Internet.
- envoyé des newsletters autour de ce thème via la liste d'expats de [visit.brussels](http://visit.brussels) ainsi que notre propre communauté Brussels Voice.
- élaboré un ensemble d'outils de sensibilisation comportant de la documentation en anglais: des graphiques, une carte postale, une affiche et des codes QR.
- collaboré avec la presse et les médias locaux pour apporter des renseignements clairs et de bonnes raisons de voter.
- organisé nos propres événements, dont un webinaire le 28 mai.
- participé, à titre d'experts, aux événements d'autres acteurs pour parler de l'inscription, du vote par procuration, des listes électorales, etc. Par exemple, nous avons organisé des séances d'information à la Commission européenne et au Comité européen des régions.
- offert un soutien personnalisé par le biais de l'Expat Welcome Desk pour tout Bruxellois international souhaitant poser des questions spécifiques.
- servi d'intermédiaires entre les pouvoirs publics et des représentants de la société civile sélectionnés lors de l'appel à projets lancé par les autorités régionales. Et ce, en organisant des ateliers de coordination; en transférant les questions techniques au ministère belge de l'Intérieur; en encourageant les communes à promouvoir activement la participation aux élections; et enfin, en fournissant une aide logistique lors d'une journée d'action de la société civile.

Cette campagne a abouti à des résultats mitigés. Pour la première fois, les non-Belges inscrits dans la Région de Bruxelles-Capitale étaient plus de 50 000 au total, tandis que les ressortissants de l'UE ont été plus nombreux à s'inscrire: 16,75 % en 2018 contre 17,09 % en 2024. En revanche, le taux d'inscription des ressortissants non-européens est passé de 19,27 % en 2018 à 13,25 % en 2024, et le taux cumulé a légèrement diminué, de 17 % à 16,2 %. Ces résultats contrastés montrent que l'Expat Welcome Desk et ses partenaires ont eu un certain impact sur l'augmentation du taux de participation au sein de notre public cible. Cependant, la Région et ses communes devront être plus proactives à l'avenir si nous voulons que les Bruxellois internationaux, toutes origines confondues, participent massivement aux prochains scrutins.



← [BRUZZ International op zondag](#)

**Expats over de gemeenteraadsverkiezingen: 'Onze stemmen kunnen het verschil maken'**



Retour en images sur la campagne de sensibilisation aux élections communales, menée en avril - juillet 2024



## 4.2 Le deuxième cycle de Brussels Voice s'achève sur une note positive

Brussels Voice est notre plateforme de participation démocratique pour les Bruxellois internationaux. Elle offre un nouvel espace démocratique au tiers des résidents qui ne sont pas belges et qui ne peuvent donc pas voter aux élections régionales. En 2023 le deuxième cycle de Brussels Voice, en partenariat avec le Parlement régional, a permis aux participants d'élaborer 15 propositions de haute qualité concernant la politique de mobilité dans la Région.

En avril 2024, la Commission de la Mobilité du Parlement bruxellois a abordé ces propositions avec la Ministre régionale de la Mobilité. Au cours d'une heure entière de débat parlementaire, la Ministre et les membres de la Commission se sont penchés sur les idées et les préoccupations des Bruxellois internationaux.



Quelques participants de Brussels Voice 23 lors du débat sur leurs propositions en Commission au Parlement bruxellois, 2 avril 2024

Plusieurs participants ont assisté à la séance en personne, d'autres ont suivi le livestream ou l'enregistrement. Nous avons assisté à l'évaluation des propositions par des politiciens élus qui disposent d'un véritable pouvoir législatif.

- La Ministre a fourni un rapport détaillé, situant les propositions dans le contexte plus large des débats sur la politique de mobilité à Bruxelles.
- Certaines propositions rejoignent des projets existants en Région de Bruxelles-Capitale. Par exemple, une membre de la Commission s'est félicitée du soutien apporté par les Bruxellois internationaux au renforcement du réseau de pistes cyclables.
- D'autres propositions ont reçu le soutien des députés, qui ont encouragé la Ministre à les mettre en œuvre. Par exemple, la Présidente de la Commission a demandé une mise à jour sur le projet d'une gare routière internationale.
- Dans d'autres cas, les membres de la Commission se sont montrés sceptiques à l'égard des propositions, tout en donnant des raisons réfléchies. Par exemple, une membre a mis en garde contre le fait que les subventions fiscales destinées à soutenir l'achat de voitures électriques pourraient profiter davantage aux résidents plus riches qu'aux familles à revenus limités.

