



# 2020 Jaarverslag

van het Commissariaat voor Europa  
en de Internationale Organisaties

**commissioner**  
**.brussels**   
europe & international







# Voorwoord

---



Als naar Brussel wordt verwezen als de "Hoofdstad van Europa", dan is dat vanwege zijn diversiteit, zijn bereikbaarheid en vooral de aanwezigheid van de grote instellingen van de Europese Unie, naast vele andere belangrijke intergouvernementele instanties. Deze internationale dimensie van Brussel komt tot uiting in de bevolking, die voor een derde bestaat uit niet-Belgische onderdanen van ongeveer 180 verschillende nationaliteiten.

Het Brussels gewest is niet groot, maar heeft zich door zijn groeiende internationale positie ontwikkeld tot een politieke wereld-regio waar zowel op multilateraal als bilateraal niveau onophoudelijk consultaties worden gehouden en beslissingen genomen over problematieken met een globale dimensie.

Zo groeide Brussel in de loop van de jaren uit tot één van de meest toonaangevende internationale hoofdsteden ter wereld. De aanwezigheid van belangrijke internationale instellingen en hun impact op de economie van ons Gewest zijn dan ook een onmiskenbare troef die veel andere steden en regio's moeten missen en ons benijden!

Het heeft de Brusselaars tijd, veel tijd gekost om deze evolutie onder ogen te zien, naar waarde te schatten en uiteindelijk ook te aanvaarden.

De gunstige effecten van dit specifieke statuut werden lange tijd overschaduwd door de minpunten. Maar er beweegt iets. Met de komst van nieuwe mensen, nieuwe generaties zijn ook de aanvankelijke sceptici de positieve aspecten van dit "uitzonderlijk" statuut stelselmatig gaan inzien. Vandaag erkennen de meest aandachtige waarnemers het als een feit en blijken de jonge generaties enthousiast omdat zij beseffen dat deze rol van ons stadsgewest positief op hun toekomst zal inwerken.

Intussen hebben de recente ontwikkelingen als gevolg van de Covid-19-pandemie onze wereld volledig overhoopgehaald... De lockdown en de begeleidende maatregelen hebben de organisatie van ons leven, onze maatschappij, onze economie ingrijpend gewijzigd, ... Meer dan ooit moeten we daarom aandacht hebben voor deze "internationale" sector die zo belangrijk is voor onze economie en onze werkgelegenheid, en daarmee dus ook voor de heropleving van de attractiviteit van Brussel en de terugkeer van de vele bezoekers die de internationale functie van ons Gewest met zich meebrengt.

Daarom wil ik nogmaals de aandacht vestigen van diegenen die een rol opnemen in het Brusselse politieke en sociale leven, op de steeds duidelijker impact van de internationale scène in Brussel op de welvaart van ons Gewest en zijn gemeenten, maar evenzeer op de werkgelegenheid, de cultuur, de meertaligheid, de toeristische aantrekkingskracht enz.

Nu de pandemie het gewest hard heeft getroffen is het meer dan ooit nodig om deze internationale aanwezigheid duurzaam in onze regionale context en beleid te verankeren!

**Alain HUTCHINSON**

*Commissaris van de Brusselse Regering*

# Inhoud

---



## Voorwoord

### Een gewestelijk zetelbeleid 8

- 1 De opdracht van het CEIO 9
- 2 De internationale gemeenschap in Brussel 10
- 3 Het CEIO als geprivilegieerde gesprekspartner 12
- 4 Het CEIO als belangrijk onderdeel van bidbooks 14
- 5 Het CEIO als knowledge center 15
- 6 Communicatie 16
- 7 Perspectieven 2021 17
- 8 Team en bestuur van het CEIO 18

### Institutionele liaison 20

- 1 De functie van institutionele liaison 21
- 2 Methode 23
- 3 Thema's behandeld in 2020 26
- 4 Regionale en lokale vertegenwoordigingen 30
- 5 Conclusie 31

### Expat Welcome Desk 32

- 1 Methode 36
- 2 Dossiers behandeld in 2020 37
- 3 Coördinatievergaderingen en problematieken 39
- 4 Seminars 44
- 5 Informatiesessies 45

### Het CEIO en de Covid-19 pandemie 46

- 1 Een gewestelijk zetelbeleid in tijden van pandemie 47
- 2 De Expat Welcome Desk en Covid-19 48
- 3 CEIO-communicatie rond Covid-19 50
- 4 CEIO - Monitoring 51
- 5 CEIO en de eerste aanzet naar vaccinatie van de internationale werknemers 52
- 6 Perspectieven 2021 53

### Conclusie 54





# Een gewestelijk zetelbeleid



# 1. De opdracht van het CEIO

Het **regionale zetelbeleid** kan worden omschreven als het beleid dat betrekking heeft op het onthaal van tientallen supranationale en intergouvernementele organisaties die hun zetel of een vertegenwoordiging hebben in het Brussels Gewest, inclusief de diplomatieke missies en de regionale en lokale vertegenwoordigingen. De Regering heeft daartoe de Commissaris voor Europa aangesteld en gemandateerd. Hij treedt, na de nodige coördinatie met, en mits het akkoord van de betrokken Brusselse overheden, op als hun vertegenwoordiger. Het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) handelt uitsluitend binnen het uitgebreide kader van de gewestelijke bevoegdheden en met als prioritaire leidraad de harmonische ontwikkeling van het gewest en de noden van zijn burgers. Het mandaat dat werd toevertrouwd aan de Commissaris en zijn team kan worden samengevat in 5 specifieke opdrachten:

## EEN GEWESTELIJK ZETELBELEID

**ONTWIKKELEN** binnen de gewestelijke bevoegdheden dat in harmonie is met de ontwikkeling van het Gewest en de noden van zijn burgers.

## BELEIDSADVIES EN AANBEVELINGEN FORMULEREN

voor de Brusselse Hoofdstedelijke Regering over projecten die een weerslag kunnen hebben op enerzijds de internationale organisaties en anderzijds het Brusselse stadsweefsel.

## STRUCTURELE BETREKKINGEN UITBOUWEN

tussen de Brusselse overheden (gewestelijke en lokale) en de Europese instellingen en de internationale organisaties op Brussels grondgebied.

## OPTREDEN ALS ENIG CONTACTPUNT

voor alle Europese instellingen, internationale organisaties, diplomatieke afvaardigingen en regionale en lokale vertegenwoordigingen via de institutionele desk.

## INSTAAN VOOR HET ONTHAAL VAN DE INTERNATIONALE GEMEENSCHAP

via de administratieve ondersteuning door de Expat Welcome Desk.



## 2. De internationale gemeenschap in Brussel

Als naar Brussel wordt verwezen als de "Hoofdstad van Europa", dan is dat vanwege zijn diversiteit, zijn bereikbaarheid en vooral de aanwezigheid van de grote instellingen van de Europese Unie, naast vele andere belangrijke intergouvernementele instanties. Het Brussels gewest is niet groot, maar heeft zich door zijn groeiende internationale positie ontwikkeld tot een politieke wereld-regio waar zowel op multilateraal als bilateraal niveau onophoudelijk consultaties worden gehouden en beslissingen genomen over problematieken met een globale dimensie.

### 2.1 De internationale spelers





## 2.2 Werkgelegenheid

De internationale aanwezigheid genereert tot 23,2% van de werkgelegenheid van het gewest.

Ongeveer **49.000 directe jobs**:

- **37.340** staf in EU-instellingen
- **7.673** diplomatiek personeel
- **3.304** staf van intergouvernementele organisaties
- **648** staf in Europese scholen



De vijf grootste Europese instellingen en hun agentschappen en organen nemen 90% van deze arbeidsplaatsen voor hun rekening.

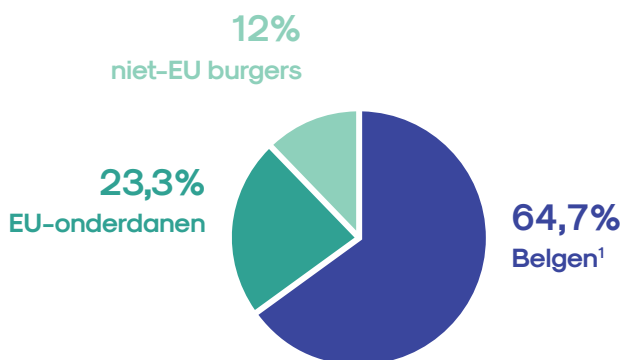
Tussen **10.000 en 14.000 lobby-jobs**.

## 2.3 Bevolking

De weerslag van de internationale rol van Brussel is nooit zo duidelijk geweest als in zijn bevolkingssamenstelling. Na Dubai is het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de meest kosmopolitische stadsregio ter wereld:

- **1 Brusselaar op 3 heeft een vreemde nationaliteit**
- **1 op 5 heeft een EU-nationaliteit**

De voorbije twintig jaar is het aantal EU-burgers zo goed als verdubbeld. Op 1 januari 2020 telde het Brussels gewest **1.218.255 inwoners**, waarvan:



<sup>1</sup> Met inbegrip van Belgen met een dubbele nationaliteit.

### TOP 5 VAN VREEMDE NATIONALITEITEN IN BRUSSEL

FRANKRIJK
64.218 inwoners
ROEMENIË
41.858 inwoners
MAROKKO
34.984 inwoners
ITALIË
33.718 inwoners
SPANJE
28.480 inwoners

De publicatie "Brussel, Internationale hoofdstad – de cijfers 2020" treedt meer in detail over de kerncijfers inzake de internationale aanwezigheid in Brussel.

## 3 Het CEIO als geprivilegieerde gesprekspartner

Het CEIO heeft zich ook in 2019 ingezet om meer synergie en samenwerking te bewerkstelligen om onze Brusselse politieke en administratieve stakeholders op een snelle wijze van informatie te voorzien over de voor het gewest relevante dossiers wat betreft de Europese instellingen. Andersom beschouwen de Europese instellingen het CEIO meer en meer als de eerstelijnsorganisatie voor al wat raakt aan hun vestiging in Brussel.

Ons werkterrein bestrijkt alle domeinen waarvoor het Brussels gewest bevoegd is. Idealiter treden we zoveel mogelijk proactief op om problemen op te lossen aan de basis via het uitwerken van een structurele oplossing. Vooral de Expat Welcome Desk is er in geslaagd om uitgaande van case studies een problematiek in kaart te brengen en na analyse tot een structurele oplossing te komen.

Het organiseren van een structureel overleg door de Staatsecretaris voor Europese en internationale betrekkingen tussen hub.brussels, Brussels International, visit.brussels, het CEIO en de vertegenwoordigers van de kabinetten bevoegd voor imago op basis van het in 2019 goedgekeurde kaderakkoord werd in 2020 uitgerold, met coördinatievergaderingen op 21.01, 15.05, 14.07 en 9.12.



