



2019

Jaarverslag

van het Commissariaat voor Europa  
en de Internationale Organisaties

**commissioner**  
**.brussels**   
europe & international





# Voorwoord

---





Dit is ons vijfde activiteitenverslag. Vijf jaar mobilisatie voor ons Gewest en de internationale instellingen die hier hun zetel hebben.

Ik begin aan deze traditionele inleiding op een moment (april 2020) waarop de wereld is veranderd! De maatschappij zal nooit meer dezelfde zijn door de Covid-19 pandemie en alles wat deze met zich mee zal brengen voor ons sociaal, economisch en politiek leven.

Als internationale hoofdstad staat Brussel in deze nieuwe, uitzonderlijke context sterk in de kijker. En dus kan en moet Brussel met deze nieuwe uitdaging aan de slag en zich niet beperken tot louter oplossingen voor de onverwachte moeilijkheden die we vandaag noodgedwongen ondergaan!

Zoals dat de voorbije vijf jaar het geval is geweest, zal het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) ook nu alles in het werk stellen om zijn doelstellingen te verwezenlijken en zo het Brussels statuut van open internationale stad en hoofdstad van Europa verder te bestendigen. Wij gaan door met onze initiatieven om het werk van de internationale instellingen te vergemakkelijken en hun vele medewerkers in de beste omstandigheden op te vangen, net als al wie in hun kielzog om de meest uiteenlopende redenen bij ons te gast is.

Het toegenomen bewustzijn bij bestuurders, administraties en gemeenten van het belang van de internationale rol die ons Gewest vervult, moet het mogelijk maken buitengewone middelen vrij te maken om de dynamiek van dit gemeenschappelijk parcours vast te houden.

Ik maak opnieuw van de gelegenheid gebruik om te wijzen op het belang van de internationale aanwezigheid en rol van Brussel, zowel voor wat betreft de economische impact – en daarmee de gewestelijke welvaart – als voor de werkgelegenheid en de vele kansen voor onze jongere generaties die hieraan vasthangen. Deze vaststellingen vindt u in de nieuwe editie van onze “barometer” van het internationaal leven in het Gewest die dit jaar op initiatief van ons team verschijnt.

Wij rekenen erop dat alle politieke, sociale, culturele en economische verantwoordelijken in Brussel voluit verder zullen inzetten op initiatieven die voortbouwen op de gedane inspanningen en dit ondanks de huidige gezondheidscrisis. Dat de kernsectoren van deze internationale ontwikkeling op de steun kunnen rekenen die ze verdienen en dat dit ‘trauma’ dat onze maatschappij uit het niets heeft getroffen, mag leiden tot een ongekeerde gezamenlijke reactie maar ook tot een moment van reflectie over onze gemeenschappelijke toekomst.

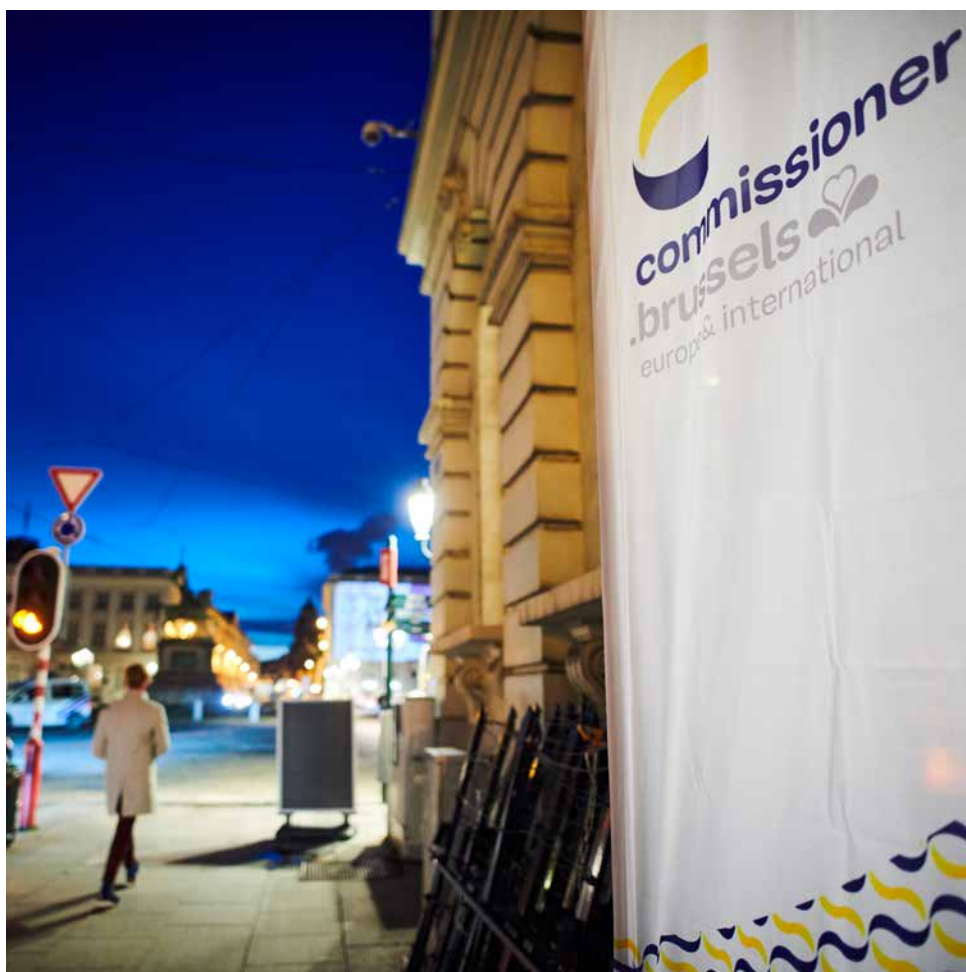
Wij hopen dat dit een ‘kans’ mag zijn om ingrijpend onze visie op de stad te herzien, haar functies een nieuw evenwicht te geven en onze prioriteiten te herschikken nu deze maandenlange quarantaine ons als samenleving leerde te herontdekken wat essentieel is: menselijk contact en solidariteit.

**Alain HUTCHINSON**

*Commissaris van de Brusselse Regering*

# Inhoud

---



## Voorwoord

### Een gewestelijk zetelbeleid 8

- 1 De opdracht van het CEIO 9
- 2 De internationale gemeenschap in Brussel 10
- 3 Het CEIO als geprivilegieerde gesprekspartner 12
- 4 Een gewestelijk zetelbeleid 2014-2019 13
- 5 Team en bestuur van het CEIO 14

### Institutionele liaison 16

- 1 De functie van institutionele liaison 17
- 2 Methode 19
- 3 Thema's behandeld in 2019 22
- 4 In de praktijk 27
- 5 Regionale en lokale vertegenwoordigingen 29

### Expat Welcome Desk 30

- 1 Methode 34
- 2 Dossiers behandeld in 2019 35
- 3 Vergaderingen en problemen 38
- 4 Onthaal van de Europese volksvertegenwoordigers 42
- 5 Seminars 43
- 6 Informatiesessies 44
- 7 Communicatie 46

### Het CEIO, als Knowledge center 48

- 1 Feiten en cijfers: een nieuwe impactstudie 50
- 2 Informatie-seminarie voor leidinggevende ambtenaren van het BHG 51
- 3 Studiebezoeken aan Ispra en Berlijn 52
- 4 Integratie CEIO in bidbooks 54
- 5 Brexit 54
- 6 Huisvesting stagiairs 55
- 7 Meertaligheid 55

### Besluit 56



# Een gewestelijk zetelbeleid





# 1. De opdracht van het CEIO

Het **regionale zetelbeleid** kan worden omschreven als het beleid dat betrekking heeft op het onthaal van tientallen supranationale en intergouvernementele organisaties die hun zetel of een vertegenwoordiging hebben in het Brussels Gewest, inclusief de diplomatieke missies en de regionale en lokale vertegenwoordigingen. De Regering heeft daartoe de Commissaris voor Europa aangesteld en gemandateerd. Hij treedt, na de nodige coördinatie met, en mits het akkoord van de betrokken Brusselse overheden, op als hun vertegenwoordiger. Het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) handelt uitsluitend binnen het uitgebreide kader van de gewestelijke bevoegdheden en met als prioritaire leidraad de harmonische ontwikkeling van het gewest en de noden van zijn burgers. Het mandaat dat werd toevertrouwd aan de Commissaris en zijn team kan worden samengevat in 5 specifieke opdrachten:

## EEN GEWESTELIJK ZETELBELEID

**ONTWIKKELEN** binnen de gewestelijke bevoegdheden dat in harmonie is met de ontwikkeling van het Gewest en de noden van zijn burgers.

## BELEIDSADVIES EN AANBEVELINGEN FORMULEREN

voor de Brusselse Hoofdstedelijke Regering over projecten die een weerslag kunnen hebben op enerzijds de internationale organisaties en anderzijds het Brusselse stadsweefsel.

## STRUCTURELE BETREKKINGEN UITBOUWEN

tussen de Brusselse overheden (gewestelijke en lokale) en de Europese instellingen en de internationale organisaties op Brussels grondgebied.

## OPTREDEN ALS ENIG CONTACTPUNT

voor alle Europese instellingen, internationale organisaties, diplomatieke afvaardigingen en regionale en lokale vertegenwoordigingen via de institutionele desk.

## INSTAAN VOOR HET ONTHAAL VAN DE INTERNATIONALE GEMEENSCHAP

via de administratieve ondersteuning door de Expat Welcome Desk.

## 2. De internationale gemeenschap in Brussel

Als naar Brussel wordt verwezen als de "Hoofdstad van Europa", dan is dat vanwege zijn diversiteit, zijn bereikbaarheid en vooral de aanwezigheid van de grote instellingen van de Europese Unie, naast vele andere belangrijke intergouvernementele instanties. Het Brussels gewest is niet groot, maar heeft zich door zijn groeiende internationale positie ontwikkeld tot een politieke wereld-regio waar zowel op multilateraal als bilateraal niveau onophoudelijk consultaties worden gehouden en beslissingen genomen over problematieken met een globale dimensie.

### 2.1 De internationale spelers



## 2.2 Werkgelegenheid

De internationale aanwezigheid genereert tot 23,2% van de werkgelegenheid van het gewest.

Ongeveer **49.000 directe jobs**:

- **37.340** staf in EU-instellingen
- **7.673** diplomatiek personeel
- **3.304** staf van intergouvernementele organisaties
- **648** staf in Europese scholen



De vijf grootste Europese instellingen en hun agentschappen en organen nemen 90% van deze arbeidsplaatsen voor hun rekening.

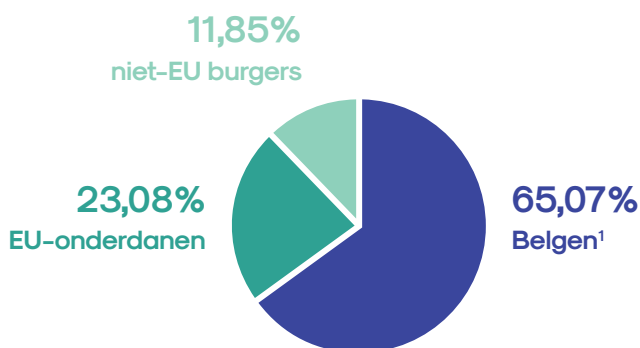
Tussen **10.000 en 14.000 lobby-jobs**.

