

Jaarverslag

van het Commissariaat voor Europa
en de Internationale Organisaties

20
23



commissioner
.brussels 
europe & international

2014

EEN UNIEKE OPDRACHT IN DE HOOFDSTAD VAN EUROPA

Brussel is de zetel van de EU-instellingen en de thuisbasis van een unieke Europese en internationale bestuurssector. Deze bijzondere positie is goed voor meer dan 1 op 5 arbeidsplaatsen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en zorgt voor bijna een kwart van de economische activiteit in het Gewest. Meer dan een derde van de bevolking bestaat uit niet-Belgen.

De Brusselse Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties (commissioner.brussels) treedt op als tussenpersoon tussen de gewestelijke overheid en de internationale organisaties die hier gevestigd zijn. Daarnaast biedt onze Expat Welcome Desk internationale Brusselaars ondersteuning bij hun contacten met de lokale besturen.

2024

10 jaar impact

5 GEDURFDE VOORSTELLEN VOOR HET TOEKOMSTIG GASTREGIOBELEID

1

De transversale aard van het zetelbeleid onder ogen zien omdat dit van absoluut strategisch belang is voor Brussel. Dit gaat niet over Europees of internationaal beleid, maar over hoe wij onze levensbelangrijke internationale sector hier in Brussel opvangen en verankeren.

De Brusselse Commissaris en zijn team zouden als observatorium en kenniscentrum moeten optreden voor de internationale sector in al zijn aspecten: stedenbouw, bevolking, mobiliteit, veiligheid enz. Onze missie bestaat erin de juiste personen rond de tafel te krijgen en zo een gezonde omgeving voor samenwerking te bevorderen.

- > We hebben een **volwaardig "gastregiobeleid"** uitgebouwd en aangetoond dat de Europese en internationale sector van levensbelang is voor Brussel, zijn samenleving en zijn economie.
- > We hebben **10 topontmoetingen** georganiseerd tussen de ministers van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en de verantwoordelijken van de grote EU-instellingen. Deze jaarlijkse ontmoeting bevestigt de verankering van het Gewest als zetel van de EU-instellingen en bespreekt de dossiers die essentieel zijn voor een goed beheer van de Europese aanwezigheid in Brussel.
- > Wij hebben ons **mandaat als 'Single Point of Contact'** voor iedereen die bij de aanwezigheid van de EU-instellingen en internationale organisaties in Brussel betrokken is, volledig waargemaakt. We hebben een indrukwekkend netwerk uitgebouwd, zowel aan Belgische als aan internationale zijde, en we hebben het vertrouwen in de onderlinge betrekkingen hersteld.
- > We hebben **samen met de Belgische federale regering het platform "Europa in Brussel"** opgezet, dat onze respectieve verantwoordelijkheden coördineert en zorgt dat Europese en internationale organisaties een coherent antwoord krijgen.
- > We hebben de EU-instellingen betrokken bij de **gedeelde visie om de Europese Wijk van Brussel te hertekenen**. Wij werken als volwaardige partners mee aan vraagstukken gaande van vastgoed en stadsplanning tot de werken aan het Schumanplein en de lancering van het EUQB-merk.

2

De Commissaris en zijn medewerkers de nodige financiële en menselijke middelen ter beschikking stellen om dit ambitieuze mandaat succesvol ten uitvoer te brengen. Het is de hoogste tijd om de internationale aanwezigheid in Brussel de prioriteit te geven die ze verdient.

De gewestelijke overheid sterker en prominenter in de Europese Wijk profileren. Het prachtige gebouw waarin commissioner brussels is ondergebracht, heeft potentieel als vertegenwoordiging van het Gewest bij de EU-instellingen. Brussel kan zoveel meer halen uit zijn unieke rol als hoofdstad van Europa.

3

- > We hebben **meer dan 20.000 vragen beantwoord** via onze Expat Welcome Desk. De dienst is uitgegroeid tot een kenniscentrum en een beproefde bron van advies voor internationale Brusselaars.
- > We hebben **3 opleidingen georganiseerd voor het personeel van de 19 Brusselse gemeenten**, waarin we de specifieke regels en problemen toelichten waarmee de duizenden mensen te maken krijgen die hier elk jaar komen werken.
- > We hebben de internationale gemeenschap van Brussel door **de Covid-19 pandemie** geloodst, met uitleg over de regels en toegang tot vaccins en medische zorg in Brussel en België.
- > We hebben **Britse burgers tijdens de Brexit-onderhandelingen op de hoogte gehouden** en vervolgens een onderzoeks- en bewustmakingsproject opgezet via de Brexit Adjustment Reserve van de EU.
- > We hebben **4 campagnes op het getouw gezet om Internationale Brusselaars aan te moedigen te gaan stemmen** bij de lokale en Europese verkiezingen en hebben het democratisch participatieplatform Brussels Voice opgestart.

4

Gewestelijke en gemeentelijke overheden - en hun personeel - aanmoedigen om op te treden als onthaalkaders voor de kosmopolitische bevolking van het Gewest. Als één op de drie Brusselaars geen Belg is, dan moeten wij onze publieke dienstverlening en instellingen op die nieuwe realiteit afstemmen.

Internationale Brusselaars een plaats geven als gemeenschap in ons Gewest. Hen de kans blijven bieden om deel te nemen aan het lokaal democratisch leven via verkiezingen en andere participatietrajecten en werk maken van de ultieme ambitie om alle inwoners stemrecht te geven bij de gewestverkiezingen.

5

Voorwoord

De uitbouw van een Brussels zetelbeleid, de organisatie van een gastvrij onthaal voor internationale organisaties, Europese instellingen en alles wat daarmee samenhangt - en zeker de 'expats' - is een grote uitdaging.

Zoals wij steeds hebben gesteld, aangetoond en becijferd, is de internationale activiteitensector een uiterst belangrijke sociaaleconomische en financiële troef voor ons Gewest en zijn burgers.

Maar niemand is sant in eigen land, zoals dat heet. Dit adagium geldt helaas ook vandaag nog voor tal van toonaangevende beleidsmakers, administratieve verantwoordelijken en associatieve opinieleiders die volharden in de opvatting dat deze internationale aanwezigheid ten koste gaat van het eigen "welzijn" en zelfs van onze, volgens sommigen nu al sterk verwaterde, cultuur en dat de internationale factor negatief inwerkt op de vastgoedmarkt, de mobiliteit, de ruimtelijke ordening, noem maar op...

Dat betekent dat ik dit voorwoord van ons activiteitenverslag voor 2023 toch met een ietwat bittere bijmaak formuleer.

Afgezien van deze spijtige kanttekening is het wel bijzonder boeiend om te zien dat op heel wat plaatsen de mentaliteit lijkt te evolueren.

De Brusselaars en zeker de jongere generaties stellen opgetogen vast dat hun stad, hun Gewest aan het uitgroeien is tot een multiculturele, kleurrijke toegangspoort tot de wereld, die vele andere Europese steden ons benijden.

We mogen daarbij niet vergeten dat de activiteit die uitgaat van de internationale 'bubbel' toch maar even zorgt voor een kwart van de Brusselse tewerkstelling en welvaart van ons Gewest. En ook de economische sector mag hierover niet klagen, of het nu gaat om toerisme, bouw, cultuur of andere dienstverlening.

Van hun kant hebben de Europese instellingen en internationale organisaties ook geleerd om meer maatschappelijke betrokkenheid te tonen, om rekening te houden met hun omgeving en hun burens en zich niet langer op een eiland te wanen.

Vandaag mogen we stellen dat zij volwaardige partners zijn geworden in de ontwikkeling van onze stad, dat ze bijdragen aan de herontplooiing hiervan en vaak baanbrekend zijn op het vlak van mobiliteit. Ze hebben begrepen dat de ruimte, de enorme ruimte die ze in beslag nemen in hartje Brussel, van hen verlangt dat ze oog hebben voor de behoorlijke inrichting van het grondgebied en vooral voor de plaats van onze burgers in de stad, zowel werknemers en bewoners als toeristen.

Daarom is het met een optimistisch gevoel en veel enthousiasme dat ik dit voorwoord besluit! Ik ben ervan overtuigd dat de nieuwe beleidsverantwoordelijken, de mannen en vrouwen die ons land, ons Gewest en onze gemeenten morgen gaan besturen, alles in het werk zullen stellen om de opdracht die de Brusselse Regering mij nu tien jaar geleden heeft toevertrouwd, voort te zetten en dat zij de nodige middelen zullen inzetten om ons Commissariaat en de kansen die het biedt voor dit belangrijke facet van de toekomst van ons Gewest in stand te houden en verder uit te bouwen.



Alain HUTCHINSON
*Brussels Commissaris voor Europa
en de Internationale Instellingen*

Inhoud



Voorwoord	2
Een gewestelijk zetelbeleid	6
1 De opdracht van het CEIO	7
2 De internationale gemeenschap in Brussel	8
3 Een efficiënt zetelbeleid voortzetten	10
4 Team en bestuur van het CEIO	12
Institutionele liaison	14
1 De rol van institutionele liaison	15
2 Methode	18
3 Thema's behandeld in 2023	21
4 Regionale en lokale vertegenwoordigingen	30
5 Besluit	31
Expat Welcome Desk	32
1 Methode	36
2 Dossiers behandeld in 2023	37
3 Vergaderingen en uitdagingen	39
4 Projecten	44
5 Seminars	48
6 Informatiesessies	49
Besluit	50



DEEL 1

EEN GEWESTELIJK ZETELBELEID

1. De opdracht van het CEIO

De aanwezigheid van vele EU-instellingen en internationale organisaties maakt van Brussel een bijzondere plek. Deze internationale beleidssector en de duizenden mensen die er werken, leveren een wezenlijke bijdrage aan de sociale en economische dynamiek van het Gewest en onze rol als "hoofdstad van Europa" bezorgt Brussel een prestigieuze plaats op het wereldtoneel. Maar deze unieke situatie kent ook zijn uitdagingen. Hoe kan Brussel het voor de aanwezige EU-instellingen en internationale organisaties comfortabeler maken om goed werk te verrichten? Hoe vangen wij werknemers uit de hele wereld op die zich in Brussel komen vestigen om te werken in beleid en bestuur? Hoe zorgen we ervoor dat deze internationale aanwezigheid in Brussel het hele Gewest en al zijn inwoners ten goede komt?

Met ons zetelbeleid trachten wij een antwoord te formuleren op deze vragen en deze uitdagingen het hoofd te bieden. Het is een onthaalbeleid voor supranationale en intergouvernementele organisaties met hoofdzetel of een vertegenwoordiging in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, diplomatieke missies en regionale of lokale vertegenwoordigingen inbegrepen. De Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties wordt aangesteld en gemandateerd door de Gewestregering met de opdracht dit beleid aan te sturen en ten uitvoer te brengen. Hij vertegenwoordigt daarbij de Regering en coördineert het zetelbeleid onder haar gezag. Het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) handelt uitsluitend binnen het uitgebreide kader van de gewestelijke bevoegdheden en met als prioritaire leidraad de harmonische ontwikkeling van het gewest en de noden van zijn burgers. Het mandaat dat werd toevertrouwd aan de Commissaris en zijn team kan worden samengevat in 5 specifieke opdrachten:

STRUCTURELE BETREKKINGEN

UITBOUWEN tussen de Brusselse overheden (gewestelijke en lokale) en de Europese instellingen en de internationale organisaties op Brussels grondgebied.

