

2021

# Jaarverslag

van het Commissariaat voor Europa  
en de Internationale Organisaties













# Voorwoord

---







Voor u ligt al het zevende activiteitenverslag van het Brussels Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO)!

Elk jaar opnieuw is dit document voor ons de aanleiding om u als lezer deelgenoot te maken van onze activiteiten en de omvang te schetsen van de uitdagingen waarvoor wij staan. Maar we delen ook graag het enthousiasme waarmee wij de opdrachten uitvoeren die onze Regering ons heeft toevertrouwd.

Het CEIO heeft inmiddels een bepaalde maturiteit verworven. Met al de erkenning en waardering die wij genieten vanwege de internationale instellingen en organisaties en van al diegenen die ze doen draaien, mogen we in alle bescheidenheid stellen dat Brussel zijn status van Europese en internationale hoofdstad opnieuw heeft verdiend en met zijn knowhow als gastregio in de kijker staat van vele andere hoofdsteden die op zoek zijn naar internationaal DNA.

Maar een positie als deze moeten we elke dag opnieuw verdienen: alles wat deze waardevolle internationale aanwezigheid aan ons dagelijks leven toevoegt, werkgelegenheid, een aanzienlijk deel van onze "welvaart" en een uitstraling die tot ver buiten onze grenzen reikt, heeft ook voor de Brusselaars een prijs. Ook zij moeten dus kunnen leven met de opdracht. Zo worden zij bijvoorbeeld geconfronteerd met de onontkoombare meertaligheid die bovenop onze eigen landstalen de contacten met de grote expat-gemeenschap moet vergemakkelijken, zeker in onze lokale en gewestelijke besturen. Het is ook belangrijk dat zij afstand kunnen doen van het beeld dat de instellingen en hun ambtenaren indringers zouden zijn die onze aloude gewoonten komen verstoren. Het is niet de bedoeling dat zij met alle zonden van hun vaak verkeerd uitgelegd statuut beladen worden, wat soms tot uiting komt in zinsneden als "ze betalen geen belastingen" of "door al het geld dat zij verdienen, gaan bij ons de vastgoedprijzen door het dak" enz.

22% van de Brusselaars is expat! Zo goed als een kwart van alle Brusselaars is niet in België geboren maar woont hier wel op dagelijkse basis! Dat zijn cijfers die we niet zomaar kunnen verwijzen naar de geschiedenisboeken of doen alsof ze niet bestaan. In nauwe samenwerking met de Brusselse Regering en meer in het bijzonder met de Staatssecretaris voor Europese en Internationale Betrekkingen startte ons Commissariaat de voorbije maanden met één van de eerste initiatieven voor burgerparticipatie die specifiek gericht zijn op de Brusselaars die hun stem niet kunnen laten horen bij de gewestverkiezingen, zoals wij dat allemaal wel doen. "Live here, Speak, hear" is een initiatief waarvoor expats bijdragen aan een manifest gericht aan onze regionale volksvertegenwoordiging met voorstellen van deze burgers die buiten de norm vallen over thema's als mobiliteit, netheid, aanleg van de openbare ruimte enz. Zolang onze grondwet op dit punt niet is "bijgesteld", zullen wij dit kwart van de Brusselaars een gewestelijke stem blijven geven via een adviesraad waarvan wij hopen dat hij de besluitvormers bewust kan maken van een af en toe ietwat afwijkend perspectief.

Tenslotte wil ik deze inleiding tot ons activiteitenverslag niet afsluiten zonder melding te maken van onze steeds betere betrekkingen met de federale regering, nog steeds bevoegd voor het zetelbeleid, die tot uiting komt in de toenemende frequentie van onze contacten en een positieve samenwerking tussen ons Commissariaat en de bevoegde federale diensten. Ik hoop dat wij deze praktijk in de toekomst nog kunnen aanscherpen door ze beter te structureren en alles in het werk te stellen om ervoor te zorgen dat ons land in al zijn institutionele geledingen daadwerkelijk doeltreffend optreedt binnen het zeer specifieke kader van zijn zetelbeleid.

**Alain HUTCHINSON**

*Commissaris van de Brusselse Regering*







# Inhoud





## Voorwoord 5

## Een gewestelijk zetelbeleid 8

- 1 De opdracht van het CEIO 9
- 2 De internationale gemeenschap in Brussel 10
- 3 Een efficiënt zetelbeleid voortzetten 12
- 4 Team en bestuur van het CEIO 14

## Institutionele liaison 16

- 1 De institutionele verbindingsfunctie 17
- 2 Methode 20
- 3 Thema's die aan bod kwamen in 2021 24
- 4 Regionale en lokale vertegenwoordigingen 31
- 5 Covid-19 en de Europese en internationale instellingen 32
- 6 Besluit 33

## Expat Welcome Desk 34

- 1 Methode 38
- 2 Dossiers behandeld in 2021 39
- 3 Vergaderingen en problemen 41
- 4 Seminars 44
- 5 Informatiesessies 45
- 6 De Expat Welcome Desk in tijden van Covid-19 46

## Besluit 48





# Een gewestelijk zetelbeleid





# 1. De opdracht van het CEIO

Het **regionale zetelbeleid** kan worden omschreven als het beleid dat betrekking heeft op het onthaal van tientallen supranationale en intergouvernementele organisaties die hun zetel of een vertegenwoordiging hebben in het Brussels Gewest, inclusief de diplomatieke missies en de regionale en lokale vertegenwoordigingen. De Regering heeft daartoe de Commissaris voor Europa aangesteld en gemandateerd. Hij treedt, na de nodige coördinatie met, en mits het akkoord van de betrokken Brusselse overheden, op als hun vertegenwoordiger. Het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) handelt uitsluitend binnen het uitgebreide kader van de gewestelijke bevoegdheden en met als prioritaire leidraad de harmonische ontwikkeling van het gewest en de noden van zijn burgers. Het mandaat dat werd toevertrouwd aan de Commissaris en zijn team kan worden samengevat in 5 specifieke opdrachten:

**EEN GEWESTELIJK ZETELBELEID ONTWIKKELEN** binnen de gewestelijke bevoegdheden dat in harmonie is met de ontwikkeling van het Gewest en de noden van zijn burgers.

**BELEIDSADVIES EN AANBEVELINGEN FORMULEREN** voor de Brusselse Hoofdstedelijke Regering over projecten die een weerslag kunnen hebben op enerzijds de internationale organisaties en anderzijds het Brusselse stadsweefsel.

**STRUCTURELE BETREKKINGEN UITBOUWEN** tussen de Brusselse overheden (gewestelijke en lokale) en de Europese instellingen en de internationale organisaties op Brussels grondgebied.

**OPTREDEN ALS ENIG CONTACTPUNT** voor alle Europese instellingen, internationale organisaties, diplomatieke afvaardigingen en regionale en lokale vertegenwoordigingen via de institutionele desk.

**INSTAAN VOOR HET ONTHAAL VAN DE INTERNATIONALE GEMEENSCHAP** via de administratieve ondersteuning door de Expat Welcome Desk.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



## 2. De internationale gemeenschap in Brussel

Als naar Brussel wordt verwezen als de "Hoofdstad van Europa", dan is dat vanwege zijn diversiteit, zijn bereikbaarheid en vooral de aanwezigheid van de grote instellingen van de Europese Unie, naast vele andere belangrijke intergouvernementele instanties. Het Brussels gewest is niet groot, maar heeft zich door zijn groeiende internationale positie ontwikkeld tot een politieke wereld-regio waar zowel op multilateraal als bilateraal niveau onophoudelijk consultaties worden gehouden en beslissingen genomen over problematieken met een globale dimensie.

### 2.1 De internationale spelers





## 2.2 Werkgelegenheid

De internationale aanwezigheid genereert tot 23,2% van de werkgelegenheid van het gewest.

Ongeveer **49.000 directe jobs**:

- **37.340** staf in EU-instellingen
- **7.673** diplomatiek personeel
- **3.304** staf van intergouvernementele organisaties
- **648** staf in Europese scholen



De vijf grootste Europese instellingen en hun agentschappen en organen nemen 90% van deze arbeidsplaatsen voor hun rekening.

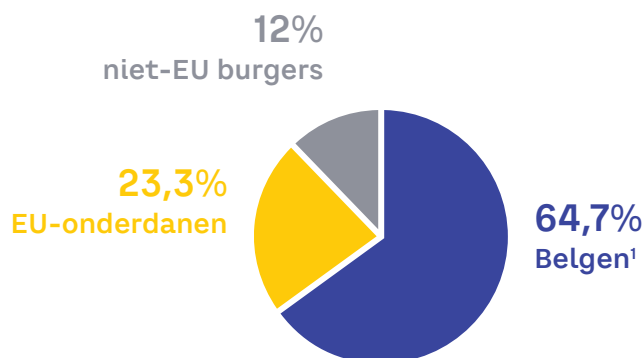
Tussen **10.000 en 14.000 lobby-jobs**.

## 2.3 Bevolking

De weerslag van de internationale rol van Brussel is nooit zo duidelijk geweest als in zijn bevolkingssamenstelling. Na Dubai is het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de meest kosmopolitische stadsregio ter wereld:

- **1 Brusselaar op 3 heeft een vreemde nationaliteit**
- **1 op 5 heeft een EU-nationaliteit**

De voorbije twintig jaar is het aantal EU-burgers zo goed als verdubbeld. Op 1 januari 2020 telde het Brussels gewest **1.218.255 inwoners**, waarvan:



<sup>1</sup> Met inbegrip van Belgen met een dubbele nationaliteit.