Cet événement clôture le cycle actuel de Brussels Voice, et les multiples élections de 2024 en font un moment inopportun pour un nouveau projet. Cependant, le succès du processus dans son ensemble montre une fois de plus que les Bruxellois internationaux veulent faire entendre leur voix sur la politique régionale, même s'ils ne peuvent pas voter aux élections régionales. De plus, ils ont véritablement des idées à partager. Nous pouvons seulement espérer qu'ils auront d'autres occasions de s'exprimer à l'avenir.

Le site web de Brussels Voice raconte l'histoire du projet et présente les résultats des deux premiers cycles: [www.brusselsvoice.commissioner.brussels](http://www.brusselsvoice.commissioner.brussels).



## 5. Séminaires

En fonction des demandes qui nous parviennent, l'EWD organise divers séminaires en anglais sur des thèmes précis à l'intention de groupes cibles. Ces séminaires sont animés par des spécialistes auxquels l'EWD fait appel afin de préparer au mieux les sujets abordés. Ils sont habituellement organisés dans les locaux du CEOI, au cœur du quartier européen, mais depuis la pandémie de la Covid-19, ils se tiennent régulièrement par visioconférences (via la plateforme Webex).

Durant cette année 2024 nous avons réalisé les séminaires suivants:

22/02/2024

*Diploma recognition to find a job* 31 participants

26/03/2024

*Mediating our disputes: a practical guide* 36 participants

23/04/2024

*Cross-border teleworking* 30 participants

28/05/2024

*Why and how to vote in the municipal elections?* 26 participants

21/06/2024

*Filling your Belgian tax return* 121 participants

14/10/2024

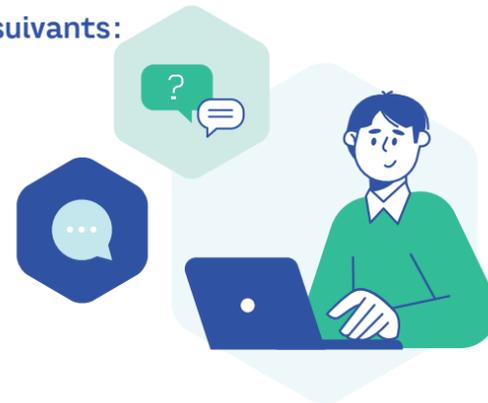
*How to become Self-employed in Belgium* 80 participants

21/11/2024

*Relocating to Belgium with a family* 30 participants

12/12/2024

*How to acquire Belgian citizenship* 106 participants



Le séminaire sur le déménagement en famille, 24 novembre 2024



## 6. Sessions d'information

Tout au long de l'année, l'EWD prend part à des sessions d'information destinées à la communauté internationale et y réalise des présentations interactives personnalisées pour chaque groupe cible.

**Accueil des stagiaires officiels des institutions européennes**

*Souvent en collaboration avec visit.brussels.*

**Sessions d'information *How to fill in a tax return form as a trainee of an EU institution?***

**Stand à l'OTAN à l'occasion du *Welcome Back Event* pour les nouveaux agents**

**Présentation pour Les Bureaux de représentations espagnols et la Représentation permanente de l'Espagne auprès de l'Union Européenne**

**Présentation chez hub.brussels pour une délégation d'investisseurs indiens**

**Présentation chez hub.brussels pour les délégués à l'étranger ainsi que pour les stagiaires diplomates**



La séance d'accueil pour les stagiaires « Schuman » au Parlement européen, 2 octobre 2024

La session d'info « Spouses Day » à la Commission européenne, 13 mars 2024

# Conclusion

Ces dernières années, plusieurs partenaires tels que *visit.brussels*, *hub.brussels* et *perspective.brussels*, en collaboration avec le CEOI, ont entrepris une transformation progressive du Quartier européen. L'objectif: une meilleure mixité entre habitation et travail, une campagne d'image, une identité propre, une signalisation efficace et une végétalisation accrue. Nous poursuivrons ces efforts dans les années à venir. Cependant, en tant que ville hôte et capitale de l'Europe, notre mission va au-delà. Nous ne pouvons pas nous reposer sur nos lauriers, car la concurrence avec d'autres villes sièges comme Strasbourg et Luxembourg reste vive.

En 2024, deux grandes institutions européennes ont lancé des projets de rénovation majeurs: le Parlement européen souhaite rénover son hémicycle malgré la vive opposition de Strasbourg, et le Conseil s'attaquera au bâtiment emblématique Justus Lipsius. Ces projets d'envergure nécessitent un encadrement professionnel de la part des autorités bruxelloises. De plus, l'organisation de la sécurité autour du réaménagement du rond-point Schuman représente un défi important pour la Région et le Commissariat à l'Europe.