EEN GEWESTELIJK ZETELBELEID

ONTWIKKELEN binnen de gewestelijke bevoegdheden dat in harmonie is met de ontwikkeling van het Gewest en de noden van zijn burgers.

BELEIDSADVIES EN AANBEVELINGEN

FORMULEREN voor de Brusselse Hoofdstedelijke Regering over projecten die een weerslag kunnen hebben op enerzijds de internationale organisaties en anderzijds het Brusselse stadswefsel.

OPTREDEN ALS

ENIG CONTACTPUNT voor alle Europese instellingen, internationale organisaties, diplomatieke afvaardigingen en regionale en lokale vertegenwoordigingen via de institutionele desk.

INSTAAN VOOR HET ONTHAAL VAN DE INTERNATIONALE

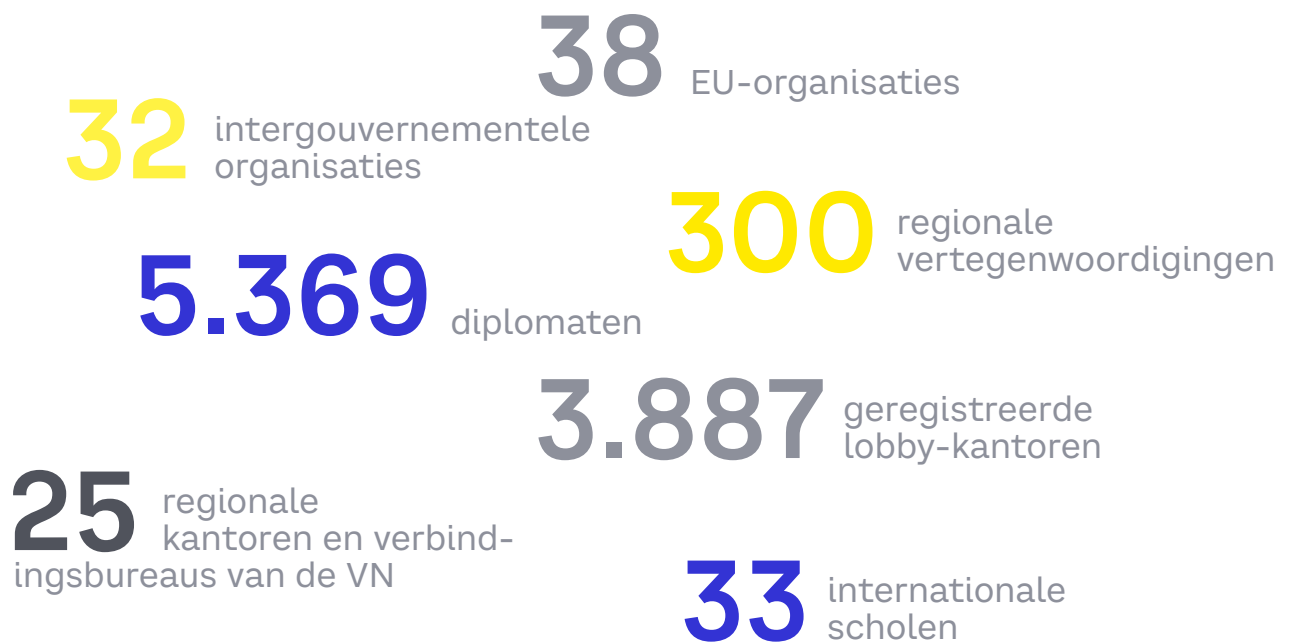
GEMEENSCHAP via de administratieve ondersteuning door de Expat Welcome Desk.



2. De internationale gemeenschap in Brussel

Als naar Brussel wordt verwezen als de "Hoofdstad van Europa", dan is dat vanwege zijn diversiteit, zijn bereikbaarheid en vooral de aanwezigheid van de grote instellingen van de Europese Unie, naast vele andere belangrijke intergouvernementele instanties. Het Brussels gewest is niet groot, maar heeft zich door zijn groeiende internationale positie ontwikkeld tot een politieke wereld-regio waar zowel op multilateraal als bilateraal niveau onophoudelijk consultaties worden gehouden en beslissingen genomen over problematieken met een globale dimensie.

De internationale spelers



Werkgelegenheid

De internationale aanwezigheid genereert tot 23,2% van de werkgelegenheid van het gewest. De EU-instellingen en internationale organisaties bieden rechtstreeks werk aan ongeveer **52.000 personen**

- 40.514 staf in EU-instellingen
- 7.111 diplomatiek personeel
- 3.329 staf van intergouvernementele organisaties
- 639 staf in Europese scholen

De vijf grootste Europese instellingen en hun agentschappen en organen nemen 90% van deze arbeidsplaatsen voor hun rekening.

Er zijn ook duizenden arbeidsplaatsen in de ruimere Europese en internationale bestuurssector, waaronder:

- Tussen **10.000** en **14.000** lobby-jobs
- **730** geaccrediteerde internationale journalisten
- **8.000** internationale stagiairs
- **19.780** internationale studenten

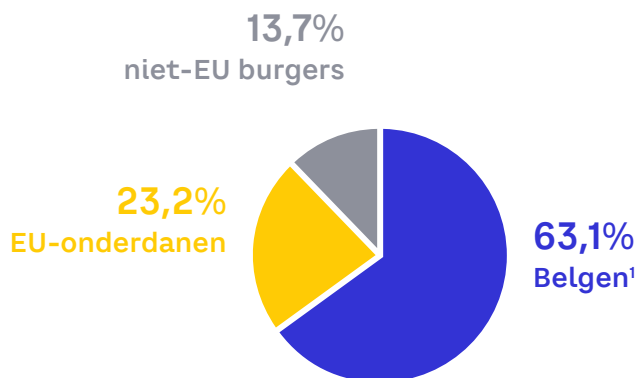


Bevolking

De weerslag van de internationale rol van Brussel is nooit zo duidelijk geweest als in zijn bevolkingssamenstelling.

- **1 Brusselaar op 3 heeft een vreemde nationaliteit**
- **1 op 5 heeft een EU-nationaliteit**

De voorbije twintig jaar is het aantal EU-burgers zo goed als verdubbeld. Op 1 januari 2023 telde het Brussels gewest **1.241.175 inwoners**, waarvan:



¹ met inbegrip van Belgen met een dubbele nationaliteit

TOP 5 VAN VREEMDE NATIONALITEITEN IN BRUSSEL

FRANKRIJK
ROEMENIË
ITALIË
MAROKKO
SPANJE

Alleen al de Fransen, Roemenen en Italianen maken samen meer dan 10% van de bevolking uit!

Onze publicatie *Brussel, Internationale Hoofdstad - de cijfers 2020* onderzoekt de impact van de internationale aanwezigheid in Brussel aan de hand van kerngegevens en analyses.



3. Een efficiënt zetelbeleid voortzetten

De omvang van deze internationale aanwezigheid en de weerslag hiervan geven aan dat het zetelbeleid geen op zichzelf staande opdracht is die voorbijgaat aan de vele vraagstukken waarmee de gewestelijke beleidsmakers te maken krijgen. Onze inspanningen om de internationale en Europese dimensie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uit te bouwen, gaan immers hand in hand met de uitgesproken ambitie van de Brusselse overheid om van Brussel een metropool op mensenmaat te maken. Meer dan een slogan is dit een concreet streven waaraan wij uitvoering geven met een daadkrachtig en ambitievol beleid dat voorziet in maatregelen op schaal van de vele uitdagingen die bestaan.

Deze dynamiek zorgt er na al die jaren voor dat we onze rol steeds nadrukkelijker kunnen spelen op de Europese en internationale scène, waarmee we invulling geven aan de ambitie van een dienstengerichte regio die begaan is met het welzijn van zijn inwoners en waar mensen, bedrijven en instellingen zich harmonisch kunnen ontwikkelen.

Het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties structureert zijn werkzaamheden rond twee belangrijke pijlers: institutionele verbinding en administratieve ondersteuning van individuele burgers. Beide aspecten spelen een essentiële rol bij de uitvoering van het gastregiobeleid. Door te bouwen aan een sterk netwerk en een positief imago te ontwikkelen bij hun gesprekspartners en contacten, geven wij invulling aan het gastbeleid voor de internationale instellingen en hun personeel, een taak die België in het algemeen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het bijzonder toevalt.



Workshop voor zetelsteden tijdens de Brussels Urban Summit, 13 juni 2023



Opleiding voor ambtenaren van de 19 gemeenten in het Europees Parlement, 12 juni 2023



EU-Commissaris Johannes Hahn op de topontmoeting tussen de Brusselse regering en de EU-instellingen in het Brussels Parlement, 7 november 2023



4. Team en bestuur van het CEIO

Het dynamisch en meertalig team van het CEIO vervult een verbindingsfunctie tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen (en hun personeel) die in Brussel zijn gevestigd.

Alain HUTCHINSON
Commissaris



Karin IMPENS
Directeur



Expat Welcome Desk



Amélie BOVY
*Senior
juridisch adviseur*



Isabel RIOJA LAFOREST
Adviseur (hoofdzetel)



Anaïs JOUZDANI
*Junior juridisch adviseur
(Europees Parlement)*

Institutionele desk



Jean-Pierre BOUBLAL
*Adviseur
Stedelijke Ontwikkeling*

Cel communicatie



Natacha BRIEVEN
Office Manager



Bryn WATKINS
*Project
en Communicatie
Manager*

Onthaal



Laurent GILARDENGHI
Onthaalmedewerker

De Algemene vergadering en de Raad van bestuur zijn samengesteld uit vertegenwoordigers die elke legislatuur worden aangesteld door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Algemene vergadering

- Alain HUTCHINSON, President
- Thomas ALLEGAERT
- Stefan VANDENHENDE
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Joël MATTHIEU
- Rebecca OVERLOOP
- Alexandra PHILIPPE
- Lesia RADELICKI
- Laurent VAN DER ELST
- Alain VERHEULPEN

Raad van bestuur

- Alain HUTCHINSON, President
- Thomas ALLEGAERT
- Stefan VANDENHENDE
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Joël MATTHIEU
- Alexandra PHILIPPE
- Lesia RADELICKI
- Laurent VAN DER ELST
- Alain VERHEULPEN

Brussels Parlement

De oprichting in 2015 van de Commissie belast met de Europese Aangelegenheden in het Brussels Parlement wijst op het belang dat ons Gewest hecht aan Europees beleid in het algemeen en de aanwezigheid van de internationale organisaties op het Brussels grondgebied in het bijzonder. Overeenkomstig de statuten van het CEIO is het jaarverslag 2022 voorgelegd aan de Commissie Europese Aangelegenheden van het Brussels Parlement op 2 oktober 2023.



Brussels Commissaris Alain Hutchinson in het Brussels Parlement tijdens een *Brussels Voice* evenement, 14 oktober 2023



DEEL 2

INSTITUTIONELE LIAISON

1 De rol van institutionele liaison

1.1 Inleiding

Het versterken en perfectioneren van de internationale en Europese uitstraling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) in harmonie met de visie van de gewestelijke overheid is voor ons een absolute ambitie om Brussel een plaats te geven in de rij van grote internationale metropolen met een solide en rechtvaardig sociaal en economisch weefsel en tegelijk de menselijke dimensie niet kwijt te raken. Deze gedeelde ambitie overstijgt het sloganeske; ze krijgt concrete vorm in een robuust en ambitieus beleid en dito maatregelen om het hoofd te bieden aan de vele uitdagingen die zich bij deze evenwichtsoefening aandienen.