### TOP 5 VAN VREEMDE NATIONALITEITEN IN BRUSSEL

<b>FRANKRIJK</b>
64.218 inwoners
<b>ROEMENIË</b>
41.858 inwoners
<b>MAROKKO</b>
34.984 inwoners
<b>ITALIË</b>
33.718 inwoners
<b>SPANJE</b>
28.480 inwoners

De publicatie "Brussel, Internationale hoofdstad – de cijfers 2020" treedt meer in detail over de kerncijfers inzake de internationale aanwezigheid in Brussel.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



## 3. Een efficiënt zetelbeleid voortzetten

De versterking van de internationale en Europese uitstraling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest sluit aan bij de uitgesproken wens van de Brusselse overheid om het Gewest uit te bouwen tot een Metropool op mensenmaat. Meer dan een slogan is dit een concreet streven waaraan wij uitvoering geven met een daadkrachtig en ambitievol beleid dat voorziet in maatregelen op schaal van de vele uitdagingen die bestaan.

Deze dynamiek zorgt er na al die jaren voor dat we onze rol steeds nadrukkelijker kunnen spelen op de Europese en internationale scène, waarmee we invulling geven aan de ambitie van een dienstengerichte regio die begaan is met het welzijn van zijn inwoners en waar mensen, bedrijven en instellingen zich harmonisch kunnen ontwikkelen.

Bij het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties staan de twee cellen (institutionele liaison en administratieve bijstand) centraal, onder meer door het imago waarop zij kunnen bogen bij hun gesprekspartners om het onthaalbeleid voor internationale instellingen en hun personeel waar te maken en te versterken waarvoor België in het algemeen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het bijzonder verantwoordelijk zijn.



Topontmoeting BHR-EU op 30.06.2021 in het Europees Parlement



In 2021 is het CEIO synergieën blijven uitwerken en aanzetten tot samenwerking om onze politieke en administratieve Brusselse partners snel informatie te kunnen verschaffen over dossiers in verband met de Europese instellingen. Van hun kant zien de Europese instellingen het CEIO steeds duidelijker als centraal aanspreekpunt voor alle aspecten van hun aanwezigheid in Brussel.

Bij het zetelbeleid komen meerdere bevoegdheden kijken, zowel federaal (vertegenwoordiging, veiligheid, statuut van diplomaten, Europese scholen, ...) als gewestelijk (vastgoedbeleid, leefmilieu, mobiliteit enz.). In de praktijk werken de beide beleidsniveaus op zeer regelmatige basis samen (met name het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid – ICZ – en het CEIO). De inspanningen die zijn geleverd naar aanleiding van de kandidatuur van België voor het Europees Geneesmiddelen-agentschap en het Europees Centrum voor Cyberbeveiliging (“European Cybersecurity Competence Center”) zijn alvast de recentste voorbeelden van de succesvolle samenwerking tussen de federale overheid en het Brussels Gewest. In 2021 nodigde het ICZ het Commissariaat uit voor een vergadering over de vraag van de Afrikaanse Ontwikkelingsbank om een kantoor te openen in Brussel en zijn we ook betrokken bij de Belgische kandidatuur voor het UNICEF Office of Innovation in Brussel.

Het CEIO pleit echter voor een meer gestructureerde coördinatie tussen het federale en gewestelijke niveau om zowel op politiek als operationeel vlak de krachten te bundelen en de onthaalstrategie eenstemmig te verdedigen en ondubbelzinnig uit te voeren ten aanzien van de Europese instellingen en de internationale organisaties met een zetel in Brussel.

Op gewestelijk niveau gaat het structureel overleg op initiatief van de staatssecretaris voor Europese en Internationale Betrekkingen, Pascal Smet, verder. In 2021 vonden alvast verscheidene coördinatievergaderingen plaats (op 3 maart, 26 mei, 1 september en 24 november) met hub.brussels, Brussels International, visit.brussels, het CEIO en vertegenwoordigers van de kabinetten bevoegd voor het imago van Brussel. Het voornaamste doel van dit structureel overleg is de opdrachten en initiatieven van de Brusselse instellingen beter coördineren, zeker wanneer het gaat om de internationalisering van het Gewest.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



## 4. Team en bestuur van het CEIO

Het dynamisch en meertalig team van het CEIO vervult een **verbindingsfunctie** tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen (en hun personeel) die in Brussel zijn gevestigd.

**Alain HUTCHINSON**  
*Commissaris*



**Karin IMPENS**  
*Directeur*



### Expat Welcome Desk



**Amélie BOVY**  
*Senior juridisch adviseur*



**Hélène JACUB**  
*Assistente (hoofdzetel)*



**Anaïs JOUZDANI**  
*Junior juridisch adviseur  
(Europees Parlement)*

### Institutionele desk



**Jean-Pierre BOUBLAL**  
*Adviseur Stedelijke  
Ontwikkeling*

### Cel communicatie



**Natacha BRIEVEN**  
*Office Manager  
communicatieverantwoordelijke*

### Onthaal



**Laurent GILARDENGHI**  
*Onthaalmedewerker*





De Algemene vergadering en de Raad van bestuur zijn samengesteld uit vertegenwoordigers die elke legislatuur worden aangesteld door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

### Algemene vergadering

- Alain HUTCHINSON, Voorzitter
- Daan FONCK
- Stefan VANDENHENDE
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Jeremy ONKELINX
- Rebecca OVERLOOP
- Alexandra PHILIPPE
- Frédéric PIRARD
- Lesia RADELICKI
- Laurent VAN DER ELST

### Raad van bestuur

- Alain HUTCHINSON, Voorzitter
- Daan FONCK
- Stefan VANDENHENDE
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Jeremy ONKELINX
- Alexandra PHILIPPE
- Frédéric PIRARD
- Lesia RADELICKI
- Laurent VAN DER ELST

## Brussels Parlement

De oprichting in 2015 van de **Commissie belast met de Europese Aangelegenheden** in het Brussels Parlement wijst op het belang dat ons Gewest hecht aan de aanwezigheid van de internationale organisaties op het Brussels grondgebied. Overeenkomstig de statuten van het CEIO is het jaarverslag 2020 voorgelegd aan de Commissie Europese Aangelegenheden van het Brussels Parlement op 4 oktober 2022.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



# Institutionele liaison





# 1 De institutionele verbindingsfunctie

## 1.1 Context

De versterking van **de internationale en Europese** uitstraling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest sluit aan bij de uitgesproken wens van de Brusselse overheid om het Gewest uit te bouwen tot een **metropool op mensenmaat**.

Veel meer dan een slogan is dit een concreet streven waaraan wij uitvoering geven met een daadkrachtig en ambitievol beleid dat voorziet in maatregelen op schaal van de gestelde uitdagingen

Deze dynamiek zorgt er na al die jaren voor dat we onze rol steeds nadrukkelijker kunnen vervullen op de Europese en internationale scène, waarmee we invulling geven aan de ambitie van een dienstengerichte regio die begaan is met het welzijn van zijn inwoners en waar mensen, bedrijven en instellingen zich harmonisch kunnen ontwikkelen.

Het spreekt dan ook vanzelf dat de Institutionele verbindingsdesk van de Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) ten volle meegaat in deze dynamiek.

De cel is dagelijks in de weer om ervoor te zorgen dat dit toonaangevende politieke en diplomatieke zwaartepunt zijn troeven kan uitspelen om internationaal en binnen de hele Europese Unie de toon te zetten met een "**gastregiobeleid**" waarin wij als sterke gastheer naar voren treden.

Het aantrekkelijke van deze gastvrijheid is dat zij wordt geschraagd door een kosmopolitisch Gewest, dat zich openstelt voor de wereld en blijk geeft van dynamiek, creativiteit en innovatie, beschikt over een rijke geschiedenis en tradities en waar het aangenaam leven is.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk

## 1.2 Opdracht

De “Institutionele desk” vervult een verbindingsfunctie tussen de Brusselse overheid en de Europese en internationale instellingen voor alles wat hun aanwezigheid op het gewestelijk grondgebied betreft. Het is een functie die inwerkt op alle beleidsgebieden die verband houden met het grondgebied, zoals stedelijke ontwikkeling, architecturaal erfgoed, toeristische stromen, beheer van openbare ruimten (zowel voor veiligheid als gebruiksvriendelijkheid).

In deze rol als **bevoorrecht gesprekspartner** hebben wij een duidelijk zicht op de verwachtingen van de organisaties die zich in Brussel zijn komen vestigen en kunnen we daarop efficiënt inspelen. Deze taak wordt nog vergemakkelijkt door onze rol als centraal aanspreekpunt voor alle mogelijke vragen die raken aan gewestelijke bevoegdheden.

Dankzij onze flexibele werking en grote reactiesnelheid zijn we in staat om **oplossingen op maat** te bieden, **een constructieve dialoog op te zetten** waar dat nodig is en zo het leven beter te maken voor alle mensen en instellingen op het Brussels grondgebied. Het maakt daarbij niet uit of het gaat om Europese instellingen met hun duizenden ambtenaren en tientallen gebouwen, internationale organisaties, ambassades en diplomatieke missies of gewestelijke en lokale vertegenwoordigingen die verspreid zijn over heel het Gewest.

Daarnaast zien wij er ook op toe dat maatregelen en initiatieven zo goed als mogelijk aansluiten bij de vastgelegde **strategieën** om een **positief imago** te geven van het Gewest en onze positie als **internationaal georiënteerde metropool** te onderbouwen en te versterken.



Persconferentie over de bouwstrategie van de Europese Commissie op 25.05.2021 in het CEIO



## 1.3 Troeven

### Knowhow en het netwerk

- Kennis van het institutioneel systeem en van de Belgische, Europese en internationale context;
- Een solide verbindings- en bemiddelingsrol;
- Deskundigheid in talloze domeinen als stedenbouw, mobiliteit, veiligheid en leefmilieu;
- Ervaring met de afronding van projecten en het aanbrengen van overlegmethodes;
- Bevoorrechte contacten in de Belgische politieke en institutionele wereld en bij internationale organisaties en vertegenwoordigingen;
- Een dynamisch, meertalig team dat dienst- en resultaatgericht is.

