

2022

Jaarverslag

van het Commissariaat voor Europa
en de Internationale Organisaties



commissioner
.brussels 
europe & international

Voorwoord

Vorig jaar verwees ik ter afronding van ons zevende activiteitenverslag van het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) naar onze ontluikende goede verstandhouding met de federale regering over het zetelbeleid. In het begin van dit achtste verslag wil ik graag stilstaan bij het concrete resultaat dat deze goede verstandhouding heeft opgeleverd!

Onder impuls van de federale en de Brusselse Regering werd onlangs immers een permanente samenwerkingsstructuur in het leven geroepen. Dat coördinatieplatform is het instrument waarop we hebben gewacht om het zetelbeleid van België en zijn hoofdstad Brussel samen, maar elk binnen zijn eigen bevoegdheden, in goede banen te leiden en onze internationale koers zo efficiënt mogelijk te stimuleren en te ondersteunen. Dat is er nu dus!

De herinrichting van de openbare ruimten in de Europese Wijk en in de nabijheid van de internationale organisaties zoals de NAVO, de "elektrificatie" van het wagenpark van diezelfde instellingen, de beveiliging van kwetsbare plaatsen met internationale aanwezigheid, de vastgoedprojecten van verschillende belangrijke instellingen, ... zijn enkele van de dossiers waarmee we dagelijks bezig zijn. We staan niet meer voor een inhaalbeweging om de langdurige onverschilligheid jegens die instellingen goed te maken. Wat ons Gewest vandaag daarentegen wel te doen staat, is hun aanwezigheid in Brussel te helpen ontwikkelen en consolideren!

Het CEIO is ook trots op de centrale rol die het vervult in een groot aantal projecten die mee invulling geven aan het internationale Brussel waarvoor we ons dagelijks inzetten. De Brusselse regering streeft ernaar de Europese Wijk om te vormen tot een stadsdeel waar niet alleen gewerkt wordt, maar dat ook een aangename leefomgeving is. Het is de bedoeling om bij die complexe gedaanteverandering "een nieuwe mix" tot stand te brengen in dit stadsdeel van ons Gewest dat al te vaak beschouwd werd als een wijk die definitief bestemd was voor kantoren en waar tal van vastgoedontwikkelaars hun gangen konden gaan. Aansluitend op die vernieuwing verrijzen grote stadsprojecten, zoals de "Culturele Mijl", naar een idee van federaal staatssecretaris Thomas Dermine, die, in het vooruitzicht van de tweehonderdste verjaardag van ons land, tot doel heeft om de verregaande en opmerkelijke begeestering van de Belgen voor wetenschap en cultuur nieuw leven in te blazen door onze nationale musea in het Jubelpark, dat ook een grondige opknapbeurt zal krijgen, te ontdoen van hun stoffige imago en een doorstart te laten maken.

Het CEIO neemt eveneens initiatieven om het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie voor te bereiden. Ons land zal in de eerste helft van volgend jaar die grote verantwoordelijkheid op zich nemen. Dat zal niet enkel de gelegenheid vormen om een gedurfd beleidsprogramma te verdedigen, maar ook om aan de

wereld te tonen wat ons land en ons Gewest te bieden hebben en dan in het bijzonder op het vlak van culturele scheppingskracht. In dat verband hebben we samen met het Europees Parlement een initiatief opgestart om op de Solidarnosc-esplanade de meest interessante hedendaagse openbare kunstwerken van over heel Europa tentoon te stellen.

De openingseditie van dit gewaagde project zal gewijd zijn aan Belgische kunstenaars en wordt ingehuldigd tijdens het Belgisch voorzitterschap. Telkens het voorzitterschap wisselt, komt een ander land aan de beurt: Hongarije, Polen, Denemarken en zo zal dat hopelijk blijven verdergaan.

In veel bekommernissen, projecten en initiatieven staan zowel de internationale instellingen en organisaties als iedereen die ervoor of errond werkt, centraal. Een van onze doelstellingen, en niet de minste, is om ons Gewest aantrekkelijk en gastvrij te maken voor de vele "nieuwkomers in Brussel die we dagelijks ontmoeten, die onze wijken mee tot leven brengen en die vaak deelnemen aan het openbare leven in ons Gewest". Onze "Expat Welcome Desk" is het meest doeltreffende verwelkomingspunt voor die duizenden stagiairs, ambtenaren, diplomaten, gezinnen, ... die bij ons aankomen zonder precies te weten waar ze terechtkunnen om in Brussel te wonen, te werken of te studeren. Ons team staat dagelijks voor de uitdaging om die mensen snel en efficiënt hun draai te helpen vinden. Een belangrijke taak die het met heel veel toewijding uitvoert.

Volgend jaar wordt uiteraard een ietwat bijzonder jaar. Dan vinden namelijk eerst de gewestelijke, federale en Europese verkiezingen en later ook de gemeenteraadsverkiezingen plaats ...

Nieuwe regeringen, nieuwe parlementen, nieuwe gemeenteraden, een nieuwe Commissie ... Niemand weet vandaag hoe de samenstelling van die vele assemblees en besluitvormingsorganen eruit zal zien. Dat is nu eenmaal eigen aan de democratie die ons zo na aan het hart ligt! Wij van onze kant hopen dat onze nieuwe beleidsverantwoordelijken zich bewust zullen zijn van de belangrijke rol die voor Brussel tegen deze internationale achtergrond is weggelegd en dat de tot dusver geleverde inspanningen voortgezet worden!



Alain HUTCHINSON

Commissaris van de Brusselse Regering

Inhoud



Voorwoord	2
Een gewestelijk zetelbeleid	6
1 De opdracht van het CEIO	7
2 De internationale gemeenschap in Brussel	8
3 Een efficiënt zetelbeleid voortzetten	10
4 Team en bestuur van het CEIO	12
Institutionele liaison	14
1 De institutionele verbindingfunctie	15
2 Methode	18
3 Thema's die aan bod kwamen in 2022	21
4 Regionale en lokale vertegenwoordigingen	28
5 Besluit	29
Expat Welcome Desk	30
1 Methode	34
2 Dossiers behandeld in 2022	35
3 Vergaderingen en problemen	37
4 Projecten	40
5 Seminars	44
6 Informatiesessies	45
7 De Expat Welcome Desk in tijden van Covid-19	46
Conclusie	48

An aerial, high-angle photograph of a city, likely Amsterdam, showing a mix of historic and modern architecture. A prominent church spire with a cross is visible in the upper left. The city is densely packed with buildings, and a canal or waterway is visible in the lower left. The image has a halftone or dithered texture.

DEEL 1

EEN GEWESTELIJK ZETELBELEID

1. De opdracht van het CEIO

Het **regionale zetelbeleid** kan worden omschreven als het beleid dat betrekking heeft op het onthaal van tientallen supranationale en intergouvernementele organisaties die hun zetel of een vertegenwoordiging hebben in het Brussels Gewest, inclusief de diplomatieke missies en de regionale en lokale vertegenwoordigingen. De Regering heeft daartoe de Commissaris voor Europa aangesteld en gemandateerd. Hij treedt, na de nodige coördinatie met, en mits het akkoord van de betrokken Brusselse overheden, op als hun vertegenwoordiger. Het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) handelt uitsluitend binnen het uitgebreide kader van de gewestelijke bevoegdheden en met als prioritaire leidraad de harmonische ontwikkeling van het gewest en de noden van zijn burgers. Het mandaat dat werd toevertrouwd aan de Commissaris en zijn team kan worden samengevat in 5 specifieke opdrachten:





2. De internationale gemeenschap in Brussel

Als naar Brussel wordt verwezen als de "Hoofdstad van Europa", dan is dat vanwege zijn diversiteit, zijn bereikbaarheid en vooral de aanwezigheid van de grote instellingen van de Europese Unie, naast vele andere belangrijke intergouvernementele instanties. Het Brussels gewest is niet groot, maar heeft zich door zijn groeiende internationale positie ontwikkeld tot een politieke wereld-regio waar zowel op multilateraal als bilateraal niveau onophoudelijk consultaties worden gehouden en beslissingen genomen over problematieken met een globale dimensie.

2.1 De internationale spelers



2.2 Werkgelegenheid

De internationale aanwezigheid genereert tot 23,2% van de werkgelegenheid van het gewest.

Ongeveer **49.000 directe jobs:**

- **37.340** staf in EU-instellingen
- **7.673** diplomatiek personeel
- **3.304** staf van intergouvernementele organisaties
- **648** staf in Europese scholen



De vijf grootste Europese instellingen en hun agentschappen en organen nemen 90% van deze arbeidsplaatsen voor hun rekening.

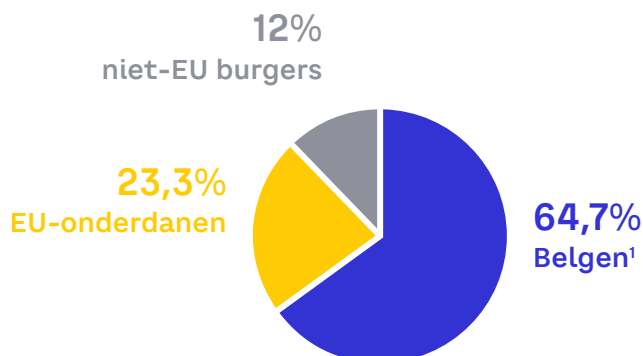
Tussen **10.000 en 14.000 lobby-jobs.**

2.3 Bevolking

De weerslag van de internationale rol van Brussel is nooit zo duidelijk geweest als in zijn bevolkingssamenstelling. Na Dubai is het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de meest kosmopolitische stadsregio ter wereld:

- **1 Brusselaar op 3 heeft een vreemde nationaliteit**
- **1 op 5 heeft een EU-nationaliteit**

De voorbije twintig jaar is het aantal EU-burgers zo goed als verdubbeld. Op 1 januari 2020 telde het Brussels gewest **1.218.255 inwoners**, waarvan:



¹ Met inbegrip van Belgen met een dubbele nationaliteit.