Dit elan versterkt dag na dag onze positie op het Europees en internationaal speelveld, met behoud van de dienstengedreven structuur van het Gewest en absolute prioriteit voor het welzijn van de bewoners, in een omgeving waar individuen, ondernemingen en instellingen vlot kunnen gedijen.

Deze dynamiek weerspiegelt zich in de werking van het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO). Wij zetten ons onvermoeibaar in om het politiek en diplomatiek profiel van het Gewest bij internationale gesprekspartners en de Europese Unie te versterken en sluiten daarbij naadloos aan bij het **gewestelijk zetelbeleid** zodat het Gewest zijn rol als "gastregio" efficiënt kan vervullen.



1.2 Opdracht

De cel Institutionele Liaison **vervult een verbindende rol** tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen voor alles wat hun aanwezigheid op het gewestelijk grondgebied aangaat. Deze rol beslaat meerdere gewestelijke beleidsdomeinen zoals stadsontwikkeling, architecturaal erfgoed, leefmilieu, mobiliteit, toeristenstromen en het beheer van de openbare ruimten (voor de aspecten veiligheid en leefbaarheid).

Door als **bevoorrechte gesprekspartner** op te treden, begrijpen wij beter de verwachtingen van alle in Brussel gevestigde organisaties en kunnen wij daar ook op inspelen. Onze rol als **centraal aanspreekpunt** voor alle vragen en dossiers rond gewestelijke materies verheldert de vereiste formaliteiten en reikt **oplossingen op maat aan via een constructieve dialoog** en zorgt zo voor een betere levenskwaliteit voor individuen en instellingen over heel het Brussels grondgebied. Dit geldt voor de Europese instellingen met hun duizenden personeelsleden en talloze gebouwen, internationale organisaties, ambassades, diplomatieke missies en regionale en lokale vertegenwoordigingen die in het Gewest gevestigd zijn.

Bovendien zorgen we ervoor dat onze maatregelen en acties aansluiten bij de algemene strategie om **een positief beeld van het Gewest uit te dragen** en zijn positie als **internationale metropool** te consolideren.



Bijeenkomsten tijdens de workshop voor zetelsteden op de Brussels Urban Summit, 13 juni 2023

1.3 Troeven

Een geheel van competenties en relaties

- Een grondig begrip van de Belgische, Europese en internationale instellingen;
- Een betrouwbare verbindingsfunctie en een kwalitatieve band;
- Deskundigheid op meerdere vlakken zoals stedenbouw, mobiliteit, veiligheid en leefmilieu;
- Bewezen ervaring in projectbeheer en facilitering van overlegprocessen;
- Nauwe banden met politieke en institutionele spelers, zowel op Belgisch niveau als binnen internationale organisaties;
- Een dynamisch, meertalig team gefocust op dienstverlening en resultaten.

Een uitgebreid netwerk van contacten, waaronder

- De Brusselse en Belgische ministers en hun kabinetten;
- De gewestelijke besturen en overheidsagentschappen;
- Het Brussels Parlement;
- De burgemeesters en schepenen van de Brusselse gemeenten;
- De diensten stedenbouw, mobiliteit en ruimtelijke ordening van de Brusselse gemeenten;
- Het ICZ, Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid;
- De politieke en administratieve verantwoordelijken van de Europese instellingen;
- Ambassades en diplomatieke missies;
- Regionale en lokale vertegenwoordigingen.



2. Methode

VERSTERKING VAN DE COÖRDINATIE VOOR EEN EFFICIËNT, DOELTREFFEND BELEID

Om de aanwezigheid van internationale en Europese instellingen in Brussel te bestendigen en een duurzame integratie te bevorderen, is een hechte coördinatie opgezet tussen de verschillende overheden, waaronder de federale regering en de Brusselse gewestelijke overheid.

Dit initiatief werd in 2023 doorgetrokken in de co-organisatie door het CEIO van de vergaderingen van het samenwerkingsplatform "Europa in Brussel". Dit platform werkt onder gezamenlijk voorzitterschap van de Cel Strategie van Eerste Minister en de Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties. Het succes waarmee het platform de talrijke dossiers behandelt, is het beste bewijs dat de Belgische en Brusselse overheid samen willen zorgen voor kwaliteitsvolle oplossingen en antwoorden voor de uitdagingen waarmee onze metropool te maken krijgt. De doelstelling van het platform voor 2023 en de volgende jaren is belangrijk en evident: pistes aanreiken om de positie van Brussel op Europees en internationaal vlak verder te versterken.

Deze aanpak onderstreept nogmaals de centrale en veelzijdige rol van de Cel Institutionele Liaison van het CEIO, zeker waar het erom gaat te bouwen aan een imago dat het onthaalbeleid voor internationale instellingen in België en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het bijzonder kan versterken.





Topontmoeting tussen de Brusselse regering en de EU-instellingen in het Brussels Parlement, 7 november 2023

DE BELEIDSDIALOGOOG

Bovenop de vele contacten en het permanente beleidsoverleg met onze gesprekspartners in meerdere contexten verzorgt het CEIO jaarlijks een politieke topontmoeting van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering (BHR) met de hoogste vertegenwoordigers van de Europese instellingen. Deze bijeenkomsten bieden kansen om in gesprek te gaan over de projecten van de Europese instellingen die in Brussel op stapel staan en over de grote herinrichtingswerken die de Brusselse Hoofdstedelijke Regering gepland heeft, zeker in de Europese wijk. De beslissingen en de krijtlijnen die op deze topontmoetingen worden uitgetekend, zijn een leidraad voor veel initiatieven van het CEIO in de weken daarna, zoals de oprichting van werkgroepen en samenwerking tussen Europese instellingen en gewestelijke en plaatselijke besturen.

De tiende editie van de ontmoeting tussen de Brusselse Regering en de Europese instellingen vond plaats op 7 november 2023 in het Brussels Parlement. De deelnemers bespraken de genomen of vereiste maatregelen om de attractiviteit en de leefkwaliteit van de Europese wijk te verbeteren voor al zijn gebruikers, mensen en instellingen.



WERKGROEPEN

Om specifieke vraagstukken ten gronde aan te pakken, heeft het CEIO werkgroepen van deskundigen in het leven geroepen. Deze worden geactiveerd en gecoördineerd door de Cel Institutionele Liaison. Wij streven ernaar om cruciale gesprekspartners rond de tafel te brengen en een constructieve dialoog tussen alle belanghebbenden tot stand te brengen.

GEPERSONALISEERDE BEGELEIDING

Een toenemend aantal internationale organisaties doet in de loop van het jaar een beroep op de Cel Institutionele Liaison. Begeleiding op maat en bevorderen van overleg met de betrokken overheden vormen de leidraad van ons werk.

DIALOOG OVER DE TOEKOMST VAN DE STAD

Het CEIO volgt de vorderingen van stedelijke dossiers op de voet, zeker als het gaat om de ontwikkeling van de Europese wijk. Wij gaan in dialoog met alle betrokken partijen zoals het Gewest, de gemeenten waar de instellingen gevestigd zijn en de federale regering. Er is ook regelmatig contact met het federaal niveau via het platform "Europa in Brussel". Deze permanente dialoog is essentieel voor een harmonieuze ontwikkeling van de Europese wijk en het hele Gewest.

EEN INFORMATIENETWERK

Wij zijn een belangrijke schakel bij de verzameling, verspreiding en doorstroming van betekenisvolle informatie bij tal van dossiers.

3. Thema's behandeld in 2023

Het CEIO buigt zich het hele jaar door over een brede waaier aan thema's, waarvan sommige uitmonden in omvangrijke projecten, zowel wat ingezette middelen als tijdsbesteding betreft. Naast de eerder beschreven emblematische installatie van het platform 'Europa in Brussel', dat thema's geagendeerd ziet die specifiek zijn voor de aanwezigheid van de Europese instellingen (veiligheid, Europese scholen, het Belgisch voorzitterschap van de EU...) zijn dit de meest markante voorbeelden:

VEILIGHEID

Als onderdeel van onze opdracht om te voorzien in een veilige omgeving in de openbare ruimte en rond internationale en Europese instellingen kreeg het CEIO eind 2023 van de Brusselse Gewestregering de opdracht om een nieuw samenwerkingsplatform voor veiligheid op te richten. Dit platform groepeerde de gewestelijke, federale en gemeentelijke overheden, de politie en de instellingen van de Europese Unie. Het doel is bestaande maatregelen te versterken en de nodige stappen te ondernemen om de veiligheid in de Europese wijk te verbeteren, onder meer op het vlak van de bescherming van gebouwen, het autoverkeer en het parkeren. In december werden de eerste contacten gelegd om de sleutelactoren die actief zijn op het vlak van de veiligheid samen te brengen en bij het platform te laten aansluiten.

TASK FORCE EUROPESE SCHOLEN

Tijdens de laatste taskforce "Europese scholen" heeft het kabinet van de Eerste Minister, afgezien van de oprichting van de vijfde school in Neder-over-Heembeek, gewezen op het belang voor België en de Europese instellingen om in de toekomst te streven naar "gemengde/hybride" scholen. Om de contouren van deze formule te kunnen schetsen en problemen en uitdagingen in kaart te brengen, werd het CEIO verzocht een verkennende technische werkgroep op te richten om de mogelijkheid te onderzoeken om in de Europese Wijk een 'hybride/gemengde' Europese school te openen. Daartoe nodigde de Commissaris meermaals de verschillende stakeholders op federaal, gemeenschaps-, gewestelijk en gemeentelijk niveau uit. Verschillende pistes worden onderzocht en zullen in de loop van 2024 via het samenwerkingsplatform "Europa in Brussel" worden overgemaakt aan het Kabinet van de Eerste Minister.



DIALOOG TUSSEN DE 3 EUROPESE ZETELSTEDEN BRUSSEL-STRAATSBURG-LUXEMBURG



Brussels Commissaris Alain Hutchinson ontmoet de burgemeester van Straatsburg, Jeanne Barseghian, 26 oktober 2022

Na een bezoek aan Straatsburg en Luxemburg om een constructieve dialoog tussen de drie zetelsteden op gang te brengen, organiseert het CEIO ontmoetingen gericht op het uitbouwen van sterkere onderlinge contacten. Met dit informeel overleg wil het CEIO het volgende bereiken:

- De wederzijdse uitdagingen die gepaard gaan met het onthaal van Europese instellingen beter begrijpen;
- Onderzoeken hoe de verbindingen tussen deze steden kunnen verbeterd worden;
- Het belang van de verdragsrechtelijke verankering van het Europees Parlement op deze drie sites in de kijker plaatsen en daarbij polemieken en steriele concurrentie uit de weg gaan.

DE UITDAGINGEN VAN INTERNATIONALE ZETELSTEDEN - BRUSSELS URBAN SUMMIT

Tijdens de *Brussels Urban Summit* kwamen meer dan 300 steden van over de hele wereld en meer dan 1.000 politici, experts en vertegenwoordigers uit het middenveld samen om van gedachten te wisselen en prioriteiten vast te stellen voor duurzame, betaalbare en leefbare steden in de toekomst.