## 2.3 Bevolking

De weerslag van de internationale rol van Brussel is nooit zo duidelijk geweest als in zijn bevolkingssamenstelling. Na Dubai is het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de meest kosmopolitische stadsregio ter wereld:

- **1 Brusselaar op 3 heeft een vreemde nationaliteit**
- **1 op 5 heeft een EU-nationaliteit**

De voorbije twintig jaar is het aantal EU-burgers zo goed als verdubbeld. Op 1 januari 2019 telde het Brussels gewest **1.208.542 inwoners**, waarvan:



<sup>1</sup> Met inbegrip van Belgen met een dubbele nationaliteit.

### TOP 5 VAN VREEMDE NATIONALITEITEN IN BRUSSEL

FRANKRIJK
64.218 inwoners
ROEMENIË
41.858 inwoners
MAROKKO
34.984 inwoners
ITALIË
33.718 inwoners
SPANJE
28.480 inwoners

De publicatie "Brussel, Internationale hoofdstad – de cijfers 2020" zal meer in detail treden over de kerncijfers inzake de internationale aanwezigheid in Brussel.

### 3 Het CEIO als geprivilegieerde gesprekspartner

Het CEIO heeft zich ook in 2019 ingezet om meer synergie en samenwerking te bewerkstelligen om onze Brusselse politieke en administratieve stakeholders op een snelle wijze van informatie te voorzien over de voor het gewest relevante dossiers wat betreft de Europese instellingen. Andersom beschouwen de Europese instellingen het CEIO meer en meer als de eerstelijnsorganisatie voor al wat raakt aan hun vestiging in Brussel.

Ons werkterrein bestrijkt alle domeinen waarvoor het Brussels gewest bevoegd is. Idealiter treden we zoveel mogelijk proactief op om problemen op te lossen aan de basis via het uitwerken van een structurele oplossing. Vooral de Expat Welcome Desk is er in geslaagd om uitgaande van case studies een problematiek in kaart te brengen en na analyse tot een structurele oplossing te komen. Maar te vaak wordt onze bemiddeling nog ingeroepen op ad hoc-basis.

Het organiseren van een structureel tweemaandelijks overleg door de Staatsecretaris voor Europese en internationale betrekkingen tussen hub.brussels, Brussels International, visit.brussels, het CEIO en de vertegenwoordigers van de kabinetten bevoegd voor imago vanaf oktober 2019 zal hier zeker verbetering in brengen. De coördinatievergaderingen van 22 oktober en 3 december waren er trouwens onder meer op gericht om deze samenwerking te formaliseren in een conventie.





# 4

## Een gewestelijk zetelbeleid 2014-2019: even achterom kijken

### Op welke vlakken hebben we een impact gehad? Wat na 2019?

In de voorbije vijf jaar is de samenwerking tussen vooral de Europese instellingen en de Brusselse overheden beduidend hechter geworden. Dat is voor een groot deel te danken aan de inspanningen van het CEIO. De beleidskeuze van de Brusselse regering om een Commissaris voor Europa aan te duiden met een expliciet politiek mandaat is zonder twijfel de hoeksteen geweest van dit welslagen.

Tal van dossiers konden de voorbije jaren met succes afgerond worden dankzij de mental shift die de werking van het CEIO aan het tweeweg brengen is.

Maar we staan pas aan het begin: hoe gaan we in de toekomst met elkaar omgaan nu Brussel de komende jaren belangrijke maatschappelijke uitdagingen moet trotseren. Er is een belangrijke aangroei van de bevolking en dan vooral van de instroom van buitenlandse kenniswerkers. Het halen van milieudoelstellingen en het duurzaam gebruik van de beschikbare ruimte zijn een conditio sine qua non voor de verdere vergroening van ons gewest en zijn economie. Dit proces zal ook een impact hebben op de internationale instellingen op ons grondgebied. We verwachten van hen dat zij in deze een voorbeeldfunctie en een voortrekkersrol uitoefenen. Van de Brusselse overheden verwachten we dan weer een coherente en transparante regelgeving en een beleid dat in al zijn aspecten rekening houdt met de toenemende internationalisering van het gewest.

Daarnaast moet ook de vraag durven gesteld of men na 5 jaar werking kan spreken van een breed gedragen visie op het gewestelijk zetelbeleid en of het zetelbeleid belichaamd door het CEIO intussen beter ingebed is in de bestaande administratieve structuren?

De vzw-structuur met aan het hoofd een Commissaris aangeduid door en met een mandaat van de regering en onder de vleugels van de Minister-Voorzitter voor wat betreft zijn werkingstoelage, maakt van het CEIO een heel aparte organisatie in het gewestelijke administratief landschap. Dat heeft zowel voordelen als nadelen.

De ondersteuning voor onze missies en taken door de Minister-Voorzitter en de vorige minister van Externe betrekkingen wordt onverminderd en met nog meer animo verder gezet door de nieuwe Staatsecretaris voor Europese en Internationale Betrekkingen, die bij de aanvang van zijn mandaat in september 2019 het CEIO en zijn antenne in het Europees Parlement bezocht teneinde een beter zicht te krijgen op onze werking.

# 5 Team en bestuur van het CEIO

Het dynamisch en meertalig team van het CEIO vervult een **verbindingsfunctie** tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen (en hun personeel) die in Brussel zijn gevestigd.

**Alain HUTCHINSON**  
*Commissaris*

## Directie

**Karin IMPENS**  
*Adjunct-directeur*

## Expat Welcome Desk

**Amélie BOVY**  
*Senior juridisch adviseur*

**Hélène JACUB**  
*Assistente (hoofdzetel)*

**Annick DE BLESER**  
*Assistente  
(Europees Parlement)*

**Anaïs JOUZDANI**  
*Juridisch assistente  
(Europees Parlement)*

## Institutionele desk

**Edoardo GUGLIEMMETTI**  
*Adviseur Stedelijke  
Ontwikkeling*

## Cel communicatie

**Natacha BRIEVEN**  
*Office Manager &  
communicatieverantwoordelijke*

## Onthaal

**Laurent GILARDENGHI**  
*Onthaalmedewerker*



De Algemene vergadering en de Raad van bestuur zijn samengesteld uit vertegenwoordigers die elke legislatuur worden aangesteld door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

### Algemene vergadering

- Alain HUTCHINSON, Voorzitter
- Daan FONCK
- Linde HAVEN
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Jeremy ONKELINX
- Rebecca OVERLOOP
- Alexandra PHILIPPE
- Frédérick PIRARD
- Lesia RADELICKI
- Laurent VAN DER ELST

### Raad van bestuur

- Alain HUTCHINSON, Voorzitter
- Daan FONCK
- Linde HAVEN
- Evelyne HUYTEBROECK
- Julien JOST
- Aurélie MAHOUX
- Jeremy ONKELINX
- Alexandra PHILIPPE
- Frédérick PIRARD
- Lesia RADELICKI
- Laurent VAN DER ELST

## Brussels Parlement

De oprichting in 2015 van de Commissie belast met de Europese Aangelegenheden in het Brussels Parlement wijst op het belang dat ons Gewest hecht aan de aanwezigheid van de internationale organisaties op het Brussels grondgebied. Jaarlijks presenteert de Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties in het gewestparlement de activiteiten van het CEIO en beantwoordt hij ter zake alle vragen van de Parlementsleden.





# Institutionele liaison



# 1 De functie van institutionele liaison

## 1.1 Context

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) erkent het **groeidend belang van de aanwezigheid van de Europese en internationale instellingen** en hun alsmaar toenemende invloed op de gewestelijke economie, de jobcreatie, het zaken- en vrijetijdstoerisme, de attractiviteit van het stedelijk grondgebied, de internationale erkenning van het gewest en de culturele rijkdom van de steeds diversere Brusselse bevolking.

Vanuit het streven naar meer lokale evenwichten en een kwalitatief hoogstaande leefomgeving voor zijn inwoners **begeleidt het BHG deze internationale aanwezigheid via de institutionele verbindingscel** van het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO). Deze ziet toe op de gevolgen die deze aanwezigheid kan hebben voor de evoluties op het Brussels grondgebied, ongeacht of het gaat om stadsontwikkeling, architecturaal erfgoed, leefmilieu, mobiliteit, toeristenstromen of het beheer van de openbare ruimten, zowel inzake beveiliging als leefbaarheid.

Voor deze thema's is het CEIO de **bevoorrechte gesprekspartner** van alle organisaties die zich in Brussel hebben gevestigd: de Europese instellingen, met duizenden personeelsleden en tientallen gebouwen geconcentreerd op enkele Brusselse sites, internationale organisaties, ambassades en diplomatieke missies, maar ook de regionale en lokale vertegenwoordigingen verspreid over het gewestelijk grondgebied.

Het doel is te breken met een verleden waarin de zetel van internationale organisaties gevestigd werd volgens een welbepaalde vastgoedlogica in een onmiskenbaar top-downbeleid, wat geleid heeft tot trauma's in een aantal wijken die hiervan vandaag nog het brandmerk dragen, en als alternatief **een strategie** aan te reiken die rekening houdt met de behoeften van alle betrokkenen: omwonenden, handelszaken, werknemers, pendelaars, culturele operatoren, toeristen, initiatiefnemers van projecten enz.

## 1.2 Opdracht

De **Institutionele desk** vervult een rol van “**go-between**” tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen voor alles wat hun aanwezigheid op het Brussels grondgebied betreft. Concreet betekent dit dat wij de rol van uniek loket vervullen voor alle vragen die betrekking hebben op gewestelijke bevoegdheden zoals stedenbouw, veiligheid, mobiliteit, milieu en aanleg van de openbare ruimte. In een breder perspectief is het ook onze doelstelling **een positief imago** uit te dragen van ons Gewest, het te positioneren als **stadsgewest met een internationale roeping** en ons zo te meten met de internationale concurrentie.

## 1.3 Troeven

### Onze knowhow

- Kennis van zowel het institutionele systeem als van de Belgische, Europese en internationale context
- Deskundigheid op het vlak van stedenbouw, mobiliteit, veiligheid en leefmilieu
- Projectbeheer en overlegmethodes
- Bevoorrechte contacten bij de kabinetten en administraties en bij internationale organisaties
- Een dynamisch, meertalig en polyvalent team

### Onze bevoorrechte gesprekspartners

- De Brusselse ministers en hun kabinetten
- Gewestelijke besturen en agentschappen
- Het Brussels Parlement
- De burgemeesters en schepenen van de Brusselse gemeenten
- De diensten stedenbouw, mobiliteit en ruimtelijke ordening van de Brusselse gemeenten
- Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ) en de federale kabinetten en overheidsdiensten
- De politieke en administratieve verantwoordelijken van de Europese instellingen
- Ambassades en diplomatieke missies
- Regionale en lokale vertegenwoordigingen



# 2. Methode

## BELEIDSDIALOG OP HOOG NIVEAU

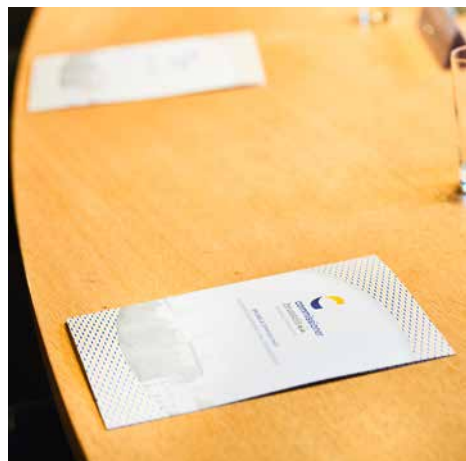
Het CEIO organiseert eenmaal per jaar een **Topoverleg** tussen de Brusselse Hoofdstedelijke Regering (BHR) en de hoogste vertegenwoordigers van de Europese instellingen (Europees Parlement, Raad van de Europese Unie, Europese Commissie, Comité van de Regio's, Europees Economisch en Sociaal Comité, Europese dienst voor extern optreden).