Topontmoeting BHR-EU op 03.03.2020 in het BIP

Het heeft als doel de opdrachten en acties van deze organisaties beter op elkaar af te stemmen, in het bijzonder wat hun opdrachten inzake de internationalisering van het Gewest betreft. Deze vergaderingen van alle gewestelijke stakeholders inzake buitenlands beleid resulteerde in een grotere aandacht voor de werking van het CEIO door de andere partners met als concrete voorbeelden:

- de deelname van het CEIO aan het Brusselse luik van de diplomatieke dagen voor jonge stagiairs-diplomaten dat werd georganiseerd door [hub.brussels](http://hub.brussels) op 24.01.20
- de deelname van het CEIO aan de meeting van de Europese correspondenten georganiseerd door Brussels International op 11.02.20
- deelname aan de gewestelijke Brexit Task Force rond “citizens’ rights”
- associatie van het CEIO aan het project “Brussels House”, een pilootproject van Hub met [visit.brussels](http://visit.brussels) om in Milaan en Berlijn een gezamenlijke vitrine van het Gewest te openen (meetings op 24.07 en 21.10.20)

Daarnaast werden tal van andere vergaderingen door het CEIO gefaciliteerd:

- in het kader van de Europese dag van de Meertaligheid werden vergaderingen van het Europees Parlement met het kabinet van Minister Gatz, bevoegd voor meertaligheid georganiseerd op 5.03 en 12.03.20
- met het oog op de deelname van de EU-instellingen aan Bright Brussels coördineerde het CEIO twee vergaderingen op 9.07 en 8.10.20

Met de directeur-generaal van de administratie Lokale Besturen of [local.brussels](http://local.brussels) werd op 2.03.20 een kennismakingsvergadering georganiseerd rond het thema deelname van EU-burgers aan gemeenteraadsverkiezingen.

Ook met het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ) werd in het kader van talrijke dossiers net als de voorbije jaren op regelmatige basis met elkaar overlegd.

Daarnaast dienen we ook het kennismakingsbezoek aan het CEIO van de nieuwe Permanente Vertegenwoordiger bij de Europese Unie, Ambassadeur van de Voorde op 11.09.20 te vermelden.

## 4 Het CEIO als belangrijk onderdeel van bidbooks

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd door de federale overheid in 2020 ten volle geassocieerd aan de opmaak van de kandidatuur of het bidbook voor het European Cybersecurity Industrial, Technology and Research Competence Center, afgekort European Cybersecurity Competence Center (ECCC). Meetings vonden plaats op 18.06, 26.06, 7.07 en 14.07.20.

Onder leiding van het kabinet van de Staatssecretaris voor Europese en Internationale Betrekkingen werden verschillende flexibele en aantrekkelijke opties aangeboden voor de vestiging van het ECCC. Met de hulp van het Gewestelijk Ontwikkelingsagentschap citydev.brussels werd een selectie van voorstellen voor een mogelijke locatie gemaakt, die alle het hoogste niveau van dienstverlening boden en voldeden aan de specificaties van het Center, zowel wat betreft oppervlakte en vergaderfaciliteiten als wat betreft de technische infrastructuur die nodig is voor zijn activiteiten. Zo kon onder meer op korte termijn geschikte kantoorruimte met de nodige logistiek en voldoende ruimte voor kantoren, vergaderzalen en off-site archivering, performante telecommunicatie- en gegevensopslagnetwerken alsook passende fysieke en IT-beveiligingsnormen ter beschikking worden gesteld om

een vlotte en tijdige vestiging mogelijk te maken. Als ondersteunende dienst voor het personeel werd de Expat Welcome Desk van het CEIO naar voren geschoven als buitengewone troef die Brussel als internationale zetelstad heeft en die sedert enkele jaren steeds in de verf wordt gezet in alle officiële bidbooks van ons land voor het aantrekken van Europese en internationale organisaties.

### BELGIUM: TICKING ALL THE BOXES

#### BID FOR THE EUROPEAN CYBERSECURITY INDUSTRIAL, TECHNOLOGY AND RESEARCH COMPETENCE CENTRE



# 5 Het CEIO als knowledge center

Om een efficiënt zetelbeleid te kunnen voeren is het van belang om goed geïnformeerd te blijven over het onthaalbeleid van andere zetelsteden. Door de pandemie was het in 2020 niet mogelijk om studiereizen te ondernemen. Desondanks bleven we onze benchmark met andere zetelsteden op de voet volgen. We worden immers vaak geconfronteerd met gemeenschappelijke uitdagingen en de diversiteit aan benaderingen van andere gaststeden kunnen ook voor ons stadsgewest een bron van inspiratie zijn.

Ter illustratie: de levensduurte kan een belangrijk element zijn in de vestiging van een internationale instelling. De levensduurte heeft bvb. een impact op het salaris van EU-ambtenaren. Zo ontvangen EU-ambtenaren die in andere landen dan België of Luxemburg werken, hun salaris met een aanpassing die rekening houdt met de plaatselijke kosten van levensonderhoud. Dit mechanisme, de zogeheten aanpassingscoëfficiënt, houdt rekening met de verschillen in kosten van levensonderhoud tussen de verschillende standplaatsen en Brussel en Luxemburg, en integreert die verschillen in de bezoldiging van het EU-personeel. Omdat het levensonderhoud in bvb. Boekarest, tegenkandidaat voor de vestiging van het ECCC veel goedkoper is dan in Brussel en zeker in Luxemburg, zal het aldaar werkzame personeel van een EU-agentschap dankzij het mechanisme van de aanpassingscoëfficiënt een lager salaris ontvangen, wat een aanzienlijke besparing op de begroting van een agentschap betekent. We konden vaststellen dat de positie van Brussel tegenover Luxemburg is geëvolueerd: zo is het verschil in prijspeil tussen Luxemburg en Brussel vrij dramatisch toegenomen. Terwijl Luxemburg in het verleden goedkoper was dan Brussel, is het nu naar schatting 10-15% duurder. De reden hiervoor is voornamelijk huisvesting. Dit zijn alle elementen die een impact hebben bij de beoordeling van een bidbook.

Het internationaal imago van het gewest als “hoofdstad van Europa” hangt uiteraard samen met de relatie met Straatsburg, dat niet over hetzelfde “institutionele kapitaal” als Brussel beschikt. Het politieke spel dat Straatsburg tijdens de pandemie tegen Brussel gevoerd heeft was indrukwekkend: de stad ging bij monde van zowel de Franse Staatssecretaris voor Europese zaken, als de burgemeester, als de regio Grand-Est, in frontale aanval tegen Brussel toen zowel tijdens de lockdown van maart als vanaf september de plenaire vergaderingen van het Europees Parlement er niet meer konden doorgaan wegens de gezondheidscrisis, waardoor de Franse zetel voor de zoveelste maal ter discussie werd gesteld. Geconfronteerd met deze “verzwakking” van de zetel van het Europees Parlement in Straatsburg was de Franse reactie via hun staatssecretaris voor Europese Zaken virulent en volgde een (z)waar politiek offensief tegen Brussel.

Straatsburg heeft zich daarnaast geuit als een hevige tegenstander van de heropbouw of renovatie van het Paul-Henri Spaak gebouw in Brussel waar de plenaire zittingen worden gehouden en voert ook op dit punt een actieve campagne tegen de plannen van het Europees Parlement. België en het Brussels gewest hoeden er zich voor om in dit debat, dat zich voornamelijk in de pers afspeelt, te laten meeslepen.

## 6. Communicatie

Het team van het CEIO/EWD heeft een jarenlange expertise over Brussel opgebouwd en zit ingebed in een breed netwerk van institutionele en administratieve partners op alle niveaus. Het potentieel van de EWD blijft echter voor een stuk onderbenut door een gebrek aan bekendheid van haar dienstverlening bij de beoogde doelgroep. Om bij te dragen aan haar bekendheid zou de Expat Welcome Desk moeten doorgroeien tot hét referentiepunt voor de expats in Brussel voor alle vragen over hun (professioneel, administratief, cultureel, recreatief, ...) leven in Brussel. In dit kader is in 2020 binnen het CEIO met een reflectie gestart rond de uitbouw van de EWD op termijn tot een virtueel uniek loket of digitaal uithangbord dat de internationale Brusselaar wegwijs maakt in het administratief landschap.

Bij gebrek aan een communicatiemedewerker in het team en een substantieel media-budget werd in 2020 een eerste vrij beperkte digitale communicatiecampagne via Facebook in elkaar gezet en gelanceerd om de werking van de EWD beter bekend te maken. Hiervoor werd na een offerte-oproep een beroep gedaan op het communicatie-agentschap KWIN. Via Facebook-targeting, Google Adwords, werden geanimeerde advertenties gecreëerd en gepost tussen september en december 2020.



Daarnaast werd verder gewerkt aan het vertalen van de website naar het Frans en het Nederlands, waarbij het een grote uitdaging bleef om op korte, bondige wijze te communiceren over vaak relatief ingewikkelde onderwerpen.



In 2020 werden ook de eerste stappen gezet naar een toekomstig communicatietraject dat er op gericht zal zijn een grotere interactie met de doelgroep van de internationale Brusselaars te bewerkstelligen via een digitaal participatieplatform. Via dit platform zal in dialoog gegaan worden met de internationale gemeenschap in een sfeer van community building en grotere participatie.

Dat betekent niet dat de bestaande communicatiemix: maandelijkse bijdragen in de newsletter van [visit.brussels](http://visit.brussels) voor de internationale gemeenschap, papieren informatiedragers als de “settle down guide” -brochure voor mensen die zich in Brussel vestigen en de algemene presentatiefolder van het CEIO worden opgegeven.

Last but not least werd in 2020 de officiële lancering van de CEIO-publicatie “Brussel, Internationale hoofdstad - De cijfers 2020”, wegens de covid19-pandemie beperkt tot een perscommuniqué op 23 juni 2020. Deze publicatie blijft een van onze sterkhouders over de internationale dimensie van het Gewest. Ze zet in de verf hoe de aanwezigheid van de internationale instellingen van Brussel een mondiale aantrekkingspool gemaakt heeft en de grote impact hiervan op de Brusselse economie en werkgelegenheid.

## 7 Perspectieven 2021

De Oriënteringsnota Externe Betrekkingen (2019-2024) stelt dat expats en de bredere groep van buitenlandse werknemers in de praktijk de belangrijkste ambassadeurs van ons Gewest in het buitenland zijn. Zij moeten kunnen terugkeren naar hun thuisland met een gevoel van appreciatie over Brussel als warme, gastvrije en open regio. Het verlenen van een correcte administratieve dienstverlening draagt hier zeker toe bij, maar de integratie van de internationale gemeenschap bevorderen gaat verder dan ondersteuning te bieden bij de vele formaliteiten die een verblijf als buitenlandse werknemer met zich meebrengen. Het CEIO zal daarom in 2021 ook inzetten op het verdichten van de kloof met de internationale Brusselaars en een project lanceren om deze dynamiek harmonisch te begeleiden en te ondersteunen door het opzetten van een breed participatie-traject.

## 8 Team en bestuur van het CEIO

Het dynamisch en meertalig team van het CEIO vervult een **verbindingsfunctie** tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen (en hun personeel) die in Brussel zijn gevestigd.