TOP 5 VAN VREEMDE NATIONALITEITEN IN BRUSSEL

FRANKRIJK
64.218 inwoners
ROEMENIË
41.858 inwoners
MAROKKO
34.984 inwoners
ITALIË
33.718 inwoners
SPANJE
28.480 inwoners

De publicatie "Brussel, Internationale hoofdstad – de cijfers 2020" treedt meer in detail over de kerncijfers inzake de internationale aanwezigheid in Brussel.



3. Een efficiënt zetelbeleid voortzetten

De versterking van de internationale en Europese uitstraling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest sluit aan bij de uitgesproken wens van de Brusselse overheid om het Gewest uit te bouwen tot een Metropool op mensenmaat.

Meer dan een slogan is dit een concreet streven waaraan wij uitvoering geven met een daadkrachtig en ambitievol beleid dat voorziet in maatregelen op schaal van de vele uitdagingen die bestaan.

Deze dynamiek zorgt er na al die jaren voor dat we onze rol steeds nadrukkelijker kunnen spelen op de Europese en internationale scène, waarmee we invulling geven aan de ambitie van een dienstengerichte regio die begaan is met het welzijn van zijn inwoners en waar mensen, bedrijven en instellingen zich harmonisch kunnen ontwikkelen.

Bij het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties staan de twee cellen (institutionele liaison en administratieve bijstand) centraal, onder meer door het imago waarop zij kunnen bogen bij hun gesprekspartners om het onthaalbeleid voor internationale instellingen en hun personeel waar te maken en te versterken waarvoor België in het algemeen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het bijzonder verantwoordelijk zijn.

In 2022 is het CEIO synergieën blijven uitwerken en aanzetten tot samenwerking om onze politieke en administratieve Brusselse partners snel informatie te kunnen verschaffen over dossiers in verband met de Europese instellingen. Van hun kant zien de Europese instellingen het CEIO steeds duidelijker als centraal aanspreekpunt voor alle aspecten van hun aanwezigheid in Brussel.



Ontmoeting tussen de Voorzitster van het Europees Parlement, leden van de Brusselse Regering en de Commissaris voor Europa op 30 maart 2022



Belgische schenking van een generator aan Oekraïne, in aanwezigheid van de Voorzitster van het Europees Parlement, op 8 december 2022



RBHG-EU-top op 15 november 2022 in het Brussels Parlement



4. Team en bestuur van het CEIO

Het dynamisch en meertalig team van het CEIO vervult een **verbindingsfunctie** tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen (en hun personeel) die in Brussel zijn gevestigd.

Alain HUTCHINSON
Commissaris



Karin IMPENS
Directeur



Expat Welcome Desk



Amélie BOVY
Senior juridisch adviseur



Hélène JACUB
Assistente (hoofdzetel)



Anaïs JOUZDANI
Junior juridisch adviseur (Europees Parlement)

Institutionele desk



Jean-Pierre BOUBLAL
Adviseur Stedelijke Ontwikkeling

Cel communicatie



Natacha BRIEVEN
Office Manager communicatie-verantwoordelijke



Bryn WATKINS
Project Manager

Onthaal



Laurent GILARDENGHI
Onthaalmedewerker



Algemene Vergadering en Raad van Bestuur, 22 juni 2022 op de zetel van de VZW

De Algemene vergadering en de Raad van bestuur zijn samengesteld uit vertegenwoordigers die elke legislatuur worden aangesteld door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Algemene vergadering

- Alain HUTCHINSON, Voorzitter
- Thomas ALLEGAERT
- Stefan VANDENHENDE
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Monique KESTEMONT
- Rebecca OVERLOOP
- Alexandra PHILIPPE
- Frédérick PIRARD
- Lesia RADELICKI
- Laurent VAN DER ELST

Raad van bestuur

- Alain HUTCHINSON, Voorzitter
- Thomas ALLEGAERT
- Stefan VANDENHENDE
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Monique KESTEMONT
- Alexandra PHILIPPE
- Frédérick PIRARD
- Lesia RADELICKI
- Laurent VAN DER ELST

Brussels Parlement

De oprichting in 2015 van de Commissie belast met de Europese Aangelegenheden in het Brussels Parlement wijst op het belang dat ons Gewest hecht aan Europees beleid in het algemeen en de aanwezigheid van de internationale organisaties op het Brussels grondgebied in het bijzonder. Overeenkomstig de statuten van het CEIO is het jaarverslag 2021 voorgelegd aan de Commissie Europese Aangelegenheden van het Brussels Parlement op 17 oktober 2022.



DEEL 2

INSTITUTIONELE

LIAISON

1 De institutionele ■ verbindingfunctie

1.1 Context

De versterking van de internationale en **Europese uitstraling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG)** is een ambitie die bij ons vooropstaat, maar dan wel in samenhang met de wens van de Brusselse overheid om Brussel uit te bouwen als een **metropool op mensenmaat**.

Deze breed gedragen doelstelling is meer dan louter een devies. Ze krijgt op het terrein gestalte in krachtige en ambitieuze beleidslijnen en maatregelen waarmee we de uitdagingen die zich aandienen het hoofd kunnen bieden.

Door die dynamiek kunnen wij dag na dag onze rol op de Europese en internationale scène versterken en tegemoetkomen aan het streven om een dienstverlenende regio te zijn die begaan is met het welzijn van zijn inwoners en waar mensen, ondernemingen en instellingen kunnen floreren en zich vlot ontwikkelen.

Het is dan ook vanzelfsprekend dat deze dynamiek doorwerkt in heel de werking van de cel "institutionele verbinding" van het Commissariaat voor Europa en de internationale organisaties (CEIO).

De cel is dagelijks in de weer om ervoor te zorgen dat dit toonaangevende politieke en diplomatieke zwaartepunt zijn troeven kan uitspelen om internationaal en binnen de hele Europese Unie de toon te zetten met een "**gastregiobeleid**" waarin wij als sterke gastheer naar voren treden.

Het aantrekkelijke van deze gastvrijheid is dat zij wordt geschraagd door een kosmopolitisch Gewest, dat zich openstelt voor de wereld en blijk geeft van dynamiek, creativiteit en innovatie, en beschikt over een rijke geschiedenis en tradities en waar het aangenaam leven is.



1.2 Opdracht

De “Institutionele desk” vervult een verbindingsfunctie tussen de Brusselse overheid en de Europese en internationale instellingen voor alles wat hun aanwezigheid op het gewestelijk grondgebied betreft. Het is een functie die inwerkt op alle beleidsgebieden die verband houden met het grondgebied, zoals stedelijke ontwikkeling, architecturaal erfgoed, toeristische stromen, beheer van openbare ruimten (zowel voor veiligheid als gebruiksvriendelijkheid).

In deze rol als **bevoorrecht gesprekspartner** hebben wij een duidelijk zicht op de verwachtingen van de organisaties die zich in Brussel zijn komen vestigen en kunnen we daarop efficiënt inspelen. Deze taak wordt nog vergemakkelijkt door onze rol als centraal aanspreekpunt voor alle mogelijke vragen die raken aan gewestelijke bevoegdheden. Dankzij onze flexibele werking en grote reactiesnelheid zijn we in staat om **oplossingen op maat** te bieden, **een constructieve dialoog op te zetten** waar dat nodig is en zo het leven beter te maken voor alle mensen en instellingen op het Brussels grondgebied. Het maakt daarbij niet uit of het gaat om Europese instellingen met hun duizenden ambtenaren en tientallen gebouwen, internationale organisaties, ambassades en diplomatieke missies of gewestelijke en lokale vertegenwoordigingen die verspreid zijn over heel het Gewest.

Daarnaast zien wij er ook op toe dat maatregelen en initiatieven zo goed als mogelijk aansluiten bij de vastgelegde **strategieën** om een **positief imago** te geven van het Gewest en onze positie als **internationaal georiënteerde metropool** te onderbouwen en te versterken.



Bezoek aan de burgemeester van Izmir, de heer Tunç Soyer, op 3 oktober 2022, Izmir

1.3 Troeven

Knowhow en het netwerk

- Kennis van het institutioneel systeem en van de Belgische, Europese en internationale context;
- Een solide verbindings- en bemiddelingsrol;
- Deskundigheid in talloze domeinen als stedenbouw, mobiliteit, veiligheid en leefmilieu;
- Ervaring met de afronding van projecten en het aanbrengen van overlegmethodes;
- Bevoorrechte contacten in de Belgische politieke en institutionele wereld en bij internationale organisaties en vertegenwoordigingen;
- Een dynamisch, meertalig team dat dienst- en resultaatgericht is.

Een netwerk van beproefde aanspreekpunten bij

- De Brusselse Ministers en hun kabinetten
- De Gewestelijke besturen en agentschappen
- Het Brussels Parlement
- De burgemeesters en schepenen van de Brusselse gemeenten
- De diensten stedenbouw, mobiliteit en ruimtelijke ordening van de Brusselse gemeenten
- Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ) en de federale kabinetten en overheidsdiensten
- De politieke en administratieve verantwoordelijken van de Europese instellingen
- Ambassades en diplomatieke missies
- Regionale en lokale vertegenwoordigingen.



2. Methode

EEN VERSTERKTE COÖRDINATIE VOOR EEN EFFICIËNTER ZETELBELEID

Om de internationale uitstraling en de duurzame verankering van de Europese instellingen in Brussel te versterken, is de coördinatie en samenwerking tussen de verschillende overheden, zoals de federale regering en het BHG, versterkt en aangescherpt.