### Een netwerk van beproefde aanspreekpunten bij

- De Brusselse Ministers en hun kabinetten
- De Gewestelijke besturen en agentschappen
- Het Brussels Parlement
- De burgemeesters en schepenen van de Brusselse gemeenten
- De diensten stedenbouw, mobiliteit en ruimtelijke ordening van de Brusselse gemeenten
- Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ) en de federale kabinetten en overheidsdiensten
- De politieke en administratieve verantwoordelijken van de Europese instellingen
- Ambassades en diplomatieke missies
- Regionale en lokale vertegenwoordigingen.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk

## 2. Methode

### POLITIEKE DIALOOG

Naast de politieke dialoog die het CEIO met zijn gesprekspartners in verschillende cenakels onderhoudt, organiseert het eenmaal per jaar een **politieke topontmoeting** die de Brusselse Hoofdstedelijke Regering met de hoogste vertegenwoordigers van de Europese instellingen (Europees Parlement, Raad van de Europese Unie, Europese Commissie, Comité van de Regio's, Europees Economisch en Sociaal Comité, Europese Dienst voor Extern Optreden) samenbrengt. Op deze ontmoetingen worden de projecten belicht die de Europese instellingen in Brussel voorbereiden, maar ook de grote herinrichtingswerken waartoe de Brusselse Regering zich heeft verbonden, onder meer in de Europese Wijk. De **beslissingen** die op deze topontmoetingen worden genomen en de **pistes** die men daarvoor uitzet, vormen de leidraad voor vele activiteiten van het CEIO in de weken daarna: oprichting van werkgroepen, nieuwe samenwerkingsverbanden tussen de EU-instellingen en de gewestelijke en plaatselijke besturen, onderlinge contacten en uitwisseling van informatie om een antwoord te bieden op uitdagingen en problemen die bestaan op het Brussels grondgebied, vaak op het vlak van ruimtelijke ordening. Het feit dat de **notulen van deze top** systematisch op de agenda van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering komen, zorgt er bovendien voor dat de beslissingen en oriënteringen uitdrukkelijk worden geacteerd en opgevolgd.

De achtste editie van de ontmoeting tussen de Brusselse Regering en de Europese instellingen vond plaats op 30 juni 2021 in het Europees Parlement. De deelnemers bespraken er met name de genomen en geplande maatregelen om het hoofd te bieden aan de gezondheidscrisis veroorzaakt door de Covid-19-pandemie (vaccinatiecampagne, Europees digitaal vaccinatiebewijs, problemen met de Speciale identiteitskaart, ...), maar ook de andere strategische prioriteiten en doelstellingen van de deelnemers aan het toponverleg (mobiliteit, openbare werken in de Europese Wijk, veiligheid, vastgoedbeleid van de EC enz.).



Topontmoeting BHR-EU op 30.06.2021 in het Europees Parlement





## BEGELEIDING OP MAAT

De "institutionele verbindingstafel" wordt het hele jaar door aangesproken door een toenemend aantal partijen over de meest uiteenlopende aspecten (vastgoedvraagstukken, wegenwerken, mobiliteitskwesties, openbare voorzieningen, parken en openbare ruimten enz.). Het team biedt **ondersteuning voor alle mogelijke formaliteiten** bij de bevoegde autoriteiten en **stimuleert het overleg** tussen alle mogelijke stakeholders.



Officiële ontmoeting met Europees Commissaris Johannes Hahn op 19.02.2021

## DIALOOG OVER DE TOEKOMST VAN DE STAD

De "institutionele verbindingstafel" ziet op permanente basis toe op de evolutie van de stadsproblematiek en meer bepaald van dossiers die verband houden met de **ontwikkeling van de Europese Wijk**. Daartoe organiseert ze voor elk project een dialoog met alle actoren op de verschillende beleidsniveaus: het Gewest, de gemeenten waar instellingen gevestigd zijn (Stad Brussel, Elsene, Etterbeek en Sint-Joost) en de federale overheid, meestal via het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ). De handhaving van deze dialoog is van essentieel belang voor de **kwaliteit van onze stedelijke ruimte** en een **evenwichtige ontwikkeling** van de Europese Wijk, het Gewest en zijn inwoners.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



## WERKGROEPEN

Om specifieke kwesties op een efficiënte en allesomvattende manier te kunnen behandelen, beschikken wij over beproefde competenties in het opzetten van werkgroepen. Deze worden georganiseerd en gecoördineerd door de institutionele verbindingdesk en **brengen strategische gesprekspartners samen** rond gerichte technische kwesties, zorgen voor **een regelmatige en constructieve dialoog** tussen de verschillende stakeholders en **werken aan een onderlinge vertrouwensband**.

In de loop van 2021 zijn meerdere werkgroepen opgericht:

### Voor imago en toerisme:

- De werkgroep die zich bezighoudt met de actualisering en opvolging van de **imagostrategie voor de Europese Wijk** (benchmarking, signalisatie, bezoekers, branding & logo enz.);
- De werkgroep voor de invoering van een **nieuwe signalisatie in de Europese Wijk** ;
- De werkgroep **Lokale Handel in de Europese Wijk** – waarin het CEIO en hub.brussels pistes voor initiatieven en aanbevelingen moeten vinden om de Europese Wijk te doen opleven;
- De **werkgroep “toerisme”** (actief sinds 2015) met visit.brussels als partner, om de attractiviteit van de Europese wijk te promoten in samenwerking met de bezoekersdiensten van de verschillende EU-instellingen om hun bezoekersaanbod te promoten en de onderlinge samenwerking te versterken.



De European Quarter Networking Event op 29.09.2021 in Stam Europa

### Voor veiligheid:

- De werkgroep voor de opvolging van de werkzaamheden in het kader van de gids *Security by design*, gericht op veiligheidsmaatregelen in de openbare ruimte.



### Voor stedelijke ontwikkeling:

- De werkgroep rond de **fietzers- en voetgangersbrug** "Luxemburg-Schuman", die deze twee grote polen van de Europese Wijk rechtstreeks met elkaar moet verbinden.
- De werkgroep met het oog op de uitwerking van een standaardbestek voor wegenwerken voorzien van veiligheidsaspecten voor de instellingen (met Brussel Mobiliteit en Brussel Preventie & Veiligheid-BPV)
- De werkgroep voor het project **inter-institutionele tunnel**, die twee Europese instellingen verbindt nabij het Schumanplein.
- De werkgroep voor de **Parking van het Comité van de Regio's** en van het Europees Economisch en Sociaal Comité;
- De **Taskforce Europese School**, op initiatief van de federale overheid, waaraan het CEIO deelneemt in het kader van de inplanting van een nieuwe Europese school in Brussel.

## EEN PERMANENT INFORMATIENETWERK

Voor het CEIO is het van het allergrootste belang dat het als katalysator kan optreden en een hoofdrol spelen bij het verzamelen, doorgeven en in omloop brengen van **hoogwaardige informatie**. Dit betekent dat wij moeten zorgen voor permanente toegang, dialoog en aandacht voor alle actoren die actief zijn binnen de perimeter van onze bevoegdheid en vereist van ons dat we **nieuwe samenwerkingsvormen** tussen de Brusselse en internationale overheden onderhouden en stimuleren.



Delegatie van de Regio Île-de-France, september 2021, eat! BRUSSELS

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



## 3. Thema's die aan bod kwamen in 2021

Het CEIO buigt zich in de loop van een jaar over vele vraagstukken die soms aanleiding geven tot grote dossiers, zowel op het vlak van de middelen als voor de tijd die ze in beslag nemen. Hieronder de meest in het oog springende voorbeelden:

### NEW EUROPEAN BAUHAUS

Het New European Bauhaus is een initiatief dat eind 2020 door de Voorzitster van de Europese Commissie is gelanceerd. Het New European Bauhaus slaat bruggen tussen omgevingen, doorbreekt grenzen van vakgebieden en zet op alle niveaus in op participatie om de transformatie van onze samenlevingen in goede banen leiden aan de hand van drie onlosmakelijk met elkaar verbonden waarden: duurzaamheid, esthetiek en inclusie.

Van bij de lancering van dit initiatief hebben het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en zijn overheden zich bij deze beweging aangesloten. Het CEIO stelt daarbij zijn knowhow ter beschikking en participeert in de werkzaamheden voor het New European Bauhaus. Wij dragen met name bij tot de contacten tussen de Europese overheden en de verschillende Belgische en Brusselse gesprekspartners. Deze ondersteuning blijkt bijzonder nuttig, ook met het oog op de organisatie van het eerste Europees Bauhaus-festival dat de Europese Commissie in 2022 in Brussel heeft gepland. Wij maken ontmoetingen mogelijk en helpen bij het zoeken naar de juiste gesprekspartners. Deze werking, die onmisbaar is voor het welslagen van de operatie, beoogt actoren van verandering zichtbaar te maken, hen aan te sporen om hun vorderingen en resultaten te delen en de burgers nauwer bij de aanpak te betrekken.





## DE EUROPESE WIJK: OPVOLGING VAN DE GROTE STADSPROJECTEN EN UITDAGINGEN VOOR DE EUROPESE WIJK

### Een (nieuw) vastgoedbeleid voor de Europese Commissie

Dit werd op 25 mei 2021 voorgesteld door Europees Commissaris Johannes Hahn, Minister-President Rudi Vervoort, Staatssecretaris Pascal Smet en Brussels Commissaris voor Europa en Internationale Organisaties Alain Hutchinson. Met dit nieuwe beleid ontdoet de Commissie zich van de helft van haar gebouwen, maar slechts van 25% van de werkruimte. Deze stap naar een koolstofneutrale Commissie, die haar middelen vooral inzet voor mensen, duurzaam vastgoed en digitale transformatie, verdient steun. Het CEIO verschaft bijstand en expertise om het streven van de Brusselse overheid en de Europese Commissie naar inclusieve en toegankelijke ruimten mogelijk te maken waar de dialoog tussen culturen, vakgebieden, seksen en leeftijden unieke kansen biedt om in de Europese wijk plekken te doen ontstaan waar het aangenaam om leven is.