**Alain HUTCHINSON**  
*Commissaris*

### Directie

**Karin IMPENS**  
*Adjunct-directeur*

### Expat Welcome Desk

**Amélie BOVY**  
*Senior juridisch adviseur*

**Hélène JACUB**  
*Assistente (hoofdzetel)*

**Anaïs JOUZDANI**  
*Juridisch assistente  
(Europees Parlement)*

### Institutionele desk

**Edoardo GUGLIELMETTI**  
*Adviseur Stedelijke  
Ontwikkeling*

### Cel communicatie

**Natacha BRIEVEN**  
*Office Manager &  
communicatieverantwoordelijke*

### Onthaal

**Laurent GILARDENGI**  
*Onthaalmedewerker*





De Algemene vergadering en de Raad van bestuur zijn samengesteld uit vertegenwoordigers die elke legislatuur worden aangesteld door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

### Algemene vergadering

- Alain HUTCHINSON, Voorzitter
- Daan FONCK
- Linde HAVEN
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Jeremy ONKELINX
- Rebecca OVERLOOP
- Alexandra PHILIPPE
- Frédérick PIRARD
- Lesia RADELICKI
- Laurent VAN DER ELST

### Raad van bestuur

- Alain HUTCHINSON, Voorzitter
- Daan FONCK
- Linde HAVEN
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Jeremy ONKELINX
- Alexandra PHILIPPE
- Frédérick PIRARD
- Lesia RADELICKI
- Laurent VAN DER ELST

## Brussels Parlement

De oprichting in 2015 van de Commissie belast met de Europese Aangelegenheden in het Brussels Parlement wijst op het belang dat ons Gewest hecht aan de aanwezigheid van de internationale organisaties op het Brussels grondgebied. Conform de CEIO-statuten werd op 14 september 2020 het jaarverslag 2019 voorgesteld aan de Commissie Europese aangelegenheden van het Brussels Parlement.



# Institutionele liaison



# 1 De functie van institutionele liaison

## 1.1 Context

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) erkent het **groeidend belang van de aanwezigheid van de Europese en internationale instellingen** en hun alsmaar toenemende invloed op de gewestelijke economie, de jobcreatie, het zaken- en vrijetijdstoerisme, de attractiviteit van het stedelijk grondgebied, de internationale erkenning van het gewest en de culturele rijkdom van de steeds diversere Brusselse bevolking.

Vanuit het streven naar meer lokale evenwichten en een kwalitatief hoogstaande leefomgeving voor zijn inwoners **begeleidt het BHG deze internationale aanwezigheid via de institutionele verbindingscel** van het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO). Deze ziet toe op de gevolgen die deze aanwezigheid kan hebben voor de evoluties op het Brussels grondgebied, ongeacht of het gaat om stadsontwikkeling, architecturaal erfgoed, leefmilieu, mobiliteit, toeristenstromen of het beheer van de openbare ruimten, zowel inzake beveiliging als leefbaarheid.

Voor deze thema's is het CEIO de **bevoorrechte gesprekspartner** van alle organisaties die zich in Brussel hebben gevestigd: de Europese instellingen, met duizenden personeelsleden en tientallen gebouwen geconcentreerd op enkele Brusselse sites, internationale organisaties, ambassades en diplomatieke missies, maar ook de regionale en lokale vertegenwoordigingen verspreid over het gewestelijk grondgebied.

Het doel is te breken met een verleden waarin de zetel van internationale organisaties gevestigd werd volgens een welbepaalde vastgoedlogica in een onmiskenbaar top-downbeleid, wat geleid heeft tot trauma's in een aantal wijken die hiervan vandaag nog het brandmerk dragen, en als alternatief **een strategie** aan te reiken die rekening houdt met de behoeften van alle betrokkenen: omwonenden, handelszaken, werknemers, pendelaars, culturele operatoren, toeristen, initiatiefnemers van projecten enz.

## 1.2 Opdracht

De **Institutionele desk** vervult een rol van “**go-between**” tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen voor alles wat hun aanwezigheid op het Brussels grondgebied betreft. Concreet betekent dit dat wij de rol van uniek loket vervullen voor alle vragen die betrekking hebben op gewestelijke bevoegdheden zoals stedenbouw, veiligheid, mobiliteit, milieu en aanleg van de openbare ruimte. In een breder perspectief is het ook onze doelstelling **een positief imago** uit te dragen van ons Gewest, het te positioneren als **stadsgewest met een internationale roeping** en ons zo te meten met de internationale concurrentie.

## 1.3 Troeven

### Onze knowhow

- Kennis van zowel het institutionele systeem als van de Belgische, Europese en internationale context
- Deskundigheid op het vlak van stedenbouw, mobiliteit, veiligheid en leefmilieu
- Projectbeheer en overlegmethodes
- Bevoorrechte contacten bij de kabinetten en administraties en bij internationale organisaties
- Een dynamisch, meertalig en polyvalent team

### Onze bevoorrechte gesprekspartners

- De Brusselse ministers en hun kabinetten
- Gewestelijke besturen en agentschappen
- Het Brussels Parlement
- De burgemeesters en schepenen van de Brusselse gemeenten
- De diensten stedenbouw, mobiliteit en ruimtelijke ordening van de Brusselse gemeenten
- Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ) en de federale kabinetten en overheidsdiensten
- De politieke en administratieve verantwoordelijken van de Europese instellingen
- Ambassades en diplomatieke missies
- Regionale en lokale vertegenwoordigingen



## 2. Methode

### BELEIDSDIALOOG OP HOOG NIVEAU

Het CEIO organiseert eenmaal per jaar een **Topoverleg** tussen de Brusselse Hoofdstedelijke Regering (BHR) en de hoogste vertegenwoordigers van de Europese instellingen (Europees Parlement, Raad van de Europese Unie, Europese Commissie, Comité van de Regio's, Europees Economisch en Sociaal Comité, Europese dienst voor extern optreden). Op deze vergadering wordt een **globaal overzicht** gegeven van de projecten die bij de Europese instellingen op stapel staan voor het Brussels grondgebied, maar ook van de grote heraanlegwerken waartoe het BHG zich verbonden heeft, en dan met name in de Europese wijk. De **beslissingen** en de **beleidsopties** die op deze toppen worden genomen, vormen de dagelijkse werkbasis van het CEIO: de oprichting van werkgroepen, nieuwe samenwerkingen tussen Europese instellingen en gewestelijke en lokale besturen, contacten en uitwisseling van gegevens om oplossingen te vinden voor uitdagingen die verband houden met de inrichting van de openbare ruimte. Sedert eind 2017 wordt het **verslag** van deze vergadering (dat wordt opgesteld in drie talen: NL, EN, FR) systematisch ingeschreven op de agenda van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Op 3 maart 2020 vond in de gebouwen van de Brusselse Gewestregering (BIP) de zevende editie van de beleidstop tussen de Brusselse Regering en de Europese instellingen plaats, op dat moment nog met aanwezigheid van alle betrokkenen. De deelnemers bespraken er dossiers zoals de vordering van de herontwikkeling van het Schumanplein en de verschillende mobiliteitsprojecten die op stapel staan in de omgeving van de Europese instellingen. Ook brachten de instellingen bij het afronden van de vergadering de eerste beslissingen ter sprake die op dat ogenblik waren genomen om de oprukkende pandemie in te dijken, waarbij niemand uiteraard kon vermoeden dat enkele dagen later al de respectieve agenda's en prioriteiten ingrijpend zouden worden herschikt.



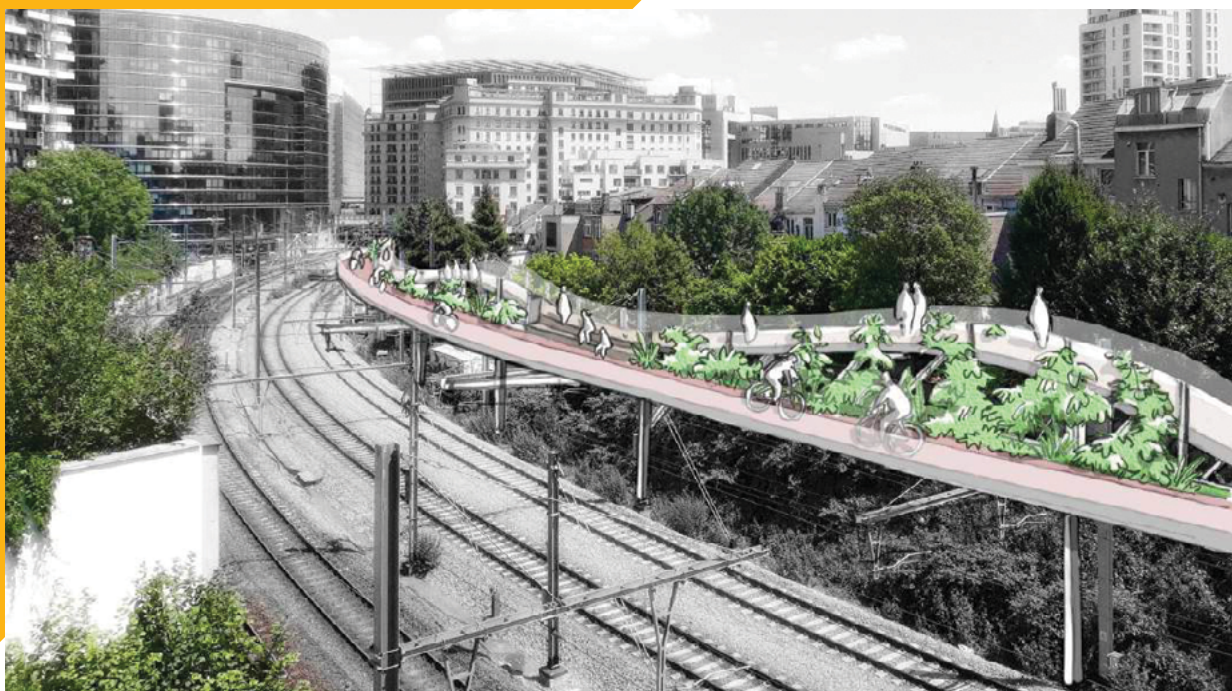
Topontmoeting BHR-EU op 03.03.2020 in het BIP

## OPRICHTING VAN WERKGROEPEN

In het kader van een zo efficiënt mogelijke behandeling van een aantal specifieke vraagstukken stelt de institutionele verbindingscel van het CEIO werkgroepen samen die zij ook coördineert. In deze werkgroepen kunnen kernpartners worden **samengebracht** rond specifieke, technische dossiers met het oog op een regelmatige en **constructieve dialoog** tussen de verschillende stakeholders en de **uitbouw van een onderlinge vertrouwensband**. De werkgroepen worden telkens opgericht op grond van een beslissing van de Top BHR-EU.

In de loop van 2020 kwamen de volgende werkgroepen samen:

- De **werkgroep «Toerisme»**, met [visit.brussels](https://www.visit.brussels) als partner, om de attractiviteit van de Europese wijk te promoten, de bezoekersdiensten van de verschillende EU-instellingen in een netwerk samen te brengen en het aanbod te stroomlijnen. In dit forum bespreken alle partners sinds 2015 nieuwe samenwerkingsprojecten en wisselen ze informatie uit. Een voorbeeld is onder meer de steeds intensievere samenwerking tussen de Europa-dag en het Irisfeest, meer bepaald het delen en uitwisselen van promotieplatformen zoals pers, pendeldienst, de installatie van EU-standen op het Irisfeest,... De positieve impact van deze samenwerking was navenant: in de pre-COVID periode was de Europese buurt (inclusief het Jubelpark) uitgegroeid tot de pool met het hoogste aantal bezoekers in het Brussels gewest (cfr. toeristische barometer van musea en attracties - [visit.brussels](https://www.visit.brussels)). In 2020 werden de meeste projecten on hold gezet en werd door een aantal EU-instellingen omgeschakeld naar digitale initiatieven voor hun bezoekers.
- De **werkgroep voor de «Verbinding Luxembourg-Schuman»**, die de ontwikkeling van een fietsers- en voetgangersverbinding voorbereidt tussen de beide grote polen van de Europese wijk.