Op deze vergadering wordt een **globaal overzicht** gegeven van de projecten die bij de Europese instellingen op stapel staan voor het Brussels grondgebied, maar ook van de grote heraanlegwerken waartoe het BHG zich verbonden heeft, en dan met name in de Europese wijk.

De **beslissingen** en de **beleidsopties** die op deze toppen worden genomen, vormen de dagelijkse werkbasis van het CEIO: de oprichting van werkgroepen, nieuwe samenwerkingen tussen Europese instellingen en gewestelijke en lokale besturen, contacten en uitwisseling van gegevens om oplossingen te vinden voor uitdagingen die verband houden met de inrichting van de openbare ruimte.

Sedert eind 2017 wordt het **verslag** van deze vergadering (dat wordt opgesteld in drie talen: NL, EN, FR) systematisch ingeschreven op de agenda van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Als gevolg van de gewest- en Europese verkiezingen en de overladen politieke agenda's kon de ontmoeting die oorspronkelijk voor 2019 voorzien was niet plaatsvinden vóór begin 2020. Het team van het CEIO en zijn gesprekspartners besteedden echter wel een aanzienlijk deel van het jaar aan de voorbereiding van alle dossiers voor de vergadering.



## OPRICHTING VAN WERKGROEPEN

In het kader van een zo efficiënt mogelijke behandeling van een aantal specifieke vraagstukken stelt de institutionele verbindingssel van het CEIO werkgroepen samen die zij ook coördineert. In deze werkgroepen kunnen kernpartners worden **samengebracht** rond specifieke, technische dossiers met het oog op een regelmatige en **constructieve dialoog** tussen de verschillende stakeholders en de **uitbouw van een onderlinge vertrouwensband**. De werkgroepen worden telkens opgericht op grond van een beslissing van de Top BHR-EU.

In de loop van 2019 kwamen de volgende werkgroepen samen:

- De **werkgroep “Toerisme”**, met visit.brussels als partner, om de attractiviteit van de Europese wijk te promoten, de bezoekersdiensten van de verschillende EU-instellingen in een netwerk samen te brengen en het aanbod te stroomlijnen ;
- De **werkgroep voor de “Verbinding Luxembourg-Schuman”**, die de ontwikkeling van een fietsers- en voetgangersverbinding onderzoekt tussen de beide grote polen van de Europese wijk.



Werkgroep toerisme aan de hoofdzetel van de Raad van de Europese Unie (gebouw Europa) – 1 april 2019

## GERICHTE BEGELEIDING

De institutionele desk ontvangt vragen *ad hoc* van internationale organisaties over uiteenlopende thema's (wegenwerken die de toegang versperren, het niet functioneren van openbare voorzieningen, een ontoereikend onderhoud van parken en openbare ruimten e.d.). De **begeleiding** van deze organisaties voor formaliteiten bij gewestelijke en plaatselijke overheden en de aanmoediging van **overleg tussen de verschillende partijen** zijn voor de cel de grondslagen van haar dagelijkse werking.





## DIALOOG OVER DE TOEKOMST VAN DE STAD

De institutionele desk heeft permanent specifieke aandacht voor de **ontwikkeling van de Europese wijk** en gaat over elk project in dialoog met alle bevoegde beleidsniveaus: het Gewest, de gemeenten met de grootste aanwezigheid van instellingen op hun grondgebied (Stad Brussel, Elsene, Etterbeek en Sint-Joost) en de federale regering. Daartoe bestaat permanent contact met het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ) en met het College van Burgemeester en Schepenen van de Stad Brussel over vastgoed- en mobiliteitsprojecten.

Het is fundamenteel dat deze dialoog wordt aangehouden als we de **kwaliteit van onze openbare ruimte** willen blijven bevorderen en zo de **harmonische ontwikkeling** van zowel de Europese wijk als het Gewest en zijn bewoners mogelijk maken.

## PERMANENTE UITWISSELING VAN INFORMATIE

Het behoort tot de essentiële activiteiten van de cel om ter **beschikking te staan** van alle actoren die actief zijn in de Europese wijk, **nieuwe samenwerkingen te stimuleren** tussen de Brusselse en de internationale overheden en vooral de **uitwisseling van informatie** te bevorderen om daarmee oplossingen te vinden voor een aantal uitdagingen in verband met de inrichting van de openbare ruimte.

## 3 Thema's behandeld in 2019

In de loop van het jaar heeft het CEIO een reeks belangrijke dossiers opgevolgd en concrete problemen opgelost.

Een aantal van deze dossiers zijn omvangrijk, zowel wat betreft de ingezette middelen als voor de tijd die ze in beslag hebben genomen. Dit zijn de voornaamste behandelde thema's:

### STEDELIJKE ONTWIKKELING EN INRICHTING VAN OPENBARE RUIMTEN

Het Gewest herhaalt zijn intentie om de Europese wijk te herontwikkelen volgens de visie geschetst in het Richtplan van 2008 en dan meer bepaald onder impuls van het CEIO en voegde de wijk toe aan de prioriteiten van het Gewestelijk Plan voor Duurzame Ontwikkeling (GPDO).

Als één van de actoren die zich verbinden tot de naleving en de uitvoering van het Richtschema nam het CEIO deel aan het Begeleidingscomité en het Stuurcomité voor het project “**RPA Wet**” (Richtplan van Aanleg Wet). Het richtplan van aanleg bepaalt een kader met een zowel verordenend als strategisch doel voor de wijk langs de Wetstraat. In dit stadsdeel komen de problemen die aan de basis liggen van de falende attractiviteit van de wijk duidelijk en geconcentreerd tot uiting: een monofunctionele ruimte gekenmerkt door een onbeduidende architectuur, die er 's avonds volledig verlaten bijligt en doorkruist wordt door een stadsautoweg. Binnen het grote geheel van projecten die inwerken op de leefbaarheid van de wijk is het RPA Wet uitgewerkt met het oog op de uitvoering van het Stadsproject Wet (SpW) in de visie zoals die is voorgesteld door de groep stedenbouwkundigen rond Christian de Portzamparc. Het is een visie op de wijk die inzet op een gezonde mix van kantoren, winkels, woningen en gemeenschapsvoorzieningen, met een verdichting in de hoogte zodat op de begane grond plaats vrijkomt voor nieuwe openbare ruimten die met variërende rooilijnen breken met het huidige corridorperspectief van de Wetstraat. Nadat het in eerste lezing door de Gewestregering is goedgekeurd, wacht het plan op de resultaten van het openbaar onderzoek vóór het in tweede lezing wordt voorgelegd.



Jury van de architectuurwedstrijd Wet 130 van de Europese Commissie – 25 juni 2019



Officiële opening van de Wet 130-tentoonstelling - 4 september 2019

De toekomstige vastgoedprojecten binnen de perimeter van het RPA zullen aan de voorschriften van het plan moeten voldoen, en dat betreft vooral de opening van perspectieven en openbare ruimten om komaf te maken met het “canyoneffect” van de Wetstraat. Eén van de eerste projecten die met de ambities van het RPA geconfronteerd zullen worden, is het project “Wet 130”. Het betreft de herontwikkeling van de kantoren van de Europese Commissie op bouwblok 130 in de Wetstraat. Zodra deze hier zijn samengebracht zal over het hele Brussels Gewest een groot aantal kantoren vrijkomen. Aan de selectie van de kandidaten voor deze opdracht was een prijsvraag verbonden die werd ondersteund door de UIA (Union Internationale des Architectes) en moest voldoen aan de aanbevelingen van de UNESCO. De werkzaamheden van deze internationale architectuurwedstrijd werden begeleid door een internationale jury waarin het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigd was door de Minister-Voorzitter en de Brusselse Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties.

## VEILIGHEID

Sinds de aanslagen van 2016 heeft de gewestadministratie de aanvragen voor de plaatsing van stadsmeubilair en andere maatregelen (afsluiting van wegen, parkeerverbod, plaatsing van camera's enz.) aanzienlijk zien toenemen om sites te beveiligen die als bedreigd worden geacht. Aangezien de meeste van deze sites hoofdzetels van internationale organisaties, Europese instellingen en diplomatieke missies zijn, wordt het CEIO regelmatig aangesproken om met de betrokken partijen rond de tafel te gaan zitten en de gesprekken te begeleiden.

Bij deze sterke toename van het aantal aanvragen horen een aantal vaststellingen: een gebrek aan richtlijnen binnen het gewestelijk bestuur om de opportuniteit van deze maatregelen af te toetsen in het licht van het criterium “behoorlijke aanleg van de locatie”, de noodzaak om aangepaste parameters vast te stellen om de dreigingsgraad voor de verschillende sites te beoordelen en het belang van een omslag van een analyse per individueel geval naar een geïntegreerde benadering op schaal van de wijk omdat de meeste “risicosites” zich binnen de perimeter van de Europese wijk bevinden.





Het eerste initiatief van het CEIO was hierbij om de uitwerking van een studie voor te stellen. Het gewestelijk agentschap perspective.brussels<sup>1</sup> heeft daarom in 2016 de opmaak van een strategie op zich genomen die moet leiden tot de integratie van veiligheidsimperatieven in de inrichting van de Europese wijk. Het doel van de opdracht was de omschrijving van een stedelijke benadering waarin veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd worden in een kwalitatief hoogstaande en duurzame inrichting die niet schaadt aan de levenskwaliteit.

Perspective.brussels zette dit rapport met ondersteuning van het Kabinet van de Minister-Voorzitter, van BPS-BPV<sup>2</sup> en het CEIO vervolgens om in een besluitvormingsschema dat voorziet in een rangschikking van plaatsen waar een beveiligingsinitiatief aanbevolen wordt in functie van de dringendheid en de inrichtingskost. Voor de “kwaliteitsimperatieven” van de vooropgestelde inrichting heeft het Gewest er voor gekozen om het desbetreffende hoofdstuk uit de studie te lichten en dit te benutten als een gids die op het hele gewestelijke grondgebied kan worden toegepast. De “Gids voor de integratie van veiligheidsvoorzieningen in de openbare ruimte” werd voorgesteld en verdeeld tijdens het colloquium “Security by design”, dat op 29 mei 2019 werd georganiseerd door BPS-BPV.

Na de deelname aan het forum voor stedelijke veiligheid dat in 2017 georganiseerd is door het Comité der Regio's voor de burgemeesters van steden waar recent een aanslag had plaatsgevonden stelde het CEIO voor dat het Gewest een rol zou opnemen in het heersend Europees debat. Dankzij de contacten van Perspective.brussels en BPS-BPV is het Brussels Gewest uiteindelijk toegetreden tot het partnerschap voor stedelijke veiligheid in het kader van de Stedelijke Agenda van de Europese Unie, waar BPS-BPV deelneemt aan de werkzaamheden en studieopdrachten. Sindsdien draagt het CEIO regelmatig bij aan de dossiers van BPS-BPV die internationale organisaties betreffen en neemt het deel aan de vergaderingen van het “Technisch Comité Veiligheid”.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest positioneert zich daarmee steeds meer als kennis-, test- en sturingscentrum voor vraagstukken rond de veiligheid van openbare ruimten in de ruimtelijke ordening en het stedelijk beleid.

<sup>1</sup> Ook gekend als BPB – Brussels Planningsbureau, het voormalige ADT-ATO – Agentschap voor Territoriale Ontwikkeling.

<sup>2</sup> Het gewestelijk bestuur Brussel Preventie & Veiligheid.