Dit gebeurt onder meer via het in 2022 opgerichte **samenwerkingsplatform "Europa in Brussel"**, dat gezamenlijk wordt voorgezeten en gecoördineerd door de strategische cel van de Eerste Minister en de Brusselse Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties. Het platform heeft de ambitie oplossingen en ontwikkelingspistes aan te reiken die de aanwezigheid van Brussel op de Europese en internationale scène ongetwijfeld zullen versterken.

Dit bevestigt meer dan ooit de centrale en gelaagde rol van de cel institutionele verbinding van het CEIO, met name om bij zijn gesprekspartners een imago op te bouwen dat het onthaalbeleid van de internationale instellingen versterkt waarvoor België in het algemeen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het bijzonder bevoegd is.

POLITIEKE DIALOOG

Naast de politieke dialoog die het CEIO met zijn gesprekspartners in verschillende cenakels onderhoudt, organiseert het eenmaal per jaar een **politieke topontmoeting** die de Brusselse Hoofdstedelijke Regering met de hoogste vertegenwoordigers van de Europese instellingen (Europees Parlement, Raad van de Europese Unie, Europese Commissie, Comité van de Regio's, Europees Economisch en Sociaal Comité, Europese Dienst voor Extern Optreden) samenbrengt. Op deze ontmoetingen worden de projecten belicht die de Europese instellingen in Brussel voorbereiden, maar ook de grote herinrichtingswerken waartoe de Brusselse Regering zich heeft verbonden, onder meer in de Europese Wijk. De **beslissingen** die op deze topontmoetingen worden genomen en de pistes die men daarvoor uitzet, vormen de leidraad voor vele activiteiten van het CEIO in de weken daarna: oprichting van werkgroepen, nieuwe samenwerkingsverbanden tussen de EU-instellingen en de gewestelijke en plaatselijke besturen, onderlinge contacten en uitwisseling van informatie om een antwoord te bieden op uitdagingen en problemen die bestaan op het Brussels grondgebied, vaak op het vlak van ruimtelijke ordening. Het feit dat de **notulen van deze top** systematisch op de agenda van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering komen, zorgt er bovendien voor dat de beslissingen en oriënteringen uitdrukkelijk worden geacteerd en opgevolgd.

De negende ontmoeting van de Brusselse Regering met de Europese instellingen vond plaats op 15 november 2022 in het Brussels Parlement. De deelnemers bespraken er de genomen en nog te nemen maatregelen om de attractiviteit en de levenskwaliteit van de Europese Wijk te vergroten en de betere spreiding van de verschillende functies ten behoeve van al haar gebruikers.



RBHG-EU-top op 15 november 2022 in het Brussels Parlement

WERKGROEPEN

Om bepaalde vraagstukken en specifieke problemen optimaal en grondig te kunnen doorgronden, hebben wij een basis van beproefde vaardigheden uitgebouwd die ons in staat stelt om werkgroepen met de beste deskundigen in te schakelen in functie van het onderwerp. Ook hier is het de cel "institutionele verbinding" die instaat voor het samenbrengen en de coördinatie van deze werkgroepen. We werken hiervoor samen met onze kernpartners en brengen met al de stakeholders **een geregelde en constructieve dialoog** op gang om ervoor te zorgen **dat er een vertrouwensband kan groeien**.

BEGELEIDING OP MAAT

De "institutionele verbindingsdesk" wordt het hele jaar door aangesproken door een toenemend aantal partijen over de meest uiteenlopende aspecten (vastgoedvraagstukken, wegenwerken, mobiliteitskwesties, openbare voorzieningen, parken en openbare ruimten enz.). Het team biedt **ondersteuning voor alle mogelijke formaliteiten** bij de bevoegde autoriteiten en **stimuleert het overleg** tussen alle mogelijke stakeholders.

DIALOOG OVER DE TOEKOMST VAN DE STAD

Binnen het CEOI volgt de cel "institutionele verbinding" op permanente basis de evolutie van de stedelijke dossiers op en meer bepaald de beleidselementen die verband houden met de ontwikkeling van de Europese Wijk. Daartoe voeren we voor elk project op alle niveaus een dialoog met alle belanghebbenden: het Gewest, de gemeenten met instellingen op hun grondgebied (Stad Brussel, Elsene, Etterbeek en Sint-Joost) en de federale overheid. Hiervoor bestaat er een permanente dialoog met het federaal niveau, onder meer via het platform "Europa in Brussel", mede voorgezeten door de Commissaris. De handhaving van deze dialoog is van essentieel belang voor de **kwaliteit van onze stedelijke ruimte** en een **evenwichtige ontwikkeling** van de Europese Wijk, het Gewest en zijn inwoners.



Persconferentie: "Een nieuwe visie voor de Europese wijk", 12 mei 2022, CEOI

EEN PERMANENT INFORMATIENETWERK

Het CEOI moet een facilitator zijn van ontmoetingen, een katalysator en een hoofdrolspeler bij het verzamelen, verspreiden en in omloop brengen van hoogwaardige informatie. Dit vereist permanente toegang tot, dialoog en bijzondere aandacht voor alle actoren die werkzaam zijn binnen onze bevoegdheidsgebieden. Het houdt ook in dat **nieuwe samenwerkingsverbanden** tussen Brusselse overheid en internationale instanties moeten worden versterkt en gestimuleerd.

3. Thema's die aan bod kwamen in 2022

Het CEIO buigt zich in de loop van een jaar over vele vraagstukken die soms aanleiding geven tot grote dossiers, zowel op het vlak van de middelen als voor de tijd die ze in beslag nemen. Naast de emblematische totstandkoming van het hogergenoemd platform "Europa in Brussel" dat zijn agenda gevuld ziet met thema's die eigen zijn aan de Europese en internationale uitstraling van Brussel (veiligheid, Europese scholen, Belgisch Voorzitterschap van de EU enz.) zijn dit de markantste voorbeelden:

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING - CEIO/EUROPEES PARLEMENT - TENTOONSTELLING KUNST IN DE OPENBARE RUIMTE

Het CEIO en het Europees Parlement werden het eind 2022 eens over een Memorandum of Understanding waarin zij hun samenwerking bij het opzetten van een tentoonstelling van hedendaagse openbare kunst in het hart van Brussel bekrachtigen. Het wordt een zesmaandelijks tentoonstelling van openbare kunst gemaakt door kunstenaars uit de twee lidstaten die in 2024 het voorzitterschap van de Raad van de EU waarnemen, met name België en Hongarije, en krijgt in 2025 een vervolg met de volgende twee lidstaten die dat jaar de Raad voorzitten. Dit sterevenement met als titel "Editie 2024 en 2025 van de tentoonstellingen - Voorzitterschap van de Europese Unie" krijgt een prominente plaats op de Solidarnosc Esplanade van het Europees Parlement.

EUROPESE SCHOLEN

Op de recentste bijeenkomst van de taskforce "Europese scholen" van 7 juli 2022 had het kabinet van de Eerste Minister het, naast de oprichting van een vijfde school in Neder-over-Heembeek, onder meer over het belang voor België en de Europese instellingen om in de toekomst het pad te effenen voor "hybride" scholen.

Om de klijtlijnen van een dergelijke formule te kunnen uittekenen en zicht te krijgen op de daaraan verbonden uitdagingen, kreeg het CEIO de opdracht om een verkennende technische werkgroep in het leven te roepen die de mogelijkheid om in de Europese Wijk een "hybride/gemengde" Europese school te openen, moest onderzoeken. De Commissaris liet de verschillende betrokken partijen (op federaal, gemeenschaps-, gewestelijk en gemeentelijk niveau) met het oog daarop meermaals samenkomen om die verkennende werkgroep op te richten. Er is afgesproken om alle mogelijke pistes te onderzoeken en de verschillende opmerkingen en bedenkingen via het samenwerkingsplatform "Europa in Brussel" door te geven aan het kabinet van de Eerste Minister.



SAMENWERKINGSVERBAND TUSSEN DE DRIE EUROPESE ZETELSTEDEN: BRUSSEL, STRAATSBURG EN LUXEMBURG

Het CEIO is naar Straatsburg en Luxemburg gegaan om er een constructieve dialoog tussen de drie zetelsteden aan te knopen en de onderlinge banden tussen die steden te versterken. Deze bijeenkomsten op hoog niveau zijn gewijd aan:

- Een beter begrip van de uitdagingen die gepaard gaan met het onthaal van de Europese instellingen;
- De eventuele acties die aan weerszijden van de drie grenzen ondernomen moeten worden om de verschillende vestigingen beter met elkaar te verbinden en beter bereikbaar te maken voor de gebruikers;
- Het belang om het Europees Parlement op die drie locaties te verankeren, waarbij nutteloze polemieken en andere pogingen om met elkaar te wedijveren vermeden worden en rekening wordt gehouden met wat in de verdragen over de respectieve rol van de drie vestigingen is bepaald.



Bezoek aan de burgemeester van Straatsburg, Jeanne Barseghian, 26 oktober 2022, Straatsburg

EUROPESE WIJK: OPVOLGING VAN DE GROTE STADSPROJECTEN EN VAN DE UITDAGINGEN VOOR DE EUROPESE WIJK

Opvolging van het vastgoedbeleid van de Europese Commissie

Sinds het nieuwe vastgoedbeleid vorig jaar werd voorgesteld en in uitvoering is gegaan, verleent het CEIO de Brusselse overheid en de Europese Commissie bijstand en begeleiding op maat om hun vooropgestelde doel te helpen waarmaken. Zij streven meer bepaald naar inclusieve en toegankelijke ruimten, waar de dialoog tussen verschillende culturen, vakgebieden, geslachten en leeftijden unieke kansen biedt om in de Europese Wijk plekken te doen ontstaan waar het aangenaam leven is.