Persconferentie over de bouwstrategie van de Europese Commissie op 25.05.2021 in het CEIO

### Een nieuwe visie voor de Europese Wijk / het RPA Wet

Als eerstelijns gesprekspartner legde het CEIO contacten met de Europese instellingen om ze deel te maken van de denkoefening over de territoriale ontwikkeling van de Europese wijk waartoe de Brusselse Regering in 2021 de aanzet heeft gegeven. Concreet zorgde het CEIO ervoor dat de Commissie en de andere betrokken instellingen aanbevelingen en voorstellen konden formuleren om de Brusselse Regering te helpen bij de ontwikkeling van een nieuwe visie voor dit stadsdeel die het duurzamer, inclusiever, mooier en gastvrijer moet maken.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



Het CEIO zorgde ervoor dat de voornaamste stakeholders in de Europese Wijk aan het denkproces deelnamen. Ook leverde het CEIO analyses en adviezen aan en nam het tussen oktober 2021 en januari 2022 zelf deel aan zes themaworkshops (ingericht door perspective.brussels) om bij te dragen tot een kader voor de evolutie en ontwikkeling van de Wijk, dat richtinggevend moet werken voor alle openbare en privé-actoren.

Tenslotte droeg het CEIO er ook toe bij dat de nieuwe contouren van deze visie op de Europese Wijk aansluiten op een hele reeks aspecten van de filosofie van het "New European Bauhaus", wat zowel op het imago van de Europese Commissie als op dat van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest positief afstraalt.

### Een nieuw conferentiecentrum voor de Europese Commissie

Het CEIO werkt begeleidend, faciliterend en verbindend voor de verschillende belanghebbende partijen bij de opvolging van de problematiek verbonden aan de stedenbouwkundige vergunning voor het nieuwe conferentiecentrum van de Europese Commissie.

Het CEIO was ook betrokken bij andere dossiers in deze symboolwijk, zoals de opvolging van het herinrichtingsproject voor het Schumanplein. Wij zijn nagegaan welke de behoeften van de verschillende instellingen zijn en hebben daarover verslag uitgebracht aan de Brusselse overheid. Het CEIO nam ook actief deel aan het overleg over de herontwikkeling van het gebouw van het halfrond van het Europees Parlement door faciliterend op te treden bij de werkzaamheden van de administratie van het Europees Parlement.

### Ook op andere dossiers rond ruimtelijke ordening en stadsontwikkeling over het heel Brussels grondgebied legde het CEIO zich toe, zoals:

- **Eurocontrol:** Het CEIO volgde de inrichtingsprojecten voor het nieuwe operatiecentrum op (stedenbouwkundige vergunning, milieuvergunning e.d.).
- **NAVO:** Het CEIO trad faciliterend op bij de beveiliging van de omgeving van de NAVO-gebouwen voor fietsers en voetgangers (intensieve contacten met Brussel Mobiliteit). Wij bevorderden ook de uitwisseling van informatie bij de bouw van een opvangcentrum voor vluchtelingen en mensen in extreme armoede op de voormalige NAVO-site.
- **Slovenië:** het CEIO stelde zijn expertise ter beschikking van de permanente vertegenwoordiging bij de EU van de Republiek Slovenië om de verhuizing van deze vertegenwoordiging bij de EU vlot te laten verlopen (contacten met urban.brussels en de Stad Brussel voor de stedenbouwkundige vergunningen).





Inwijding van het nieuwe operatiecentrum van Eurocontrol op 30.08.2021

## LEEFMILIEU

In nauwe samenwerking met de Minister van Leefmilieu, zijn Kabinet en de gewestelijke administratie, stelde het CEIO zijn knowhow en contacten ter beschikking van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om zijn milieudoelstellingen te waar te maken door sensibilisering van de Europese en internationale instellingen.

Het CEIO bood ook verdere ondersteuning bij de behandeling van dossiers in verband met de aanvraag van milieuvergunningen voor gebouwen van het Europees Parlement. Er wordt ook regelmatig een beroep gedaan op onze desk voor tal van aspecten die verband houden met het beheer en het onderhoud van groene ruimten zoals het Leopold- en het Jubelpark. Zowel voor de organisatie van evenementen als wat de kwaliteit van voorzieningen en de toegankelijkheid voor bezoekers betreft, kon het CEIO de betrokken partijen steeds met elkaar in contact brengen.

Ten slotte werd ons gevraagd mee te werken aan de installatie van "Recupel"-inzamelpunten in de Europese instellingen.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



## TOEGANKELIJKHEID VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP OF MET EEN BEPERKTE MOBILITEIT

Wij zetten ons op meerdere vlakken in voor mensen met een beperkte mobiliteit of met een handicap. Zo steunen wij de Europese instellingen bij hun inspanningen om problemen te verhelpen die hun personeel, stagiairs en bezoekers met een handicap ondervinden (wanneer zij naar kantoor komen of zich in de onmiddellijke omgeving van de Europese instellingen verplaatsen).

Wij zorgen ervoor dat de informatie doorstroomt en werken samen met de Brusselse overheden om de best mogelijke oplossingen te vinden.

## VEILIGHEID

Tegen de achtergrond van de veiligheidsproblematiek in de openbare ruimte en in de nabijheid van de internationale en Europese instellingen participeert het CEIO in alle denk- en werkkringen die tot doel hebben de veiligheid te bevorderen in de strategische zones waar dat nodig is.

Er is regelmatig een beroep gedaan op het CEIO om de betrokken partijen rond de tafel te brengen in de gesprekken over sites met een zetel van internationale organisaties, Europese instellingen en diplomatieke missies.

De "Gids voor de integratie van veiligheidsvoorzieningen in de openbare ruimte in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest", opgesteld door het gewestelijk agentschap [perspective.brussels](https://www.perspective.brussels), is het voornaamste instrument om keuzes te maken in concrete veiligheidssituaties en verwoordt onmiskenbaar de "security by design"-aanpak die het Brussels Gewest hanteert. Het CEIO heeft hieraan bijgedragen door regelmatig mee te werken aan debatten over dossiers van Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) in verband met internationale organisaties en deel te nemen aan de vergaderingen van het Technisch Comité Veiligheid.

## TOERISME, IMAGO EN CULTUUR

Zowel de Brusselse overheid als de privé-operatoren beseffen duidelijk dat de toeristische sector steeds doorslaggevend wordt voor de "welvaart" van ons Gewest en zijn gemeenten, denken we maar aan de impact op de werkgelegenheid, cultuur, meertaligheid, recreatie en de MICE-sector.

### European Quarter Networking Events

Ook in 2021 vonden in samenwerking met [visit.brussels](https://www.visit.brussels) netwerkdagen plaats voor een publiek van institutionele, culturele, toeristische en commerciële actoren in de Europese wijk. Met onze actie willen wij mechanismen



opzetten om de rampzalige gevolgen van de pandemie voor de aantrekkelijkheid van het toerisme, het economisch leven en het cultuuraanbod in de Europese wijk op te vangen en voorbereidingen te treffen voor wat na de pandemie komt.

Het CEOI deelt en verstrekt objectieve informatie over het aanbod in de Wijk bij de verschillende institutionele, culturele en toeristische partners. Het doel is om innovatieve projecten helpen overeind te houden, op te zetten of te lanceren die de ontwikkeling van het toerisme in de Europese wijk ten goede komen.



Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk

### Update en analyse van de imagostrategie voor de Europese Wijk

Om uitvoering te geven aan de gewestelijke en Europese ambitie om het toerisme in de Europese Wijk te ontwikkelen, één van de doelstellingen van het Brussels regeerakkoord, sloegen visit.brussels en het CEOI in 2019 de handen in elkaar met de stuwende krachten van de Europese Wijk. Dat proces resulteerde in een nota met als titel "Verbetering van het imago en de aantrekkingskracht van de Europese wijk van Brussel: een uitdaging, actoren, een methode, oplossingen", waarin de grote strategische lijnen voor dit stadsdeel worden uitgezet. Eind 2021 kreeg dit document een update in een nieuwe strategische nota die rekening houdt met de gevolgen van de COVID-pandemie voor de Wijk, en een aanpak ontwikkelt in coördinatie met hub.brussels en perspective.brussels. Hiervoor zijn talrijke contacten gelegd met de Europese instellingen, maar ook met gemeenten, handelszaken, musea en andere culturele actoren en alle andere stakeholders van de wijk.

Het CEOI draagt zijn knowhow bij aan dit initiatief, dat het unieke voordeel van Brussel ten opzichte van andere Europese hoofdsteden (de aanwezigheid van de EU-instellingen op zijn grondgebied) moet uitspelen om de aantrekkingskracht van de Europese wijk te vergroten. Verder blijft het betrokken bij heel het proces dat inzet op co-creatie en territoriale marketing.



## BURGERSCHAP EN PARTICIPATIE

### Campagne "Live here. Speak, hear." #brusselsvoice

Dit vernieuwend project dat in juni 2021 van start ging met de steun van de Brusselse Staatssecretaris voor Europese en internationale aangelegenheden wil internationale Brusselaars de kans bieden om naar de Brusselse Regering toe te communiceren wat zij kan doen om hen het leven gemakkelijker te maken.

Het is het eerste grootschalig democratisch participatieproject specifiek voor deze groep burgers. Het is belangrijk dat ook zij zich kunnen uitdrukken omdat het gewestelijk beleid ook werkelijk hun leven beïnvloedt. Er werd een digitaal participatieplatform opgezet waar internationale Brusselaars voorstellen van anderen kunnen lezen en zelf bijdragen leveren. We hebben hen verzocht om voorstellen rond vier grote hoofdthema's, maar ze mochten uiteraard hun creativiteit de vrije loop laten en zelf ideeën aanbrengen. Bij de thema's zitten uiteraard ook voorstellen om deze Brusselaars een wezenlijke politieke vertegenwoordiging te geven in het Gewest.



Gezien onze doelstelling voor "een zo breed mogelijke raadpleging" heeft het CEIO een grote mediacampagne opgestart via meerdere communicatiedragers: een digitaal platform, filmpjes, een goed gereferenceerde website, mailings en nieuwsbrieven (van onszelf en van partners zoals de Europese Commissie en het Europees Parlement, ....), verspreiding van pedagogische content op sociale media enz.