## LEEFMILIEU

In nauwe samenspraak met het Kabinet van de achtereenvolgende Ministers van Leefmilieu (in 2019) en de gewestadministratie houdt het CEIO zich ter beschikking van de betrokken partijen om de behandeling van de dossiers te begeleiden die betrekking hebben op de toepassing van de milieuvergunningen van de gebouwen van het Europees Parlement zodat de reële exploitatietoestand geregulariseerd kan worden.

Bovendien wordt regelmatig de tussenkomst van het CEIO gevraagd voor uiteenlopende aspecten die verband houden met het beheer en het onderhoud van groene ruimten zoals het Leopoldpark en het Jubelpark. Voor heel wat aspecten zoals het organiseren van evenementen, het toezicht op de kwaliteit van de uitrustingen en de vlottere toegankelijkheid voor bezoekers heeft het CEIO telkens de betrokken partijen bij elkaar gebracht.

## TOERISME, IMAGO EN CULTUUR

De samenwerking in de werkgroep Toerisme is uitgemond in de Networking events die mede georganiseerd worden door visit.brussels met andere spelers uit de institutionele, culturele, toeristische of handelssector in de Europese wijk, waarvan ondertussen twee edities hebben plaatsgevonden in 2019:

- “2<sup>nd</sup> European Quarter Networking Lunch” op 14 juni 2019, met als gastlocatie het Huis van de Europese Geschiedenis.
- “3<sup>rd</sup> European Quarter Networking Lunch” op 26 september 2019, met als gastlocatie het Koninklijk Museum van het Leger en de Krijgsgeschiedenis.

Deze initiatieven brachten een hele reeks actoren samen die een rol spelen in het cultureel en toeristisch aanbod van de Europese wijk: lokale en regionale besturen en administraties, vertegenwoordigers van de Europese en internationale instellingen, gidsengroeperingen, musea en theaters, winkeliers, restaurants en hotels enz. om er hun projecten voor meer samenwerking rond een grotere attractiviteit en leefbaarheid van de wijk voor te stellen en te bespreken.



**Grote ambities voor de Europese wijk: de studie “Verbeteren van het imago en de aantrekkingskracht van de Europese wijk in Brussel: een uitdaging, actoren, een methode, oplossingen”.**

Toerisme is anno 2019 één van de belangrijkste economische groeisectoren van het gewest. De Europese wijk groeit steeds meer uit tot een katalysator voor het Brusselse toerisme. De aanwezigheid van de Europese instellingen is een story line die vandaag niet meer ontbreekt in het Brusselse toeristische discours. Sinds 2015 ontmoeten vertegenwoordigers van [visit.brussels](#) en het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) elkaar in een reflectie- en overlegplatform en proberen zij acties en initiatieven zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. In 2019 werd nog een stap verder gezet vanuit de vaststelling dat een geïntegreerde aanpak voor een échte branding van de Europese wijk noodzakelijk was.

Het merk “Brussel” is een zeer sterk merk: als internationaal 'uithangbord' en economische long van het Brussels Gewest, heeft de Europese wijk in Brussel nog steeds te lijden onder een gebrek aan uitstraling en aantrekkingskracht. Ondanks de overwegend administratieve en institutionele perceptie groeit meer en meer het besef dat de wijk beschikt over heel wat troeven en mogelijkheden die beter zouden kunnen worden benut. Dit blijkt trouwens uit de stijging in het aantal toeristen dat de wijk de voorbije jaren bezocht. Vanuit die vaststelling nam [visit.brussels](#) in overleg met het CEIO, het Fonds Europese Wijk, [Perspective.brussels](#) en [hub.brussels](#) het initiatief te onderzoeken of de betrokken openbare en private actoren zouden kunnen samenwerken aan een gezamenlijke strategie om het imago en de aantrekkingskracht van de Europese wijk te verbeteren. De samenwerking werd in goede banen geleid door [visit.brussels](#), bijgestaan door Agence Bastille (Parijs), bekend om haar expertise inzake territoriale aantrekkingskracht. Ook de Europese instellingen, de gemeenten Brussel-stad, Elsene, Etterbeek en Sint-Joost en de verenigingen van handelaars en hoteliers in de Europese wijk nemen deel aan het proces. Het is de bedoeling dat door deze voor Brussel ongeziene strategie - dankzij talloze voorbereidende contacten en de methodologie van Agence Bastille, waarbij een vijftigtal publieke en private actoren maandenlang geconsulteerd werden - een brede consensus te bereiken tussen de vertegenwoordigers van openbare en private instanties rond een geheel van concrete voorstellen bedoeld om het imago en de aantrekkingskracht van de Europese wijk te verbeteren. De wijk uitbouwen tot een publieke ontmoetingsruimte voor zijn vele gebruikers -bewoners, de mensen die er werken, toeristen- met in achtname van zowel de veiligheidsaspecten bij de herinrichting als de esthetische kwaliteit zal een van de grote uitdagingen worden van 2020.

# 4 In de praktijk

Het brede publiek is nog steeds nauwelijks vertrouwd met het “zetelbeleid” als begrip. In plaats van een theoretische omschrijving geven we er de voorkeur aan om enkele concrete gevallen mee te geven die onze cel “institutionele liaison” heeft behandeld om onze rol van “tussenpersoon” of “facilitator” te verduidelijken.



## VOORBEELD 1

- > **Startuppers** gaan van start met het tijdelijk gebruik van een ruimte in de Europese wijk om lokale jonge ontwerpers een steun in de rug te geven; architecten wensen toegang te krijgen tot de Europese gebouwen om een fotoproject tot stand te brengen; een plaatselijke vereniging zoekt sponsors om animatie te brengen in de openbare ruimte rondom de instellingen enz.
- > Al deze spelers zijn op zoek naar contacten, financiering en nuttige informatie om hun projecten te ondersteunen. Het is niet altijd evident om de weg te vinden rond de vraag: “wie doet wat”, zowel op territoriaal als op administratief niveau.
- > Het CEIO ontmoet deze verenigingen, gaat systematisch met hen in gesprek om de uitvoerbaarheid van hun project te evalueren en brengt hen in contact met organisaties die hen wellicht kunnen helpen: zo ontmoetten de startuppers de culturele en economische actoren van de wijk, de architecten kregen toegang tot de gebouwen die ze voor ogen hadden en de plaatselijke vereniging vond financiering om van start te gaan met haar evenementen.

VOORBEELD 2

- > **De Ambassade** van een Europees land dient dringend **onderhoudswerken** uit te voeren in het gebouw dat zij betreft. Voor de uitvoering zijn evenwel kranen en ander zwaar materieel vereist die plaats innemen in de openbare ruimte.
- > De beheerder van de ambassade stelt zich de vraag of een eenvoudige vergunning van de gemeente voor de werken volstaat. Of moet ook de toestemming worden gevraagd aan de betrokken omwonenden? En is eigenlijk een bijkomende verzekering nodig? Het postadres situeert de ambassade in de ene gemeente maar het kadaster vermeldt een andere. Tot welke gemeente moeten ze zich nu richten?
- > Het CEIO overloopt de vereiste procedures met de bevoegde administraties, verbetert eventueel foute of onnauwkeurige informatie en brengt de ambassade in contact met de juiste verantwoordelijken voor de aanvraag van de werken.

VOORBEELD 3

- > **Een internationale organisatie** wordt herhaaldelijk gecontacteerd door een **kunstenaar** die hen een **werk** wenst te schenken om in de openbare ruimte te plaatsen. Parallel hiermee ontvangt een Brusselse gemeente een gelijkaardig verzoek.
- > Zowel de internationale organisatie als de gemeente nemen contact op met het CEIO over dit project om te weten of het eventueel de steun geniet van andere overheden of cultuurspelers met naam.
- > Eerst gaat het CEIO de dialoog aan met het agentschap voor stedelijke inrichting om meer informatie te verwerven over de bestaande plannen voor de gewenste openbare ruimte. In een tweede fase gaat de dialoog verder met het bestuur van stedenbouw en van mobiliteit om na te gaan welke procedures gevolgd moeten worden voor de plaatsing van kunstwerken in de openbare ruimte. En uiteindelijk volgt een grondiger onderzoek naar het project: zijn er overheden of verenigingen die het initiatief steunen? Gaat het om een werk dat aan de beschrijving voldoet? Alle verzamelde informatie wordt gedeeld met de betrokken overheden zodat deze hun beslissing op de juiste basis kunnen nemen.



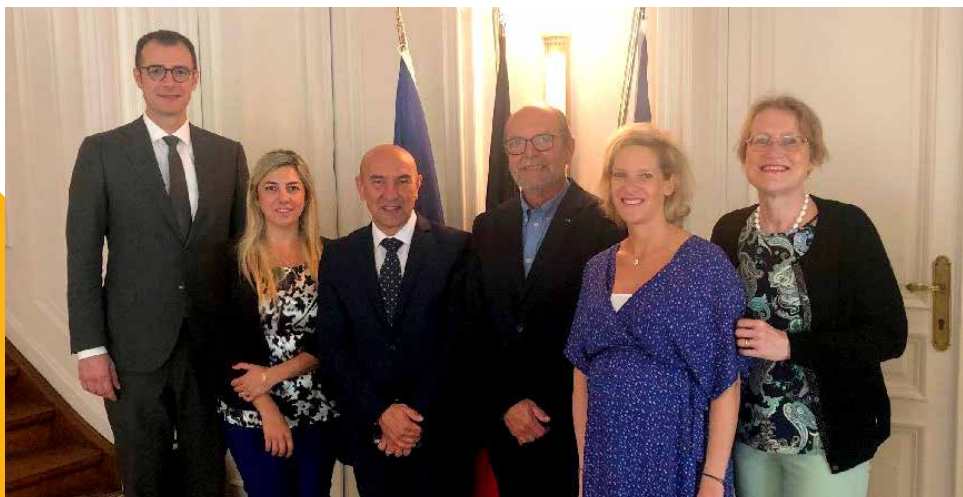
## 5 Regionale en lokale vertegenwoordigingen

Brussel is de internationale hoofdstad voor regionaal en lokaal lobbyen. De oprichting van een vertegenwoordiging bij de EU te Brussel is voor de regio's van de EU-lidstaten de norm geworden.

De regionale kantoren, als vertegenwoordigingen van publieke overheden, hebben geen officieel statuut en opereren niet altijd onder een of andere rechtsvorm. Zij kunnen daarom worden geconfronteerd met complexe administratieve problemen in verband met hun vestiging. Om die problemen te vereenvoudigen heeft het Gewest in 1994 het Regionaal Attest in het leven geroepen. Hoewel dit attest geen officiële status verschaft aan deze afvaardigingen, geeft het wel aan dat het betreffende kantoor door het BHG wordt erkend als vertegenwoordiging van een subnationale overheid. In de praktijk kan het attest vertegenwoordigingen helpen om hun administratieve problemen glad te strijken. Het wordt jaarlijks toegekend aan een 240 regionale en lokale entiteiten en ondertekend door de Staatssecretaris voor Europese en internationale betrekkingen, waarbij het CEIO de volledige administratieve opvolging voor zijn rekening neemt.

Regionale vertegenwoordigingen werden opgericht vanuit heel specifieke doelstellingen, zoals het verwerven van Europese fondsen, het politiek beïnvloeden van Europees beleid, of het in kaart brengen van hun regio en aansluiten bij netwerken en de internationale gemeenschap in de nabijheid van de EU-instellingen. Zij worden dan ook erkend als partners binnen de Europese beleidsgemeenschap. Een van de pijlers van hun werk betreft het verzamelen, verwerken en filteren van informatie over het EU-beleid en institutionele ontwikkelingen die van belang zijn voor hun regio.

