

CAR ACCIDENT? PRACTICAL ADVICE

A road accident can be a frightening experience and you may find it difficult to stay calm. Being an expat in Brussels and perhaps not fluent in the local language only adds to the problem. But it is important that you try to keep a clear head and follow the right procedure...

The Expat Welcome Desk explains how to react:

- **First reflex: immediately make a note of the other driver's car number plate**, to reduce the risk of a hit-and-run situation;
- **Evaluate the consequences of the accident:** is the accident serious? If anyone is injured call the emergency services and the police on 101;
- **Clear the road** if necessary and **set up your hazard warning triangle**. Be sure to take photos of the accident before moving any vehicles;
- **Fill in the European accident statement form:** describe the accident as objectively as possible. Be careful – everything you write can be taken into account to establish responsibility for the accident. Don't allow yourself to be influenced by the other party and check carefully that his or her comments are correct (name and number on the identity card, car number plate, etc.). In the event of differences of opinion, do not sign the declaration and wait for the police. Send the completed declaration to your insurance company within a week;
- **Exchange contact details** with the other driver;
- **Never sign a document you do not understand;**
- **Note the contact details of any witnesses:** you may sometimes have to insist because not everybody wants to get involved, and yet witnesses may be able to help the insurance company assign responsibility;
- **Take photos of the accident scene**, vehicle damage, brake marks, state of the road and anything else you judge important;
- **If you have suffered a physical shock** (even a slight bump), **see a doctor** and send the medical certificate to your insurance company;
- **In the event of hit-and-run or theft**, make a declaration at the nearest police station.

Some preventative advice:

- Make sure you have **breakdown insurance**;
- Make sure you are covered by **legal protection insurance**;
- Always carry the **following documents in your car**: clean accident statement forms, green card (insurance), car registration certificate (since 2013 this consists of two parts; keep one part at home!), European certificate of compliance, and your latest vehicle test certificate;
- **Check that your vehicle is equipped with the following (mandatory) objects**: first aid kit, reflective jacket, hazard warning triangle, and fire extinguisher;
- **Save important telephone numbers in your mobile phone** (insurance company or broker, etc.);

Make sure that you always park your car in the direction of the traffic flow: if not, your insurance may not cover damage caused to your parked car.

Lors d'un accident de la route on se sent vite dépassé et on a du mal à garder son calme. Le fait d'être expatrié à Bruxelles, de ne pas toujours

maîtriser notre langue ne facilite pas les choses. Il faut pourtant essayer de garder ses idées claires et d'avoir les bons réflexes.

L'Expat Welcome Desk vous explique comment réagir :

- **Premier réflexe : notez immédiatement la plaque d'immatriculation** de la partie adverse, pour limiter le risque de délit de fuite ;
- **Evaluez les conséquences de l'accident** : dans quelle mesure l'accident est-il grave ? S'il y a des blessés appelez les services de secours et la police en composant le 101 ;
- **Dégagez la chaussée** si nécessaire et placez un triangle de danger. Attention prenez des photos avant de déplacer les véhicules ;
- **Complétez le constat d'accident européen** : décrivez l'accident le plus objectivement possible. Attention tout ce que vous écrivez sera pris en compte pour l'établissement des responsabilités. Ne vous laissez pas influencer par la partie adverse et vérifiez que les données remplies par cette dernière sont correctes (nom et numéro sur la carte ID, plaque immatriculation, etc.). En cas de divergence d'opinions, ne signez rien et attendez la police. Envoyez votre constat à votre assureur endéans la semaine ;
- **Echangez vos coordonnées** avec l'autre conducteur ;
- **Ne signez jamais un document que vous ne comprenez pas** ;
- **Notez les coordonnées des témoins** : vous devrez parfois insister car tout le monde n'aime pas forcément devoir donner sa version des faits et pourtant ces témoignages pourront aider l'assureur à définir les responsabilités ;
- **Prenez des photos** : du lieu de l'accident, des dommages aux voitures, des traces de freinage, de l'état de la route... ;
- **Si vous avez subi un choc physique (même léger) consultez un médecin** et envoyez un certificat médical à votre compagnie d'assurance ;
- **En cas de délit de fuite ou de vol**, faites une déclaration au bureau de police le plus proche.