De campagne, die in de zomerperiode werd gelanceerd, bleek een succes. Bij de afronding van het participatieproces eind 2021 zijn de samengebrachte ideeën vertaald in echte beleidsvoorstellen tijdens een aantal interactieve workshops omkaderd door (academische) deskundigen. Deze concrete voorstellen moeten uitmonden in een "manifest" dat eind april 2022 wordt voorgelegd aan de verkozenen van het Brussels Hoofdstedelijk Parlement tijdens een "Dag van de Internationale Brusselaar".



## 4 Regionale en lokale vertegenwoordigingen

Brussel is een geliefd werkterrein voor **regionale en lokale lobbyisten**. Je zou kunnen stellen dat wij ondertussen **één van de voornaamste internationale hoofdsteden** zijn, zodat het voor de regio's van de EU-Lidstaten de norm geworden is om een vertegenwoordiging te vestigen bij de Europese instellingen in Brussel.

Regionale kantoren hebben echter geen officieel statuut en werken doorgaans niet onder een rechtsvorm. Hierdoor worden ze vaak geconfronteerd met **complexe administratieve problemen** verbonden aan hun organisatie. Om deze problemen op te vangen, riep het Gewest in 1994 het Regionaal Attest in het leven, dat weliswaar geen officieel statuut verschaft aan de vertegenwoordigingen maar wel aangeeft dat het kantoor in kwestie door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest erkend wordt als vertegenwoordiging van een infranationale overheid. In de praktijk is het attest een hulpmiddel voor de vertegenwoordigingen bij het oplossen van administratieve problemen. Het wordt op tweejaarlijkse basis toegekend aan om en bij de **240 regionale en lokale entiteiten** en ondertekend door de Staatssecretaris voor Europese en internationale betrekkingen. Het CEIO verzorgt de volledige administratieve opvolging.

Regionale vertegenwoordigingen worden opgericht om heel **specifieke redenen**, zoals de verwerving van Europese fondsen, de politieke beïnvloeding van Europees beleid of de geopolitieke vertegenwoordiging van de betrokken regio en de mogelijkheid om aan te sluiten bij bepaalde netwerken en bij de internationale gemeenschap in de invloedssfeer van de EU-instellingen. Zij worden daarmee erkend als partners binnen de Europese beleidsgemeenschap, met als hoofdactiviteit **het verzamelen, verwerken en filteren van informatie over het EU-beleid en institutionele ontwikkelingen die voor hun regio van belang zijn**.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beschikt niet over dit type belangenbehartiging bij de EU. De Brusselse delegatie bij de EU maakt immers deel uit van de Belgische Permanente Vertegenwoordiging bij de EU, en heeft andere opdrachten.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk

## 5 Covid-19 en de Europese en internationale instellingen

Heeft Covid-19 de manier van werken in de Europese "bubble" voorgoed naar het digitaal universum verlegd? Naarmate de coronacrisis voortduurde en verhevigde, onderging het werken in en rond de Europese en internationale instellingen ingrijpende veranderingen.

Heel wat organisaties hebben grootschalige evenementen op hun jaarlijks programma moeten afblazen en alle sectoren hebben de stap moeten zetten naar digitale interconnectiviteit, wat een grondige weerslag heeft gehad op de Europese Wijk, die in het Brussels Gewest duidelijk het sterkst te lijden heeft gehad onder de pandemie. De pandemie heeft geleid tot een revolutie in de manier waarop mensen werken. Zo is de Europese Commissie bijvoorbeeld haar human resources strategie volledig aan het herzien: telewerken, arbeidsflexibiliteit, diversiteit en gelijkheid tussen mannen en vrouwen enz. Deze "nieuwe" werkwijze zal ook onvermijdelijk een weerslag hebben op het vastgoedbeleid van de Europese Commissie in Brussel.



Interview met Commissaris  
Alain Hutchinson, France 24,  
Schumanplein op 28.10.2021

Voor de aanpak van de pandemie zelf werd in 2021 de intensieve samenwerking tussen het CEIO en alle Europese en internationale instellingen en met de Directie Protocol van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken voortgezet.

Bovenop de structurele uitwisseling van informatie over de Covid-maatregelen tussen de internationale instellingen, het Brussels Gewest en de federale overheid verschoof in 2021 de nadruk naar de vaccinatie van het internationaal personeel. Europese en internationale ambtenaren kregen toegang tot de nationale vaccinatiecampagne, net zoals de medewerkers van diplomatieke missies en consulaire posten met hun gezinnen en het gepensioneerd personeel. Er vonden meerdere vergaderingen plaats om ervoor te zorgen dat alle instellingen optimaal bij de Brusselse vaccinatiestrategie, beheerd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC), konden aansluiten.

De GGC accrediteerde interne vaccinatiecentra in het Europees Parlement en de Europese Commissie en het intern geneeskundig personeel van de internationale instellingen kon zich vanaf 1 maart laten vaccineren. Ambtenaren met een bewezen comorbiditeit konden vervolgens aansluiten bij deze prioriteitengroep. Alle instellingen verklaarden daarbij dat zij nauwgezet de vaccinatiefasen zouden volgen die de Belgische overheid in januari 2021 had vastgesteld.



## 6. Besluit

Sinds zijn oprichting vervult het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties een centrale rol in de relatie tussen Brussel en de internationale instellingen als betrouwbaar gesprekspartner en performante tussenschakel, waarmee het **gestalte geeft aan het Belgisch en Brussels onthaalbeleid voor internationale organisaties**.

Dit essentiële aspect van het door het CEIO geschraagde zetelbeleid verdient meer aandacht. Zo kunnen de **coördinatieprocessen tussen de verschillende beleidsniveaus worden versterkt**.

De invoering van dialoog- en coördinatiemechanismen waarin het CEIO een leidende rol opneemt, kan er immers toe bijdragen dat de aantrekkingskracht van België als vestigingsplaats voor internationale organisaties nog vergroot.

Wij zijn van mening dat de **knowhow van het CEIO** en de vele vruchtbare contacten die het de voorbije jaren zowel op Belgisch als op internationaal niveau met zijn gesprekspartners heeft uitgebouwd beter tot hun recht moeten komen in bestaande en toekomstige organen die aan het zetelbeleid van morgen moeten bouwen.

Wij pleiten voor een welomschreven strategisch zetelbeleid voor de Belgische en Europese hoofdstad dat **door de federale en de Brusselse overheid wordt gedragen**.

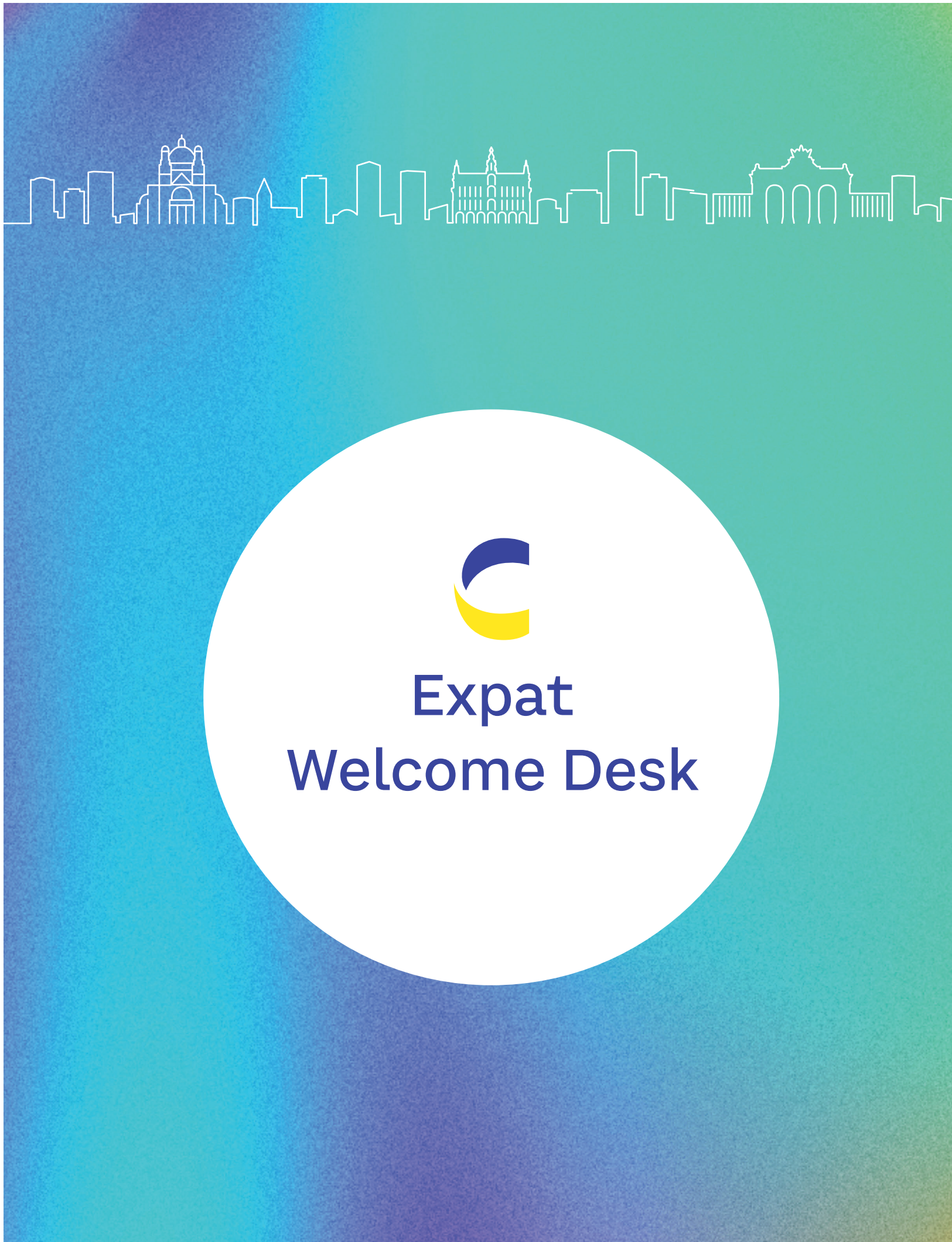
Een dergelijke strategie moet berusten op een duidelijke en samenhangende positionering ten opzichte van de instellingen die vandaag op ons grondgebied aanwezig zijn, maar ook een verdediging opwerpen voor de internationale status van Brussel en de talrijke voordelen die Brussel als vestigingsplaats voor nieuwe instellingen biedt. Deze noodzakelijke gezamenlijke positionering moet alvast gelden voor de veiligheidsregeling van de internationale Europese instellingen, het statuut van het personeel van de internationale instellingen en intergouvernementele vertegenwoordigingen enz.