Het BHG beschikt niet over dergelijke belangenbehartiging bij de EU. De Brusselse delegatie bij de EU heeft een andere opdracht en zit trouwens ingebed bij de Belgische Permanente Vertegenwoordiging.



Bezoek van de burgemeester van Izmir aan het CEIO - 21 juni 2019



# Expat Welcome Desk



**D**e Expat Welcome Desk (EWD) draagt integraal bij tot het zetelbeleid zoals dat door het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) wordt uitgezet



1

## OPDRACHT

Het onthaal van de internationale gemeenschap in Brussel vlotter laten verlopen door een gepersonaliseerde dienstverlening om administratieve beslommingen op te vangen. Het doel is onze bezoekers advies te verschaffen als ze kampen met praktische of juridische problemen bij aankomst of tijdens hun verblijf en ze te oriënteren bij de administratieve stappen die ze ondernemen (inschrijving in de gemeente, huwelijk, wettelijk samenwonen, belastingaangifte enz.).



## REDENEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN ONZE DIENSTVERLENING

1. Gratis
2. Onafhankelijke openbare dienst
3. Meertalig team
4. One-stop shop
5. Rechtstreeks in contact met de lokale, gewestelijke en federale overheden en administraties



4

## MANIEREN OM TE HELPEN

- > Per telefoon: **+32 (0)2 430 66 00**
- > Per e-mail: **[info@commissioner.brussels](mailto:info@commissioner.brussels)**
- > Via onze website: **[www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)**
- > Per afspraak





### Onze doelgroep

- Het personeel van de Europese instellingen: ambtenaren, parlementair assistenten, gedetacheerde nationale experts, contractuelen en stagiairs
- De Europese parlementsleden
- Het personeel van de internationale organisaties
- De lesgevers in de Europese scholen
- Het personeel van de regionale vertegenwoordigingen
- Het diplomatiek personeel
- Buitenlandse lobbyisten en journalisten
- Buitenlandse onderzoekers en postdocs
- Iedereen die zich voor zijn beroepsactiviteit in Brussel wenst te vestigen
- De gezinsleden van alle hogervermelde personen.

### Onze bevoorrechte contacten

- De personeelsdiensten van alle Europese instellingen
- De personeelsdienst van de NAVO
- Het Bureau van de Secretaris-Generaal van de Europese Scholen
- De diensten Vreemdelingenzaken en Bevolking van de 19 Brusselse gemeenten
- De Burgemeesters en Schepenen van de 19 Brusselse gemeenten
- De kabinetten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Brussel Economie en Werkgelegenheid
- Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid
- De FOD Buitenlandse Zaken
- De FOD Financiën
- De Dienst Vreemdelingenzaken
- Het Huurderssyndicaat
- Het Gewestelijke agentschap voor Toerisme [visit.brussels](http://visit.brussels)

## Onze knowhow

- Meer dan 25 jaar ervaring in dienst van de internationale gemeenschap in Brussel
- Uitgebreide en grondige kennis van alle aangelegenheden die verband houden met Europese ambtenaren
- Deskundigheid inzake de voorrechten en immuniteiten van de Europese Unie
- Bevoorrechte contacten bij Belgische besturen en Europese instellingen
- Een dynamisch en meertalig team

## Ons meertalig team

### 2 KANTOREN

- **Hoofdkantoor:** Oudergemlaan 63, 1040 Brussel
- **Antenne in het Europees Parlement:** ASP – Kantoor 00H160

### 4 TEAMLEDEN

- **Amélie BOVY**, senior juridisch adviseur in het hoofdkantoor
- **Hélène JACUB**, assistente in het hoofdkantoor
- **Annick DE BLESER**, assistente in het Europees Parlement
- **Anaïs JOUZDANI**, juridisch assistente in het Europees Parlement

**Onze antenne in het Europees Parlement**, volledig gerenoveerd begin 2018, maakt van ons een essentiële gesprekspartner voor het onthaal van en het contact met het personeel van de instelling: parlementsleden, ambtenaren, parlementair assistenten, contractuelen, stagiairs, enz. Deze aanwezigheid versterkt onmiskenbaar de banden tussen het CEIO en het Europees Parlement (EP).



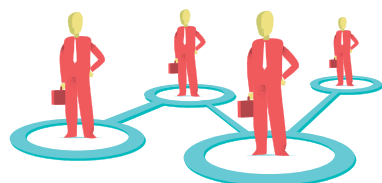
# 1. Methode



**De EWD INFORMEERT** personen uit de internationale gemeenschap die met vragen zitten over hun installatie en verblijf in Brussel gratis en in drie talen (NL, EN, FR) en verstrekt in de Europese instellingen en internationale organisaties ook informatiesessies voor een divers publiek (stagiairs, levenspartners van ambtenaren). De eerste opdracht van de EWD is toegankelijk en luisterbereid zijn voor alle in Brussel wonende expats, die vaak verloren lopen in de complexe administratieve procedures en regels die gelden in ons land.

**De EWD ADVISEERT** zijn publiek na analyse van elk dossier met gepersonaliseerde raadgevingen en professionele begeleiding.

**De EWD REGELT** een aantal administratieve problemen waarmee het expat-publiek te maken krijgt, onder meer omdat ze onze landstalen niet beheersen of omdat situaties soms zeer complex zijn (diplomaten, Europese ambtenaren, gedetacheerde werknemers enz.).

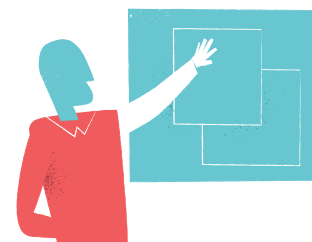


**De EWD ORGANISEERT** het hele jaar door seminars voor welbepaalde doelgroepen (ambtenaren en stagiairs van de Europese instellingen of internationale organisaties, levenspartners van Europese ambtenaren, diplomaten enz.).

**De EWD VERENIGT** mensen door zijn gesprekspartners op werkvergaderingen met elkaar in contact te brengen rond tal van problemen waarmee Europese ambtenaren te maken krijgen wanneer ze zich in Brussel vestigen.

**De EWD SENSIBILISEERT** door de gemeentelijke, gewestelijke en federale overheden bewust te maken van problemen of hiaten die worden vastgesteld in administratieve procedures waarmee Europese ambtenaren worden geconfronteerd zodat hiervoor een oplossing kan worden gezocht.

**De EWD COMMUNICEERT** met zijn doelgroep via zijn frekwente didactische acties en communicatiedragers.

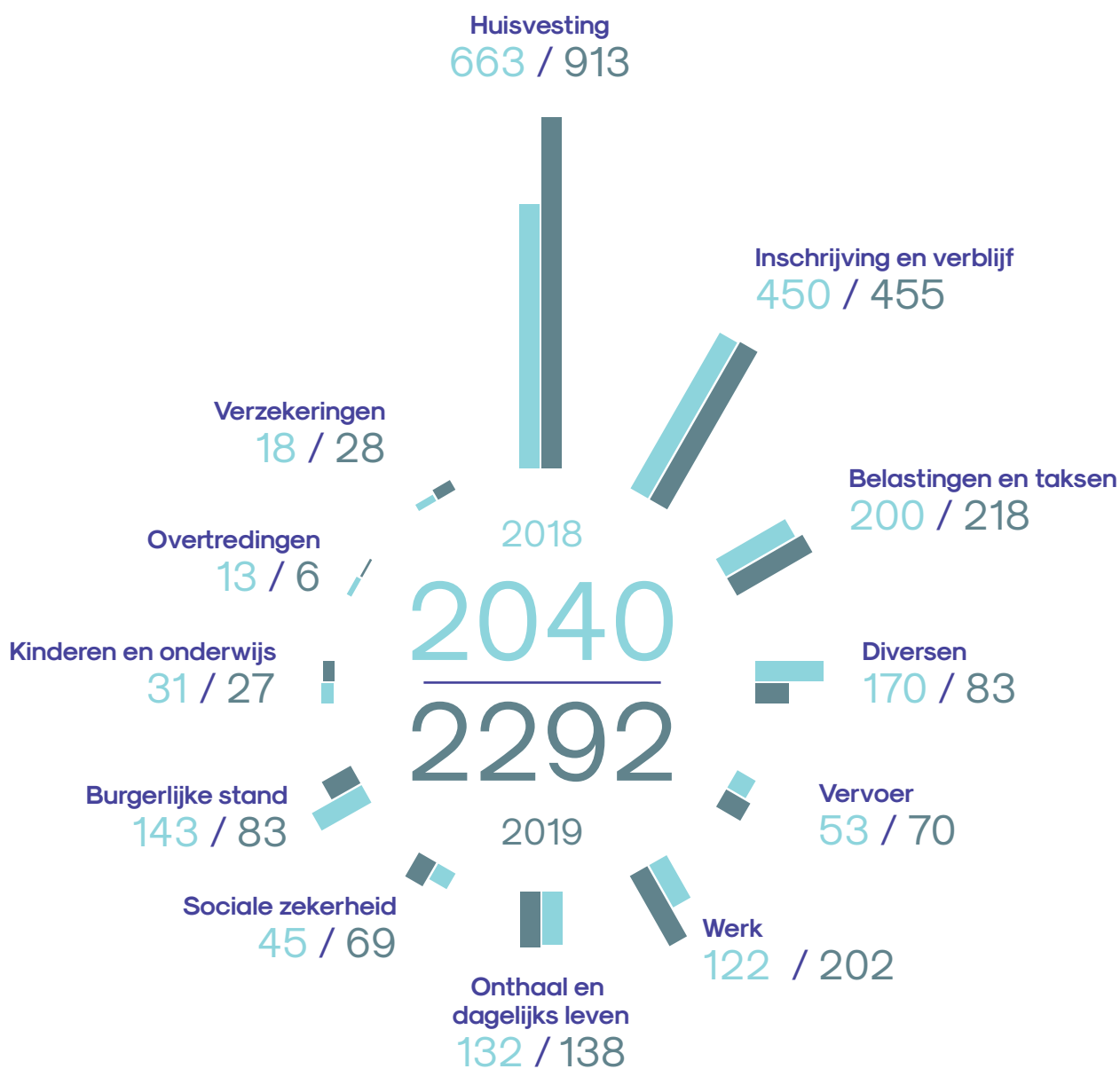


**De EWD ZORGT VOOR EEN POSITIEF IMAGO VAN BRUSSEL** door de groeiende internationale gemeenschap in Brussel een kwalitatief en persoonlijk onthaal te bieden. Wie geholpen is toen hij daar behoefte aan had tijdens zijn verblijf in Brussel gaat vervolgens door het leven als ambassadeur voor ons Gewest in het buitenland.

## 2. Dossiers behandeld in 2019

### 2.1 Statistieken

Aantal dossiers van de EWD per thema over een periode van twee jaar (2018 en 2019)



## 2.2 Een voorbeeld uit de praktijk

De EWD krijgt soms complexe situaties voorgeschoteld wanneer expats neerstrijken in Brussel. Daarbij wordt de persoonlijke situatie van de betrokkene vanuit meerdere oogpunten bekeken: inschrijving bij de gemeente, aansluiting bij de sociale zekerheid, belastingen, de huurovereenkomst enz. De casus die we hier beschrijven, is een duidelijke illustratie van de thema's die de EWD naar aanleiding van deze raadplegingen behandelt.