Ook het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties organiseerde een workshop tijdens deze internationale conferentie specifiek gericht op de uitdagingen van internationale zetelsteden. Het samenbrengen van internationale zetelsteden en het belichten van de uitdagingen en kansen waarmee ze worden geconfronteerd, stonden aan de agenda van deze workshop waarmee het CEIO de bakens wil uitzetten.

Delegaties uit Straatsburg, Wenen, Genève, Den Haag, Montevideo en Montreal reageerden enthousiast op de uitnodiging en namen deel aan het rondetafelgesprek. De discussies boden de gelegenheid om beste praktijken uit te wisselen en een beter inzicht te krijgen in de uitdagingen waarmee internationale gast-steden en stedelijke centra worden geconfronteerd op het gebied van onthaalbeleid, levenskwaliteit en niet te vergeten sociaal-economische, milieu- en planningskwesties. Gaststad zijn voor internationale organisaties brengt tal van beperkingen met zich mee die zo efficiënt mogelijk moeten worden beheerd, rekening houdend met de soms uiteenlopende belangen van internationale activiteiten en het dagelijkse leven van lokale en internationale burgers. De grootste uitdagingen van dit naast elkaar bestaan is de implementatie van complex stedelijk beleid op gebied van ruimtelijke ordening, toegankelijke huisvesting, beheer van openbare ruimten, veiligheid en mobiliteit, dat de vaak legitieme eisen van internationale organisaties en het dagelijks leven van

de lokale bewoners met elkaar moet verzoenen. Als belangrijke internationale hoofdstad en zetel van een groot aantal supranationale en intergouvernementele organisaties wilde Brussel graag zijn ervaringen op dit gebied delen met collega's van andere Europese en internationale zetelsteden en pistes voor toekomstige samenwerking onderzoeken.

Met deze denkoefening wilde het CEIO niet alleen een brug slaan tussen zetelsteden met parallelle belangen als deze van het Brussels Gewest maar ook zijn kennis verbreden en zoeken naar synergieën waar mogelijk.

EUROPESE WIJK - FOLLOW-UP VAN DE GROTE STADSPROJECTEN

Schumanplein: opvolging en informatiedoorstroming over de fasering van de werken

Het CEIO zette hier zijn informatietaak verder door op regelmatige basis alle Europese instellingen (Raad van de EU, Europees Parlement, Europese Commissie, Comité van de Regio's, Europees Economisch en Sociaal Comité...), ambassades, permanente en regionale vertegenwoordigingen in de Europese wijk samen te brengen om de geplande werken te bespreken. Het doel van deze nauwe contacten is ervoor te zorgen dat zij over alle informatie beschikken om hun werkzaamheden zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en meer bepaald hun bereikbaarheid zoveel als mogelijk wordt gevrijwaard. Daartoe heeft CEIO tijdens de werf de talrijke opmerkingen en vaststellingen met betrekking tot veiligheid en bereikbaarheid tijdens toppen, vergaderingen en voor leveringen overgemaakt aan Beliris, de bouwheer. Dankzij onze nauwlettende monitoring zorgen we ervoor dat de werkzaamheden zo soepel mogelijk verlopen voor alle betrokken partijen.



Informatiebijeenkomst over de werken aan het Schumanplein in de Press Club Brussels-Europe

Nauwe opvolging van het vastgoedbeleid van de Europese Commissie en de operatie CityForward

Omdat de Europese Commissie haar kantooroppervlakte wil reduceren en herontwikkelen met het oog op een meer duurzame inplanting, komt er een enorme vastgoedoperatie aan. Maar liefst 21 gebouwen worden in één keer overgemaakt aan de Belgische Staat geruggensteund door Cityforward, het fonds rond de federale



participatiemaatschappij FPIM met privé-speler Whitewood als beheerder. Deze gebouwen zullen met het oog op renovatie, herontwikkeling en herprogrammatie opnieuw op de markt gebracht worden. Het gaat om meer dan 300.000 m², dus met een substantiële impact. De gehele operatie verloopt in samenwerking met het Brusselse Gewest en de betrokken gemeenten en de bedoeling is om circa 30 % van de herontwikkeling in te zetten voor andere bestemmingen dan kantoren, zoals wonen en voorzieningen. Cityforward is een game changer in de Europese wijk om -eindelijk- een flinke stap vooruit te doen qua functionele menging en er dus een échte stadswijk van te maken.

Follow-up van de implementatie van de nieuwe, gedeelde visie voor de Europese wijk

Als prominent gesprekspartner in de wijk heeft het CEIO ervoor gezorgd dat de Europese instellingen worden betrokken bij het denkproces over de ruimtelijke ontwikkeling van de Europese wijk dat in 2022 door de gewestregering op gang is gebracht via perspective.brussels.

Andere stadsprojecten

Ook aan andere dossiers besteedde het CEIO aandacht, zoals de opvolging van het project voor de **voetgangers- en fietsersbrug tussen Schuman en de Solidarność-Esplanade** van het Europees Parlement, die de mobiliteit van fietsers en voetgangers tussen deze twee institutionele polen van de Europese wijk moet verbeteren. CEIO heeft hiervoor de behoeften van de verschillende instellingen en gebruikers in kaart gebracht en deze overgemaakt aan de Brusselse overheid. Het dossier krijgt concreet vorm want de haalbaarheidsstudie werd in 2023 ingeschreven in Bijakte nr. 15 van Beliris, het federale initiatievenprogramma dat zorgt voor de uitvoering van projecten voor de ontwikkeling van Brussel als nationale en internationale hoofdstad.

Het CEIO volgt ook actief het proces rond de **renovatie van het Paul-Henri Spaak (PHS)-gebouw**, waarin zich het **halfond van het Europees Parlement** bevindt. Het CEIO treedt op als facilitator tussen de administratie van het Europees Parlement en de betrokken Belgische en Brusselse administraties zodat het gebouw zo snel mogelijk gerenoveerd kan worden en een lange sluiting kan vermeden worden.



Het CEIO is ook bij andere dossiers en projecten betrokken die verband houden met ruimtelijke ordening en stadsontwikkeling en verspreid zijn over Brussel. Zo faciliteert CEIO bijvoorbeeld **het project om de omgeving van de NAVO veiliger te maken** voor fietsers en voetgangers met de steun van Brussel Mobiliteit.

LEEFMILIEU

In nauw overleg met de Minister van Leefmilieu, zijn Kabinet en het gewestelijk bestuur heeft het CEIO zijn expertise en contacten kunnen aanwenden om de Europese en internationale instellingen actief te sensibiliseren en te overtuigen om zelf ambitieuzere milieudoelstellingen te behalen. Verder bood het CEIO technische ondersteuning bij de plaatsing van fotovoltaïsche panelen en de aanleg van fietsparkings en elektrische laadpalen bij verschillende vestigingen van internationale instellingen.

TOERISME, IMAGO EN CULTUUR

De Brusselse overheid en het bedrijfsleven zijn zich terdege bewust van de steeds doorslaggevender impact van de toeristische sector op de "welvaart" van ons Gewest en zijn gemeenten, maar ook op de werkgelegenheid, de cultuur, de meertaligheid, en de sector van de internationale congressen, etc. Ook CEIO zet zich in om deze belangrijke sector voor Brussel te promoten, meestal op vraag van of in samenwerking met [visit.brussels](https://www.visit.brussels). Onze gezamenlijke European Quarter Networking events, gericht op alle institutionele, culturele, toeristische en commerciële actoren in de Europese Wijk zijn hiervan een goed voorbeeld.

European Quarter Networking Events

In 2023 hebben we samen met [visit.brussels](https://www.visit.brussels) twee netwerkevenementen georganiseerd voor institutionele, culturele, toeristische en commerciële actoren in de Europese wijk. Het doel van deze bijeenkomsten was bewustmaking en samenwerking rond initiatieven die de Europese wijk aantrekkelijker kunnen maken voor toeristen, bedrijven en cultuur.

Tijdens deze evenementen delen het CEIO en andere actoren informatie over het veelzijdige aanbod van de Europese wijk met alle institutionele, culturele en toeristische partners. Het doel is om projecten die bijdragen aan de ontwikkeling van het toerisme in de Europese wijk te versterken, te creëren en te lanceren.

Het CEIO als cultuurfacilitator

Het CEIO en het Europees Parlement hebben een Memorandum of Understanding gesloten met het oog op het tentoonstellen van monumentale hedendaagse kunst op de Solidarnosc Esplanade. Tijdens zesmaandelijks tentoonstellingen zal onder de noemer *The Artists' Parliament* telkens een kunstenaar uit de lidstaat die het Raadsvoorzitterschap waarneemt aan bod komen. Het jaar 2023 stond in het teken van de voorbereiding en organisatie van de Belgische bijdrage aan het initiatief, gelet op het Belgisch EU-voorzitterschap in 2024. Brusselse kunstenaars Ann Veronica Janssens en Michel François werden door de curatoren geselecteerd en creëerden het opmerkelijke werk *L'Aire d'un Souffle*.



Het eerste werk van *The Artists' Parliament: L'Aire d'un Souffle* van Ann Veronica Janssens en Michel François op de Esplanade Solidarność

EUQB: een nieuw merk om de Europese wijk te huldigen, te verenigen en te promoten

Brussel staat in Europa en internationaal hoog aangeschreven dankzij de honderden Europese en internationale organisaties die hier hun hoofdzetel of een vertegenwoordiging hebben. Het kloppende hart van de Brusselse internationale sector is onmiskenbaar de Europese wijk - het stadsdeel dat zich uitstrekt rond de voornaamste instellingen van de EU.

Deze wijk staat vooral bekend om zijn kantoren, werknemers en vergaderingen, maar dit negatieve beeld staat in schril contrast met de ambitie die het Gewest en de Europese instellingen hebben om het potentieel van deze wijk te gelde te maken door te werken aan het imago en de levenskwaliteit van de wijk. Zoals hoger reeds aangegeven, is er nu een ambitieuze nieuwe stadsvisie voor de wijk. En de ontwikkeling van instellingen met internationale uitstraling in de cultuur- en toerismesector werpt vruchten af: de Europese wijk is nu al een van de voornaamste toeristische bestemmingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Met deze transformatie gaan een op maat gesneden imago en een zorgvuldige promotiestrategie gepaard die alle stakeholders in beweging brengt die de Europese Wijk maken tot wat ze is. Deze ontwikkeling krijgt al vele jaren de steun van het CEIO. Samen met andere gewestelijke actoren zoals visit.brussels hebben wij een strategie uitgezet om de Europese wijk te ontwikkelen als een "culturele hub" en ze te promoten vanuit haar Europees DNA.

In 2023 hebben we het nieuwe merk voor de wijk geïntroduceerd. "European Quarter Brussels" moet ondersteuning bieden aan de imagooverandering van de wijk met levendige kleuren, een opvallend logo en vooral

een positiever verhaal. Het taalmerk draagt een nieuw narratief uit voor de wijk: de Europese Wijk belichaamt Europa op menselijke schaal in al zijn diversiteit en staat open voor alle Brusselaars en andere bezoekers. De visuele richtlijnen en beeldmerkelementen bepalen de kleuren, logo's en andere visuele aspecten van het merk.