## GERICHTE BEGELEIDING

De institutionele desk ontvangt vragen *ad hoc* van internationale organisaties over uiteenlopende thema's (wegenwerken die de toegang versperren, het niet functioneren van openbare voorzieningen, een ontoereikend onderhoud van parken en openbare ruimten e.d.). De **begeleiding** van deze organisaties voor formaliteiten bij gewestelijke en plaatselijke overheden en de aanmoediging van **overleg tussen de verschillende partijen** zijn voor de cel de grondslagen van haar dagelijkse werking.

## DIALOOG OVER DE TOEKOMST VAN DE STAD

De institutionele desk heeft permanent specifieke aandacht voor de **ontwikkeling van de Europese wijk** en gaat over elk project in dialoog met alle bevoegde beleidsniveaus: het Gewest, de gemeenten met de grootste aanwezigheid van instellingen op hun grondgebied (Stad Brussel, Elsene, Etterbeek en Sint-Joost) en de federale regering. Daartoe bestaat permanent contact met het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ) en met het College van Burgemeester en Schepenen van de Stad Brussel over vastgoed- en mobiliteitsprojecten. Het is fundamenteel dat deze dialoog wordt aangehouden als we de **kwaliteit van onze openbare ruimte** willen blijven bevorderen en zo de **harmonische ontwikkeling** van zowel de Europese wijk als het Gewest en zijn bewoners mogelijk maken.



## PERMANENTE UITWISSELING VAN INFORMATIE

Het behoort tot de essentiële activiteiten van de cel om ter **beschikking te staan** van alle actoren die actief zijn in de Europese wijk, **nieuwe samenwerkingen te stimuleren** tussen de Brusselse en de internationale overheden en vooral de **uitwisseling van informatie** te bevorderen om daarmee oplossingen te vinden voor een aantal uitdagingen in verband met de inrichting van de openbare ruimte.

## 3 Thema's behandeld in 2020

In de loop van het jaar heeft het CEIO een reeks belangrijke dossiers opgevolgd en concrete problemen opgelost.

**Een aantal van deze dossiers zijn omvangrijk, zowel wat betreft de ingezette middelen als voor de tijd die ze in beslag hebben genomen. Dit zijn de voornaamste behandelde thema's:**

### HANDICAP EN PBM TOEGANKELIJKHEID

De HR-verantwoordelijken van de Europese instellingen hebben via het CEIO contact opgenomen met het Brussels Gewest over de problemen van hun personeel, medewerkers en bezoekers met een handicap en/of een beperkte mobiliteit om zich naar kantoor te begeven en, breder nog, om zich in de omgeving van de Europese instellingen te verplaatsen.

Bovendien stelden de EU-instellingen vast dat een gebrek aan informatie de aankomst in België bijkomend bemoeilijkt voor mensen met een handicap. Zo zien personeelsleden (stagiaires en staff met een beperkte contractduur) van de instellingen die zich in België vestigen voor een periode van korte duur hun handicap niet automatisch erkend in België (ook niet als zij wettelijke erkenning genieten in het land van herkomst). Deze erkenning neemt tijd in beslag, doorgaans meer dan zes maanden, een periode die soms langer duurt dan de geplande beroepsopdracht in Brussel.

Het feit dat deze erkenning niet automatisch gebeurt, zorgt voor heel wat problemen: doorgaans vereist alle openbare of semiopenbare bijstand aan personen met een handicap of een beperkte mobiliteit op het Belgisch grondgebied een erkenningsdocument. Hierdoor blijken mensen met een handicap of met een beperkte mobiliteit soms een aanbod voor een beroepservaring (een stage of een contract van korte duur) bij een Europese instelling af te slaan.

Op 27 februari organiseerde het CEIO een informele vergadering om de situatie aan te kaarten met de voornaamste besturen bevoegd voor deze problematiek: de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, het gewestelijk bestuur voor mobiliteit, de gewestelijke vervoersmaatschappij en de Gemeenschapsbesturen bevoegd voor persoonsgebonden diensten.

Ook al kon voor bepaalde problemen tijdens de vergadering niet onmiddellijk een oplossing worden gevonden (zoals de toegang tot een gegevensbank van beschikbare aangepaste woningen), toch boekten een aantal dossiers onmiskenbaar vooruitgang (discussie tussen de Europese instellingen en het gewestelijk bestuur over de noppentegels tussen EU-instellingen) en kregen andere zelfs een definitieve invulling (de federale overheidsdienst stemde in met de mogelijkheid om voor aanvraagdossiers van stagiairs en in het kader van kortlopende contracten een kortere behandelingsduur in acht te nemen).



## HERONTWIKKELING VAN HET PAUL-HENRI SPAAK-GEBOUW

In het begin van het jaar bracht de administratie van het Europees Parlement het Brussels Gewest op de hoogte van zijn intentie om een internationale architectuurwedstrijd uit te schrijven voor de vernieuwing van het PHS-gebouw (dat kampt met structurele problemen) waarin zich het Brussels halfgrond van het EP bevindt. Naar aanleiding van deze procedure werden de inschrijvende consortia verzocht projecten in te dienen die hetzij inzetten op afbraak-heropbouw, hetzij het bestaande gebouw renoveren. De projecten zullen bij de beoordeling worden afgetoetst aan een reeks criteria inzake circulaire economie en aan duidelijke milieueisen.

Van bij de aanvang van de procedure is het CEIO opgetreden als facilitator bij de administratie van het Europees Parlement voor de samenstelling van het bestek voor de wedstrijd en de afstemming hiervan op de Brusselse stedenbouwkundige normen. Het Commissariaat coördineerde de voorbereidende contacten van de instellingen met gewestelijke besturen en gemeentelijke overheden. De Commissaris zetelde daarnaast ook in de jury die de ontvangen voorstellen moest rangschikken (als vertegenwoordiger van de gewestregering naast het bestuur stedenbouw). De Bouwmeester van het Brussels Gewest maakte bovendien deel uit van de deskundigen die voor de jury van de wedstrijd werden uitgenodigd.

Samen met de andere gewestelijke vertegenwoordigers zag de Commissaris voor Europa erop toe dat de elementen die door de architectuurbureaus werden voorgesteld, pasten in de stedelijke en patrimoniale context van de Europese Wijk.

De selectie van projecten waartoe de werkzaamheden van de jury hebben geleid, zijn vervolgens overgemaakt aan het Bureau van het Europees Parlement, dat zich over het vervolg van het project moet uitspreken.



## VEILIGHEID

Sinds de aanslagen van 2016 heeft de gewestadministratie de aanvragen voor de plaatsing van stadsmeubilair en andere maatregelen (afsluiting van wegen, parkeerverbod, plaatsing van camera's enz.) aanzienlijk zien toenemen om sites te beveiligen die als bedreigd worden geacht. Aangezien de meeste van deze sites hoofdzetels van internationale organisaties, Europese instellingen en diplomatieke missies zijn, wordt het CEIO regelmatig aangesproken om met de betrokken partijen rond de tafel te gaan zitten en de gesprekken te begeleiden.

Bij deze sterke toename van het aantal aanvragen horen een aantal vaststellingen: een gebrek aan richtlijnen binnen het gewestelijk bestuur om de opportuniteit van deze maatregelen af te toetsen in het licht van het criterium «behoorlijke aanleg van de locatie», de noodzaak om aangepaste parameters vast te stellen om de dreigingsgraad voor de verschillende sites te beoordelen en het belang van een omslag van een analyse per individueel geval naar een geïntegreerde benadering op schaal van de wijk omdat de meeste «risicosites» zich binnen de perimeter van de Europese wijk bevinden.

De door het gewestelijk agentschap perspective.brussels samengestelde «gids voor de integratie van veiligheidsvoorzieningen in de openbare ruimte in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest» geldt als voornaamste oriënteringstool wanneer concrete beveiligingskeuzes moeten worden gemaakt en hanteert onmiskenbaar de «security by design» aanpak die het Brussels Gewest voorstaat.

In die context faciliteert het CEIO op regelmatige basis de contacten over dossiers van de regionale administratie Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) waarbij internationale organisaties betrokken zijn en neemt het ook deel aan de vergaderingen van het Technisch Veiligheidscomité.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest positioneert zich daarmee steeds meer als kennis-, test- en sturingscentrum voor vraagstukken rond de veiligheid van openbare ruimten in de ruimtelijke ordening en het stedelijk beleid.

## LEEFMILIEU

In nauwe samenspraak met het Kabinet van de Minister van Leefmilieu en de gewestadministratie houdt het CEIO zich ter beschikking van de betrokken partijen om de behandeling van de dossiers te begeleiden die betrekking hebben op de toepassing van de milieuvergunningen van de gebouwen van het Europees Parlement zodat de reële exploitatietoestand geregulariseerd kan worden.

Bovendien wordt regelmatig de tussenkomst van het CEIO gevraagd voor uiteenlopende aspecten die verband houden met het beheer en het onderhoud van groene ruimten zoals het Leopoldpark en het Jubelpark. Voor heel wat aspecten zoals het organiseren van evenementen, het toezicht op de kwaliteit van de uitrustingen en de vlottere toegankelijkheid voor bezoekers heeft het CEIO telkens de betrokken partijen bij elkaar gebracht.

### European Quarter Networking Events

De European Quarter Networking Events & Lunches voor alle stakeholders in de Europese wijk bleven in 2020 doorgaan. Op 13.02.20 werd een laatste live sessie georganiseerd gehost door het CEIO, de volgende ontmoetingen van 25.06.2020 en 18.09.2020 vonden digitaal plaats.

De European Quarter Networking Events&Lunches zijn belangrijke netwerkevenementen voor de Europese wijk. Doel ervan is het proces van territoriale marketing voor de wijk opvolgen, verbeteren en structureren. Het zijn in die zin instrumenten voor communicatie en uitwisseling tussen alle stakeholders die er actief zijn, elk met hun eigen initiatieven en projecten. Daarnaast is het verder de bedoeling om objectieve informatie over het Brusselse bezoekersaanbod van de EU-instellingen te verspreiden bij alle institutionele, culturele en toeristische partners en zo nuttige wisselwerkingen te stimuleren via netwerkvorming en het opzetten van concrete partnerschappen en projecten tussen alle partners, vooral op het vlak van de onderlinge communicatie. Dit alles moet resulteren in het opzetten en/of opstarten van nieuwe inhoudelijke projecten die de toeristische ontwikkeling van de Europese wijk ten goede komen.



Voor de ontmoetingen van 2020 heeft men zich uiteraard moeten aanpassen aan de gezondheidsvoorschriften door te vergaderen via videoconferentie. Daarbij stond vaak de rampzalige impact van de pandemie op de toeristische activiteit, het economisch leven en het cultuuraanbod in de Europese Wijk centraal.