Informatieve vergadering voor internationale instellingen over de herinrichting van het Schumanplein, 19 mei 2022, CEIO

Schumanplein: opvolging en voorstelling van een stand van zaken van de werken

Het CEIO heeft op een vergadering met alle Europese instellingen, ambassades, permanente en regionale vertegenwoordigingen in de Europese Wijk een voorstelling gegeven van de geplande werken op en rond het Schumanplein. Iedere instelling was daarop vertegenwoordigd door een delegatie: de Raad van de EU, het Europees Parlement, de Europese Commissie, het Comité van de Regio's, het Europees Economisch en Sociaal Comité, enzovoort. Tijdens die vergaderingen hebben we alle instellingen, ambassades en vertegenwoordigingen verzocht om ons in de vorm van opmerkingen en bedenkingen hun eisen op het vlak van veiligheid en bereikbaarheid tijdens de uitvoering van de werken aan het Schumanplein kenbaar te maken. Ze werden dus gevraagd om te laten weten en te verduidelijken welke moeilijkheden de geagendeerde werken in het licht van reeds geplande of toekomstige belangrijke evenementen (toppen, vergaderingen, leveringen, veiligheid, enzovoort) zouden meebrengen. Het CEIO heeft die opmerkingen doorgegeven aan de uitvoerder / opdrachtgever van de werken.

Opvolging van de nieuwe en gedeelde visie voor de Europese Wijk

Het CEIO heeft er vanuit zijn vooraanstaande bemiddelingsrol voor gezorgd dat de Europese instellingen deelnamen aan de denkoefening over de territoriale ontwikkeling van de Europese Wijk, waarmee de Brusselse regering in 2021 en 2022 van start ging. Vandaag begeleidt het CEIO de Commissie en de andere betrokken instellingen om een optimale integratie in de wijk te waarborgen.

Een ander dossier met betrekking tot deze symbolisch belangrijke wijk dat het CEIO opvolgt, zijn de plannen voor de **fietzers- en voetgangersbrug tussen "Luxemburg- en Schumanplein"**, die fietsers een verbinding tussen beide punten in de Europese Wijk moet bieden. We hebben daarbij de behoeften van de verschillende instellingen opgevolgd en gebundeld in een verslag voor de Brusselse overheid. Het dossier krijgt stilaan concreet vorm. De volgende stap is een haalbaarheidsstudie die ingeschreven staat in de vijftiende bijakte van Beliris en die in 2023 zal worden opgestart.



Het CEIO is ook actief betrokken bij de **herinrichting van het “Paul-Henri Spaakgebouw” (PHS), waar het halfond van het Europees Parlement** zich bevindt. Het CEIO onderhoudt meerdere contacten en treedt op als facilitator, waarbij het de administratie van het Europees Parlement begeleidt om op korte termijn en in optimale omstandigheden te starten met de renovatie van het gebouw.



Het CEIO heeft zich ook beziggehouden met nog enkele andere ruimtelijke orderings- en stedelijke ontwikkelingsdossiers van over heel Brussel, zoals het dossier dat werd ingediend door de **NAVO**, waarbij het CEIO zich bijvoorbeeld inzet om het proces dat de buurt rond de NAVO veiliger moet maken voor de gebruikers (fietsers, voetgangers...), vlotter te laten verlopen. Dat gebeurt met ondersteuning van Brussel Mobiliteit.

LEEFMILIEU

In nauwe samenwerking met de Minister van Leefmilieu, zijn Kabinet en de gewestelijke administratie, stelde het CEIO zijn knowhow en contacten ter beschikking van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om zijn milieudoelstellingen te waar te maken door sensibilisering van de Europese en internationale instellingen. Zo bood het CEIO technische ondersteuning om ervoor te zorgen dat er op verschillende locaties bij de Europese Commissie oplaadpunten werden geplaatst.

VEILIGHEID

Omwille van de centrale en strategische rol van onze metropool is het van het allergrootste belang om veiligheidskwesties in de openbare ruimte en in de nabijheid van de internationale en Europese instellingen aan te pakken.

Daarom vergadert het CEIO mee met alle instanties die nadenken over manieren en actie ondernemen om de veiligheid in de strategische zones, waar dat nodig is, te bevorderen. Zo neemt het CEIO deel aan tal van werkgroepen, waaronder het “**technisch comité Veiligheid**” met safe.brussels, om erop aan te sturen aandacht te hebben voor veiligheidsvoorzieningen in de openbare ruimte en in de nabijheid van de strategische zones in de Europese Wijk en die daar naar behoren te integreren. Heel vaak wordt bij het maken van concrete keuzes om de wijk te beveiligen de benadering genaamd “*security by design*” gevolgd.

TOERISME, IMAGO EN CULTUUR

Zowel de Brusselse overheid als de privé-operatoren beseffen duidelijk dat de toeristische sector steeds doorslaggevend wordt voor de “welvaart” van ons Gewest en zijn gemeenten, denken we maar aan de impact op de werkgelegenheid, cultuur, meertaligheid, recreatie en de MICE-sector. Daarom ziet het CEIO er binnen zijn eigen bevoegdheden op toe dat deze essentiële sector voor Brussel impulsen krijgt.

European Quarter Networking Events

Ook in 2022 vonden in samenwerking met visit.brussels netwerkdagen plaats voor een publiek van institutionele, culturele, toeristische en commerciële actoren in de Europese Wijk. Tijdens dat soort evenementen zorgt het CEIO ervoor dat objectieve informatie over het aanbod in de wijk terechtkomt bij alle institutionele, culturele en toeristische partners. Het doel is om innovatieve projecten helpen overleiden, op te zetten of te lanceren die de ontwikkeling van het toerisme in de Europese Wijk ten goede komen.

City Marketing & branding van de Europese Wijk

Omdat de Europese Wijk zich ontwikkeld heeft en zich opwerpt als belangrijk diplomatiek en toeristisch centrum, is er een grote opeenstapeling van vastgoed- en infrastructuurprojecten. Zij wordt door de mensen die er wonen, op bezoek komen en/of werken gezien als een eeuwige bouwwerf. Dat negatieve imago staat in schril contrast met de ambitie van het Gewest en de Europese instellingen om het toeristische en culturele potentieel van deze wijk uit te spelen door haar imago en de kwaliteit van de leefomgeving te verbeteren. De aanwezige culturele en toeristische instellingen met internationale uitstraling lokken vandaag al heel veel toeristen naar deze wijk, die is uitgegroeid tot de tweede grootste toeristische trekpleister in het Brussels Gewest.

Om het toerisme in de Europese Wijk te bevorderen - een ambitie van het Gewest en Europa die ook als doelstelling in het regeerakkoord is opgenomen - werken visit.brussels en het CEIO sinds enkele jaren samen met de stuwende krachten van de wijk.

Die samenwerking resulteerde in een document met als titel “*Het imago en de aantrekkingskracht van de Europese Wijk van Brussel verbeteren: een uitdaging, actoren, een methode, oplossingen*”, waarin de strategische krachtlijnen voor deze wijk uitvoerig staan omschreven. Dat document werd in 2022 bijgewerkt tot een strategische nota met als titel “*Actualisering en analyse van de imagostrategie voor de Europese Wijk van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest*”, die in coördinatie met hub.brussels en perspective.brussels is



opgesteld. De strategische nota bevat voorstellen om het imago en de aantrekkingskracht te verbeteren en schuift met het oog daarop de volgende richtlijnen naar voren:

- Van de Europese Wijk een “culturele hub” maken;
- De wijk promoten vanuit het perspectief van haar Europese, multiculturele en kosmopolitische DNA met een rijke geschiedenis en diversiteit, iets wat duidelijk tot uiting moet komen in haar imago;
- Voortbouwen op de huidige grote initiatieven in het Gewest om de wijk er gevoelsmatig te laten bijhoren (bijvoorbeeld via de dynamiek van evenementen), maar haar er ook fysiek, met name op het vlak van infrastructuur, op te laten aansluiten;
- Het nieuwe merk van de Europese Wijk verder uitwerken, voltooien en uitrollen met een eigen grafische huisstijl;
- Ervoor zorgen dat de betrokken partijen op basis van een gezamenlijk beheer actief en structureel hun steentje blijven bijdragen.

De Europese instellingen, die vanaf het begin ten volle bij deze oefening werden betrokken, zijn zich op dit ogenblik helemaal bewust van de actieve rol die zij in de ontwikkeling van het imago van deze wijk moeten spelen. Zij zetten zich dus in als volwaardige partners om dit op een harmonieuze wijze aan te pakken.

De internationale branding van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Op 6 mei 2021 keurde de Brusselse Regering een nota over het gewestelijke citymarketing-beleid goed. Daarbij besliste ze om overeenkomstig het regeerakkoord een sterk geïntegreerd citymarketingbeleid te ontwikkelen, dat er niet enkel toe strekt buitenlandse investeringen en toeristen aan te trekken, maar dat op allesomvattende wijze een gemeenschappelijke, transversaal gedragen strategie op poten zet, die over alle betrokken bevoegdheidsdomeinen heen de internationale uitstraling van Brussel bevordert. Het is de bedoeling om een sterke merkidentiteit voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te creëren, waarvan alle publieke en private actoren zich kunnen bedienen om de internationale uitstraling van het Gewest kracht bij te zetten. Zowel de gewestelijke openbare instanties (zoals [hub.brussels](#), [visit.brussels](#), [brussels.international](#), het CEIO, enzovoort) als de privéspelers zullen zodoende gebruik kunnen maken van een gemeenschappelijke, sterke en commercieel onderbouwde merkidentiteit, *storytelling* en toolbox.

Die gemeenschappelijke marketingstrategie moet de troeven van Brussel in de verf zetten en benadrukken wat Brussel in vergelijking met concurrerende steden in België en in het buitenland zo uniek maakt als toeristische bestemming, investeringslocatie, toegangspoort tot Europa en culturele, creatieve en innovatieve hotspot.

Brussel is net zoals Londen, Parijs of Berlijn, maar dan minder groot ... en ook veel minder duur.