De toolkit verstrekt de visuele en narratieve elementen van een merk: www.euqbbrand.brussels



Merkelementen en foto's van de lancering bij commissioner.brussels, 8 november 2023



Het CEIO zat mee in de kernwerkgroep die het merk ontwikkelde, maar we fungeerden ook als doorgeefluik voor andere actoren. Zo hebben we samengezeten met de Europese instellingen voor feedback en om hen aan te moedigen mee de schouders te zetten onder de uitrol van het merk. We verzorgden ook sessies met de gemeenten van de Europese wijk. Deze gelaagde aanpak met de vele belanghebbenden is van vitaal belang om een merk te kunnen bouwen voor alle actoren in de omgeving, van grote instellingen tot kleine ondernemingen. Iedereen bij dit merkbeleid betrekken, is van vitaal belang om het merk tot een consistent gezicht van de wijk te maken.

Het CEIO speelde ook een belangrijke rol bij de lancering van het merk. Op 9 november waren wij bijzonder verheugd om de formele lancering van het merk - georganiseerd door [visit.brussels](https://www.visitbrussels.be) - in onze kantoren te mogen verwelkomen. Journalisten, beleidsmakers en instellingen woonden het evenement bij om te zien hoe het merk op verschillende dragers wordt toegepast en om meer te vernemen over de plannen voor de uitrol.

Perfectly imperfect: het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in de markt zetten op de internationale scène

Sinds de Brusselse Regering in mei 2021 haar nota over het gewestelijk citymarketingbeleid goedkeurde, is het CEIO één van de drijvende krachten in de werkgroep voorgezeten en gecoördineerd door [visit.brussels](https://www.visitbrussels.be). Het initiatief heeft een geïntegreerd citymarketingbeleid uitgewerkt rond een gemeenschappelijke merkentoolkit waarvan alle openbare en privéstakeholders gebruik kunnen maken om het Gewest internationaal in de kijker te plaatsen.

Het merk dat in 2023 werd gelanceerd, is geënt op de ironische zelfspot en de rumoerige diversiteit die zo typisch zijn voor Brussel, ondersteund door een scherpe en geestige visuele lijn. Het vertelt een verhaal van gastvrijheid, geschraagd door de nieuwe slogans *Perfectly imperfect* en *In Brussels, we dare you to be yourself*.

De toolkit bevat de visuele en narratieve elementen van het merk: www.internationalbrand.brussels

2023 was ook het aangewezen moment om het merk bij ons toe te passen. Het CEIO werkte hiervoor samen met brand consultants om nieuwe teksten te schrijven die de Expat Welcome Desk in lijn brengen met het globale verhaal.

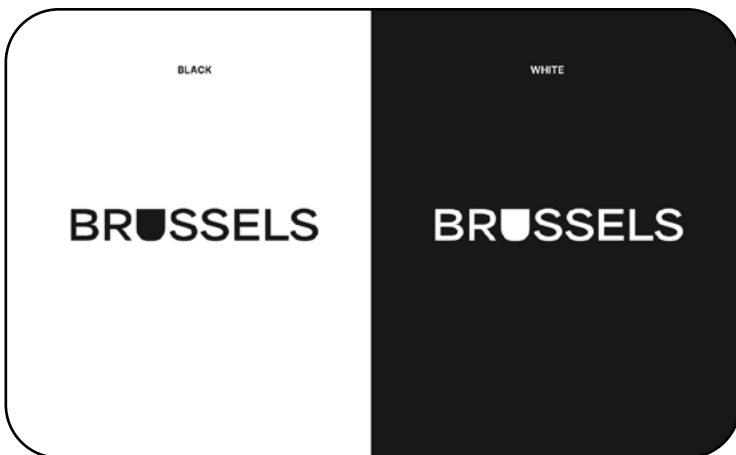


You didn't come
all this way to be
someone else.
You came to Brussels
to be yourself.

Brussels' decision-
makers understand
how to lead and they
know how to live.

We're the capital of
European connections
to places and people.
And we're its capital
of conviviality.

Brussels is
businesslike. And
we're bons vivants.



Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



4 Regionale en lokale vertegenwoordigingen

Brussel is een geliefd werkterrein voor **regionale en lokale lobbyisten**. Je zou kunnen stellen dat wij ondertussen **één van de voornaamste internationale hoofdsteden** zijn, zodat het voor de regio's van de EU-Lidstaten de norm geworden is om een vertegenwoordiging te vestigen bij de Europese instellingen in Brussel.

Regionale kantoren hebben echter geen officieel statuut en werken doorgaans niet onder een rechtsvorm. Hierdoor worden ze vaak geconfronteerd met **complexe administratieve problemen** verbonden aan hun organisatie. Om deze problemen op te vangen, riep het Gewest in 1994 het Regionaal Attest in het leven, dat weliswaar geen officieel statuut verschaft aan de vertegenwoordigingen maar wel aangeeft dat het kantoor in kwestie door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkend wordt als vertegenwoordiging van een infranationale overheid. In de praktijk is het attest een hulpmiddel voor de vertegenwoordigingen bij het oplossen van administratieve problemen. Het wordt op tweejaarlijkse basis toegekend aan om en bij de **240 regionale en lokale entiteiten** en ondertekend door de Staatssecretaris voor Europese en internationale betrekkingen. Het CEIO verzorgt de volledige administratieve opvolging.

Regionale vertegenwoordigingen worden opgericht om heel **specifieke redenen**, zoals de verwerving van Europese fondsen, de politieke beïnvloeding van Europees beleid of de geopolitieke vertegenwoordiging van de betrokken regio en de mogelijkheid om aan te sluiten bij bepaalde netwerken en bij de internationale gemeenschap in de invloedssfeer van de EU-instellingen. Zij worden daarmee erkend als partners binnen de Europese beleidsgemeenschap, met als hoofdactiviteit **het verzamelen, verwerken en filteren van informatie over het EU-beleid en institutionele ontwikkelingen die voor hun regio van belang zijn**.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beschikt niet over dit type belangenbehartiging bij de EU. De Brusselse delegatie bij de EU maakt immers deel uit van de Belgische Permanente Vertegenwoordiging bij de EU, en heeft andere opdrachten.

5. Besluit

Sinds het CEIO de deuren opende in 2014 is het Commissariaat uitgegroeid tot een centrale speler in een reëel gewestelijk zetelbeleid. De Cel Institutionele Liaison zet zich op dagelijkse basis in om ervoor te zorgen dat Brussel internationale organisaties en de Europese instellingen een optimaal onthaal kan bieden. Deze belangrijke uitdaging gaat hand in hand met het sociaaleconomisch en financieel belang van de internationale sector voor ons Gewest en zijn burgers.

De internationale sector genereert een kwart van de tewerkstelling in Brussel en levert een aanzienlijke bijdrage - bijna 25% - tot de welvaart van ons Gewest in uiteenlopende domeinen zoals de tertiaire sector, de handel, de horeca, het toerisme, de bouw en de cultuur.

Wij blijven ijveren om ervoor te zorgen dat iedereen, zowel inwoners als bezoekers, ons Gewest kan ervaren als een poort die openstaat voor de wereld, met alle multiculturele diversiteit die daarbij komt kijken.

Onze werking heeft bovendien bijgedragen tot een nieuwe dynamiek waarin Europese instellingen en internationale organisaties een meer maatschappelijk verantwoorde aanpak hanteren door in hun beleid ook rekening te houden met lokale aandachtspunten. Zo zijn zij actieve en belangrijke partners geworden bij de ontwikkeling van bepaalde wijken in ons Gewest. De Institutionele Cel heeft onmiskenbaar een sleutelrol gespeeld in deze evolutie door de dialoog en de samenwerking tussen Belgische, Brusselse en internationale overheden te faciliteren.

Tegen de achtergrond van optimisme en enthousiasme voor het werk dat alvast is verricht, sluiten we dit hoofdstuk af met de hoop dat de toekomstige Brusselse regering onze opdracht zal blijven ondersteunen. Samen met de Brusselse en federale beleidsmakers zal CEIO resoluut blijven ijveren voor de consolidering en verdere versterking van ons onthaalbeleid, de verdediging van het internationaal statuut van onze metropool en de harmonieuze en duurzame ontwikkeling van de Europese wijk en alle sites waar internationale instellingen gevestigd zijn. Ons engagement om van Brussel een uitgelezen bestemming voor internationale organisaties te maken en daarmee bij te dragen tot de welvaart en internationale uitstraling van het gewest blijft het speerpunt van onze actie.



DEEL 3

EXPAT WELCOME DESK

De Expat Welcome Desk (EWD) draagt integraal bij tot het zetelbeleid zoals dat door het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) wordt uitgezet.



1

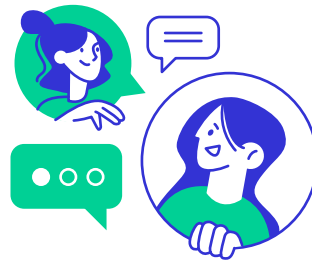
OPDRACHT

Het onthaal van de internationale gemeenschap in Brussel vlotter laten verlopen door een gepersonaliseerde dienstverlening om administratieve beslommingen op te vangen. Het doel is onze bezoekers advies te verschaffen als ze kampen met praktische of juridische problemen bij aankomst of tijdens hun verblijf en ze te oriënteren bij de administratieve stappen die ze ondernemen (inschrijving in de gemeente, huwelijk, wettelijk samenwonen, belastingaangifte enz.).

5

REDENEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN ONZE DIENSTVERLENING

1. Gratis
2. Onafhankelijke openbare dienst
3. Meertalig team
4. One-stop shop
5. Rechtstreeks in contact met de lokale, gewestelijke en federale overheden en administraties



4

MANIEREN OM TE HELPEN

- > Per telefoon: +32 (0)2 430 66 00
- > Per e-mail: info@commissioner.brussels
- > Via onze website: www.commissioner.brussels
- > Per afspraak



Onze doelgroep

- Het personeel van de Europese instellingen: ambtenaren, parlementair assistenten, gedetacheerde nationale experts, contractuelen en stagiairs
- De Europese parlementsleden
- Het personeel van de internationale organisaties
- De lesgevers in de Europese scholen
- Het personeel van de regionale vertegenwoordigingen
- Het diplomatiek personeel
- Buitenlandse lobbyisten en journalisten
- Buitenlandse onderzoekers en postdocs
- Iedereen die zich voor zijn beroepsactiviteit in Brussel wenst te vestigen
- De gezinsleden van alle hogervermelde personen.

Onze bevoorrechte contacten

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • De personeelsdiensten van alle Europese instellingen • De personeelsdienst van de NAVO • Het Bureau van de Secretaris-Generaal van de Europese Scholen • De diensten Vreemdelingenzaken en Bevolking van de 19 Brusselse gemeenten • De Burgemeesters en Schepenen van de 19 Brusselse gemeenten • De kabinetten van het Brussels | <p>Hoofdstedelijk Gewest</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brussel Economie en Werkgelegenheid • Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid • De FOD Buitenlandse Zaken • De FOD Financiën • De Dienst Vreemdelingenzaken • Het Huurderssyndicaat • Het Gewestelijke agentschap voor Toerisme visit.brussels |
|--|---|

Onze savoir-faire

- Meer dan 25 jaar ervaring in dienst van de internationale gemeenschap in Brussel
- Uitgebreide en grondige kennis van alle aangelegenheden die verband houden met Europese ambtenaren
- Deskundigheid inzake de voorrechten en immuniteiten van de Europese Unie
- Bevoorrechte contacten bij Belgische besturen en Europese instellingen
- Een dynamisch en meertalig team

Ons meertalig team



2 KANTOREN

- **Hoofdkantoor:** Oudergemlaan 63, 1040 Brussel
- **Antenne in het Europees Parlement:** ASP – Kantoor 00H160

3 TEAMLEDEN

- **Amélie BOVY**, senior juridisch adviseur in het hoofdkantoor
- **Isabel RIOJA LAFOREST**, assistente in het hoofdkantoor
- **Anaïs JOUZDANI**, junior juridisch adviseur in het Europees Parlement

Onze antenne in het Europees Parlement, volledig gerenoveerd begin 2018, maakt van ons een essentiële gesprekspartner voor het onthaal van en het contact met het personeel van de instelling: parlementsleden, ambtenaren, parlementair assistenten, contractuelen, stagiairs, enz. Deze aanwezigheid verscherpt onmiskenbaar de banden tussen het CEIO en het Europees Parlement (EP).