### Brandingproject Europese wijk

Dit in 2019 opgestarte initiatief kreeg in 2020 zijn beslag. Het was er op gericht om de unieke troef die Brussel rijk is tegenover andere Europese hoofdsteden, met name de aanwezigheid van de EU, strategisch in te kaderen in de Europese buurt met als hoofddoel deze in zijn geheel te promoten. Om alle stakeholders op één lijn te krijgen, inbegrepen de Europese instellingen, maar ook de gemeenten, handelszaken, musea en andere culturele actoren werd geopteerd voor de techniek van co-creatie en territoriale marketing, een proces dat werd begeleid door een gespecialiseerd communicatiebureau. Meerdere workshops werden georganiseerd (13.01 en 10.02.20), het technisch comité om dat alles in goede banen te leiden vergaderde op 16.08, 03.09 en 14.12.20 en op 11.05.20 werd een voorstel voor een merk van de Europese wijk gelanceerd. Deze workshops produceerden een strategische nota die de basis moest worden van verdere acties, met onder meer een signature event en de implementatie van het merk. De COVID-crisis noopte de initiatiefnemers om deze strategie tijdelijk on hold te zetten om hopelijk in 2021 de draad terug op te kunnen nemen. Dit zal meer dan noodzakelijk zijn nu door de corona-pandemie de Europese wijk een van de ergst getroffen wijken was van heel het Brussels gewest.

## 4 Regionale en lokale vertegenwoordigingen

Brussel is de internationale hoofdstad voor regionaal en lokaal lobbyen. De oprichting van een vertegenwoordiging bij de EU te Brussel is voor de regio's van de EU-lidstaten de norm geworden.

De regionale kantoren, als vertegenwoordigingen van publieke overheden, hebben geen officieel statuut en opereren niet altijd onder een of andere rechtsvorm. Zij kunnen daarom worden geconfronteerd met complexe administratieve problemen in verband met hun vestiging. Om die problemen te vereenvoudigen heeft het Gewest in 1994 het Regionaal Attest in het leven geroepen. Hoewel dit attest geen officiële status verschaft aan deze afvaardigingen, geeft het wel aan dat het betreffende kantoor door het BHG wordt erkend als vertegenwoordiging van een subnationale overheid. In de praktijk kan het attest vertegenwoordigingen helpen om hun administratieve problemen glad te strijken. Het wordt om de twee jaar toegekend aan een 240 regionale en lokale entiteiten en ondertekend door de Staatssecretaris voor Europese en internationale betrekkingen, waarbij het CEIO de volledige administratieve opvolging voor zijn rekening neemt.

Regionale vertegenwoordigingen werden opgericht vanuit heel specifieke doelstellingen, zoals het verwerven van Europese fondsen, het politiek beïnvloeden van Europees beleid, of het in kaart brengen van hun regio en aansluiten bij netwerken en de internationale gemeenschap in de nabijheid van de EU-instellingen. Zij worden dan ook erkend als partners binnen de Europese beleidsgemeenschap. Een van de pijlers van hun werk betreft het verzamelen, verwerken en filteren van informatie over het EU-beleid en institutionele ontwikkelingen die van belang zijn voor hun regio.

Het BHG beschikt niet over dergelijke belangenbehartiging bij de EU. De Brusselse delegatie bij de EU heeft een andere opdracht en zit trouwens ingebed bij de Belgische Permanente Vertegenwoordiging.



Ontvangst van Tokyo Metropolitan Regering delegatie



# 5. Conclusie

Al van bij zijn oprichting vervult het CEIO een centrale rol, in de eerste plaats omdat het bij zijn gesprekspartners een solide en kwalitatief hoogstaande reputatie geniet als interface bij de uitvoering en de versterking van het onthaalbeleid van de internationale instellingen in de Belgische context in het algemeen en ten opzichte van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het bijzonder. Dit essentiële luik van het zetelbeleid zoals het CEIO hieraan vormgeeft, verdient meer aandacht. De versterking van de coördinatieprocessen tussen de verschillende beleidsniveaus kan hiertoe bijdragen. De invoering van dialoog- en coördinatieprocessen waarin het CEIO een eerstelijnsrol vervult, kan de aantrekkingskracht van België immers verder vergroten als vestigingsplaats voor internationale organisaties. De knowhow van het CEIO en de vele vruchtbare contacten die het de voorbije jaren heeft gelegd met gesprekspartners zowel op Belgisch niveau als bij de internationale instellingen zou moeten gevaloriseerd worden in elk bestaand of toekomstig orgaan dat het zetelbeleid van morgen vorm wil geven.



Officiële ontmoeting met Europees commissaris Johannes Hahn op 28.09.2020





# Expat Welcome Desk



**D**e Expat Welcome Desk (EWD) draagt integraal bij tot het zetelbeleid zoals dat door het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) wordt uitgezet.



1

## OPDRACHT

Het onthaal van de internationale gemeenschap in Brussel vlotter laten verlopen door een gepersonaliseerde dienstverlening om administratieve beslommingen op te vangen. Het doel is onze bezoekers advies te verschaffen als ze kampen met praktische of juridische problemen bij aankomst of tijdens hun verblijf en ze te oriënteren bij de administratieve stappen die ze ondernemen (inschrijving in de gemeente, huwelijk, wettelijk samenwonen, belastingaangifte enz.).



## REDENEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN ONZE DIENSTVERLENING

1. Gratis
2. Onafhankelijke openbare dienst
3. Meertalig team
4. One-stop shop
5. Rechtstreeks in contact met de lokale, gewestelijke en federale overheden en administraties



4

## MANIEREN OM TE HELPEN

- > Per telefoon: **+32 (0)2 430 66 00**
- > Per e-mail: **[info@commissioner.brussels](mailto:info@commissioner.brussels)**
- > Via onze website: **[www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)**
- > Per afspraak



### Onze doelgroep

- Het personeel van de Europese instellingen: ambtenaren, parlementair assistenten, gedetacheerde nationale experts, contractuelen en stagiairs
- De Europese parlementsleden
- Het personeel van de internationale organisaties
- De lesgevers in de Europese scholen
- Het personeel van de regionale vertegenwoordigingen
- Het diplomatiek personeel
- Buitenlandse lobbyisten en journalisten
- Buitenlandse onderzoekers en postdocs
- Iedereen die zich voor zijn beroepsactiviteit in Brussel wenst te vestigen
- De gezinsleden van alle hogervermelde personen.

### Onze bevoorrechte contacten

- De personeelsdiensten van alle Europese instellingen
- De personeelsdienst van de NAVO
- Het Bureau van de Secretaris-Generaal van de Europese Scholen
- De diensten Vreemdelingenzaken en Bevolking van de 19 Brusselse gemeenten
- De Burgemeesters en Schepenen van de 19 Brusselse gemeenten
- De kabinetten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Brussel Economie en Werkgelegenheid
- Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid
- De FOD Buitenlandse Zaken
- De FOD Financiën
- De Dienst Vreemdelingenzaken
- Het Huurderssyndicaat
- Het Gewestelijke agentschap voor Toerisme [visit.brussels](http://visit.brussels)



## Onze knowhow

- Meer dan 25 jaar ervaring in dienst van de internationale gemeenschap in Brussel
- Uitgebreide en grondige kennis van alle aangelegenheden die verband houden met Europese ambtenaren
- Deskundigheid inzake de voorrechten en immuniteiten van de Europese Unie
- Bevoorrechte contacten bij Belgische besturen en Europese instellingen
- Een dynamisch en meertalig team

## Ons meertalig team

### 2 KANTOREN

- **Hoofdkantoor:** Oudergemlaan 63, 1040 Brussel
- **Antenne in het Europees Parlement:** ASP – Kantoor 00H160

### 3 TEAMLEDEN

- **Amélie BOVY**, senior juridisch adviseur in het hoofdkantoor
- **Hélène JACUB**, assistente in het hoofdkantoor
- **Anaïs JOUZDANI**, juridisch assistente in het Europees Parlement

**Onze antenne in het Europees Parlement**, volledig gerenoveerd begin 2018, maakt van ons een essentiële gesprekspartner voor het onthaal van en het contact met het personeel van de instelling: parlementsleden, ambtenaren, parlementair assistenten, contractuelen, stagiairs, enz. Deze aanwezigheid versterkt onmiskenbaar de banden tussen het CEO en het Europees Parlement (EP).



Antenne van de Expat Welcome Desk in het Europees Parlement

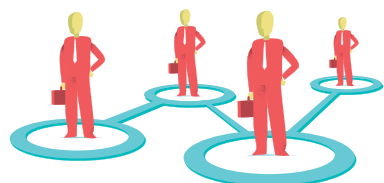
# 1. Methode



**De EWD INFORMEERT** personen uit de internationale gemeenschap die met vragen zitten over hun installatie en verblijf in Brussel gratis en in drie talen (NL, EN, FR) en verstrekt in de Europese instellingen en internationale organisaties ook informatiesessies voor een divers publiek (stagiairs, levenspartners van ambtenaren). De eerste opdracht van de EWD is toegankelijk en luisterbereid zijn voor alle in Brussel wonende expats, die vaak verloren lopen in de complexe administratieve procedures en regels die gelden in ons land.

**De EWD ADVISEERT** zijn publiek na analyse van elk dossier met gepersonaliseerde raadgevingen en professionele begeleiding.

**De EWD REGELT** een aantal administratieve problemen waarmee het expat-publiek te maken krijgt, onder meer omdat ze onze landstalen niet beheersen of omdat situaties soms zeer complex zijn (diplomaten, Europese ambtenaren, gedetacheerde werknemers enz.).

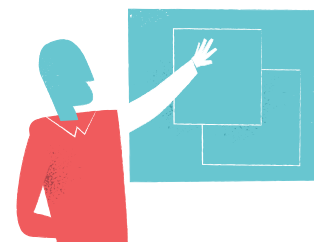


**De EWD ORGANISEERT** het hele jaar door seminars voor welbepaalde doelgroepen (ambtenaren en stagiairs van de Europese instellingen of internationale organisaties, levenspartners van Europese ambtenaren, diplomaten enz.).

**De EWD VERENIGT** mensen door zijn gesprekspartners op werkvergaderingen met elkaar in contact te brengen rond tal van problemen waarmee Europese ambtenaren te maken krijgen wanneer ze zich in Brussel vestigen.

**De EWD SENSIBILISEERT** door de gemeentelijke, gewestelijke en federale overheden bewust te maken van problemen of hiaten die worden vastgesteld in administratieve procedures waarmee Europese ambtenaren worden geconfronteerd zodat hiervoor een oplossing kan worden gezocht.

**De EWD COMMUNICEERT** met zijn doelgroep via zijn frekwente didactische acties en communicatiedragers.



**De EWD ZORGT VOOR EEN POSITIEF IMAGO VAN BRUSSEL** door de groeiende internationale gemeenschap in Brussel een kwalitatief en persoonlijk onthaal te bieden. Wie geholpen is toen hij daar behoefte aan had tijdens zijn verblijf in Brussel gaat vervolgens door het leven als ambassadeur voor ons Gewest in het buitenland.

## 2. Dossiers behandeld in 2020

### 2.1 Statistieken

Aantal dossiers van de EWD per thema over een periode van twee jaar (2019 en 2020)



Er blijkt een lichte afname van het aantal dossiers voor het jaar 2020, waarschijnlijk als gevolg van de sluiting van onze antenne in het Europees Parlement vanaf maart 2020 als gevolg van de Covid-19 maatregelen. Het is een feit dat in het kantoor in het Europees Parlement dagelijks personeelsleden van het Parlement langskomen (met of zonder afspraak) om zich te laten bijstaan bij hun administratieve formaliteiten in Brussel.