Het CEIO werd betrokken bij de door [visit.brussels](#) voorgezeten en gecoördineerde werkgroep en heeft over de hele lijn meegewerkt aan die opdracht.



Inhoudiging van een muurschildering "Samen voor de bossen" op Steenweg Etterbeek, in opdracht van het WWF, 14 maart 2022



Inhoudiging van *Experience Europe*, 11 mei 2022, Schumanplein



New European Bauhaus Awards, 11 juni 2022, Gare Maritime (Tour en Taxis)

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



4 Regionale en lokale vertegenwoordigingen

Brussel is een geliefd werkterrein voor **regionale en lokale lobbyisten**. Je zou kunnen stellen **dat** wij ondertussen **één van de voornaamste internationale hoofdsteden** zijn, zodat het voor de regio's van de EU-Lidstaten de norm geworden is om een vertegenwoordiging te vestigen bij de Europese instellingen in Brussel.

Regionale kantoren hebben echter geen officieel statuut en werken doorgaans niet onder een rechtsvorm. Hierdoor worden ze vaak geconfronteerd met **complexe administratieve problemen** verbonden aan hun organisatie. Om deze problemen op te vangen, riep het Gewest in 1994 het Regionaal Attest in het leven, dat weliswaar geen officieel statuut verschaft aan de vertegenwoordigingen maar wel aangeeft dat het kantoor in kwestie door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkend wordt als vertegenwoordiging van een infranationale overheid. In de praktijk is het attest een hulpmiddel voor de vertegenwoordigingen bij het oplossen van administratieve problemen. Het wordt op tweejaarlijkse basis toegekend aan om en bij de **240 regionale en lokale entiteiten** en ondertekend door de Staatssecretaris voor Europese en internationale betrekkingen. Het CEIO verzorgt de volledige administratieve opvolging.

Regionale vertegenwoordigingen worden opgericht om heel **specifieke redenen**, zoals de verwerving van Europese fondsen, de politieke beïnvloeding van Europees beleid of de geopolitieke vertegenwoordiging van de betrokken regio en de mogelijkheid om aan te sluiten bij bepaalde netwerken en bij de internationale gemeenschap in de invloedssfeer van de EU-instellingen. Zij worden daarmee erkend als partners binnen de Europese beleidsgemeenschap, met als hoofdactiviteit **het verzamelen, verwerken en filteren van informatie over het EU-beleid en institutionele ontwikkelingen die voor hun regio van belang zijn**.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beschikt niet over dit type belangenbehartiging bij de EU. De Brusselse delegatie bij de EU maakt immers deel uit van de Belgische Permanente Vertegenwoordiging bij de EU, en heeft andere opdrachten.

5. Besluit

Het CEIO heeft, sinds het in 2014 werd opgericht, altijd zijn uiterste best gedaan om door zijn vele gesprekspartners gezien te worden als een kwaliteitsvolle bemiddelaar en betrouwbaar aanspreekpunt. Op die manier helpt het mee om het onthaalbeleid van België in het algemeen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het bijzonder ten aanzien van de internationale instellingen gestalte te geven en te versterken.

De essentiële inbreng van het CEIO in het zetelbeleid kreeg onlangs verhoogde aandacht van de Belgische overheden met de oprichting van het platform “Europa in Brussel”. Daarmee wordt tegemoetgekomen aan een verzuchting van het CEIO, dat er al lang voor pleitte om op een betere en gestroomlijnde manier collectief aandacht te besteden aan de uitdagingen die gepaard gaan met het onthaal van de verschillende instellingen en met de internationale uitstraling van Brussel. Het CEIO is trots op de sterkere positie die het kan innemen doordat de Commissaris werd aangesteld om de voormelde structuur samen met het kabinet van de Eerste Minister voor te zitten. De nagestreefde uitgesproken wisselwerking krijgt vorm via versterkte coördinatieprocessen tussen de verschillende beleidsniveaus.

De invoering van dialoog- en coördinatiemechanismen waarin het CEIO een leidende rol opneemt, maakt België inderdaad nog aantrekkelijker als vestigingsplaats voor internationale organisaties.

In dat nieuwe orgaan moeten volgens ons de knowhow van het CEIO en de vele vruchtbare contacten die het de voorbije jaren zowel op Belgisch als op internationaal niveau met zijn gesprekspartners heeft uitgebouwd, volop worden benut en op de voorgrond staan, om van daaruit te bouwen aan het zetelbeleid van morgen.

We gaan dus met de bevoegde federale en Brusselse overheden blijven samenwerken om ons onthaalbeleid en -aanbod uit te breiden, maar ook om de internationale status van Brussel en zijn vele troeven te verdedigen.

A large, modern, curved stadium with a blue roof and tiered seating. The stadium is filled with spectators, and the atmosphere is vibrant. The text "DEEL 3" is overlaid on the image in a white box.

DEEL 3

EXPAT WELCOME DESK

De Expat Welcome Desk (EWD) draagt integraal bij tot het zetelbeleid zoals dat door het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) wordt uitgezet..



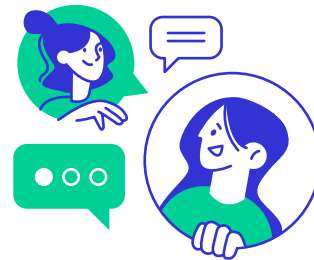
1

OPDRACHT

Het onthaal van de internationale gemeenschap in Brussel vlotter laten verlopen door een gepersonaliseerde dienstverlening om administratieve besommeringen op te vangen. Het doel is onze bezoekers advies te verschaffen als ze kampen met praktische of juridische problemen bij aankomst of tijdens hun verblijf en ze te oriënteren bij de administratieve stappen die ze ondernemen (inschrijving in de gemeente, huwelijk, wettelijk samenwonen, belastingaangifte enz.).

5 REDENEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN ONZE DIENSTVERLENING

1. Gratis
2. Onafhankelijke openbare dienst
3. Meertalig team
4. One-stop shop
5. Rechtstreeks in contact met de lokale, gewestelijke en federale overheden en administraties



4 MANIEREN OM TE HELPEN

- > Per telefoon: +32 (0)2 430 66 00
- > Per e-mail: info@commissioner.brussels
- > Via onze website: www.commissioner.brussels
- > Per afspraak



Onze doelgroep

- Het personeel van de Europese instellingen: ambtenaren, parlementair assistenten, gedetacheerde nationale experts, contractuelen en stagiairs
- De Europese parlementsleden
- Het personeel van de internationale organisaties
- De lesgevers in de Europese scholen
- Het personeel van de regionale vertegenwoordigingen
- Het diplomatiek personeel
- Buitenlandse lobbyisten en journalisten
- Buitenlandse onderzoekers en postdocs
- Iedereen die zich voor zijn beroepsactiviteit in Brussel wenst te vestigen
- De gezinsleden van alle hogervermelde personen.

Onze bevoorrechte contacten

- | | |
|---|--|
| • De personeelsdiensten van alle Europese instellingen | • Brussel Economie en Werkgelegenheid |
| • De personeelsdienst van de NAVO | • Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid |
| • Het Bureau van de Secretaris-Generaal van de Europese Scholen | • De FOD Buitenlandse Zaken |
| • De diensten Vreemdelingenzaken en Bevolking van de 19 Brusselse gemeenten | • De FOD Financiën |
| • De Burgemeesters en Schepenen van de 19 Brusselse gemeenten | • De Dienst Vreemdelingenzaken |
| • De kabinetten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest | • Het Huurderssyndicaat |
| | • Het Gewestelijke agentschap voor Toerisme visit.brussels |

Onze knowhow

- Meer dan 25 jaar ervaring in dienst van de internationale gemeenschap in Brussel
- Uitgebreide en grondige kennis van alle aangelegenheden die verband houden met Europese ambtenaren
- Deskundigheid inzake de voorrechten en immuniteiten van de Europese Unie
- Bevoorrechte contacten bij Belgische besturen en Europese instellingen
- Een dynamisch en meertalig team

Ons meertalig team



2 KANTOREN

- **Hoofdkantoor:** Oudergemlaan 63, 1040 Brussel
- **Antenne in het Europees Parlement:** ASP – Kantoor 00H160

3 TEAMLEDEN

- **Amélie BOVY**, senior juridisch adviseur in het hoofdkantoor
- **Hélène JACUB**, assistente in het hoofdkantoor
- **Anaïs JOUZDANI**, junior juridisch adviseur in het Europees Parlement

Na meer dan 20 jaar dienst bij de Expat Welcome Desk ging onze collega Hélène Jacub eind 2022 met welverdiend pensioen. Wij danken haar hartelijk voor haar professionalisme en toewijding aan de internationale gemeenschap gedurende al deze jaren.

Onze antenne in het Europees Parlement, volledig gerenoveerd begin 2018, maakt van ons een essentiële gesprekspartner voor het onthaal van en het contact met het personeel van de instelling: parlementsleden, ambtenaren, parlementair assistenten, contractuelen, stagiairs, enz. Deze aanwezigheid versterkt onmiskenbaar de banden tussen het CEIO en het Europees Parlement (EP).



1. Methode

De EWD INFORMEERT personen uit de internationale gemeenschap die met vragen zitten over hun installatie en verblijf in Brussel gratis en in drie talen (NL, EN, FR) en verstrekt in de Europese instellingen en internationale organisaties ook informatiesessies voor een divers publiek (stagiairs, levenspartners van ambtenaren). De eerste opdracht van de EWD is toegankelijk en luisterbereid zijn voor alle in Brussel wonende expats, die vaak verloren lopen in de complexe administratieve procedures en regels die gelden in ons land.

De EWD ADVISEERT zijn publiek na analyse van elk dossier met gepersonaliseerde raadgevingen en professionele begeleiding.