1. Methode

De EWD INFORMEERT personen uit de internationale gemeenschap die met vragen zitten over hun installatie en verblijf in Brussel gratis en in drie talen (NL, EN, FR) en verstrekt in de Europese instellingen en internationale organisaties ook informatiesessies voor een divers publiek (stagiairs, levenspartners van ambtenaren). De eerste opdracht van de EWD is toegankelijk en luisterbereid zijn voor alle in Brussel wonende expats, die vaak verloren lopen in de complexe administratieve procedures en regels die gelden in ons land.

De EWD ADVISEERT zijn publiek na analyse van elk dossier met gepersonaliseerde raadgevingen en professionele begeleiding.

De EWD REGELT een aantal administratieve problemen waarmee het expat-publiek te maken krijgt, onder meer omdat ze onze landstalen niet beheersen of omdat situaties soms zeer complex zijn (diplomaten, Europese ambtenaren, gedetacheerde werknemers enz.).

De EWD ORGANISEERT het hele jaar door seminars voor welbepaalde doelgroepen (ambtenaren en stagiairs van de Europese instellingen of internationale organisaties, levenspartners van Europese ambtenaren, diplomaten enz.).

De EWD VERENIGT mensen door zijn gesprekspartners op werkvergaderingen met elkaar in contact te brengen rond tal van problemen waarmee Europese ambtenaren te maken krijgen wanneer ze zich in Brussel vestigen.

De EWD SENSIBILISEERT door de gemeentelijke, gewestelijke en federale overheden bewust te maken van problemen of hiaten die worden vastgesteld in administratieve procedures waarmee Europese ambtenaren worden geconfronteerd zodat hiervoor een oplossing kan worden gezocht.

De EWD COMMUNICEERT met zijn doelgroep via zijn frekwente didactische acties en communicatiedragers.

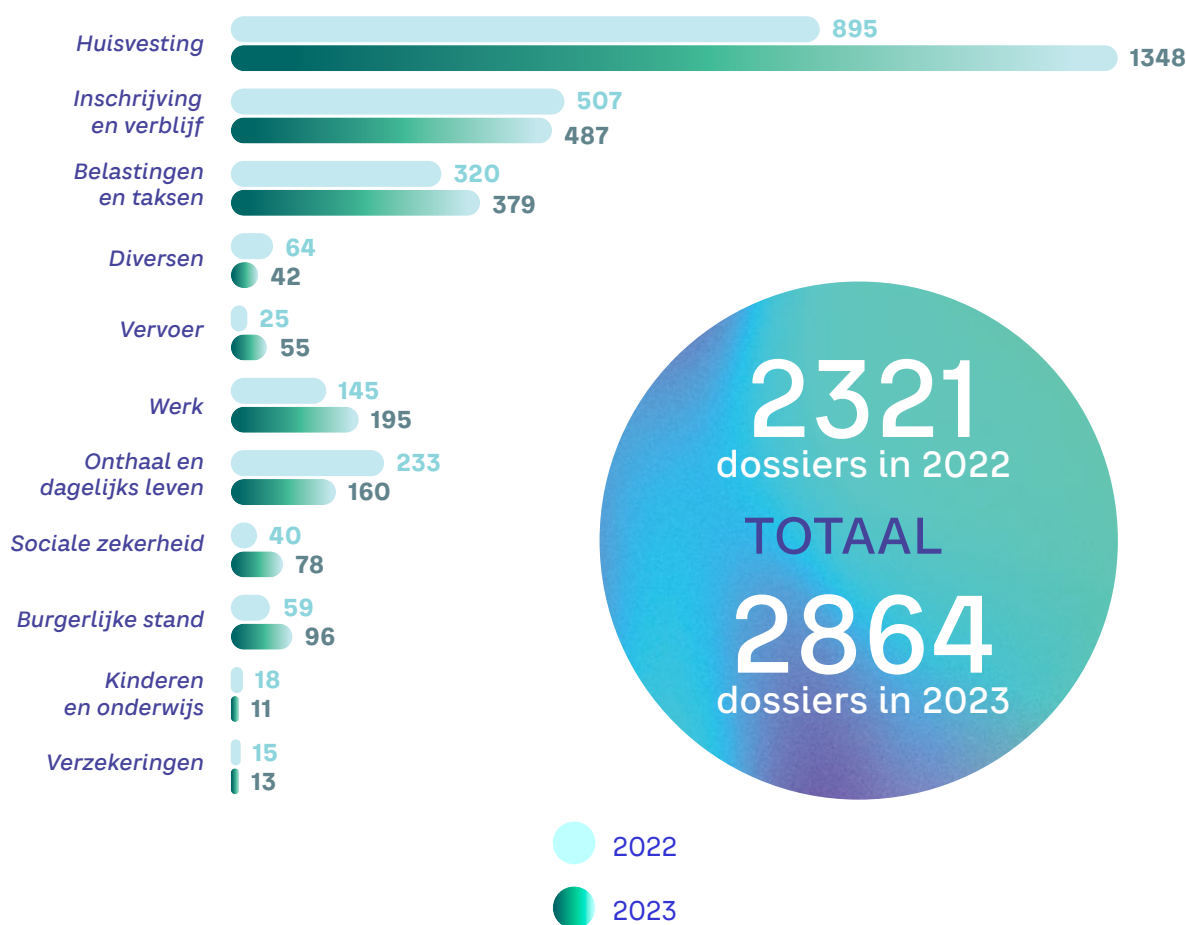
De EWD ZORGT VOOR EEN POSITIEF IMAGO VAN BRUSSEL

door de groeiende internationale gemeenschap in Brussel een kwalitatief en persoonlijk onthaal te bieden. Wie geholpen is toen hij daar behoefte aan had tijdens zijn verblijf in Brussel gaat vervolgens door het leven als ambassadeur voor ons Gewest in het buitenland.

2. Dossiers behandeld in 2023

2.1 Statistieken

Aantal dossiers van de EWD per thema over een periode van twee jaar (2022 en 2023)



Voor 2023 zien we een aanzienlijke toename van het aantal dossiers met om en bij de 25%! Dit vindt zijn verklaring in de eerste plaats in de deelname van de EWD aan een onderzoeks- en bewustmakingsproject opgezet via de *Brexit Adjustment Reserve (BAR)* van de EU (zie hieronder). De verschillende activiteiten die in de loop van het jaar ten behoeve van Britse burgers hebben plaatsgevonden, kenden zoveel succes dat veel Britse onderdanen de diensten van de EWD hebben ontdekt en er gebruik van zijn gaan maken, naast de informatiesessies die in het kader van het

BAR-project zijn gehouden. We wensen ook de aandacht te vestigen op het belangrijke communicatiewerk van onze nieuwe projectleider communicatie, Bryn Watkins, die dit jaar bij het CEIO in dienst trad, niet enkel in verband met het BAR-project maar ook met betrekking tot het Brussels Voice-project.

De impact van dit intensieve communicatiewerk is aanzienlijk aangezien een nieuw publiek de Expat Welcome Desk heeft leren kennen en met ons contact opneemt.

De rubriek huisvesting blijft nog aan belang winnen en slurpt de meeste tijd van onze EWD op. We lezen steeds meer huurovereenkomsten na en stellen vast dat veel overeenkomsten van korte duur (met name voor stagiairs) niet voldoen aan de Huisvestingscode. Vragen van huurders over problemen met de huisbaas over het lastenbedrag, de indexering, de huurwaarborg of het gebrek aan reactie bij problemen in de woning nemen ook een belangrijke plaats in bij de werkzaamheden van de EWD.

2.2 Top 3 van de behandelde dossiers in 2023



HUISVESTING

1348 dossiers

- waarvan 575 herlezingen van huurovereenkomsten
- waarvan 242 geschillen
- waarvan 175 einde huurovereenkomsten



INSCHRIJVING EN VERBLIJF

487 dossiers

- waarvan 236 inschrijvingen bij de gemeente
- waarvan 96 gezinshereniging
- waarvan 78 visa



BELASTINGEN EN TAKSEN

379 dossiers

- waarvan 343 belastingen (personenbelasting, belastingaangifte, fiscale woonplaats)
- waarvan 20 taks advisor
- waarvan 5 belasting tweede verblijf



3. Vergaderingen en uitdagingen

3.1 De bijzondere identiteitskaarten krijgen binnenkort een elektronische chip

De bijzondere identiteitskaart, die op basis van het koninklijk besluit van 30 oktober 1991 aan diplomaten en personeelsleden van de internationale en Europese instellingen wordt afgeleverd, heeft als voordeel dat zij rechtstreeks wordt uitgereikt door de protocoldienst aan de ambassade of de instelling waarvoor de persoon in kwestie werkt, zonder dat die zelf naar het gemeentehuis moet gaan en de soms complexe gemeentelijke administratieve formaliteiten moet vervullen.

Deze identiteitskaart blijkt, afgezien van het "symbolische" belang dat sommigen eraan hechten, echter meer nadelen dan voordelen te hebben. Tijdens de gezondheidscrisis zijn de beperkingen van de bijzondere identiteitskaart onmiskenbaar aan het licht gekomen.

- Er zit geen elektronische chip in, waardoor er niet mee ingelogd kan worden op de verschillende online platformen van de Belgische overheid (MijnGezondheid, MyTax, MyMinfin, MyRent, Irisbox...).
- Het rijksregisternummer van de houder staat er niet op vermeld, wat enorm lastig was tijdens de vaccinatiecampagne. De betrokkenen zijn er soms niet van op de hoogte dat ze zo'n nummer hebben en weten vaak niet hoe ze eraan kunnen geraken.
- De bijzondere identiteitskaart wordt niet erkend als wettelijke verblijfsvergunning voor het verkrijgen van de Belgische nationaliteit, ook al bestaat er rechtspraak waarin het tegendeel wordt aangevoerd (*arrest van het Hof van Cassatie van 7 december 2020*).

Om al die redenen hebben de Europese instellingen er bij de bevoegde Belgische overheden op aangedrongen om de bijzondere identiteitskaart te voorzien van een elektronische chip, zodat zij aan al hun mensen een verblijfsvergunning kunnen voorstellen die even functioneel, gelijkwaardig en gebruiksvriendelijk is als degene die door de gemeenten worden uitgereikt.

Bij de Protocoldienst van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken zijn in het kader van het algemene project "E-Protocol" de eerste stappen in 2022 gezet met het oog op de invoering van een bijzondere identiteitskaart met een chip. Het project loopt nog steeds.