## 2.2 Getuigenissen

### TOMMI (FINLAND)



“Enorm bedankt dat jullie in september tijd hebben vrijgemaakt om onze nieuwe S&D stagiaires te informeren! Het contact met de Expat Welcome Desk is een belangrijk element van onze inleidende week. De eerste dagen en weken zijn bijzonder belangrijk omdat daar de basis wordt gelegd voor een geslaagde stage – en daarbij was jullie bijdrage van grote waarde. Wij kijken uit naar verdere samenwerking. Hoogachtend.”



### UNA (KROATIË)

“Ik wilde jullie even melden dat nadat de eigenaar mijn aanbod had geweigerd, het agentschap mijn voorschot heeft teruggestort. Hartelijk dank voor jullie ruggeleuning. Deze is van groot nut gebleken om een beter inzicht te krijgen in de Belgische huurwetgeving en de geldende huurdersrechten. Doe zo voort. Ik hoop dat ik jullie ook in het echt kan bedanken zodra de covid-19 maatregelen wat minder streng zijn.”



### MANUEL (SPANJE)

“Ik kom in September als stagiaire bij de Commissie naar Brussel. Ik ben van Valencia (Spanje). Ik wil jullie alvast danken voor de webpagina! De informatie die jullie daar geven is echt nuttig en maakt het mij een stuk gemakkelijker bij het treffen van alle voorbereidingen om in Brussel te komen wonen :-)”

### VICTOR (MEXICO)



“Sinds ik in 2016 Brussel aankwam voor een stage heeft de EWD altijd onmiddellijk gereageerd op al mijn vragen. En dat steeds met degelijk advies en een brede glimlach. Voor mij als niet EU-burger is hun advies van groot nut gebleken telkens als ik een werkvergunning moest aanvragen omdat ze de procedure vlotter lieten verlopen en de communicatie tussen alle betrokken partijen vergemakkelijkten. Zo was ik steeds optimaal geïnformeerd om beslissingen te nemen bij het uitbouwen van mijn loopbaan in Brussel. Ik kan de EWD aan iedereen aanbevelen want ze doen een fantastische job en ze hebben een team dat dag na dag uitblinkt door hun professionele en geduldige aanpak!”

# 3 Coördinatievergaderingen en problematieken

## 3.1 Aanwerving van niet-EU burgers met "gewone verblijfplaats" door internationale instellingen

Op 15 september 2020 vond bij het ICZ een vergadering plaats om een procedure uit te werken die internationale organisaties in staat moet stellen niet-Europese burgers die gelden als "gewone ingezetenen" aan te werven als internationaal ambtenaar in België zonder dat ze een aanvraag voor een gecombineerde vergunning hoeven in te dienen. Deelnemers aan de vergadering waren de Directie Protocol, de Dienst Vreemdelingenzaken, de Waalse en Brusselse overheidsdiensten voor werkgelegenheid en het CEIO.

Soms wensen internationale organisaties niet-EU burgers aan te werven die al op het Belgisch grondgebied verblijven met een verblijfsvergunning van de gemeente, vaak verbonden aan een gecombineerde vergunning bij een Belgische werkgever. Aangezien zij langer dan zes maanden staan ingeschreven bij de gemeente hebben zij geen recht (meer) op een bijzondere identiteitskaart zoals die wordt uitgereikt door de Directie Protocol van Buitenlandse Zaken in het kader van een betrekking bij een internationale organisatie. De Directie Protocol registreert de internationale ambtenaren van internationale organisaties en kent hen daartoe een bijzonder verblijfsrecht toe, échter op voorwaarde dat zij rechtstreeks in hun land van oorsprong worden gerekruteerd.

Volgens de Gewestelijke Overheidsdienst Werkgelegenheid ligt een versoepeling van de regels die in 2019 zijn ingevoerd niet voor de hand en beschikt een internationale organisatie voor de aanwerving van een niet-EU burger die geldt als "gewone ingezetene" enkel over de mogelijkheid om een gecombineerde vergunning aan te vragen. Een aanvraag van een gecombineerde vergunning voor een betrekking van internationaal ambtenaar zou nooit geweigerd mogen worden wordt gesteld door de gewestelijke overheidsdienst die eveneens stelt dat de behandelingstermijn van het dossier moet kort gehouden worden.

De Directie Protocol stelt voor om een bemiddelende rol op te nemen om de taak van de internationale organisaties te verlichten en in hun naam de gecombineerde vergunningsaanvragen in te dienen voor de betrokken ambtenaren. Daartoe gaat de Directie Protocol een bijzondere procedure omschrijven die moet gelden voor alle internationale organisaties.



## 3.2 Belasting van stagebeurzen bij de Europese instellingen



Tijdens de maand juni 2020 heeft een aantal stagiaires contact opgenomen met de EWD van het CEIO over het feit dat zij een aanslagbiljet hebben gekregen van de FOD Financiën waarop een verschuldigd bedrag (dat kan oplopen van 250€ tot 1250€) vermeld stond omdat zij hun stagebeurs hadden aangegeven voor de maanden die zij als stagiaire hebben gewerkt bij een Europese instelling. Dit strekte tot verbazing bij de stagiaires, die wisten dat zij deze bedragen dienden te vermelden in hun belastingaangifte, maar niet verwachtten hierop belast te worden, wat bij hun voorgangers nooit is gebeurd.

Aangezien dit probleem eerder nooit gemeld werd, heeft het CEIO hierover contact opgenomen met de FOD Financiën.

De Dienst Personenbelasting bevestigde dat de stageovereenkomst inhoudt dat bezoldigde arbeid wordt verricht in ondergeschikt verband, wat geldt als een arbeidscontract, en dat bijgevolg de vergoedingen die naar aanleiding van de Schumanbeurs worden betaald wel degelijk een belastbaar inkomen zijn volgens *artikel 30, 1°, en 31, tweede lid, 1°, van het wetboek van de inkomstenbelastingen 1992*.

Op grond hiervan dienen stagiaires vandaag hun Schumanbeurs aan te geven.

De Schumanbeurzen blijven boven het wettelijk belastingvrij minimum als gevolg van de pro-ratering, een nieuw berekeningsmechanisme dat geldt sinds 2018 en dat in *artikel 174/1 van het wetboek van de inkomstenbelastingen van 1992 (WIB 92)* werd ingevoegd door de *programmawet van 25 december 2017*. Het bedrag van het vrijgesteld gedeelte van de basisbelasting maakt voortaan het voorwerp uit van een *prorata temporis*. De stagiair dient aan te geven sinds hoelang hij of zij aanwezig is in België. Aangezien de stagiair slechts voor een paar maanden in België vertoeft, kan deze geen aanspraak maken op de niet belaste schijven van +/-7500 € omdat die enkel gelden voor een volledig jaar. Dit verklaart waarom stagiaires afhankelijk van hun aankomstdatum al dan niet voor een bepaald bedrag belast kunnen worden.

Deze nieuwe werkwijze geldt pas sinds het inkomstenjaar 2018. Daarom zijn er nooit eerder vragen geweest over het aanslagstelsel voor de Schumanbeurzen die aan stagiaires van de EU-instellingen worden toegekend.

## 3.3 Toepassing van het nieuwe Brusselse kinderbijslagstelsel op kinderen van de internationale gemeenschap

Sinds 01/01/2020 wordt het recht op gezinsbijslag in Brussel toegekend op grond van het wettelijk domicilie of de woonplaats van het kind (*artikel 4 van de ordonnantie van 25 april 2019 tot regeling van de toekenning van gezinsbijslag*). Elk kind dat zijn woonplaats heeft in het Brussels Gewest opent dus het recht op gezinsbijslag, ongeacht de beroepsactiviteit van de ouder (die voorheen wel belangrijk was). Hierdoor komen nu ook de kinderen van ambtenaren en personeelsleden van de EU die in Brussel wonen in aanmerking voor kinderbijslag.

De nieuwe Brusselse reglementering voorziet wel in een anti-cumulregel die het subsidiariteitsbeginsel verbindt aan het recht op Brusselse gezinsbijslag ten opzichte van buitenlandse rechten op kinderbijslag of regelingen die vervat zijn in het statuut van internationale instellingen. Anders gesteld, betekent dit dat het Brussels stelsel het verschil betaalt tussen het bedrag dat prioritair verschuldigd is op basis van een buitenlandse regeling of via een internationale instelling en het bedrag van de Brusselse kinderbijslag (als dat bedrag hoger is). Om te voldoen aan de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie zijn de in het Brussels stelsel bepaalde bedragen van de gezinsbijslag prioritair verschuldigd wanneer de ouder als Europees ambtenaar of partner van deze ouder in België een bezoldigde beroepsactiviteit verricht (cfr. *artikel 27 van de ordonnantie*).



## 3.4 De gevolgen van de Brexit op het aspect "rechten van de burger"

Het Verenigd Koninkrijk verliet op 1 februari 2020 de EU na de bekrachtiging van het terugtrekkingsakkoord, met een overgangperiode tot 31 december 2020 waarin het handels- en samenwerkingsakkoord tussen het Verenigd Koninkrijk en de EU werd afgerond. Tijdens deze overgangperiode kreeg het CEIO van Britse burgers zeer vaak de vraag of zij in België mochten blijven wonen, met welk verblijfsrecht, of zij verder konden werken zonder een werkvergunning te moeten aanvragen, of hun familieleden nog even gemakkelijk op bezoek konden komen e.d. Op al deze vragen kregen we ten laatste in november 2020 een antwoord.

Britten die al van vóór 01/01/2021 in België wonen, hoeven niets te ondernemen. Zij beschikken over een E of E+ kaart. De Dienst Vreemdelingenzaken zal hen oproepen om een andere verblijfsvergunning in de plaats uit te reiken, nl. de M kaart. Ten laatste eind 2021 moeten alle Britten die in België wonen dit nieuwe document in hun bezit hebben. Dat betekent ook dat deze Britse burgers verder bij ons mogen werken zonder dat ze een gecombineerde vergunning hoeven aan te vragen.



Europese ambtenaren die houder zijn van een bijzondere identiteitskaart en dus beschermd door het terugtrekkingsverdrag, zijn door de Dienst Protocol van Buitenlandse Zaken uitvoerig hierover geïnformeerd. Het recht op een bijzonder verblijfsrecht is niet verbonden aan de nationaliteit van de houders maar wel aan hun functie of hun statuut als gezinslid. Zolang iemand werkt voor een internationale organisatie, een consulaat of een diplomatieke missie heeft die persoon samen met zijn gezinsleden recht op een bijzonder verblijfsrecht voor de duur van de functie, ongeacht of het Verenigd Koninkrijk lid is van de EU of niet.



Houders van bijzondere verblijfsrechten kunnen er echter ook voor kiezen om hun bijzondere identiteitskaart in te ruilen en zich gemeenrechtelijk in te schrijven als begunstigde van het terugtrekkingsverdrag.

Hierdoor valt het Brits personeel van internationale organisaties dat in België woont met een bijzonder verblijfsrecht bij het aflopen van de overgangsfase onder het terugtrekkingsverdrag. Zij kunnen zich onder bepaalde voorwaarden op ieder moment inschrijven als begunstigde bij de gemeente waar zij wonen (ook na de overgangsfase).