De EWD REGELT een aantal administratieve problemen waarmee het expat-publiek te maken krijgt, onder meer omdat ze onze landstalen niet beheersen of omdat situaties soms zeer complex zijn (diplomaten, Europese ambtenaren, gedetacheerde werknemers enz.).

De EWD ORGANISEERT het hele jaar door seminars voor welbepaalde doelgroepen (ambtenaren en stagiairs van de Europese instellingen of internationale organisaties, levenspartners van Europese ambtenaren, diplomaten enz.).

De EWD VERENIGT mensen door zijn gesprekspartners op werkvergaderingen met elkaar in contact te brengen rond tal van problemen waarmee Europese ambtenaren te maken krijgen wanneer ze zich in Brussel vestigen.

De EWD SENSIBILISEERT door de gemeentelijke, gewestelijke en federale overheden bewust te maken van problemen of hiaten die worden vastgesteld in administratieve procedures waarmee Europese ambtenaren worden geconfronteerd zodat hiervoor een oplossing kan worden gezocht.

De EWD COMMUNICEERT met zijn doelgroep via zijn frekwente didactische acties en communicatiedragers.

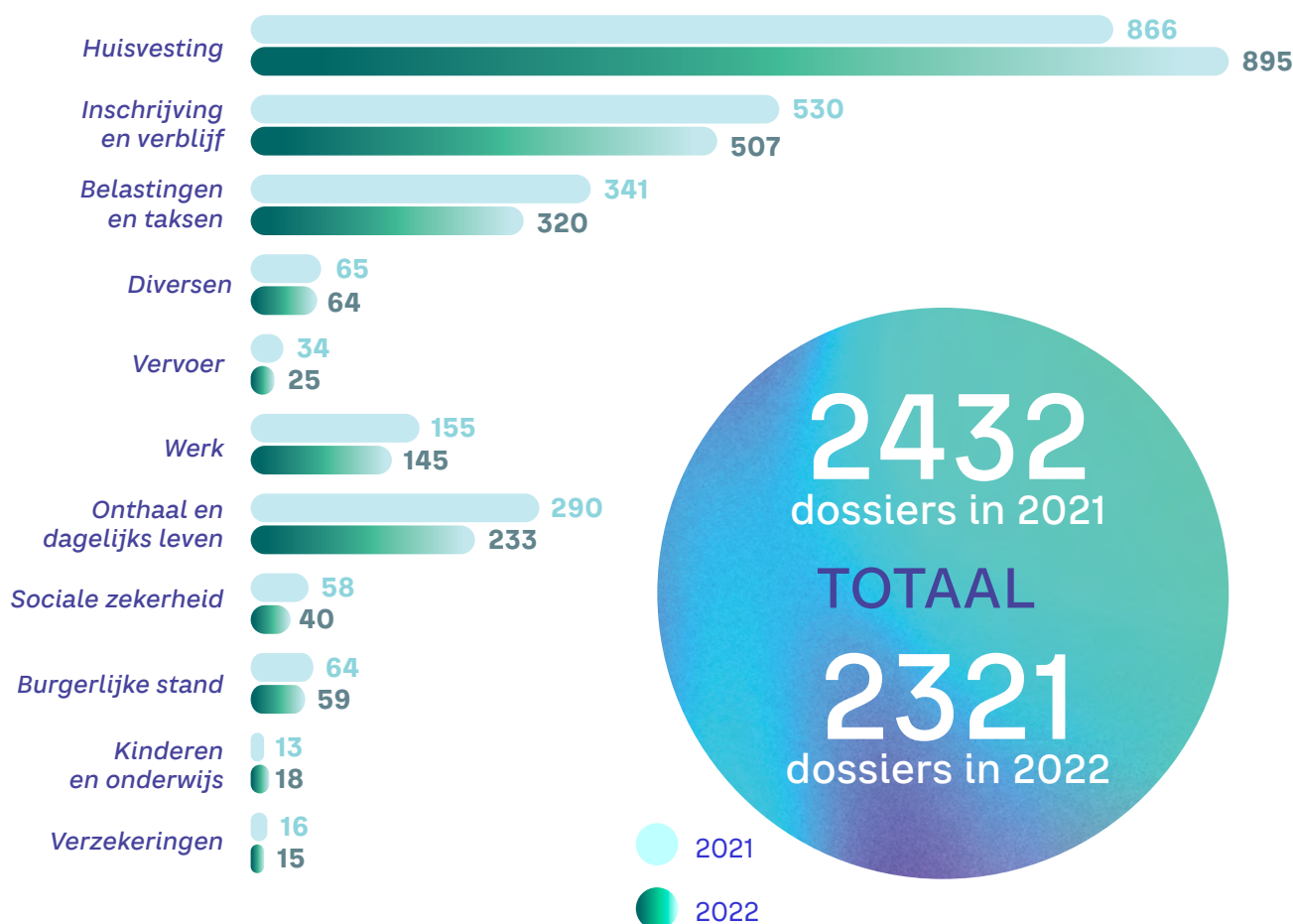
De EWD ZORGT VOOR EEN POSITIEF IMAGO VAN BRUSSEL

door de groeiende internationale gemeenschap in Brussel een kwalitatief en persoonlijk onthaal te bieden. Wie geholpen is toen hij daar behoefte aan had tijdens zijn verblijf in Brussel gaat vervolgens door het leven als ambassadeur voor ons Gewest in het buitenland.

2. Dossiers behandeld in 2022

2.1 Statistieken

Aantal dossiers van de EWD per thema over een periode van twee jaar (2021 et 2022) :



We zien een aanzienlijke daling van het aantal vragen in verband met Covid doorheen het jaar 2022 (in de categorie "onthaal en dagelijks leven") na het stabiliseren van de epidemiologische toestand. De oorlog in Oekraïne daarentegen leidde tot veel vragen van Oekraïense burgers (voornamelijk stagiairs van de EU-instellingen) aan onze EWD in de categorie "inschrijving en verblijf", vooral over aanvragen voor tijdelijke bescherming.



De rubriek huisvesting blijft aan belang winnen en slurpt de meeste tijd van onze EWD op. We lezen steeds meer huurovereenkomsten na en stellen vast dat veel overeenkomsten van korte duur (met name voor stagiairs) niet voldoen aan de Huisvestingscode. Vragen van huurders over problemen met de huisbaas over het lastenbedrag, de indexering, de huurwaarborg of het gebrek aan reactie bij problemen in de woning nemen ook een belangrijke plaats in bij de werkzaamheden van de EWD. In 2023 zal worden nagegaan hoe de werkzaamheden van de EWD kunnen worden herschikt om deze materie die onze doelgroep sterk bezighoudt doeltreffend aan te pakken.

2.2 Top 3 van de behandelde dossiers in 2022



HUISVESTING

895 dossiers

- waarvan 453 herlezingen van huurovereenkomsten
- waarvan 251 geschillen
- waarvan 79 zoeken naar een woning



INSCHRIJVING EN VERBLIJF

507 dossiers

- waarvan 317 inschrijvingen bij de gemeente
- waarvan 70 verblijfsvergunningen
- waarvan 52 over gezinshereniging



BELASTINGEN EN TAKSEN

320 dossiers

- waarvan 305 over belastingen
- waarvan 8 belasting tweede verblijf
- waarvan 5 taks adviseur



3. Vergaderingen en problemen

3.1 De EWD en de internationale organisaties

Het vaakst komen we in contact met de ambtenaren van de verschillende Europese instellingen, maar we stellen vast dat sommige internationale organisaties minder een beroep doen op onze diensten, doordat ze ons niet kennen. Daarom organiseerde het CEIO op 21 juni 2022 een bijeenkomst om uitvoerig toelichting te verschaffen over onze opdrachten en over de belangrijke rol van de EWD voor de werknemers van alle internationale organisaties die in Brussel aanwezig zijn.

Daarop waren acht organisaties aanwezig: de NAVO, de VN, Eurocontrol, de Wereldbank, de EFTA, de IAO, het EPO en de WDO. Die bijeenkomst bood de gelegenheid om het te hebben over de verschillende problemen die personeelsleden van internationale organisaties ondervinden met de bijzondere identiteitskaart en over de oplossingen die we daarvoor in overleg met de bevoegde Belgische overheden voorstellen.



Vergadering met de internationale organisaties die hun zetel hebben in Brussel, 21 juni 2022, CEIO



3.2 De bijzondere identiteitskaarten krijgen binnenkort een elektronische chip

De bijzondere identiteitskaart, die op basis van het koninklijk besluit van 30 oktober 1991 aan diplomaten en personeelsleden van de internationale en Europese instellingen wordt afgeleverd, heeft als voordeel dat zij rechtstreeks wordt uitgereikt door de protocoldienst aan de ambassade of de instelling waarvoor de persoon in kwestie werkt, zonder dat die zelf naar het gemeentehuis moet gaan en de soms complexe gemeentelijke administratieve formaliteiten moet vervullen.

Deze identiteitskaart blijkt, afgezien van het “symbolische” belang dat sommigen eraan hechten, echter meer nadelen dan voordelen te hebben. Tijdens de gezondheidscrisis zijn de beperkingen van de bijzondere identiteitskaart onmiskenbaar aan het licht gekomen.

- Er zit geen elektronische chip in, waardoor er niet mee ingelogd kan worden op de verschillende online platformen van de Belgische overheid (MijnGezondheid, MyTax, MyMinfin, MyRent, Irisbox, ...).
- Het rijksregisternummer van de houder staat er niet op vermeld, wat enorm lastig was tijdens de vaccinatiecampagne. De betrokkenen zijn er soms niet van op de hoogte dat ze zo’n nummer hebben en weten vaak niet hoe ze eraan kunnen geraken.
- De bijzondere identiteitskaart wordt niet erkend als wettelijke verblijfsvergunning voor het verkrijgen van de Belgische nationaliteit, ook al bestaat er rechtspraak waarin het tegendeel wordt aangevoerd (*arrest van het Hof van Cassatie van 7 december 2020*).