3.2 Opleidingsdag voor ambtenaren van de diensten burgerlijke stand en bevolking bij de 19 gemeenten

Op 12 juni 2023 vond in het Europees Parlement opnieuw een opleidingssessie plaats voor ambtenaren van de diensten burgerlijke stand en bevolking van de 19 Brusselse gemeenten en de personeelsdiensten van de Europese instellingen.

Het doel van deze opleiding is zoals vanouds:

- De gemeenteambtenaren de mogelijkheid bieden hun kennis van de specifieke administratieve problemen van Europese onderdanen bij te schaven en op te frissen;
- Het werk van de gemeenteambtenaren in de kijker te plaatsen, met name door ze te verwelkomen in het Europees Parlement, een symbolische plek van de Europese Unie;
- De gemeentelijke ambtenaren in contact brengen met hun collega's van andere gemeenten en de personeelsverantwoordelijken van de verschillende Europese instellingen, die zij regelmatig aan de telefoon hebben.

Anders gesteld, het CEIO wil met dit initiatief niet alleen het imago van Brussel en de Brusselse gemeenten bij de Europeanen verbeteren, maar ook het imago van de Europese Unie bij de gemeenteambtenaren.

Aan de eendaagse opleiding namen ongeveer honderd personen deel.

De opleiding richtte zich in de eerste plaats tot de verantwoordelijken van de diensten burgerlijke stand, bevolking en vreemdelingenzaken. Het is essentieel dat deze opleiding werkt met referentiepersonen die de informatie vervolgens kunnen overbrengen aan hun personeel. Een syllabus met de presentaties van alle sprekers werd aan de deelnemers rondgedeeld. Ook een twintigtal Europese leidinggevende ambtenaren van personeelsdiensten in de verschillende Europese instellingen nam deel aan de opleiding.

De thema's die aan bod kwamen, zorgden voor veel interactie met de deelnemers, zowel met de gemeentelijke als met de Europese ambtenaren. Zo kwamen problemen ter sprake waarmee de ambtenaren te maken krijgen die belast zijn met de inschrijving van internationaal personeel en konden oplossingen worden aangereikt.



Opleiding voor ambtenaren van de 19 gemeenten in het Europees Parlement, 12 juni 2023

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



Programma

9u00 Inleiding door Alain HUTCHINSON – Brussels Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

9u15 De personeelsleden van de Europese instellingen in België: een overzicht en juridisch statuut

- Jens SCHROEDER – Hoofd, Front Office, Europees Parlement
- Felipe MORENO – Hoofd, Dienst Personeelsondersteuning, Europese Commissie
- Salvatore MORELLO – Hoofd, Sector Personeelsondersteuning, Raad van de Europese Unie

9u35 De inschrijving van internationale ambtenaren met een bijzondere verblijfsvergunning

- Vincent REMY – Adjunct-hoofd Protocol, FOD Buitenlandse Zaken
- Derya AYDIN en Antoine VANVECKHOVEN – Directie Protocole (P1 – Voorrechten en immuniteiten), FOD Buitenlandse Zaken

10u10 Verwerving van de Belgische nationaliteit voor EU-ambtenaren

- Céline VERBROUCK – Advocate, Altea

10u45 Verblijf van EU-ambtenaren onder het gemeen recht en Gezinshereniging voor de Europese ambtenaar

- Chantal GODIN – Bureau EU-burgers, Dienst Vreemdelingenzaken
- Magali MORIAU – Bureau voor gezinshereniging, Dienst Vreemdelingenzaken

11u25 Europese verkiezingen: stemrecht voor 16-jarigen

- Pierre-Yves VOISIN – Adjunct-hoofd, Bureau van het Europees Parlement in België

11u40 Gemeenteraadsverkiezingen 2024: inschrijving van EU-burgers

- Christine PELFRENE – Directeur, Departement Burgerzaken, Stad Brussel, en Voorzitster van de Intergemeentelijke Werkgroep

12u00 Voorstelling van het project rond de gebruikerservaring van buitenlandse inwoners met de besturen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- Stéphanie DHEUR – Project Manager, easy.brussels

3.3 Belastbaarheid van beurzen van stagiairs bij de Europese instellingen

Volgens de Administratie van de Personenbelasting veronderstelt de stageovereenkomst dat bezoldigde arbeid wordt verricht in een verhouding van ondergeschiktheid aan de werkgever door het bestaan van een arbeidsovereenkomst. Bijgevolg gelden de vergoedingen die in het kader van een Schuman-beurs worden toegekend wel degelijk als belastbare bezoldigingen in de zin van artikel 30, 1°, en 31, tweede lid, 1°, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992.

Op grond daarvan moeten stagiairs momenteel hun Schuman-beurs aangeven.

De Schuman-beurzen komen echter boven het minimum belastbaar inkomen uit door het pro rata-mechanisme dat sinds 2018 bestaat en ingevoegd werd in artikel 174/1 van het Wetboek Inkomstenbelastingen 1992 (WIB 92). Het bedrag van het belastingvrije basisgedeelte wordt pro rata temporis berekend. In zijn belastingaangifte moet de stagiair dus aangeven hoeveel maanden hij of zij in België is geweest. Omdat stagiairs maar voor een paar maanden in het land zijn, kunnen ze geen gebruik maken van de onbelaste inkomensschijven tot 9270 euro (voor het jaar 2023) die slechts gelden voor een volledig jaar. Dit verklaart waarom stagiairs belasting verschuldigd kunnen zijn in functie van hun inreisdatum.

Bij de Europese instellingen wordt deze belastingheffing in vraag gesteld omdat de stagevergoeding volgens hen geen bezoldiging is als zodanig:

- De vergoeding die aan een stagiair wordt uitgekeerd, is bedoeld om de kosten van het levensonderhoud te dekken tijdens diens verblijf in België. Het gaat dus niet om een loon en het bedrag van de vergoeding blijft trouwens onder het minimumbedrag van een Belgisch maandloon;
- De stage is geen echte betrekking maar veeleer een leercontract voor de stagiair. Bovendien blijven sommige stagiairs student in hun land van herkomst.
- De stage duurt maximaal 6 maanden en is dus beperkt in de tijd.
- Deze wetgeving benadeelt jongeren en stagiairs die niet in aanmerking komen voor financiële steun.

Met de medewerking van het CEIO vond eind november op het kabinet van Minister Van Peteghem een ontmoeting plaats tussen de Europese instellingen en de Federale Overheidsdienst Financiën om de situatie te bekijken. Eén van de opties die naar voren kwam, was om een deel van de beurs van de stagiair te beschouwen als kosten van de werkgever zelf, zeker voor wat betreft de verblijfskosten. Het dossier wordt in 2024 verder opgevolgd.



4. Projecten

4.1 De Britse onderdanen informeren en begeleiden – *Brexit Adjustment Reserve*

De lidstaten van de EU krijgen via de *Brexit Adjustment Reserve (BAR)* steun om de economische en sociale schade die voortvloeit uit de terugtrekking van het Verenigd Koninkrijk uit de Unie op te vangen. Een deel van het budget wordt gebruikt om de burgers bewust te maken van de nieuwe uitdagingen waarmee ze te maken krijgen. Het CEIO heeft in dat verband via zijn Expat Welcome Desk een tweejarig project opgestart om de Britse onderdanen die zich in het Brussels Gewest hebben gevestigd, te informeren en te begeleiden.

In Brussel leeft een grote gemeenschap van Britse expats, die een aanzienlijke bijdrage leveren aan de economische welvaart en het intellectueel kapitaal van het Gewest. Zolang de onderhandelingen na het referendum liepen, verkeerden deze mensen in juridische onzekerheid, maar inmiddels zijn hun verblijfs- en arbeidsrechten gewaarborgd door het terugtrekkingsakkoord. De uitoefening van die rechten zorgt echter nog voor wat verwarring en kan ook administratief een uitdaging zijn. Bovendien heeft het nieuwe statuut ook bepaalde complexe gevolgen. De Britten die zich na het einde van de overgangsperiode in Brussel hebben gevestigd of die nu van plan zijn om dat te doen, zijn vanaf heden dus onderworpen aan de voorwaarden die gelden voor alle onderdanen van derde landen.

De EWD, die expats informeert en begeleidt bij hun dagelijkse administratieve beslommeringen heeft sinds het referendum over de Brexit heel veel vragen en verzoeken om hulp gekregen van de Britse gemeenschap. Het team heeft ter zake heel wat expertise opgebouwd. Het CEIO is dus de aangewezen gewestelijke instantie om een project uit te voeren dat rekening houdt met de impact van de Brexit voor de Britse onderdanen in Brussel en dat de gevolgen ervan beoogt te verzachten. Onze uiteindelijke betrachting is om deze gemeenschap duurzaam te verankeren en te beletten dat er een "Brexodus" komt die schade zou berokkenen aan het economische en sociale weefsel van ons kosmopolitische Gewest.





Slotevenement bij commissioner.brussels, 29 november 2023

Een gewestelijk zetelbeleid

De vijf rubrieken van ons BAR-project

- Individuele ondersteuning.** De Expat Welcome Desk beantwoordt alle individuele vragen van Britse onderdanen. Wij behandelden meer dan 250 dossiers tijdens de twee jaar dat het project liep.
- Oprichting van een online *Brexit desk*.** We hebben een nieuw hoofdstuk op onze website geplaatst met alle administratieve gegevens waarvan Britse onderdanen in Brussel op de hoogte moeten zijn.
- Webinars en nieuwsbrieven.** Om de informatie van het loket te verruimen en te verspreiden, brachten we 12 edities van onze nieuwsbrief *The Brexit Brief* uit. We organiseerden ook een reeks van acht webinars, telkens met een ander thema, waar deelnemers de vragen die zij zich stellen konden bespreken met juridische deskundigen. Deze initiatieven bereikten enkele duizenden lezers en deelnemers.
- Brexit Impact Scan*.** In dit rapport worden de voornaamste bevindingen van het project samengevat en toegelicht: onderzoeksresultaten, demografische gegevens en een juridische analyse van de post-Brexit situatie. Uit deze resultaten blijkt dat de situatie van Britse onderdanen in Brussel complex en precair is, maar ook dat de gevreesde "Brexodus" niet heeft plaatsgevonden. Ook zijn meer dan 2.500 Britten die in Brussel wonen sinds het referendum Belg geworden. Bovendien lijkt de Brexit de verankering van de Britse gemeenschap in Brussel te hebben versterkt. Het rapport kreeg veel belangstelling van de pers.
- Slotevenement.** Een debatavond in onze kantoren vormde tegelijk het slotevenement van het project en de lancering van het rapport *Brexit Impact Scan*. Wij konden hiervoor een volle zaal (ongeveer 60 aanwezigen) verwelkomen voor een hartelijke avond met presentaties en debatten. Een van de sprekers was Zijn Excellentie Martin Shearman, ambassadeur van het Verenigd Koninkrijk in België.

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



4.2 *Brussels Voice 23*: een succesvol tweede hoofdstuk voor deze nieuwe democratische ruimte

Brussel is een bijzondere democratische smeltkroes. Het is de zetel van de Europese instellingen en hun personeel maar ook een ware magneet voor migranten uit de hele wereld. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest experimenteert sinds enkele jaren met nieuwe vormen van democratie: het gewestelijke parlement organiseert als eerste wereldwijd overlegcommissies waarin politici en burgers rond dezelfde tafel zitten om aanbevelingen op te stellen. Toch kunnen niet-Belgische inwoners nog steeds niet stemmen bij de gewestverkiezingen. Hierdoor heeft een derde van de bevolking geen duidelijke stem in het gewestelijk beleid, van transport tot wonen, van werkgelegenheid tot stadsinrichting.