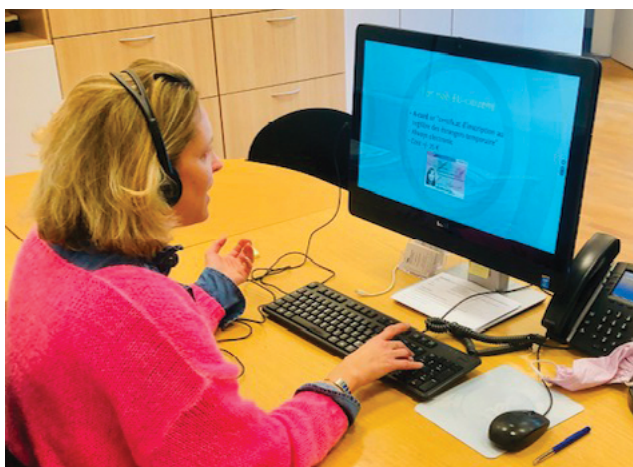
Als voornaamste voorwaarden gelden dat een potentieel begunstigde zijn bijzondere identiteitskaart eerst moet laten intrekken vóór deze zich bij de gemeente kan inschrijven als begunstigde van het terugtrekkingsakkoord en dat de inschrijving als begunstigde gebeurt binnen drie maanden na de intrekking van het bijzonder verblijf. Belangrijk is dus dat Britse onderdanen die begunstigde zijn van het terugtrekkingsakkoord en vijf jaar lang houder waren van een bijzondere identiteitskaart van het type P of S recht hebben op een M kaart, die hen een vast verblijfsrecht toekent.

Het aantal vragen over de verwerving van de Belgische nationaliteit is het voorbije jaar sterk afgenomen, maar het is een problematiek die nog steeds sterk leeft bij Britse burgers, die hierin een mogelijkheid zien om met zekerheid hun rechten op verblijf en werk te behouden.



## 4 Seminars

In functie van de vragen die wij binnenkrijgen, organiseert de EWD meerdere Engelstalige seminars rond specifieke thema's voor specifieke doelgroepen. Deze seminars worden geleid door specialisten op wie de EWD een beroep doet voor een optimale analyse van de behandelde onderwerpen. De seminars vinden doorgaans plaats in de kantoren van het CEIO, in het hart van de Europese Wijk. Door de Covid-19 pandemie zijn ze het voorbije jaar georganiseerd als webinar om te kunnen voldoen aan de geldende gezondheidsmaatregelen.



09/09/2020

**Webinar "Life in times of Covid-19: measures trainees (Council of the EU) in Brussels need to know"**

**65 DEELNEMERS**



14/01/2020

**"How to navigate and understand the Belgian School System in Brussels"**

**55 DEELNEMERS**

04/06/2020  
**Webinar "Filling your Belgian income tax return"**  
**110 DEELNEMERS**

20/10/2020  
**Webinar "Networking Meetings of Diplomatic Liaison Personnel in Brussels"**  
**24 DEELNEMERS**

27/10/2020  
**Webinar "Social security consequences of cross border employment in the EU"**  
**61 DEELNEMERS**



## 5. Informatiesessies

In de loop van het jaar neemt de EWD deel aan informatiesessies voor de internationale gemeenschap met specifieke interactieve presentaties voor elke doelgroep (een cultureel gedeelte door [visit.brussels](#) en een administratief deel door de EWD). Ook werden er “welcome packs” uitgedeeld door [visit.brussels](#) waarvan ook onze folder “settle down guide” deel uitmaakt.

Door de gezondheidssituatie zijn vele evenementen in 2020 geschrapt, zoals de Info Day bij de Europese Commissie, de Opendeurdag bij de Europese instellingen en de matinées cafés voor partners van Europese ambtenaren.

Om te voldoen aan de gezondheidsregels werden alle informatiesessies op afstand georganiseerd door middel van digitale platformen als Webex en Microsoft Teams.

### Onthaal van de officiële stagiairs bij de 5 Europese instellingen



Onthaal van de stagiairs van de Raad van de EU op 03.02.2020

08/01/2020 en 23/09/2020  
Onthaal van de studenten  
van de *University of Kent*

23/09/2020  
*Expat information Web-fair* georga-  
niseerd door The Bulletin en ING



# Het CEIO en de Covid-19 pandemie





# 1 Een gewestelijk zetelbeleid in tijden van pandemie



In 2020 is de samenwerking tussen vooral de Europese instellingen en de Brusselse overheden beduidend hechter geworden dan ze al was. Het CEIO heeft daar ongetwijfeld een belangrijke rol in gespeeld en zich in het kader van de Covid19-pandemie opgeworpen als bruggenhoofd tussen de Brusselse regering en administraties en de internationale instellingen op Brussels grondgebied.

Zo werden de secretarissen-generaal van de Europese instellingen en de Europese scholen meermaals aangeschreven inzake de Covid-maatregelen en organiseerde Commissaris Hutchinson twee ontmoetingen van de secretarissen-generaal van het Europees Parlement, de Europese Commissie en de Raad met viroloog Yves Van Laethem, interfederaal woordvoerder inzake de pandemie.

In dit kader is het ook van belang te wijzen op de solidariteit van het Europees Parlement met het gewest toen de pandemie het gewest het hardst trof. Het EP stelde toen zijn infrastructuur en diensten die door de crisis onderbenut waren, ter beschikking van zijn vestigingsplaatsen. In Brussel leende het Parlement zijn chauffeurs uit om 's nachts dokters en verzorgenden te vervoeren. In zijn restaurants in Brussel, Straatsburg en Luxemburg werden dagelijks tweeduizend maaltijden gekookt die door sociale organisaties werden verdeeld onder daklozen. En in het gebouw aan de de Meeûs-square werd gedurende enkele maanden een ruimte vrijgemaakt en ingericht voor de opvang van een honderdtal kwetsbare vrouwen.

## 2. De Expat Welcome Desk en Covid-19

### Vragen over woningen en huurovereenkomsten

Halverwege de maand maart 2020, toen de eerste lockdown inging, kreeg de EWD hoofdzakelijk vragen over huurovereenkomsten. Een aantal doelgroepen zoals de stagiaires van de Europese instellingen kwamen plots in een moeilijke situatie terecht toen hun stage bruusk werd afgebroken en zij zo snel mogelijk terugwilden naar hun land van oorsprong om bij hun familie te zijn. Maar daarvoor moesten zij hun huurovereenkomst vroegtijdig verbreken met het risico heel wat geld te verliezen.

Meer in het algemeen zijn wij gecontacteerd door «expat huurders» om te weten of zij hun huurovereenkomst konden inkorten of onderbreken voor de duur van de lockdown. Ook de vraag naar het hoe en wat van een verhuizing in deze moeilijke periode kwam regelmatig terug.



### Hernieuwing van de gecombineerde vergunning en de verblijfsvergunning

Ook niet-Europese onderdanen die vorig jaar via een Belgische werkgever een gecombineerde vergunning (single permit) hebben verkregen, deden een beroep op onze diensten voor de hernieuwing van hun gecombineerde vergunning. Toen bij de lockdown de loketten gesloten werden, had de GOB Brussel Economie Werkgelegenheid wat tijd nodig om een oplossing georganiseerd te krijgen waarbij dossiers per e-mail bezorgd konden worden via een algemeen adres, dat nadien wel zijn efficiëntie bewezen heeft.

Meerdere niet-EU burgers hebben ook contact met ons opgenomen over de mogelijkheid om hun visum of verblijfskaart te verlengen nu zij in België vastzaten bij gebrek aan vluchten of omdat de grenzen van hun land van herkomst gesloten waren. De Dienst Vreemdelingenzaken publiceerde op zijn website ook een aantal aanwijzingen in het Engels als toelichting bij de verlengingsprocedure van visa.

## Verplaatsingen/Reizen

Wij kregen ook heel wat vragen over het betreden en het verlaten van het grondgebied van personen die in België verblijven maar voor hun werk op reis moesten. Soms betrof het ook familieleden die terug wilden naar België om hun naasten te vervoegen. De regels hierover zijn niet altijd heel duidelijk en daarom vaak voor interpretatie vatbaar, wat onze taak niet gemakkelijker maakte. Er dient ook gewezen op de goede communicatie van de Directie Protocol die met talloze verbale nota's op haar website de werknemers van de internationale organisaties informeerde. Want ook al waren niet-essentiële reizen van en naar België verboden, toch kon op grond van de Conventie van Wenen en zetelakkoorden enige soepelheid gehanteerd worden voor het personeel van de diplomatieke missies of consulaire posten en voor de ambtenaren van internationale organisaties.



## Testing/Quarantaine

We kregen zeer veel vragen over het test- en quarantainebeleid bij een steeds veranderende gezondheidstoestand. Dit bleek een complexe materie en de regels veranderden zo vaak dat de expats ze onmogelijk konden bijhouden. Daarom communiceerde de EWD regelmatig hierover met zijn doelgroep, zoals hierna ook wordt toegelicht in het hoofdstuk communicatie. Ook bij de mogelijke vrijstellingen van quarantaine om beroepsredenen werden meermaals vraagtekens geplaatst door het Europees Parlement, in het bijzonder door heel wat Europese Parlementsleden.





# 3 CEIO-communicatie rond Covid-19

## Artikels van de Expat Welcome Desk

Artikels van de Expat Welcome Desk, waarvan de meeste verspreid werden via de newsletter «be.expat.be.brussels» van visit.brussels (Engels, met vertalingen beschikbaar naar het Frans en het Nederlands) en via HTML-mailings naar onze database. CEIO stond in permanent contact met alle Europese instellingen om een aantal van deze artikels zoveel mogelijk onder hun personeelsleden te verspreiden via hun intranet.



## Publicaties op FACEBOOK, LinkedIn en de CEIO-website

Vanaf de eerste dag van de lockdown werden al deze artikelen ook onmiddellijk gepost op Facebook en op de website. Op de CEIO-website werd hiervoor een speciale webpagina gecreëerd "Coronanews" met telkens de meest recente maatregelen in het kader van de bestrijding van de pandemie. Heel belangrijk is vervolgens nog te vermelden dat de Engelstalige versie van onze «Coronanews» webpagina door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie wordt gerefereerd als Engelstalige Brusselse informatiebron op haar website Coronavirus.Brussels.

# 4. CEIO - Monitoring

Vaak stelt zich de vraag of expats Brussel tijdens de pandemie hebben verlaten. De impact van de pandemie op de Europese wijk tijdens de eerste 9 maanden van de pandemie was inderdaad bijzonder groot. Het CEIO probeert deze situatie dan ook van nabij te monitoren nadat een aantal signalen daar in eerste instantie op leken te wijzen. Het is uiteraard moeilijk om precies te weten hoeveel expats Brussel in 2020 hebben verlaten. Het is een feit dat sommige expats (vooral het jonge, single, no ties type) zich zeker tijdens de eerste zeer strenge lockdown vanaf maart 2020 plotseling begon vragen te stellen bij hun verblijf in Brussel en zich kwetsbaar voelden. Nu bijna alle functies telewerkbaar werden hoefden sommigen althans niet meer fysiek in Brussel aanwezig te zijn om hun werk te doen. Op afstand werken bleek een heel flexibel concept. Het was trouwens niet alleen in Brussel dat hoogopgeleide buitenlandse werknemers (tijdelijk) vertrokken, vaak voor rustigere oorden. In grote steden over de hele wereld werd genoteerd dat een deel van hun expats tijdens de pandemie liever het gastland verliet om terug te keren naar het thuisland, zo ook bvb. in Londen, Amsterdam, New-York en Singapore. Over het algemeen zijn er momenteel weinig aanwijzingen dat internationale werknemers -en dan zeker families- het BHG in groten getale hebben verlaten wegens de uitbraak van het coronavirus.