Ten slotte moet deze strategie ook aanzetten tot een nauwe politieke en operationele coördinatie van het federaal niveau en het Gewest om deze strategie eenstemmig te verdedigen en ondubbelzinnig uit te voeren ten aanzien van de Europese instellingen en de internationale organisaties die in Brussel/België gevestigd zijn.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk





**D**e Expat Welcome Desk (EWD) draagt integraal bij tot het zetelbeleid zoals dat door het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) wordt uitgezet..



## 1 OPDRACHT

Het onthaal van de internationale gemeenschap in Brussel vlotter laten verlopen door een gepersonaliseerde dienstverlening om administratieve beslommeringen op te vangen. Het doel is onze bezoekers advies te verschaffen als ze kampen met praktische of juridische problemen bij aankomst of tijdens hun verblijf en ze te oriënteren bij de administratieve stappen die ze ondernemen (inschrijving in de gemeente, huwelijk, wettelijk samenwonen, belastingaangifte enz.).

## 5 REDENEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN ONZE DIENSTVERLENING

1. Gratis
2. Onafhankelijke openbare dienst
3. Meertalig team
4. One-stop shop
5. Rechtstreeks in contact met de lokale, gewestelijke en federale overheden en administraties



## 4 MANIEREN OM TE HELPEN

- > Per telefoon: +32 (0)2 430 66 00
- > Per e-mail: [info@commissioner.brussels](mailto:info@commissioner.brussels)
- > Via onze website: [www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)
- > Per afspraak

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



## Onze doelgroep

- Het personeel van de Europese instellingen: ambtenaren, parlementair assistenten, gedetacheerde nationale experts, contractuelen en stagiairs
- De Europese parlementsleden
- Het personeel van de internationale organisaties
- De lesgevers in de Europese scholen
- Het personeel van de regionale vertegenwoordigingen
- Het diplomatiek personeel
- Buitenlandse lobbyisten en journalisten
- Buitenlandse onderzoekers en postdocs
- Iedereen die zich voor zijn beroepsactiviteit in Brussel wenst te vestigen
- De gezinsleden van alle hogervermelde personen.

## Onze bevoorrechte contacten

- |   |  |
|---|--|
| • De personeelsdiensten van alle Europese instellingen                      | • Brussel Economie en Werkgelegenheid  |
| • De personeelsdienst van de NAVO   | • Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid  |
| • Het Bureau van de Secretaris-Generaal van de Europese Scholen             | • De FOD Buitenlandse Zaken  |
| • De diensten Vreemdelingenzaken en Bevolking van de 19 Brusselse gemeenten | • De FOD Financiën   |
| • De Burgemeesters en Schepenen van de 19 Brusselse gemeenten               | • De Dienst Vreemdelingenzaken   |
| • De kabinetten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest                      | • Het Huurderssyndicaat  |
|   | • Het Gewestelijke agentschap voor Toerisme <a href="http://visit.brussels">visit.brussels</a> |

## Onze knowhow

- Meer dan 25 jaar ervaring in dienst van de internationale gemeenschap in Brussel
- Uitgebreide en grondige kennis van alle aangelegenheden die verband houden met Europese ambtenaren
- Deskundigheid inzake de voorrechten en immuniteiten van de Europese Unie
- Bevoorrechte contacten bij Belgische besturen en Europese instellingen
- Een dynamisch en meertalig team

## Ons meertalig team



### 2 KANTOREN

- **Hoofdkantoor:** Oudergemlaan 63, 1040 Brussel
- **Antenne in het Europees Parlement:** ASP – Kantoor 00H160

### 3 TEAMLEDEN

- **Amélie BOVY**, senior juridisch adviseur in het hoofdkantoor
- **Hélène JACUB**, assistente in het hoofdkantoor
- **Anaïs JOUZDANI**, junior juridisch adviseur in het Europees Parlement

**Onze antenne in het Europees Parlement**, volledig gerenoveerd begin 2018, maakt van ons een essentiële gesprekspartner voor het onthaal van en het contact met het personeel van de instelling: parlementsleden, ambtenaren, parlementair assistenten, contractuelen, stagiairs, enz. Deze aanwezigheid versterkt onmiskenbaar de banden tussen het CEIO en het Europees Parlement (EP).

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk





# 1. Methode

**De EWD INFORMEERT** personen uit de internationale gemeenschap die met vragen zitten over hun installatie en verblijf in Brussel gratis en in drie talen (NL, EN, FR) en verstrekt in de Europese instellingen en internationale organisaties ook informatiesessies voor een divers publiek (stagiairs, levenspartners van ambtenaren). De eerste opdracht van de EWD is toegankelijk en luisterbereid zijn voor alle in Brussel wonende expats, die vaak verloren lopen in de complexe administratieve procedures en regels die gelden in ons land.

**De EWD ADVISEERT** zijn publiek na analyse van elk dossier met gepersonaliseerde raadgevingen en professionele begeleiding

**De EWD REGELT** een aantal administratieve problemen waarmee het expat-publiek te maken krijgt, onder meer omdat ze onze landstalen niet beheersen of omdat situaties soms zeer complex zijn (diplomaten, Europese ambtenaren, gedetacheerde werknemers enz.).

**De EWD ORGANISEERT** het hele jaar door seminars voor welbepaalde doelgroepen (ambtenaren en stagiairs van de Europese instellingen of internationale organisaties, levenspartners van Europese ambtenaren, diplomaten enz.).

**De EWD VERENIGT** mensen door zijn gesprekspartners op werkvergaderingen met elkaar in contact te brengen rond tal van problemen waarmee Europese ambtenaren te maken krijgen wanneer ze zich in Brussel vestigen.

**De EWD SENSIBILISEERT** door de gemeentelijke, gewestelijke en federale overheden bewust te maken van problemen of hiaten die worden vastgesteld in administratieve procedures waarmee Europese ambtenaren worden geconfronteerd zodat hiervoor een oplossing kan worden gezocht.

**De EWD COMMUNICEERT** met zijn doelgroep via zijn frekwente didactische acties en communicatiedragers.

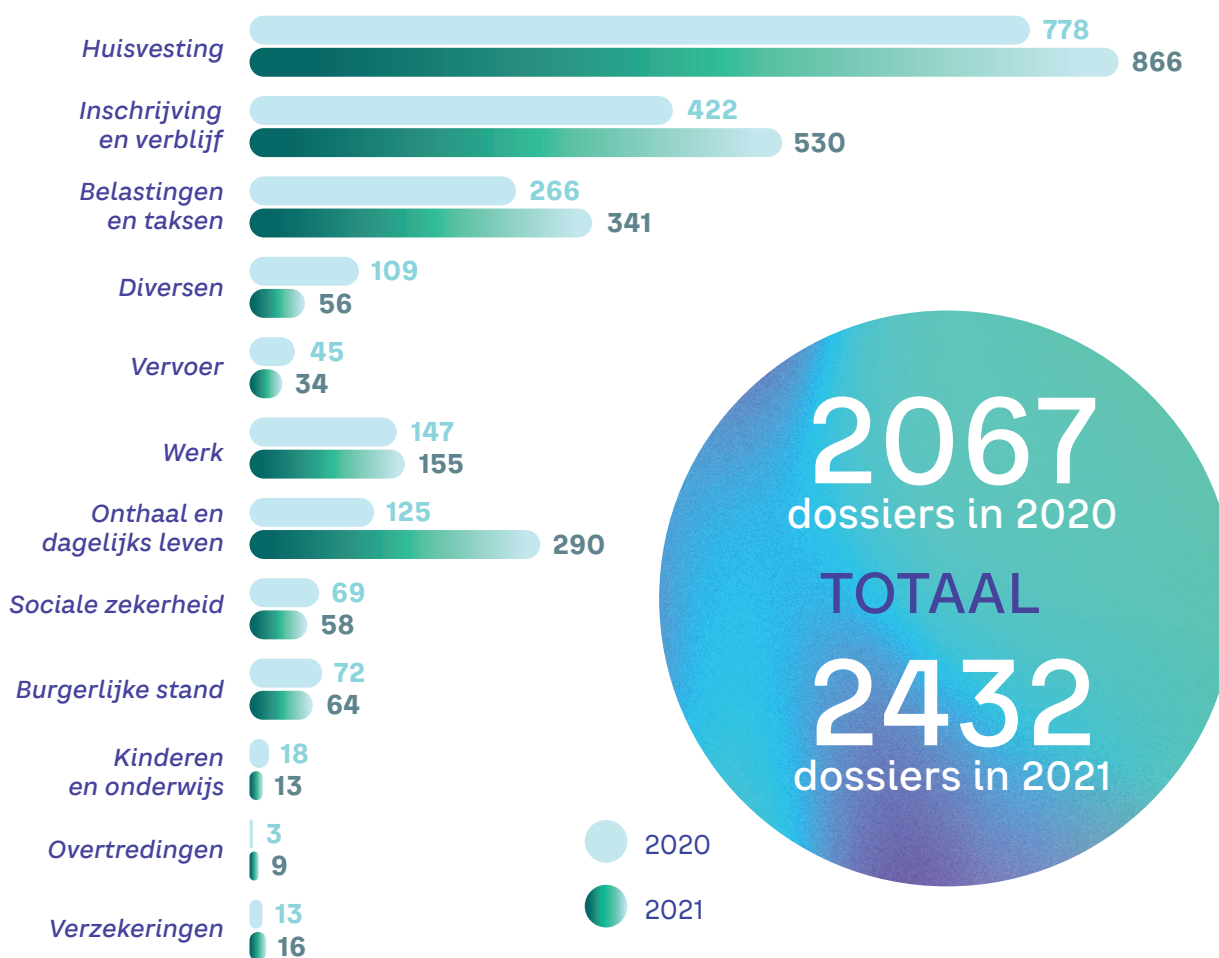
## **De EWD ZORGT VOOR EEN POSITIEF IMAGO VAN BRUSSEL**

door de groeiende internationale gemeenschap in Brussel een kwalitatief en persoonlijk onthaal te bieden. Wie geholpen is toen hij daar behoefte aan had tijdens zijn verblijf in Brussel gaat vervolgens door het leven als ambassadeur voor ons Gewest in het buitenland.