Nieuw bericht

Aan: Expat Welcome Desk

Onderwerp: Verhuizing naar België

*Ik neem contact met u op omdat ik de verhuizing van mijn gezin (mijn echtgenoot en ikzelf) naar België aan het plannen ben en ik twijfel over de procedure voor de inschrijving bij de gemeente en bij een ziekenfonds. Ik ben Italiaans staatsburger en werk met een Britse arbeidsovereenkomst voor de Universiteit van Oxford. Ik betaal mijn belastingen en sociale bijdragen in Groot-Brittannië als inwoner van Oxford, ook al woon ik momenteel niet in het Verenigd Koninkrijk (ik verblijf tijdelijk in de Verenigde Staten). De universiteit staat toe dat ik werk op afstand en daarom heb ik besloten opnieuw in België te gaan wonen (ik woonde en werkte er al tot 2015). Bovendien ben ik gehuwd met een Turks staatsburger en hij vergezelt mij naar België.*

VERZENDEN

- > De EWD heeft deze persoon geholpen door in de eerste plaats te wijzen op de verschillende mogelijkheden om zich bij de gemeente in te schrijven als Europees burger. Aangezien het hier niet gaat om een Belgisch maar een buitenlands arbeidscontract moet de betrokkene kunnen aantonen dat zij over voldoende middelen beschikt om in het eigen levensonderhoud te voorzien om zich in de gemeente te kunnen inschrijven.
- > De echtgenoot kan zich (als niet-Europees burger) vervolgens inschrijven via gezinshereniging op basis van de huwelijksakte.
- > De aansluiting bij een ziekenfonds is op zijn beurt pas mogelijk zodra de betrokkenen zijn ingeschreven bij de gemeente, maar voor de inschrijving op de gemeente moet een ziekteverzekering worden aangetoond. Een blauwe Europese ziekteverzekeringskaart of een privéverzekering kunnen in dat geval helpen voor de inschrijving zodat de aansluiting bij een Belgisch ziekenfonds nadien slechts een formaliteit is.
- > Ten slotte is het ook belangrijk om de betrokkene te wijzen op haar fiscale situatie. Wie in België woont en ingeschreven is bij de gemeente wordt ook geacht fiscaal inwoner te zijn van ons land en hier dus al zijn inkomsten aan te geven (ook een buitenlands inkomen). Het is niet omdat er in een ander land sociale bijdragen worden betaald dat ook de belastingen daar verschuldigd zijn. Er bestaat uiteraard een bilateraal verdrag dat een dubbele aanslag verhindert, maar er moet worden bekeken hoe dit geldt voor de toestand van de betrokken persoon.



## 2.3 Getuigenissen



### ANDREW (VK)

*nam deel aan onze vormingsdag voor de gemeenten die op 3 juni plaatsvond in het Europees Parlement.*



“In naam van heel mijn team (personeelsdienst van de NAVO) wil ik u graag melden hoezeer wij de uitstekende vorming voor de gemeenten op prijs hebben gesteld waaraan wij maandag in het Europees Parlement hebben deelgenomen. De sessie was op heel wat punten bijzonder leerrijk en werkt voor ons als een stimulans om verder nauw te blijven samenwerken met het CEIO. Hartelijk dank, ook aan uw collega's voor dit uitstekende evenement.”

### KONSTANTINA (GRIEKENLAND)

*deed een beroep op de EWD om haar huurovereenkomst na te lezen nu ze voor haar nieuwe betrekking in Brussel komt wonen.*



“Hartelijk dank voor uw snel en nauwkeurig antwoord. Het is de eerste keer dat ik een beroep doe op uw bureau, maar ik ben onder de indruk en wil u graag een compliment maken voor uw professionele houding en de kwaliteit van uw diensten. Reken op mij om de Expat Welcome Desk van het CEIO aan andere expats aan te bevelen.”



### HIND (PALESTINA)

*wilde de procedure kennen om een verblijfsvergunning te krijgen als partner van een Europees burger. Wij hebben haar begeleid en geadviseerd bij een procedure voor gezinshereniging steunend op wettelijk samenwonen.*

“De Expat Welcome Desk is voor mij een waardevolle bron geweest om als buitenlandse wegwijs te raken in de Belgische bureaucratie. Sinds ik als stagiaire in Brussel aankwam, waren ze er telkens opnieuw voor mij – bij de inschrijving in de gemeente, de werkvergunning, de belastingen en het samenwonen. Zonder hun snelle adviezen en regelmatige steun had ik nooit het leven gehad dat ik ondertussen heb kunnen opbouwen. Ik wil ze van harte danken voor al de tijd, het geduld en de dienstverlening waarop ik bij hen heb mogen rekenen.”

## 3 Vergaderingen en problemen

### 3.1 De gevolgen van de Brexit voor het aspect “burgerrechten”

In de loop van 2019 is het CEIO door talloze Britse burgers gecontacteerd voor up to date informatie over het soort verblijfsvergunning dat zal ingevoerd worden na de Brexit, of een arbeidsvergunning dan noodzakelijk wordt, of een permanent verblijf voor hen al dan niet voordeliger is enz.

De EWD nam ook deel aan twee informatiesessies over de Brexit georganiseerd door de Brussels British Community Association en beantwoordde ook daar vragen van Britse burgers.

Het aantal vragen over het verkrijgen van de Belgische nationaliteit is dit jaar enigszins afgenomen maar blijft de Britse onderdanen bezighouden, omdat zij langs die weg zeker zijn dat ze hun rechten verbonden aan verblijf en werk in België behouden.



### 3.2 Impact van de gecombineerde vergunning (single permit) voor de niet-EU-stagiaires van de Europese instellingen

Sinds 1 januari 2019 moeten hooggeschoolde migranten uit derde landen die in België willen werken een aanvraag voor een gecombineerde vergunning indienen. Ook al is deze procedure bedoeld om de zaken voor de werknemer eenvoudiger te maken (omdat de gecombineerde vergunning tegelijk een werk- en een verblijfsvergunning is), toch maakt zij het tewerkstellingstraject ingewikkelder en langer.

Dat geldt ook voor de stagiairs van de Europese instellingen die afkomstig zijn van buiten de Unie. Zij hoeven geen gecombineerde vergunning aan te vragen maar hebben wel een formele vrijstelling nodig, die zo goed als dezelfde procedure vereist als de gecombineerde vergunning (samenstelling van het dossier met een gelegaliseerd en vertaald uittreksel uit het strafregister, de kopie van het stagecontract, het bewijs dat de stagiair over voldoende bestaansmiddelen beschikt enz.). Deze nieuwe regels maken het veel ingewikkelder om stagiairs van buiten de EU aan te werven door de Europese instellingen omdat deze administratieve procedure voor hen veel te zwaar is in het kader van een stage van slechts 5 maanden.

Om aan deze problematiek te verhelpen en op verzoek van de Europese instellingen heeft de Expat Welcome Desk in overleg met het Gewestelijk Bestuur Werkgelegenheid en de Dienst Vreemdelingenzaken verkregen dat de dossiers van deze doelgroep sneller en efficiënter behandeld worden.

### 3.3 Ontmoeting met de Burgemeesters en Schepenen van de 19 Brusselse gemeenten

Na de gemeenteraadsverkiezingen en de aanstelling van de nieuwe verkozenen besliste de Commissaris om op 12 februari 2019 een informatievergadering te organiseren met de negentien burgemeesters en de Brusselse schepenen van burgerlijke stand, bevolking en Europese aangelegenheden. Tijdens de vergadering werden de missie en taken van het CEIO in de kijker geplaatst en is aandacht besteed aan een aantal problemen in verband met de inschrijving van Europese ambtenaren en hun gezinnen. Ook de evenementen en projecten die bij het CEIO op stapel staan en waarbij het de gemeenten wenst te betrekken kwamen aan bod. Bij de ontmoeting waren veertien gemeenten aanwezig, hetzij vertegenwoordigd door een Schepen, hetzij door een medewerker.



## 3.4 Vormingsdag voor het personeel van de diensten burgerlijke stand en bevolking van de 19 gemeenten

Op 3 juni 2019 vond in het Europees Parlement voor de ambtenaren van de diensten burgerlijke stand en bevolking van de Brusselse gemeenten en de personeelsdiensten van de Europese instellingen opnieuw een vormingsdag plaats.

Net zoals in het verleden beoogt deze vorming:



De gemeentelijke ambtenaren in staat te stellen hun kennis van de administratieve problemen waarmee de Europese burgers kampen te verfijnen en bij te werken ;



Het werk van het gemeentepersoneel in de kijker te plaatsen, onder meer met een onthaal in het Europees Parlement, toch een symbolische plaats voor de Europese Unie ;



De gemeentelijke ambtenaren in contact brengen met hun collega's van andere gemeenten en met de personeelsverantwoordelijken van de verschillende Europese instellingen die ze doorgaans enkel via de telefoon kennen.

Anders gesteld, met dit initiatief wil het CEIO niet enkel het imago van Brussel en van de Brusselse gemeenten verbeteren bij de Europeanen, maar ook dat van de Europese Unie bij het personeel van de gemeenten.



# Programma

**9u00** Inleiding door **Alain HUTCHINSON**, Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

**9u30** **Bregt VYNCKE**, Directie van het Protocol (Voorrechten en Immuniteiten), FOD Buitenlandse Zaken:

- “De inschrijving van internationale ambtenaren die houder zijn van een bijzondere verblijfsvergunning”
- “Voor- en nadelen van de bijzondere verblijfsvergunning”

**10u15** **Amélie BOVY**, Expat Welcome Desk van het CEO:

- “Impact van de regels voor de gecombineerde vergunning van niet-Europese stagiairs bij de Europese instellingen”

**10u45** **Dienst Vreemdelingenzaken Chantal GODIN** – Dienst Lang verblijf EU, Feyzullah CANBAY – Dienst Gezinshereniging, **Gilles BEUTELS** – Studiebureau:

- “Het verblijf van Europese ambtenaren en hun gezin volgens het gemeenschapsrecht”
- “Gezinshereniging met een EU-burger”
- “Formaliteiten voor het verblijf van een Brits staatsburger na de Brexit”

**11u45** **Maria VILAR-BADIA**, DG Justitie en Consumenten, Europese Commissie:

- “Werking van de Europese verordening 2016/1191 voor wat betreft de vrijstelling van legalisering en de vereenvoudiging van administratieve formaliteiten voor overheidsdocumenten”

**12u15** **Vragen & Antwoorden**

**12u30 – 14u00** **Lunch**

Een honderdtal personen nam aan de vormingsdag deel.

De vorming zelf richtte zich in hoofdzaak tot de verantwoordelijken van de diensten burgerlijke stand, bevolking en vreemdelingen. Het is immers bijzonder belangrijk dat voor deze vorming met referentiepersonen wordt gewerkt zodat deze vervolgens de informatie kunnen doorspelen naar hun diensten. Een syllabus met een who-is-who werd aan de deelnemers rondgedeeld. Ook een twintigtal personeelsverantwoordelijken van de verschillende Europese instellingen nam aan de vorming deel.

De behandelde thema's zorgden voor heel wat interactie tussen de deelnemers, zowel bij de gemeentelijke als bij de Europese ambtenaren. Hierdoor kwamen ook veel problemen rond de inschrijving van internationale ambtenaren aan bod waarmee de ambtenaren op het terrein te maken krijgen en de oplossingen die zij daarvoor hebben gevonden.



## 4 Onthaal van de Europese volksvertegenwoordigers

Bij de start van de Europese legislatuur 2019 nam het CEIO deel aan het onthaal van de nieuwverkozen Europese parlementsleden. Ons team verzorgde de hele maand juni permanenties op een stand die speciaal hiervoor was ingericht in het “MEP Village” van het Europees Parlement. Wij ontmoetten er een groot aantal parlementsleden met hun assistenten en beantwoordden heel wat vragen in verband met hun aankomst in Brussel.