Anderzijds heeft de gezondheids crisis de vestiging van nieuwkomers in het Brussels gewest bemoeilijkt, omdat het tijdens de pandemie een stuk minder evident was om de nodige administratieve formaliteiten af te ronden en een woning te vinden. Op een bepaald moment diende alles virtueel te gebeuren. Bovendien wijzigden de coronamaatregelen voortdurend wat een verhuizing enorm bemoeilijkte. De Expat Welcome Desk is in meerdere dossiers nieuwkomers die zich in het gewest vestigden tijdens de pandemie ter hulp geschoten.



## 5 CEIO en de eerste aanzet naar vaccinatie van de internationale werknemers



Met het oog op de nakende vaccinatiecampagne die vanaf januari 2021 zou uitgerold worden nam het CEIO deel aan een eerste informatievergadering op 04/12/2020 die door het kabinet van de Premier georganiseerd werd voor de Europese instellingen. Deze vergadering werd bijgewoond door het hoofd van de medische dienst van het Europees Parlement, de vertegenwoordiger van Europees Commissaris Hahn, bevoegd voor zetelaangelegenheden, de secretaris-generaal van de Raad en de

directeur-generaal van de Europese Dienst voor Extern Optreden. Doel van de bijeenkomst: de EU-instellingen informeren over de uitvoering van de vaccinatiestrategie in België, namelijk een dynamische strategie die aansluit bij de andere lidstaten van de EU en de aanbevelingen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

Zodra de vaccins beschikbaar zouden zijn begin januari 2021, was het de bedoeling om ze, vanaf 5 januari, gefaseerd, op vrijwillige basis en gratis aan de bevolking toe te dienen. De Europese instellingen benadrukten tijdens deze eerste overlegvergadering eenstemmig geen voorkeursbehandeling na te streven en hun personeel op basis van hetzelfde vaccinatieschema als de Belgische bevolking te zullen vaccineren. Aangezien de Belgische en Brusselse overheden niet beschikken over de noodzakelijke medische gezondheidsgegevens van het personeel van de Europese en internationale instellingen zal met deze laatste een systeem moeten op punt gezet worden om hen te integreren in deze gefaseerde vaccinatie. Europese en internationale ambtenaren beschikken immers meestal niet over een elektronisch medisch dossier (EMD), maar vallen samen met hun gezinsleden onder het interne systeem van het Gemeenschappelijk stelsel van ziektekostenverzekering van de EU (GSZV). Er zijn dan ook geen RIZIV-gegevens met het oog op de identificatie van een ambtenaar als risicopatiënt.

Daarom werd elke instelling voor de IB-fase (65-plussers en risico-patiënten) verzocht intern het aantal personeelsleden te evalueren dat onder de definitie van "kwetsbare personen" valt en aan bepaalde duidelijk omschreven medische aandoeningen lijdt en deze cijfers vóór eind december beschikbaar te stellen van de Belgische overheden. Drie Europese instellingen gaven tevens aan interne vaccinatiecentra te willen organiseren voor hun personeel: het Europees Parlement, de Europese Commissie en de Raad van de EU. Contacten in dit kader werden gelegd met de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie met het oog op de accreditering in 2021 van deze vaccinatiecentra.

Het werd op dat moment ook steeds duidelijker dat er tal van administratieve problemen zouden getackeld moeten worden in verband met de vaccinatie van Europese en internationale ambtenaren en meer bepaald voor houders van speciale of protocollaire identiteitskaarten (SIC). Vaccinatie wordt namelijk gebaseerd op het Nationaal Nummer (NISS). Speciale identiteitskaarten zijn niet voorzien van een chip en vermelden het NISS-nummer niet. Veel EU-ambtenaren weten trouwens niet dat zij een NISS-nummer hebben. De Belgische en Brusselse overheden in overleg met de Europese en internationale instellingen zullen dus in 2021 moeten een systeem uitwerken om dit personeel administratief te integreren in het Belgische vaccinatieschema onder meer wat betreft de toegang tot Vaccinnet.

## 6 Perspectieven 2021

Het spreekt voor zich dat er lessen zullen worden getrokken uit deze crisis, zowel op het niveau van het Brussels Gewest als door de Europese instellingen en internationale organisaties. Er zal in de toekomst ongetwijfeld meer van huis uit gewerkt worden door hun medewerkers en ook meer digitaal vergaderd worden wat een grote impact zal hebben op de Europese wijk.

Nu de Europese wijk er een groot deel van 2020 leeg en verlaten bij lag, leken meer Brusselaars zich plots te realiseren wat het belang is van de Europese instellingen voor de stad. Doorgaans is die relatie een beetje moeizaam. Voor velen is het nog altijd een zielloze kantoorwijk waar iedereen in zijn eigen bubbel leeft.

Het zal dan ook een van de belangrijke uitdagingen worden voor onze beleidsvoerders om van de Europese wijk, misschien de plek in het gewest waar de pandemie het hardst heeft toegeslagen, een buurt te maken waar Brusselaars en EU-burgers graag toeven. Dat zou moeten hand in hand gaan met grotere inspanningen van de EU-instellingen om zich meer open te stellen en toegankelijker te worden. Het Europees parlement heeft daarin een voortrekkersrol opgenomen en zijn publieksaanbod de laatste jaren flink verruimd. De campus van het EP is uitgegroeid tot een van de grootste toeristische trekpleisters van Brussel. Er is het Parlementarium, het Huis van de Europese Geschiedenis en in 2020 ging de gerenoveerde Wiertztuin open. Van de Solvaybibliotheek in het Leopoldpark is het de bedoeling opnieuw een grote Europese bibliotheek te maken, toegankelijk voor alle burgers. Het CEIO zal er met [visit.brussels](#) en [hub.brussels](#) alles aan doen om de neerwaartse spiraal om te buigen en de economische heropleving van de wijk, en dan vooral in de Horeca, te stimuleren.



# Conclusie

---

We presenteren dit jaarverslag op een moment dat we langzaam kunnen beginnen vooruit kijken na een enorm zwaar jaar, waarin de noodzaak van onze brugfunctie voortdurend voelbaar was maar we ook vaak botsten op de beperkingen ervan. Meer en betere afspraken met onze institutionele tegenhangers en dan in eerste instantie met het federaal niveau zullen noodzakelijk zijn willen we een nog performanter zetelbeleid uitbouwen.

Reeds tijdens de regeringsonderhandelingen die in september 2020 tot een nieuwe federale regering leidden werd gepleit voor een sterk en gecoördineerd zetelbeleid op Belgisch niveau. Vanuit het Brussels Gewest werd in dit kader aangedrongen op de uitstippeling van een strategisch zetelbeleid voor de Belgische en Europese hoofdstad, gesteund door zowel de federale als de Brusselse overheid. Een strategie die zou moeten gericht zijn op het innemen van duidelijke en coherente posities ten opzichte van de instellingen die momenteel op ons grondgebied aanwezig zijn, maar ook op het unisono verdedigen van de internationale status van Brussel en de vele voordelen die het gewest biedt voor het huisvesten van nieuwe instellingen.

Deze gemeenschappelijke positionering zou moeten tot stand komen via een veel nauwere coördinatie tussen de federale regering en het Gewest op politiek én operationeel niveau. Als CEO dringen we er op aan dat de eerste concrete stappen daartoe in 2021 zouden gezet worden.

Daarnaast moeten we ook de interne reflectie verderzetten over onze rol als gastregio nu Brussel de komende jaren belangrijke maatschappelijke uitdagingen moet trotseren en de impact van de corona-pandemie het meest direct gevoeld wordt in de Europese wijk. Het halen van milieudoelstellingen en het duurzaam gebruik van de beschikbare ruimte zijn een conditio sine qua non voor de verdere vergroening van ons gewest en zijn economie. Dit proces zal ook een impact hebben op de internationale instellingen op ons grondgebied. We verwachten van hen dat zij in deze een voorbeeldfunctie en een voortrekkersrol uitoefenen. Van de Brusselse overheden verwachten we dan weer een coherente en transparante regelgeving en een beleid dat in al zijn aspecten rekening houdt met de toenemende internationalisering van het gewest.

Als CEIO kijken we de toekomst met vertrouwen tegemoet omdat we ons gesteund weten door onze beleidsvoerders. Een woord van dank voor de Minister-Voorzitter en de Staatssecretaris voor Europese en internationale betrekkingen van het Brussels gewest voor de ondersteuning van onze missies en projecten. Last but not least, een woord van dank ook voor het team voor zijn niet aflatende inzet in een jaar waarvan bijzonder veel van hen werd gevraagd.



**Karin IMPENS**  
*Adjunct-directeur*



**Alain HUTCHINSON**  
*Commissaris*



#stayhome  
#staysafe



Op initiatief van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:



Dit verslag is een uitgave van:



Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

T.: +32 (0)2 430 66 00

[info@commissioner.brussels](mailto:info@commissioner.brussels) - [www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)

**Verantwoordelijke uitgever:** Alain HUTCHINSON, Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

**Foto's:** © Angelina Bambina (p. 51), © Europese Unie 2020 – Bron EC (p. 31), © Europese Unie 2020 – Bron EP (p. 24),  
© Fabrice Debatty Images (pp. 4-6, p. 18, pp. 32-35, p. 55), © Halfpoint (p. 49), © Hamza Faki Yesilordek (p.12, p. 23), © Hurca.com (illustraties),  
© jirsak (p. 47), © JeanLuc (p. 43), © Konstantin Yugonov (p. 52), © Kwin agentschap (p. 16), © Lalsstock (p. 8), © Lena Wurm (p. 46),  
© Leonid Andronov (p. 20), © Raw pixel Ltd (p. 42), © visit.brussels – Eric Danhier (pp. 27-29).





# BRUSSEL, UW GASTREGIO!

Expertise Confiance  
Internationale gemeenschap  
**Politique de siège** Environment  
Groupe Buitenlandse zaken Commissaris voor Europa  
de travail Liaison Facilitateur  
Administratieve ondersteuning  
**Go-between** Institutional  
Stagiaires Brusselse overheden **Mobilité**  
Team Lease contracts  
**Europe**  
Séminaires Huurovereenkomst  
Mission Solidarité  
**Public space** Dynamic  
International organisations  
Gewest **Collaboration**  
**Quartier européen** Dynamisch  
Municipalities Single point of contact  
**Security** Studiebezoeken Meetings Equipe  
Onthaal Desk  
Gouvernement bruxellois  
Federal state Visas  
Civil servants  
Administrations régionales  
Belgium **Titre de séjour**  
Europese instellingen Médiateur  
Politiek Capitale de l'Europe  
**Solutions** Diplomates  
Taksen  
Brussels  
Expats  
Nationaliteit Expat Welcome Desk  
Bemiddelende rol  
Représentations régionales  
Aanbevelingen  
Perspectives