## 2. Dossiers behandeld in 2021

### 2.1 Statistieken

Aantal dossiers van de EWD per thema over een periode van twee jaar (2020 et 2021) :



We stellen een aanzienlijke toename van het aantal dossiers vast in vergelijking met 2020, wat grotendeels kan worden toegeschreven aan de vragen in verband met covid, die zijn samengebracht in de rubriek "Onthaal en dagelijks leven". Het aantal vragen over M-kaart-aanvragen door Britse onderdanen dikte dan weer de rubriek "Inschrijving en verblijf" aan. De rubriek "Belastingen en taksen" ten slotte wordt in de loop der jaren steeds belangrijker, wat erop wijst dat het voor expats steeds moeilijker wordt om een antwoord te vinden op hun vragen zonder een belastingconsulent in de arm te hoeven nemen.

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



## 2.2 Getuigenissen

### NAVO

*"Ik schrijf namens NAVO IS Head of Staff Services, die op dinsdag 8 februari aan uw webinar heeft deelgenomen. Om te beginnen dankt hij u voor de zeer degelijke presentatie en informeert hij of wij de slides per e-mail toegestuurd kunnen krijgen. Bij voorbaat dank voor uw inspanningen om de complexe situatie na de Brexit te verduidelijken, maar ook voor uw ideeën en hulp bij het zoeken naar een oplossing voor de dossiers van mijn NAVO-collega's die ik naar u doorverwijs, voor uw deskundigheid en advies."*



### ANNE (DUITSLAND)

*"Hartelijk dank voor de review en de uitvoerige informatie. Ik ben zo blij dat ik contact heb opgenomen met uw instelling. Organisaties zoals deze zouden in elk land moeten bestaan. Wij hebben onlangs in de Verenigde Arabische Emiraten gewerkt en daar ontbreekt het aan dit soort ondersteuning. Ga zo door."*

### GUIOMAR (SPANJE)

*"Hartelijk dank voor al deze informatie. Wij zijn er echt mee geholpen en stellen het zeer op prijs dat u de tijd hebt genomen om de huurovereenkomst na te lezen en van commentaar te voorzien. Wij zijn ook bijzonder blij met de bijgevoegde documenten. Dit maakt alles veel gemakkelijker voor ons. De Expat Welcome Desk is een dienst die ons voorheen niet bekend was maar die echt geweldig is."*



### TOMMI

*"Hartelijk dank dat u de tijd hebt genomen om op donderdag 18 februari online te vergaderen met onze 19 nieuwe S&D-stagiairs. De eerste dagen en weken zijn voor hen van groot belang en vormen de basis voor een succesvolle stage - in dat verband wordt uw inbreng bijzonder op prijs gesteld. We kijken uit naar een verdere samenwerking met commissioner.brussels / de Expat Welcome Desk."*



## 3. Vergaderingen en problemen

### 3.1 Online indiening van dossiers voor de gecombineerde vergunning

Sinds juni 2021 kunnen dossiers voor de gecombineerde en arbeidsvergunning niet meer per e-mail of per post naar het bevoegde Gewest worden opgestuurd. Voortaan moeten deze door de werkgever online worden ingediend via het daartoe bestemde platform "Working in Belgium" op de website socialsecurity.be, waarvoor elke werkgever toegangsrechten moet bezitten.

Dit zorgde voor problemen bij de Europese instellingen na de invoering van de gecombineerde vergunning voor de aanwerving van niet-EU-stagiairs. Voor deze grote instellingen is het immers niet eenvoudig om toegang te krijgen tot dit platform waarop privé-persoonsgegevens moeten worden ingevoerd via de "Itsme"-toepassing en de persoon die inlogt op het Belgische platform en de aanvraag ondertekent persoonlijk verantwoordelijkheid draagt. Bovendien komen alle kennisgevingen over stagiairs (met inbegrip van bijlage 46) terecht in een gemeenschappelijke e-box die door alle personeelsleden van de betrokken instelling wordt gebruikt, wat de deur opent voor inbreuken op de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens.

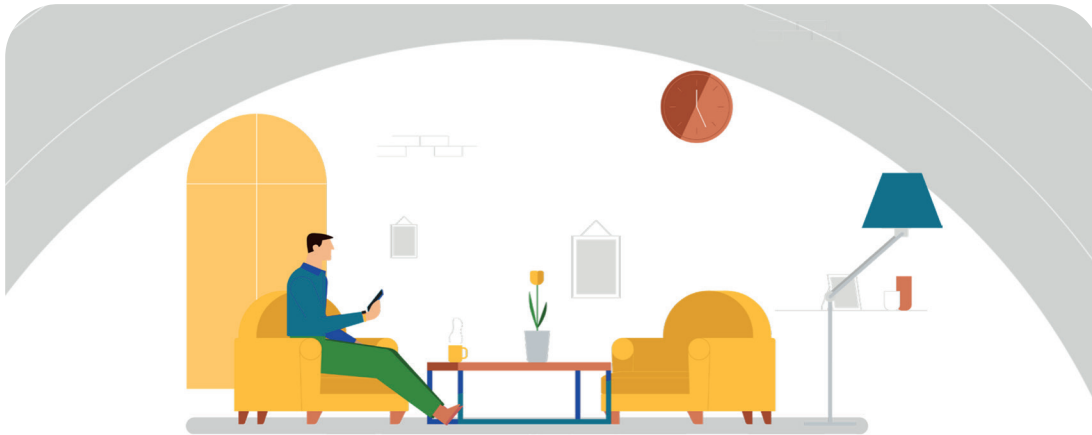
De verschillende Europese instellingen zijn momenteel oplossingen aan het zoeken en ook de RSZ, die de toegang tot het platform beheert, is bereid om na te gaan welke alternatieven denkbaar zijn als de problemen aanhouden.





## 3.2 Ontwikkeling van lokale registratiekantoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Door de digitalisering van de overheidsdiensten beschikken gebruikers voortaan over een aantal onlinetoepassingen die een cruciale dienstverlening bieden: Tax-on-web, MyPension, MyCareer, de elektronische loketten van de gemeenten, IRISbox, enz.



### Samen de administratie vereenvoudigen!

Praktisch gezien verloopt de verbinding met deze toepassingen via een elektronische identiteitskaart of de itsme®-dienst. Dit soort toegang werkt voor bepaalde gebruikers echter niet, zoals voor grensarbeiders, niet-ingezetene vreemdelingen en houders van een bijzondere identiteitskaart uitgereikt door de FOD Buitenlandse Zaken. Ook gebeurt het dat burgers de eID of itsme® niet kunnen gebruiken, bijvoorbeeld omdat ze niet over een kaartlezer beschikken of hun PIN-code zijn vergeten.

Daarom heeft de Federale Overheidsdienst Strategie en Ondersteuning (FOD BOSA) in 2018 de Lokale Registratie Applicatie (LRA) ontwikkeld. Dit is een toepassing waarmee gemeenteambtenaren burgers een activeringscode bezorgen waarmee zij een elektronische sleutel kunnen activeren zonder in het bezit te zijn van een verblijfskaart met elektronische chip. Sinds de invoering van dit systeem maken echter nog maar weinig Brusselse gemeenten er gebruik van. Met de steun van easy.brussels, het agentschap voor administratieve vereenvoudiging van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, heeft het CEO de 19 Brusselse gemeenten per e-mail attent gemaakt op het bestaan van de LRA om te verhelpen aan een aantal administratieve problemen waarmee de internationale gemeenschap te maken krijgt.

Eind 2021 hadden vijftien Brusselse gemeenten het LRA-systeem in hun gemeente ingevoerd. Begin 2022 verschijnt hierover een nieuwsbrief om de hele internationale gemeenschap te informeren.

### 3.3 Aanvraagprocedure voor M kaarten door Britse onderdanen

Alle Britse onderdanen en hun gezinsleden die gebruik wensten te maken van de bescherming die het terugtrekkingsakkoord biedt, werden geacht tijdens de daartoe voorziene periode tussen 1 januari 2021 en 31 december 2021 een aanvraag in te dienen om in aanmerking te komen voor het begunstigde statuut. Tijdens de aanvraagperiode waren hun verblijfsrechten automatisch beschermd.

Het CEIO heeft meerdere vragen van Britse burgers ontvangen over de procedure die moet worden gevolgd om de M kaart te krijgen: wanneer moeten ze een aanvraag indienen, welke documenten moeten ze voorleggen, wat zijn de gevolgen...

Begin november stuurde de Dienst Vreemdelingenzaken aan alle Britten en hun familieleden een brief waarin zij erop werden gewezen dat zij hun verblijfssituatie voor het eind van het jaar moesten regulariseren.

Voor Britse staatsburgers was de situatie duidelijk, maar dit was niet altijd het geval voor familieleden, die zich afvroegen of ook zij een M kaart moesten aanvragen en wat hiervan het voordeel was ten opzichte van een andere verblijfskaart waarop zij ook aanspraak kunnen maken. Het CEIO heeft daarom begin december gecommuniceerd naar Britse burgers en familieleden om de procedure voor deze doelgroep te verduidelijken.