Daarnaast bezorgden wij in juli (samen met [visit.brussels](http://visit.brussels)) aan alle Europese verkozenen *Welcome Packs* bestaande uit een welkomstbrief, verscheidene toeristische en praktische brochures en enkele Belgische chocolaatjes.

Op deze initiatieven die bijdragen aan een positief imago van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bij deze belangrijke doelgroep kregen wij heel wat positieve reacties.



# 5. Seminars

In functie van de vragen die wij binnenkrijgen, organiseert de EWD meerdere Engelstalige seminars rond specifieke thema's voor specifieke doelgroepen. Deze seminars worden geleid door specialisten op wie de EWD een beroep doet voor een optimale analyse van de behandelde onderwerpen. De seminars vinden plaats in de lokalen van het CEIO, in het hart van de Europese wijk.



14/03/2019

***"The Belgian School System: all you need to know"***

**59 DEELNEMERS**

02/04 en 16/10/2019

***"Networking Meetings of Diplomatic Liaison Personnel in Brussels"***

**65 DEELNEMERS**

23/05/2019

***"How to fill in your annual tax return?"***

**60 DEELNEMERS**

10/10/2019

***"Job coaching"***

**68 DEELNEMERS**

07/11/2019

***"Purchasing real estate in Brussels"***

**90 DEELNEMERS**

03/12/2019

***"How to read an employment contract? Rights and obligations of the employee"***

**47 DEELNEMERS**

## 6 Informatiesessies

In de loop van het jaar neemt de EWD deel aan informatiesessies voor de internationale gemeenschap met specifieke interactieve presentaties voor elke doelgroep (een cultureel gedeelte door [visit.brussels](https://www.visit.brussels) en een administratief deel door de EWD). Ook werden er “welcome packs” uitgedeeld door [visit.brussels](https://www.visit.brussels) waarvan ook onze folder “settle down guide” deel uitmaakt.

### Onthaal van de officiële stagiairs bij de 5 Europese instellingen





09/01/2019 en 18/09/2019  
Onthaal van de studenten  
van de *University of Kent*

04/05/2019  
Informatiestand  
tijdens de  
Opendeurdag van de  
Europese instellingen  
in het Parlement



20/03/2019  
“Info Day” bij  
de Europese  
Commissie

06/05/2019  
Informatiestand in Wolubilis op initiatief van  
de gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe naar  
aanleiding van de Europadag

11/07/2019  
Informatiesessie “*Survival Kit Brussels: Useful  
recommendations for life in Brussels*” bestemd  
voor Duitse gedetacheerde nationale experts

13/06/2019  
“Coffee morning” voor de partners  
van EU- ambtenaren

25/09/2019  
“Expatriation information fair”  
georganiseerd door The Bulletin  
en ING



29/10/2019  
Onthaal van de stagiairs-  
diplomaten bij de FOD  
Buitenlandse Zaken

12/11/2019  
Informatiesessie bij de permanente  
vertegenwoordiging van Duitsland bij de NAVO

18/11/2019 Informatiesessie in de Ambassade van Duitsland

# 7 Communicatie

Om bij zijn doelpubliek meer bekendheid te verwerven en de bevoorrechte relaties met de Belgische overheid verder uit te bouwen, tracht de EWD duidelijk en frequent te communiceren met gerichte communicatie-acties en -media.

## COMMUNICATIESTRATEGIE

EEN DUIDELIJKE, GERICHTE EN POSITIEVE BOODSCHAP UITDRAGEN

GEBRUIK MAKEN VAN DIGITALE MIDDELEN EN MEDIA

ONZE COMMUNICATIEDRAGERS VERBETEREN

PARTNERS VINDEN EN DEZE RELATIE BESTENDIGEN

GERICHTE EVENEMENTEN ORGANISEREN

BEWUSTMAKINGSCAMPAGNES VOEREN

## COMMUNICATIEKANALEN EN -MEDIA

- De onthaaldiensten van de Europese instellingen
- De website: [www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)
- De Facebook en LinkedIn pagina's: @commissioner.brussels
- Seminars en informatiesessies
- De brochure "settle down guide"
- De maandelijkse newsletter in drie talen op [expat.be.brussels](http://expat.be.brussels)
- Gerichte digitale campagnes
- De Belgische en internationale media
- Mond-aan-mondreclame





## DE ARTIKELN VAN DE EWD IN 2019

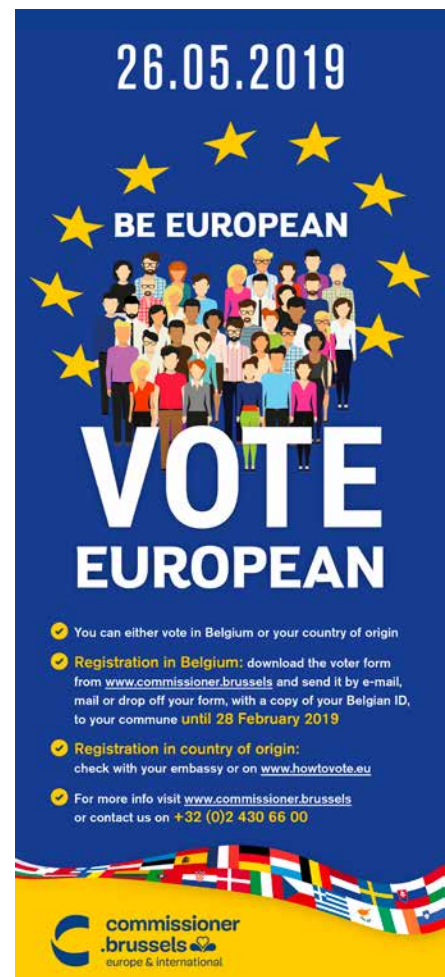
- Europese verkiezingen van 26 mei: hoe stemmen in België?
- De 'Single Permit' in voege sinds januari 2019!
- Kan mijn kind de Belgische nationaliteit verwerven?
- De Belgische belastingaangifte: hoe werkt ze?
- De nieuwe uitgave van de Expats in Brussels gids is nu beschikbaar!
- Hoe regelt u een geschil met de huisbaas?
- Wat is er anders sinds 1 juli
- Alles wat u moet weten over buitenlandse rijbewijzen
- Hoe verleng ik als Brits onderdaan mijn verblijf in België?
- Het alternatief mobiliteitsaanbod in Brussel
- De kinderbijslag in Brussel

## DE EUROPESE VERKIEZINGEN: EEN DOELGERICHTE DIGITALE SENSIBILISERINGSCAMPAGNE

EU-onderdanen die in België wilden stemmen voor de Europese verkiezingen van 26 mei 2019, moesten zich voor 1 maart in hun gemeente inschrijven. Het CEIO nam het initiatief om van zijn kant de EU-burgers in het Brussels gewest te informeren over de administratieve en praktische aspecten van deze verkiezingen. Namelijk via zijn website en facebookpagina en via de maandelijkse nieuwsbrief van [visit.brussels](http://visit.brussels).

In het Brussels Gewest schreven 18.849 van de 225.138 stemgerechtigden zich in, goed voor 8,4 procent. Een lichte stijging ten opzichte van 2014 toen slechts 7,6 procent van de potentiële kiezers zich inschreven, zo blijkt uit cijfers van de FOD Binnenlandse Zaken. De verschillen tussen de gemeenten onderling zijn soms groot. Watermaal-Bosvoorde scoorde het best met 18,5 procent, gevolgd door Sint-Pieters-Woluwe. Ook bij de inschrijvingen voor de gemeenteraadsverkiezingen in 2018 stonden deze gemeenten bovenaan.

In tegenstelling tot de gemeenteraadsverkiezingen sensibiliseerden weinig gemeenten hun EU-burgers om zich in te schrijven. Heel wat Europeanen kiezen immers om voor de Europese verkiezingen in hun land van oorsprong te stemmen en niet voor een Belgische lijst of kandidaat.







# Het CEIO als Knowledge center



**H**et Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) treedt vaak ad hoc op en slaagt erin vrij snel op de bal te spelen wanneer het geconsulteerd wordt. Dat is in tal van dossiers ook nodig. Daarnaast moet er ook ingezet worden op de versterking van zijn kennis- en informatiepositie. Het CEIO wordt vaak geraadpleegd door studenten in het kader van hun thesis en door journalisten op zoek naar informatie over Europa en de Europese wijk. Door het CEIO de middelen te geven voor specifiek onderzoek zoals de impactstudie en door het organiseren van werkbezoeken en studiereizen aan andere zetelsteden en hoofdstedelijke regio's proberen wij uit te groeien tot een echt *knowledge center* voor al wat raakt aan de internationale dimensie van het Brussels gewest.

# 1 Feiten en cijfers: □ een nieuwe impactstudie



Meten is weten. Een grondige kennis van de context waarin het CEIO zijn taken uitoefent is onontbeerlijk. Daarom werd in 2019 in samenwerking met het Brusselse Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) en de Vrije Universiteit Brussel (VUB) de aanzet gegeven om de internationale dimensie van het gewest opnieuw in kaart te brengen aan de hand van de laatste gegevens en statistisch onderbouwde data. De publicatie '*Brussel, Internationale hoofdstad*' (voorzien 2020) zal een beeld schetsen van de internationale dimensie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en dieper ingaan op het ramen van de economische impact van de aanwezigheid van de Europese en internationale instellingen waarvoor door het CEIO de opdracht werd gegeven aan de Vrije Universiteit Brussel (VUB). De impactmeting zal gedetailleerder en rigoureuzer zijn dan in eerder onderzoek en wordt gedragen door een gedegen kennis van alle denkbare aspecten van de internationale dimensie van Brussel, in het bijzonder op institutioneel en administratief vlak. Een grote hoeveelheid interne kennis is voorhanden om het statistisch onderzoek door het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) te ondersteunen.

De internationale roeping van Brussel is een centraal element in zijn stedelijke dynamiek. De inschatting van de impact ervan zou een voortdurend proces moeten zijn. Het zou dan ook een goed idee zijn om een observatiecentrum in te richten gebaseerd op interuniversitaire en interdisciplinaire samenwerking.



## 2 Informatie-seminarie voor leidinggevende ambtenaren van het BHG

Vanuit de vaststelling dat een constructieve samenwerking met de administraties en de gewestelijke entiteiten die bijdragen tot de rol van Brussel als internationale hoofdstad essentieel is, werden hun leidinggevende ambtenaren uitgenodigd (op 27 november 2019) voor een debat- en gespreksvoormiddag rond de internationale aanwezigheid in Brussel, de impact hiervan op het grondgebied en het belang van een goede samenwerking met alle betrokken gewestelijke structuren. Ingeleid door de Staatssecretaris voor Europese en Internationale Betrekkingen werd dieper ingegaan op het thema Europa in Brussel: geschiedenis en context; het mandaat en de activiteit van het CEO: de politieke dialoog, methode, coördinatie met de Brusselse besturen; de dynamiek, de noden, het statuut en het onthaal van de internationale gemeenschap in Brussel en een stedenbouwkundige visie voor en de toeristische promotie van de Europese wijk.





## 3 Studiebezoeken aan Ispra en Berlijn

### Thema: veiligheid en openbare ruimten

Het CEIO werd uitgenodigd om deel te nemen aan de opleiding “*EU-training on the protection of public spaces*” op 12 en 13 juni 2019 in het Gemeenschappelijk Onderzoekscentrum van de Europese Commissie in Ispra (Italië).