Ces projets, qui s'étaleront sur plusieurs années, sont cruciaux pour l'ancrage des institutions européennes à Bruxelles. La collaboration avec l'État fédéral est essentielle. Nous demandons donc au nouveau gouvernement bruxellois de poursuivre le plan stratégique élaboré en 2023 avec les services du Premier ministre afin de pérenniser la présence européenne à Bruxelles. Les niveaux régional et fédéral sont indissociablement liés dans ces dossiers.

Par ailleurs, assurer un accueil de qualité des personnes travaillant pour et autour des institutions européennes et internationales demeure une des priorités de notre action. De par leur indéniable capacité à influencer l'opinion et leurs vastes réseaux à Bruxelles, elles diffusent largement leur expérience à cet égard. Pour les fonctionnaires internationaux en particulier, il nous paraît indispensable de leur fournir des cartes d'identité spéciales avec puce électronique pour leur permettre eux aussi d'accéder à *Itsme* et à des sites comme *MyHealth*, *MyMinfin* et *MyPension*.

À ceux qui mettent en doute notre statut de capitale de l'Europe, nous demandons de considérer également l'énorme impact de l'internationalisation sur notre économie locale. Nous plaçons donc pour une nouvelle étude quantitative afin de mettre à jour les chiffres concernant les dépenses des organisations internationales et de leurs collaborateurs, et de mesurer leur apport à l'économie locale.

Le Commissariat à l'Europe et aux Organisations internationales a contribué au cours des dix dernières années à l'histoire de notre région dans son rôle de Capitale de l'Europe. Nous souhaitons continuer à œuvrer dans ce sens à l'avenir. Nous sommes fiers de ce statut, tout comme le sont des régions urbaines telles que La Haye ou Strasbourg, et nous continuerons à nous engager pour que chaque Bruxellois l'apprécie tout autant.



**Karin IMPENS**  
*Directrice*

**Alain HUTCHINSON**  
*Commissaire bruxellois à l'Europe  
et aux Organisations Internationales*

À l'initiative du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale:



Ce rapport est publié par:



Avenue d'Auderghem 63, 1040 Bruxelles

T.: +32 (0)2 430 66 00

[contact@commissioner.brussels](mailto:contact@commissioner.brussels) - [www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)

**Editeur responsable:** Alain HUTCHINSON, Avenue d'Auderghem 63, 1040 Bruxelles

Design by LOUGICIEL

#### Crédits Photos

- |                                                             |                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| COUV © commissioner.brussels - Fabrice Debatty              | © European Union 2024 - Source: European Commission                |
| 4 © commissioner.brussels - Fabrice Debatty                 | - Olivier Lestoquoit                                               |
| 6 © commissioner.brussels - Fabrice Debatty                 | 24 © visit.brussels - Jean-Paul Remy                               |
| 14 © European Union - Source: Council of the EU             | 25 © commissioner.brussels - Bryn Watkins (orateurs)               |
| - Philippe Samyn and Partners                               | © European Union 2024 - Source: European Parliament                |
| 28 © visit.brussels - Eric Danhier                          | - Alain Rolland (zoom sur l'œuvre)                                 |
| 11 © commissioner.brussels - Karin Impens (Welcome Village) | 35 © commissioner.brussels - Anaïs Jouzdani                        |
| © European Union 2024 - Source: European Commission         | 36 © commissioner.brussels - Anaïs Jouzdani                        |
| - Olivier Lestoquoit (Pose de première pierre)              | 39 © BRUZZ (entretien)                                             |
| © Brussels Academy                                          | © BX1 (entretien)                                                  |
| - Marie-Des-Neiges de Lantsheere (Soirée débat)             | © commissioner.brussels (affiche)                                  |
| 16 © visit.brussels - Jean-Paul Remy                        | © commissioner.brussels - Bryn Watkins (atelier, actions et carte) |
| 18 © commissioner.brussels - Jean-Pierre Boublal            | 40 © commissioner.brussels                                         |
| 20 © commissioner.brussels - Bryn Watkins                   | 42 © commissioner.brussels - Bryn Watkins                          |
| 23 © commissioner.brussels (site web)                       | 43 © commissioner.brussels - Anaïs Jouzdani                        |

# BRUXELLES, VOTRE RÉGION D'ACCUEIL !