Een gewestelijk zetelbeleid

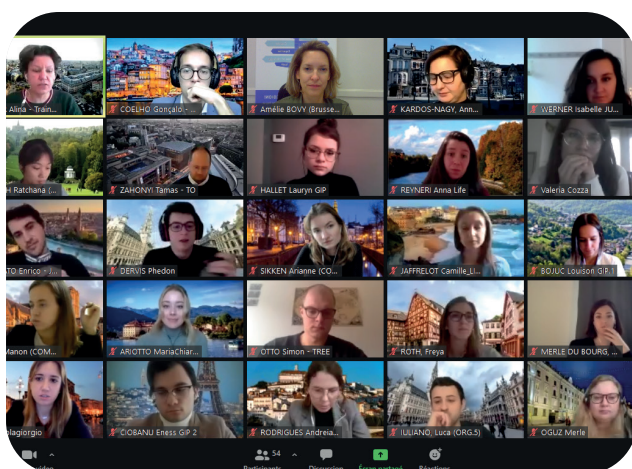
Institutionele liaison

Expat Welcome Desk



# 4. Seminars

In functie van de vragen die wij binnenkrijgen, organiseert de EWD meerdere Engelstalige seminars rond specifieke thema's voor specifieke doelgroepen. Deze seminars worden geleid door specialisten op wie de EWD een beroep doet voor een optimale analyse van de behandelde onderwerpen. De seminars vinden doorgaans plaats in de kantoren van het CEOI, in het hart van de Europese Wijk. Door de Covid-19 pandemie zijn ze het voorbije jaar georganiseerd als webinar om te kunnen voldoen aan de geldende gezondheidsmaatregelen.



**09/02/2021**  
**Webinar "UK citizens' rights in Belgium: residence and work formalities"**

**105 DEELNEMERS VIA WEBEX**

**27/05/2021**  
**Webinar "10th Networking Meeting of Diplomatic Liaison Personnel in Brussels"**  
**24 DEELNEMERS VIA WEBEX**

**06/05/2021**  
**Webinar "Buying property in Belgium: the role of the notary"**  
**84 DEELNEMERS VIA WEBEX**



**03/06/2021**  
**Webinar "Filing your Belgian income tax return"**  
**90 DEELNEMERS VIA WEBEX**

**09/12/2021**  
**Webinar "How to terminate a lease contract in Belgium?"**  
**59 DEELNEMERS VIA WEBEX**

## 5. Informatiesessies

In de loop van het jaar neemt de EWD deel aan informatiesessies voor de internationale gemeenschap met specifieke interactieve presentaties voor elke doelgroep (een cultureel gedeelte door visit.brussels en een administratief deel door de EWD).

Vanwege de gezondheidssituatie zijn in 2021 heel wat evenementen afgelast zoals de infodag bij de Europese Commissie, de opendeurdag bij de Europese instellingen en de “Coffee mornings” voor de partners van EU-ambtenaren.

Voorts werden alle informatiesessies online gehouden in naleving van de gezondheidsmaatregelen via bekende platforms zoals Webex of Microsoft Teams.

**Onthaal van de officiële stagiaires van de Europese instellingen**

**13/01/2021 et 22/09/2021**  
**Onthaal van de studenten van de University of Kent**

**Informatiesessies “How to fill in a tax return form as a trainee of an EU institution?”**

**26/11/2021**  
**Voorstelling van de diensten van de EWD tijdens de “Career Day” ingericht door de Raad van de EU**



**14/10/2021**  
**Voorstelling van de diensten van de EWD tijdens de “Workshop internationale studenten” ingericht door perspective.brussels**

Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison

Expat Welcome Desk

## 6 De Expat Welcome Desk in tijden van Covid-19

### Communicatie

De Expat Welcome Desk schreef een groot aantal bijdragen met Covid-19 als onderwerp om de in 2020 gecreëerde webpagina "coronanews" op onze website op gezette tijden van nieuw materiaal te voorzien. In 2020 vonden wij het cruciaal dat er één enkel informatiepunt kwam om ons doelpubliek zo goed mogelijk te informeren over de nieuwste voorschriften. Bovendien werd de Engelse versie van onze webpagina "coronanews" door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie aangewezen als de Engelstalige informatiebron voor Brussel.



### Vaccinatie en toegang tot het vaccinatieattest

Tijdens de hele vaccinatiecampagne werd de EWD sterk bevraagd. Aanvankelijk wilden de mensen weten hoe en wanneer zij zich konden laten vaccineren. Wij konden veel EU-ambtenaren voorthelpen die op zoek waren naar hun nationaal registratienummer, omdat dit niet op hun identiteitskaart vermeld staat. De toegang tot het *MyHealth-platform* leverde grote problemen op voor houders van een bijzondere identiteitskaart. Zij kregen geen toegang tot de website omdat hun kaart niet over elektronische chip beschikt. Ten slotte zorgde de invoering van het Covid Safe Ticket (CST) ook voor veel vragen, vooral van nieuwkomers uit derde landen die niet altijd gevaccineerd zijn met een vaccin dat in België erkend is.





## Reizen en verplaatsingen

Wij bleven veel vragen ontvangen over het betreden en het verlaten van het grondgebied tijdens de lockdowns. Midden januari verscherpte de Minister van Binnenlandse Zaken de maatregelen voor reizigers die per bus of trein België binnenkwamen vanuit niet-EU- en niet-Schengen-landen (zoals ook het Verenigd Koninkrijk). Dit was aanleiding tot heel wat vragen van Britse onderdanen die met de Eurostar van Londen naar Brussel en terug wensten te reizen, voornamelijk over het invullen van het "Passenger Locator Form".



Een gewestelijk zetelbeleid

Institutionele liaison



## Testing/quarantaine

Door de voortdurende wijzigingen en ontwikkelingen in de gezondheidssituatie kwamen ook dit jaar weer veel vragen over het testen en de naleving van quarantaines. Om die reden heeft de EWD regelmatig over dit onderwerp naar zijn doelgroep toe gecommuniceerd.

Expat Welcome Desk



# Besluit



Met 2021 sluiten we het zevende jaar af van onze werking. De pandemie had ook dit jaar een belangrijke invloed op onze werking. De pandemie heeft ook een desastreuze invloed gehad op de Europese wijk. Het is duidelijk dat we de komende jaren alles op alles zullen moeten zetten om de wijk niet alleen economisch uit het slop te halen, maar om ze een nieuw élan te geven, een nieuw stedenbouwkundig gezicht, een échte identiteit.

Maar we willen hier een positieve boodschap brengen. Meer en meer groeit er een overlegcultuur waarbij Europese en Brusselse overheden de eigen stellingen verlaten en ervoor open staan om samen na te denken, om 'het samen te doen' in de hoofdstad van Europa. Een eerste mijlpaal wordt de herinrichting van het Schumanplein. Het doel is dit iconische rondpunt in het hart van de Europese wijk een nieuw gezicht te geven en er een echte ontmoetingsruimte voor Brusselaars, het publiek van de Europese instellingen en toeristen van over de hele wereld van te maken.

Brussel moet ook opnieuw haar wereldwijde topositie herinnemen als congresstad. Nog meer kapitaliseren op haar rol als politiek een van de meest invloedrijke steden. Brussel heeft het potentieel om te wedijveren met wereldsteden zoals Londen of Parijs maar moet keihard blijven werken om dat potentieel in realiteit om te zetten.

En zijn een aantal sleutelmomenten in het vooruitzicht die daar absoluut zullen bij helpen. Het Belgische Voorzitterschap van de Europese Unie vanaf 1 januari 2024 wordt een geweldige opportuniteit om ons gewest in de internationale vitrine te plaatsen. En verder in de tijd denken we aan de Brusselse kandidatuur als culturele hoofdstad voor 2030 gekoppeld aan de viering van de 200ste verjaardag van België en de gedaanteverwisseling van het Jubelpark, het grootste museumcomplex van België, projecten waarvoor vandaag reeds de fundamenten worden gelegd.





Als Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties hebben we door onze brugfunctie tussen de Brusselse en de Europese en internationale overheden op ons grondgebied, hierin onze rol in te spelen. Maar ons succes hangt in grote mate af van de mate waarin de regionale administratieve en politieke structuren openstaan voor de rol van het Commissariaat en van de correcte inschatting van onze opdrachten. Het kan niet genoeg benadrukt worden dat het CEIO als beleidsproject volledig ten dienste staat van het Brussels gewest en zijn regering en mee bouwt aan de toekomst van Brussel als internationale hoofdstad.

We danken de Brusselse regering voor het vertrouwen in onze werking en dan in het bijzonder de Minister-Voorzitter en de Staatssecretaris voor Europese en Internationale Betrekkingen als onze voorgedijministers.

Tot slot een woord van waardering voor het kleine, maar dynamische en gemotiveerde team van het CEIO zonder wiens inzet, competenties en input dit alles niet mogelijk zou zijn.



**Karin IMPENS**  
*Directeur*

**Alain HUTCHINSON**  
*Commissaris van de Regering*







Op initiatief van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:



Dit verslag is een uitgave van:



Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

T. : +32 (0)2 430 66 00

[info@commissioner.brussels](mailto:info@commissioner.brussels) - [www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)

**Verantwoordelijke uitgever :** Alain HUTCHINSON, Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

**Foto's:** © Adobe Stock (p. 41, p. 43, pp. 46-47), © easy.brussels (p. 42), © Europese Unie 2020 – Bron EC (p. 21, p. 24),  
© Europese Unie 2020 – Bron EP (p. 12, p. 20), © Fabrice Debatty Images (pp. 4-6, p. 14, p. 37, p. 49), © Hamza Faki Yesilordek (p.18, p. 25),  
© Hurca.com (illustraties), © international.brussels (p. 23), © Kwin agentschap (p. 30), © visit.brussels – Eric Danhier (p. 29).

Design by LOUGICIEL





[illegible]