Het Gemeenschappelijk Onderzoekscentrum heeft binnen zijn uitgebreide werkdomein een sterke deskundigheid uitgebouwd inzake veiligheid. Hierover publiceren ze regelmatig en daarbij gaat bijzondere aandacht uit naar de beveiliging van openbare ruimten. Het Centrum maakt gebruik van deze ervaring om opleidingen uit te werken voor overheden bevoegd voor de veiligheid en de beveiliging van openbare ruimten, vaak in een context van preventie tegen terrorisme. Het opzet van deze opleidingen beantwoordt sterk aan de belangen en behoeften van het CEIO en andere besturen die opdrachten vervullen met het oog op de inrichting van “delicate” sites in het algemeen en van de Europese Wijk in het bijzonder. Bovenop de technische kennis die dit opleverde, bood deze opleidingsdag de deelnemers de kans om vaststellingen, ervaringen en goede praktijken uit te wisselen met verschillende steden en regio's in Europa.

#### 1<sup>st</sup> day: 12 June 2019

- 11:30-12:00 Arrival at the Joint Research Centre – Registration
- 11:30-12:30 Introduction (Artur Pinto, Head of Unit E4, JRC Ispra)  
Workshop agenda, administrative questions (M. Larcher, JRC)
- 12:30 Lunch
- 13:30-14:00 Political dimension, action plan (Andrea Volkmer, DG HOME)
- 14:00-15:00 Threat definition, Past events
- 15:00-16:00 Blast effects and protection
- 16:00 Coffee break
- 16:15-18:00 Hostile vehicle mitigation – introduction
- 19:30 Dinner

#### 2<sup>nd</sup> day: 13 June 2019

- 09:00-10:30 Hostile vehicle mitigation – Solutions – Design principles  
Site issues
- 10:30 Coffee break
- 10:45-12:30 Case studies – Best Practices  
Break out groups– Practical training
- 12:30 Lunch
- 13:30-14:30 Closing remarks
- 14:30-15:30 Visit of the ELSA Reaction Wall laboratory (building 48) -optional
- Departure

# Ispra



## Thema: institutioneel toerisme en beheer van de openbare ruimte

De werkgroep Toerisme die in samenwerking met de Europacel van visit.brussels gecoördineerd wordt om het toeristisch potentieel van de Europese Wijk te bevorderen, heeft er altijd aandachtig op toegezien hoe de promotie van het institutioneel toeristisch aanbod in andere steden verloopt. In de eerste plaats om te leren van de ervaringen die men in andere belangrijke toeristische centra opdoet en de Brusselse knowhow hierrond te vergroten, maar ook om vruchtbare en constructieve contacten uit te bouwen. Een eerste studiebezoek aan Straatsburg overtuigde de werkgroep alvast om elkaar één keer per jaar op verplaatsing te ontmoeten.

# Berlijn



Op suggestie van de Europese Commissie vond van 4 tot 6 december een studiebezoek aan Berlijn plaats. Dit voorzag in een bezoek aan de Reichstag (het gebouw van het Duits federaal parlement), gevolgd door een ontmoeting met zijn bezoekersdienst en een bezoek aan het in 2016 ingehuldigde “Erlebnis Europa” centrum dat met zijn vernieuwende aanpak de communicatie in andere informatiecentra over de EU moet inspireren, ook in Brussel. Deze ontmoetingen werden gekoppeld aan werkvergaderingen georganiseerd door het CEIO, in aanwezigheid van andere Brusselse besturen die belangstelling hebben voor het “zetelbeleid”: Hoe wordt de internationale gemeenschap opgevangen? Hoe beheert men de ruimtelijke ordening en de veiligheid in de wijken waar instellingen zijn gevestigd? Bij die contacten werd de Brusselse delegatie onder meer ontvangen door het hoofd van de eenheid “internationale betrekkingen” van de Senaat (de gewestregering) van het Stadsgewest Berlijn.



## 4. Integratie CEIO in bidbooks

Het CEIO en meer bepaald de Expat Welcome Desk (EWD) is een onderdeel van het aanbod dat moet garanderen dat een organisatie of agentschap dat zich in Brussel vestigt goed kan functioneren. Voor deze organisaties is het van kapitaal belang om het onthaal van hun medewerkers zo goed mogelijk te laten verlopen. Een administratieve ondersteuning is een essentieel onderdeel van dit proces. Deze helpt medewerkers bij vragen over onder andere huisvesting, onderwijs voor hun kinderen, banen voor hun partners en administratieve procedures. Voor wat betreft het onthaal van internationale intergouvernementele en supranationale organisaties werkt het CEIO samen met de federale entiteit die met het dossier belast is binnen de Overheidsdienst Buitenlandse Zaken. Voor wat betreft het onthaal van buitenlandse associaties en NGO's wordt samengewerkt met het Association Bureau van [visit.brussels](http://visit.brussels) en met [hub.brussels](http://hub.brussels). Zo werd in 2019 deelgenomen aan het succesvolle bidbook voor de huisvesting van de Europese e-sports organisatie in Brussel en wordt in samenwerking met de Brusselse delegatie bij de Belgische permanente vertegenwoordiging de oprichting van het Cybersecurity agentschap waarvoor ook België/Brussel kandidaat is, verder opgevolgd.

## 5. Brexit

Het Brexit dossier nam in 2019 een belangrijke plaats in op de Europese agenda. De Brexit onderhandelingen inzake de rechten van de burgers en de mogelijke scenario's werden ook door de Expat Welcome Desk aandachtig opgevolgd. De EWD wordt hierover in continu gebriefd door de Brusselse delegatie bij de Europese Unie en neemt op hun vraag regelmatig deel aan coordinatievergaderingen rond de rechten van burgers. Ter herinnering: Op 17 oktober 2019 bereikten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk (VK) een akkoord over het vertrek van het VK uit de EU, dat in werking zal treden op 1 februari 2020. Daarna begint een overgangsperiode die zal lopen tot 31 december 2020, maar kan verlengd worden met 1 à 2 jaar. Tijdens de overgangsperiode blijft het VK wel gebonden door de EU-regels maar is het niet meer aanwezig in de Europese instellingen. EU-burgers en Britten kunnen tijdens de overgangsperiode in de EU en het VK reizen, wonen en werken onder exact dezelfde voorwaarden als voordien.

## 6 ■ Huisvesting stagiairs

Binnen de internationale werkgelegenheid in de Europese wijk nemen stagiairs een belangrijke plaats in. Er wordt geschat dat jaarlijks ruim 8.000 afgestudeerde Europese jongeren stage lopen in en rond de Europese instellingen, waarvan ongeveer 2.000 een officiële (betaalde) stage van (meestal) 5 maanden bij de EU-instellingen. Samen met de ruim 19.780 studenten in het gewest geven ze vorm aan de dynamiek van het gewest.

Allemaal willen ze proeven van een carrière bij de EU. Allemaal zijn ze op zoek naar onderkomen voor een kort verblijf, bij voorkeur in de Europese wijk. Het nijpend gebrek aan adequate huisvesting en de vele problemen bij de beschikbare panden (ongezonde woonst, slecht huurcontract, etc.) hebben Perspective.brussels, het planningbureau van het Brussels Gewest, ertoe aangezet in 2019 een reflectie op te starten over de huisvesting van stagiairs in de Europese wijk in het kader van de "Ateliers Bruxelles Europe" (een initiatief van Perspective.brussels, het Fonds Europese Wijk en de Stad Brussel). Tijdens workshops werd de problematiek beter in kaart gebracht en werd door experts als het CEIO en de EU-instellingen, de gebruikers zelf en de privésector nagedacht over concrete voorstellen om de situatie te verbeteren.

## 7 ■ Meertaligheid

Het CEIO faciliteerde de deelname van de Brusselse Minister bevoegd voor meertaligheid aan de derde editie van de Dag van de Meertaligheid in het Europees Parlement om er te bekijken hoe het Europees Parlement werkt in 24 talen. Meertaligheid is een kernwaarde van de Europese Unie op basis waarvan alle burgers van de EU de werkzaamheden van hun democratisch gekozen vertegenwoordigers in hun eigen taal kunnen volgen. De Dag van de Meertaligheid geeft iedereen de kans deze taal in actie te zien in het meest meertalige parlement van de wereld. Voor het eerst is een Brussels minister bevoegd om de meertaligheid te promoten en een plan uit te werken om meertaligheid in het gewest te bevorderen. In de nasleep van dit evenement werd samengezeten met de verantwoordelijken van het Europees Parlement en het kabinet van de Minister voor meertaligheid om in 2020 samen te werken voor de organisatie van de Dag van de Meertaligheid.

# Besluit

---

Met 2019 sluiten we de eerste vijf jaar af van onze werking. Met dit jaarverslag hebben we niet enkel geprobeerd om achterom te kijken maar ook om vooruit te kijken in de aanloop naar de legislatuur 2020-2024.

Administratieve procedures of het nu gaat om het bekomen van een werkvergunning als niet-EU-burger, om zich in te schrijven in de gemeente, of van stedenbouwkundige aard, blijven zwaar en weinig klantvriendelijk. Het administratieve parcours van een internationale instelling of van een expat in Brussel blijft er vaak een van vallen en opstaan. Van hun kant moeten de Europese en internationale instellingen dringend de Brusselse bevolking meer gaan inspireren en hun werknemers zich minder gaan verschansen in hun respectieve bubbles.

Toch is het niet allemaal kommer en kwel. Meer en meer groeit er een mentale cultuur waarbij Europese en Brusselse overheden de eigen stellingen verlaten en ervoor open staan om 'het samen te doen'. Mijlpalen in de toekomst zullen bv. het nieuwe halfroond van het Europees Parlement en de nieuwe administratieve zetel van de Europese Commissie zijn.

Een conditio *sine qua non* om de werking van het CEIO verder te verdiepen blijft de noodzaak aan meer openheid in het denkkader van de gewestelijke administratieve en politieke structuren tegenover de missie van het CEIO, aan een correcte inschatting ook en erkenning van onze werking. Het kan niet genoeg benadrukt worden dat het CEIO als beleidsproject volledig ten dienste staat van het Brussels gewest en zijn regering en mee bouwt aan de toekomst van Brussel als internationale hoofdstad.



We danken de Brusselse regering voor het vertrouwen in onze werking en dan in het bijzonder de Minister-Voorzitter en de Staatssecretaris voor Europese en Internationale Betrekkingen als onze voorgedijministers.

Tot slot een woord van waardering voor het kleine, maar dynamische en gemotiveerde team van het CEIO zonder wiens inzet, competenties en input dit alles niet mogelijk zou geweest zijn.



**Karin IMPENS**  
*Adjunct-directeur*



**Alain HUTCHINSON**  
*Commissaris*

Op initiatief van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:



Dit verslag is een uitgave van:




Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

T.: +32 (0)2 430 66 00

[info@commissioner.brussels](mailto:info@commissioner.brussels) - [www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)

**Verantwoordelijke uitgever:** Alain HUTCHINSON, Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

**Foto's:** © Artjazz - Adobe Stock (p. 8), © Europese Unie 2019 – Bron EC/OIB (pp. 22-23), © Europese Unie 2019 – Bron REU (p. 20),  
© Fabrice Debatty Images (pp. 4-6, pp. 12-14, p. 19, p. 24, pp. 30-57), © Hurca! - Adobe Stock (p. 27), © visit.brussels – Eric Danhier (p. 16, p. 21, p. 25).

Design by [doyouwantmoustache.com](http://doyouwantmoustache.com) 



# BRUSSEL, UW GASTREGIO!