In het regeerakkoord van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering verbindt het Gewest zich ertoe een democratisch participatieplatform in het leven te roepen om Brusselaars die niet de Belgische nationaliteit hebben een stem te geven. *Brussels Voice* werd in 2021 gelanceerd door commissioner.brussels om dit democratisch tekort aan te pakken en internationale Brusselaars de kans te geven hun stem te laten horen. In de eerste cyclus ontwikkelden ongeveer 1500 online en fysieke deelnemers het *Manifest van de Internationale Brusselaars* zijn 22 voorstellen. In 2023 hebben we gedetailleerde antwoorden van leden van de gewestelijke regering op die eerste reeks ideeën verzameld en gepubliceerd.

Het succes van de eerste editie heeft de aanzet gegeven voor de tweede. Voor dit nieuwe project werkte commissioner.brussels samen met het Brussels Parlement. Een wervingscampagne leverde bijna 600 sollicitaties op, waaruit 45 niet-Belgen willekeurig werden geselecteerd om een nieuw panel van Internationale Brusselaars samen te stellen. Op de vraag aan welk beleidsdomein ze het liefst wilden werken, kozen de kandidaten voor mobiliteit. Tijdens drie meertalige workshops deelde het panel zijn frustraties, interviewden ze experts en stelden ze zich de toekomst van mobiliteit en vervoer in Brussel voor.





Workshops bij commissioner.brussels en overlegsessie in het Brussels Parlement, oktober en november 2023

Het panel ontwikkelde 15 strategische prioriteiten, die het uitgangspunt waren voor de overlegsessies in het Brussels Parlement. In het Parlement werkten burgers samen met parlementsleden en vertegenwoordigers van de fracties om aanbevelingen te ontwikkelen rond 5 thema's:

1. Toegankelijkheid van de stad voor iedereen
2. Milieu en klimaat
3. Verbindingen tussen vervoer binnen en buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
4. Veiligheid
5. Stadsinrichting

Uit de resultaten blijkt dat de internationale gemeenschap in het algemeen achter de ambities van het Gewest staat om van groene mobiliteit de sleutel te maken tot een toegankelijke stad met leefbare woonwijken. De deelnemers waren echter kritisch over de institutionele hindernissen voor meer geïntegreerde mobiliteitssystemen - vooral wat betreft betere verbindingen van het openbaar vervoer met de rand als alternatief voor pendelen met de auto. Ze spraken ook hun bezorgdheid uit over de veiligheid op de weg en in het openbaar vervoer, in het bijzonder voor kwetsbare reizigers. Tot slot wordt in de aanbevelingen gepleit voor een specifiek internationaal busstation.

Het CEIO ontwikkelde en implementeerde de op maat gesneden methodologie van *Brussels Voice 23* samen met het Brussels Parlement en professionele facilitatoren. Het proces zet ons op de kaart als een innovatieve speler in de levendige scène van democratische participatie in de hyperdiverse hoofdstad van Europa. De *Brussels Voice* website vertelt het verhaal van het project en laat u kennismaken met de resultaten van de eerste twee cycli: www.brusselsvoice.commissioner.brussels



5. Seminars

In functie van de vragen die wij binnenkrijgen, organiseert de EWD meerdere Engelstalige seminars rond specifieke thema's voor specifieke doelgroepen. Deze seminars worden geleid door specialisten op wie de EWD een beroep doet voor een optimale voorbereiding van de behandelde onderwerpen. Ze vinden doorgaans plaats in de gebouwen van het CEIO midden in de Europese wijk, maar sinds de Covid-19 pandemie worden ze regelmatig gehouden per videoconferentie (via het Webex-platform).

8 seminars met betrekking tot het BAR-project:

24/01/2023

You've got your M-Card. What next? 60 deelnemers

16/02/2023

Moving to Belgium after Brexit 28 deelnemers

27/03/2023

Travel, work and retire in other EU countries 37 deelnemers

22/05/2023

Can I acquire Belgian nationality? And what about my children? 49 deelnemers

22/06/2023

Can I bring my family to live with me in Belgium? 11 deelnemers

21/09/2023

What do I need to know about tax? 53 deelnemers

17/10/2023

How do I apply for Belgian nationality? 46 deelnemers

14/11/2023

What do I need to know about pensions & social security? 30 deelnemers



3 webinars voor ons volledige doelpubliek:

09/03/2023

Lease contracts in Belgium : All you need to know 58 deelnemers

08/06/2023

Filing your Belgian tax return? 137 deelnemers

30/10/2023

Soft landing in Belgium: the education system 66 deelnemers

6 ■ Informatiesessies

Het hele jaar door neemt de EWD deel aan informatiesessies voor de internationale gemeenschap met gepersonaliseerde interactieve presentaties voor elke doelgroep.



Onthaal van de officiële stagiairs van de Europese instellingen

Vaak in samenwerking met [visit.brussels](https://www.visit.brussels).

Informatiesessies *How to fill in a tax return form as a trainee of an EU institution?*

09/01/2023

Onthaal van de studenten van de University of Kent

Dit was voor het laatst dat voor deze studenten een onthaalevenement werd verzorgd aangezien de Brusselse afdeling van de universiteit in 2024 de deuren sluit.

27/04/2023

Spouses Day bij de Europese Commissie, een evenement voor echtgenoten van de nieuwe Europese ambtenaren

10/10/2023

Presentatie op de ambassade van Ierland *Living in Brussels*

03/10/2023

Presentatie van dienstverlening van de EWD op de *Career Day* georganiseerd door de Raad van de EU

22/06/2023

Stand in het Plazahotel tijdens het *Business Day* evenement ingericht door [hub.brussels](https://www.hub.brussels) voor de economische en handelsattachés van het Brussels Gewest

10/10/2023

Stand bij de NAVO tijdens het *Welcome Back Event* voor nieuwe medewerkers

Besluit

In de loop van de voorbije decennia is de Europese en internationale aanwezigheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een steeds belangrijkere bron van werk en inkomsten geworden: de economische spin-offs, zowel rechtstreeks als onrechtstreeks, die voortvloeien uit een dergelijke aanwezigheid zijn enorm: meer dan 52.000 rechtstreekse banen, tienduizenden onrechtstreekse banen en een aanzienlijke toegevoegde waarde die geraamd wordt op 20% van de economie van het Gewest.

De aanwezigheid van grote internationale openbare instellingen is een opportuniteit die veel andere steden en regio's ons benijden. Het is geen toeval dat Brussel de beslissende factoren voor de vestiging van internationale organisaties combineert, zoals de aanwezigheid van andere supranationale en intergouvernementele organisaties en de mogelijkheden om met hen samen te werken, de kwaliteit van het kantoor- en huisvestingsaanbod, de aanwezigheid van internationaal onderwijs, de levenskwaliteit in het algemeen en een efficiënt en attent onthaalbeleid. Onze stevige reputatie als gastregio door de concrete ondersteuning van deze organisaties via onze Institutional Desk en onze Expat Welcome Desk, die een gepersonaliseerde administratieve ondersteuning biedt aan de internationale gemeenschap, hebben we te danken aan 10 jaar intensief werk ten dienste van internationale organisaties en de Brusselse overheid.

Aan het einde van deze legislatuur roepen we op om dit zetelbeleid, dat we bijna 10 jaar geleden hebben ingezet ten aanzien van de instellingen die op ons grondgebied aanwezig zijn of die zich er wensen te vestigen, verder te ontwikkelen. Een visie die onvoorwaardelijk kiest voor het internationale statuut van Brussel en een nauwe coördinatie tussen het Gewest en de federale overheid op politiek en operationeel vlak, waarbij de krachten worden gebundeld, blijven daarvoor meer dan ooit noodzakelijk. We vragen dan ook een duidelijk mandaat van de volgende Brusselse regering om de acties van het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties verder te versterken.

Als gids-organisatie voor andere zetelsteden hebben we de lat hoog gelegd en dat willen we de komende jaren ook blijven doen, want de uitdagingen blijven groot en ons Gewest moet nog waakzamer zijn met het oog op de concurrentie van andere stadsgewesten. Om deze taak te kunnen blijven ter harte nemen, moeten we ten minste de budgettaire basis van onze organisatie behouden, die, met een team van slechts acht personen, erin geslaagd is nieuwe wegen in te slaan wat betreft onze relaties met de Europese en internationale instellingen.

Tot slot, het Brussels Gewest is door zijn international statuut en superdiverse bevolking sterk verbonden met de ontwikkelingen in Europa en de wereld. Als overtuigde Europeanen vinden we het dan ook nodig om te waarschuwen voor de afgenomen steun voor Europese integratie en groeiende kritiek op mondiale, internationale samenwerking. Dankzij de vrijheid en stabiliteit die het Europees project zijn burgers biedt in een wereld vol spanningen en conflicten, kunnen we opgewassen zijn tegen de vele uitdagingen van deze tijd.

We danken de regering en in het bijzonder de Minister-Voorzitter en de Staatssecretaris voor Europese en Internationale Betrekkingen voor hun steun.



Karin IMPENS
Directeur

Alain HUTCHINSON
*Brussels Commissaris voor Europa
en de Internationale Instellingen*

Op initiatief van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:



Dit verslag is een uitgave van:



Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

T. : +32 (0)2 430 66 00

info@commissioner.brussels - www.commissioner.brussels

Verantwoordelijke uitgever : Alain HUTCHINSON, Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

Design by LOUGICIEL

Fotocredits

OMSLAG © visit.brussels - Jean-Paul Rémy

4 © commissioner.brussels - Fabrice Debatty

6 © visit.brussels - Jean-Paul Rémy

9 © Adobe Stock

11 © commissioner.brussels - Fabrice Debatty (workshop)

© commissioner.brussels - Fabrice Debatty (opleiding)

© Hamza Faki Yesilordek (topontmoeting)

13 © commissioner.brussels - Fabrice Debatty

15 © visit.brussels - Jean-Paul Rémy

16 © commissioner.brussels - Fabrice Debatty

18 © commissioner.brussels - Fabrice Debatty

19 © commissioner.brussels - Fabrice Debatty

22 © commissioner.brussels - Jean-Pierre Boublal

23 © commissioner.brussels - Jean-Pierre Boublal

24 © visit.brussels - Eric Danhier

26 © Europees Parlement - Alain Rolland

27 © visit.brussels (merk)

© visit.brussels - Jean-Paul Rémy (foto's van de lancering)

29 © visit.brussels (merk)

© visit.brussels - Merlin Meuris (park en narcissen)

© visit.brussels - Merlin Meuris (Triomfboog van het Jubelpark)

© visit.brussels - Jean-Paul Rémy (Huis Saint-Cyr)

32 © visit.brussels - Merlin Meuris

33 © Adobe Stock

41 © commissioner.brussels - Fabrice Debatty

44-45 © Patrick Tass

46-47 © commissioner.brussels - Bryn Watkins

48 © commissioner.brussels

© Adobe Stock

51 © Adobe Stock

BRUSSEL, UW GASTREGIO!