Quelques conseils préventifs :

- Souscrivez à une **assurance dépannage** ;
- Souscrivez à une **assurance protection juridique** ;
- Veillez à toujours être en possession des **documents suivants dans votre véhicule** : constats d'accident vierges, carte verte (assurance), certificat d'immatriculation (depuis 2013 il se présente en 2 parties. Conservez une partie à la maison !), certificat européen de conformité et certificat du contrôle technique ;
- Vérifiez que votre **véhicule est équipé des objets suivants (obligatoire)**: trousse de secours, gilet réfléchissant, triangle de secours et extincteur incendie ;
- **Enregistrez les numéros de téléphone importants** dans votre GSM (assurances, courtier, etc.) ;
- Veillez à toujours **stationner votre véhicule dans le sens de la circulation**, sinon votre assurance risque de ne pas vous rembourser les dégâts occasionnés sur votre véhicule stationné.

Bij een verkeersongeval raakt men al eens de pedalen kwijt en is het soms moeilijk om de kalmte te bewaren. Het feit dat men als expat in Brussel ook de taal niet altijd ten volle beheerst, maakt de zaak niet makkelijker. Toch zijn een klare kijk en goede reflexen essentieel.

De Expat Welcome Desk verduidelijkt hoe u het best reageert:

- **Eerste reactie: noteer onmiddellijk de nummerplaat** van de tegenpartij om het risico op een vluchtmisdrijf te beperken;
- **Evalueer de gevolgen van het ongeval**: hoe ernstig was het ongeluk? Als er gewonden zijn, bel dan de hulpdiensten en de politie via het nummer 101;
- **Maak de weg vrij indien nodig en plaats een gevarendriehoek**. Opgelet, neem foto's vóór u de voertuigen verplaatst;
- **Vul het Europees aanrijdingsformulier in**: beschrijf het ongeval zo objectief mogelijk. Opgelet, alles wat u schrijft, zal worden gebruikt bij het vaststellen van de aansprakelijkheid. Laat u niet beïnvloeden door de tegenpartij en controleer of de informatie die de tegenpartij heeft ingevuld correct is (naam en nummer op de identiteitskaart, nummerplaat, enz.). Bij meningsverschillen ondertekent u niets en wacht u op de politie. Stuur uw schadeformulier binnen de week naar uw verzekeraar;
- **Wissel uw gegevens uit** met de andere bestuurder;
- **Onderteken nooit een document dat u niet begrijpt**;
- **Noteer de persoonlijke gegevens van getuigen**: u zult misschien wat moeten aandringen omdat niet iedereen bereid is om zijn versie van de feiten te geven; toch zijn deze getuigenissen van groot nut voor de verzekeraar bij het vaststellen van de aansprakelijkheid;

- **Neem foto's:** van de plaats van het ongeval, van de schade aan de voertuigen, van de remsporen, van de toestand van de weg...;
- **Als u een lichamelijke schok hebt ondergaan** (ook al is die licht) **raadpleeg dan een arts** en stuur een medisch attest naar uw verzekeringsmaatschappij;
- **Doe bij vluchtmisdrijf of diefstal** aangifte op het dichtstbijzijnde politiebureau.

Enkele preventieve adviezen:

- Sluit een **verzekering** af voor **pechverhelping** ;
 - Sluit een **verzekering** af voor **rechtsbijstand**;
 - Zorg ervoor dat u altijd **in het bezit bent van de volgende documenten in het voertuig**: onbeschreven schadeformulieren, groene kaart (verzekering), inschrijvingsbewijs (sinds 2013 bestaat dit uit twee delen. Bewaar één deel thuis!), Europees conformiteitsattest en attest van de technische controle;
 - Controleer of uw **voertuig is uitgerust met de volgende (verplichte) voorwerpen**: verbandkist, veiligheidsvest, gevarendriehoek en brandblusser;
 - **Sla belangrijke telefoonnummers op in uw GSM** (verzekeringen, makelaar, enz..) ;
 - **Parkeer uw voertuig steeds in de richting van het verkeer**, zo niet kan uw verzekeraar weigeren om schade aan uw geparkeerd voertuig terug te betalen.
-