Om al die redenen hebben de Europese instellingen er bij de bevoegde Belgische overheden op aangedrongen om de bijzondere identiteitskaart te voorzien van een elektronische chip, zodat zij aan al hun mensen een verblijfsvergunning kunnen voorstellen die even functioneel, gelijkwaardig en gebruiksvriendelijk is als degene die door de gemeenten worden uitgereikt.

Bij de Protocoldienst van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken zijn in het kader van het algemene project “E-Protocol” de eerste stappen gezet met het oog op de invoering van een bijzondere identiteitskaart met een chip. In 2023 zal een proefperiode van start gaan met de implementering van een prototype van het nieuwe platform “E-Protocol”, dat momenteel wordt ontwikkeld. Het is de bedoeling om interfaces met andere platformen, zoals het rijksregister (RRN), te ontwerpen, zodat procedures sneller afgehandeld kunnen worden. Het project zou in 2024 afgerond zijn (moet nog worden bevestigd).

3.3 Versnelde procedure om de bijzondere identiteitskaart in te ruilen voor een E+-kaart

Omwille van de hierboven omschreven beperkingen van de bijzondere identiteitskaart en in afwachting van de invoering van een bijzondere identiteitskaart met een elektronische chip roepen de Europese instellingen hun personeelsleden op om hun bijzondere identiteitskaart in te leveren en in de plaats daarvan bij hun gemeente een E+-kaart aan te vragen. De E+-kaart is een permanente verblijfskaart die na een verblijf van vijf jaar in België wordt toegekend. De wachttijd om van de Dienst Vreemdelingenzaken deze kaart te krijgen, bedraagt echter vijf maanden. Gedurende die tijd heeft de aanvrager dus geen enkele verblijfskaart, aangezien hij eerst zijn bijzondere identiteitskaart moest teruggeven aan de FOD Buitenlandse Zaken. Die “vacuümperiode” is problematisch voor wie wil reizen, zich wil wenden tot de DIV, naar het ziekenhuis moet, zijn rijbewijs wil halen, ... Na een vergadering van het CEIO met de Dienst Vreemdelingenzaken, de Directie Protocol en de Europese instellingen werd beslist om het mogelijk te maken een bijzondere identiteitskaart snel om te ruilen voor een E+-kaart, zonder vijf maanden te moeten wachten. In december heeft de Dienst Vreemdelingenzaken aan alle Belgische gemeenten onderrichtingen daarover bezorgd.

3.4 Conferentie van burgemeesters in het stadhuis van Brussel

De commissaris heeft op 1 juni 2022 een presentatie gehouden voor de burgemeesters van het Brussels Gewest om het belang van het onthaal van de internationale gemeenschap in de 19 Brusselse gemeenten te benadrukken. Verschillende punten werden benadrukt: voorzien van minimale informatie in het Engels (webpagina's met belangrijke informatie voor buitenlanders, een contactpersoon aan het loket van de dienst vreemdelingenzaken, enz.), de uitbreiding van de digitalisering (beschikbaarheid van online formulieren, boeken van online afspraken, enz.) en een versterking van de banden tussen het CEIO en de 19 gemeenten (regelmatige contacten, deelname aan vormingen georganiseerd door het CEIO, verwijzing naar het CEIO op de sites van de 19 gemeenten, enz.).



Conferentie van burgemeesters, 1 juni 2022, Stadhuis van Brussel



4. Projecten

4.1 *Brussels Voice* – Een nieuwe democratische ruimte openstellen voor internationale Brusselaars

In het regeerakkoord van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering verbindt het Gewest zich ertoe een democratisch participatieplatform in het leven te roepen om Brusselaars die niet de Belgische nationaliteit hebben een stem te geven. Eén op de drie inwoners van het Gewest is een internationale Brusselaar, maar deze heeft geen stemrecht bij de gewestverkiezingen, ook al woont hij hier, werkt hij hier, studeert hij hier en betaalt hij hier in de meeste gevallen belastingen.

In 2021 zijn wij gestart met het participatieproject *“Live Here. Speak, hear.”* om deze gemeenschap actiever te betrekken bij het gewestelijk beleid dat hun dagelijks leven tekent. Na een eerste digitale raadplegingsfase om gangbare ideeën te verzamelen en hier prioriteiten aan te verbinden, kregen de deelnemers de mogelijkheid aan te sluiten bij verschillende werkgroepen rond beleidsco creatie. Beide fasen zijn uitvoerig belicht met een ambitieuze outreachcampagne in de pers, op sociale media en in interactie met Europese en internationale organisaties.





Deze inspanningen resulteerden in een reeks van 22 gedetailleerde beleidsaanbevelingen, gebundeld in de zes hoofdstukken van het *Manifest van de Internationale Brusselaar*. Het Manifest werd gepubliceerd als een rapport en als interactieve website en voorgesteld aan de leden van het Brussels Parlement tijdens een specifieke hoorzitting op 28 april 2022. In totaal motiveerde deze eerste cyclus vrijwel 1500 deelnemers met de meest uiteenlopende nationaliteiten om deel te nemen.

Brussels Voice is geen exclusief "Europees" forum. Het staat open voor alle internationale Brusselaars die zich willen inzetten voor het gastgewest en inspraak willen in het beleid in al zijn vormen. Het manifest inventariseert de behoeften en verwachtingen van de internationale gemeenschap en biedt een brede dwarsdoorsnede van hun wensen en bezorgdheden. Met dit initiatief ontstaat een nieuwe ruimte voor democratisch debat waar geëngageerde internationale Brusselaars die vandaag geen stem hebben bij de gewestverkiezingen de kans krijgen om in dialoog te treden met de politiek. Daarmee mag *Brussels Voice* beschouwd worden als een proefterrein voor democratische vernieuwing berustend op diversiteit, urbaniteit en burgerzin.

Na de afronding van de eerste cyclus hebben we de deelnemersgemeenschap op de hoogte gehouden van de gewestelijke beleidsactualiteit in verband met hun voorstellen en zijn we blijven aandringen op duidelijke antwoorden bij de beleidsmakers. In 2023 gaan we onderzoeken hoe we onze partnerwerking met het Brussels Parlement kunnen uitdiepen en hoe we *Brussels Voice* een meer gestructureerde basis kunnen geven met een grotere legitimiteit en meer impact op het gewestelijk beleid.



4.2 De Britse onderdanen informeren en begeleiden – *Brexit Adjustment Reserve*

De lidstaten van de EU krijgen via de *Brexit Adjustment Reserve* (BAR) steun om de economische en sociale schade die voortvloeit uit de terugtrekking van het Verenigd Koninkrijk uit de Unie op te vangen. Een deel van het budget wordt gebruikt om de burgers bewust te maken van de nieuwe uitdagingen waarmee ze te maken krijgen. Het CEIO heeft in dat verband via zijn Expat Welcome Desk een project opgestart om de Britse onderdanen die zich in het Brussels Gewest hebben gevestigd, te informeren en te begeleiden.

In Brussel leeft een grote gemeenschap van Britse expats, die een aanzienlijke bijdrage leveren aan de economische welvaart en het intellectueel kapitaal van het Gewest. Zolang de onderhandelingen na het referendum liepen, verkeerden deze mensen in juridische onzekerheid, maar inmiddels zijn hun verblijfs- en arbeidsrechten gewaarborgd door het terugtrekkingsakkoord. De uitoefening van die rechten zorgt echter nog voor wat verwarring en kan ook administratief een uitdaging zijn. Bovendien heeft het nieuwe statuut ook bepaalde complexe gevolgen. De Britten die zich na het einde van de overgangperiode in Brussel hebben gevestigd of die nu van plan zijn om dat te doen, zijn vanaf heden dus onderworpen aan de voorwaarden die gelden voor alle onderdanen van derde landen.

De EWD, die expats informeert en begeleidt bij hun dagelijkse administratieve beslommeringen heeft sinds het referendum over de Brexit heel veel vragen en verzoeken om hulp gekregen van de Britse gemeenschap. Het team heeft ter zake heel wat expertise opgebouwd. Het CEIO is dus de aangewezen gewestelijke instantie om een project uit te voeren dat rekening houdt met de impact van de Brexit voor de Britse onderdanen in Brussel en dat de gevolgen ervan beoogt te verzachten. Onze uiteindelijke betrachting is om deze gemeenschap duurzaam te verankeren en te beletten dat er een “Brexodus” komt die schade zou berokkenen aan het economische en sociale weefsel van ons kosmopolitische Gewest.

BREXIT ADJUSTMENT RESERVE



Funded by
the European Union



BRUSSELS-CAPITAL REGION



Het project is gespreid over twee jaar (2022-2023) en houdt concreet het volgende in:

- De aanstelling van een juridisch kantoor om de bestaande expertise van de EWD en de informatie die we op onze website en via onze individuele raadplegingen delen, uit te breiden;
- De individuele en gepersonaliseerde begeleiding van de Britse onderdanen die contact opnemen met de EWD;
- De aanmaak van een "Brexit-loket" op onze website met een aantal nuttige pagina's voor de Britse onderdanen die in Brussel wonen of er willen komen wonen;
- De lancering van een aantal webinars en een nieuwsbrief (de *Brexit Brief*) en van promotiecampagnes om die informatie te verspreiden binnen de gemeenschap waarvoor zij bestemd is;
- Een "*Brexit Impact Scan*", op basis van een peiling en documentair onderzoek, waarbij we de gevolgen van de Brexit voor de Britse onderdanen in Brussel analyseren en een samenvattend overzicht opmaken van de grootste uitdagingen waarmee ze te maken krijgen.

In 2022 hebben we de basis gelegd voor dit project. De resultaten zullen in 2023 zichtbaar zijn. Alvorens te beginnen met de opmaak van de teksten voor het "Brexit-loket" schreef de EWD een offerteaanvraag uit met het oog op de aanwerving van de nodige juridische adviseurs. Samen met die advocaten hebben we ook het format van de webinars en nieuwsbrieven uitgetekend en bepaald welke thema's aan bod moeten komen. Voor de "*Brexit Impact Scan*" hebben we een digitale peiling gehouden die na via verschillende kanalen te zijn gepromoot meer dan 300 antwoorden heeft opgeleverd. De resultaten komen nu al van pas in ons werk en zullen in 2023 in een verslag worden bekendgemaakt. Tot slot hebben we het hele jaar door dagelijks individuele begeleiding geboden. Daarbij zijn tal van Britse dossiers behandeld.



5. Seminars

In functie van de vragen die wij binnenkrijgen, organiseert de EWD meerdere Engelstalige seminars rond specifieke thema's voor specifieke doelgroepen. Deze seminars worden geleid door specialisten op wie de EWD een beroep doet voor een optimale analyse van de behandelde onderwerpen. De seminars vinden doorgaans plaats in de kantoren van het CEIO, in het hart van de Europese Wijk, maar bedienen zich sinds de Covid-19 pandemie vaak van videoconferentie (via het Webex platform).

15/02/2022

Webinar "How to acquire belgian citizenship"

150 DEELNEMERS VIA WEBEX

26/04/2022

Webinar "An essential key for a successful expatriation: the fulfillment of the expatriate partner"

21 DEELNEMERS VIA WEBEX



29/03/2022

Webinar "11th Networking Meeting of Diplomatic Liaison Personnel in Brussels"

19 DEELNEMERS VIA WEBEX

24/05/2022

Webinar "Aspects of international occupation in Belgium: EU and non EU workers"

10 DEELNEMERS FYSIEKE VERGADERING



09/06/2022

Webinar "Filing your Belgian income tax return"

15 DEELNEMERS FYSIEKE VERGADERING

20/10/2022

Webinar "Family Law in Belgium: the ins & outs explained by notaries"

78 DEELNEMERS VIA WEBEX

6. Informatiesessies

In de loop van het jaar neemt de EWD deel aan informatiesessies voor de internationale gemeenschap met specifieke interactieve presentaties voor elke doelgroep (een cultureel gedeelte door visit. brussels en een administratief deel door de EWD).

Vanwege de gezondheidssituatie zijn in 2022 nog heel wat evenementen afgelast zoals de infodag bij de Europese Commissie en de "Coffee mornings" voor de partners van EU-ambtenaren.

Onthaal van de officiële stagiaires van de Europese instellingen

12/01/2022 en 19/09/2022
Onthaal van de studenten van de *University of Kent*

Informatiesessies
«How to fill in a tax return form as a trainee of an EU institution?»

27/09/2022
Voorstelling van de diensten van de EWD tijdens de "Career Day" ingericht door de Raad van de EU

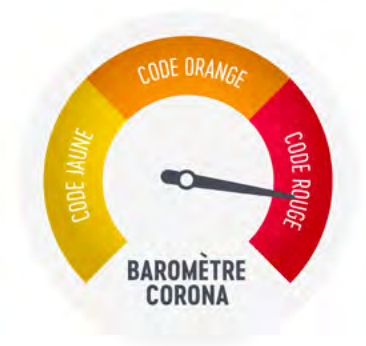




7 De Expat Welcome Desk in tijden van Covid-19

De Expat Welcome Desk kreeg in 2022 beduidend minder coronagerelateerde vragen, omdat de epidemiologische situatie zich tot ieders grote opluchting gestabiliseerd had. Daardoor hebben we ook veel minder “corona news-nieuwsbrieven” uitgebracht.

In januari 2022 communiceerden we nog over de verstrenging van de maatregelen door de opkomst van de Omikron-variant en over de invoering van de coronabarometer, maar in mei werden de sanitaire maatregelen opgeheven en ging de coronabarometer op de schop. Onze laatste “corona-nieuwsbrief” ging over de herfstbooster en daarmee ronden we het Covid-thema in 2022 af. Dat de gewoonten van “voor corona” veranderd zijn, merken we overduidelijk in de manier waarop we het gesprek aangaan met de expats die ons contacteren. Zij geven meer de voorkeur aan contact via e-mail of videobellen. Die verandering is voornamelijk toe te schrijven aan de structurele invoering van thuiswerk bij de Europese instellingen en tal van organisaties. Sinds de pandemie zagen de Brusselse gemeenten zich bovendien genoodzaakt om veel van hun diensten digitaal aan te bieden. Die ontwikkeling zet zich verder door om de dienstverlening toegankelijker te maken.





Voorts kenden onze twee fysiek georganiseerde seminars in 2022 niet hetzelfde succes als “vóór corona”, toen de zaal doorgaans helemaal vol zat. We kunnen niet om de vaststelling heen dat virtuele seminars vandaag in de lift zitten. Er zijn namelijk meerdere voordelen aan verbonden: ze leveren tijdwinst op, ze zijn gemakkelijk te organiseren en ze trekken meer volk dan fysieke bijeenkomsten. Om zij die fysiek aanwezig willen zijn daartoe de kans te geven, overwegen we echter de mogelijkheid om in onze vergaderzaal een nieuw videoconferentiesysteem te installeren, waardoor we onze seminars in een “hybride” vorm kunnen laten plaatsvinden.

Daarnaast blijven we de meeste informatiesessies als gevolg van de pandemie online organiseren, op enkele uitzonderingen na, zoals de verwelkoming voor de University of Kent en de stagiairs van het Europees parlement, waarbij we fysiek aanwezig zijn.

Onze werkvergaderingen ten slotte vinden steeds vaker opnieuw fysiek plaats in ons gebouw, waardoor het contact met onze gesprekspartners in een gemoedelijkere en meer hartelijke sfeer kan verlopen.

Conclusie

Het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) streeft er sinds zijn oprichting in 2014 naar grondig en op lange termijn te werk te gaan. We zijn begonnen aan een nieuw hoofdstuk in de verhouding tussen de Europese en internationale instellingen en het Brussels Gewest: zij staan voortaan permanent met elkaar in dialoog. De versterking van de internationale en Europese uitstraling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest sluit aan bij de uitgesproken wens van de Brusselse overheid om het Gewest uit te bouwen tot een metropool op mensenmaat. Dat breed gedragen streven is niet zomaar een slogan, maar wordt wel degelijk in de praktijk gebracht door een daadkrachtig en ambitieus beleid te voeren en dito maatregelen te nemen om al de verschillende uitdagingen aan te pakken.

In 2022 konden we vaststellen dat er duidelijk iets beweegt in de Europese Wijk. De Europese instellingen hebben hun vastgoedbeleid naar aanleiding van de coronacrisis ingrijpend gewijzigd en dat heeft zijn gevolgen. Er zijn meerdere interessante projecten aangekondigd om de wijk opnieuw te laten uitgroeien tot een mix van bestemmingen. De woonfunctie is een essentiële parameter in die evolutie. Daarenboven is de onderlinge wedijver tussen de drie zetelsteden van het Europees Parlement (Brussel, Straatsburg en Luxemburg) om bijkomende EU-diensten naar zich toe te trekken, groter dan ooit. We zijn ons bewust van de vele uitdagingen die de internationale positie van ons Gewest met zich meebrengt, en we willen die met lef en ambitie aangaan.

In 2022 hebben de Brusselse en de federale regering gestructureerd overleg aangevat met als doel een beleid te voeren dat erop gericht is de Europese Wijk steviger te wortelen in het maatschappelijke, sociale en culturele weefsel van de hoofdstad, door haar duurzamer te maken, haar beter te integreren, haar toeristische troeven meer uit te spelen en haar sneller woonvriendelijk te maken. Het is de bedoeling om via dat platform, dat de kanselarij van de Eerste Minister en het CEIO in goede banen leiden, het zetelbeleid van ons Gewest ten aanzien van de Europese instellingen extra kracht bij te zetten en te zorgen voor een permanente structurele en gestroomlijnde coördinatie met onze Europese en internationale gesprekspartners.

In 2003 benadrukte de toenmalige ondervoorzitter van de Europese Commissie, Neil Kinnock, in zijn toespraak over de toekomst van de Europese Wijk dat de kans om van de Europese aanwezigheid in Brussel een succes te maken, veel groter zou zijn als er één centraal aanspreekpunt was.

Twintig jaar later is dat centrale aanspreekpunt er met het CEIO, dat erin geslaagd is gestalte te geven aan het beleid dat berust op overleg tussen de Europese en internationale organisaties en de Brusselse beleidsinstanties en overheidsdiensten. Die wisselwerking is van wezenlijk belang om de troeven van Brussel als Gewest waar het aangenaam leven en werken is, tot hun recht te laten komen.



Karin IMPENS
Directeur

Alain HUTCHINSON
Commissaris

Op initiatief van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:



Dit verslag is een uitgave van:



Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

T. : +32 (0)2 430 66 00

info@commissioner.brussels - www.commissioner.brussels

Verantwoordelijke uitgever : Alain HUTCHINSON, Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

Foto's: © Adobe Stock (p. 6, p. 14, p. 22, p. 30, p. 43, pp. 45-47), © Europese Unie 2020 – Bron EC (p. 27), © Europese Unie 2020 – Bron EP (p. 11),
© Fabrice Debatty Images (pp. 3-4, p. 12, p. 33, p. 49), © Hamza Faki Yesilordek (p.11, pp. 19-20), © Hurca.com (illustraties),
© Kwin agentschap (p. 41), © Laurent Lefèvre (p. 41), © Sofie Neven (pp. 40-41), © visit.brussels – Eric Danhier (p. 1, p. 24).

Design by LOUGICIEL

BRUSSEL, UW GASTREGIO!



Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

info@commissioner.brussels

 @commissioner.brussels