



# 2018

## Jaarverslag

van het Commissariaat voor Europa  
en de Internationale Organisaties



“Het moet zowel institutioneel, stedenbouwkundig en cultureel een prioritaire uitdaging zijn om van Brussel – de voornaamste werkplek van de Europese instellingen en een steeds belangrijker ontmoetingsplaats voor de bloeiende Europese samenleving – een stad te maken die alle Europese burgers op zijn minst enigszins als hun thuisstad kunnen zien.”

PHILIPPE VAN PARIJS

# Voorwoord

---



Dit activiteitenverslag 2018 van het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) weerspiegelt vier jaar boeiend werk, schouder aan schouder met alle actieve krachten in de ontwikkeling van de internationale functie van ons Gewest.

In mei 2019 zijn er verkiezingen, voor het Gewest maar ook voor het federaal niveau en vooral voor Europa. Daarmee begint een nieuwe uitdaging voor het CEIO en heel zijn team.

Ondertussen mag het Commissariaat al heel wat praktische verwezenlijkingen op zijn conto schrijven binnen de opdrachten die dit vernieuwend "instrument" van het Gewest zijn toevertrouwd om een reëel Brussels zetelbeleid uit te bouwen, zowel op louter institutioneel vlak als ook menselijk bij het onthaal van de vele "expats" die wonen en werken op het grondgebied van ons Gewest en zijn gemeenten.

Vandaag is alles aanwezig om succesvol de internationale rol van Brussel verder uit te dragen en te versterken. Ons team heeft zich ingezet om mentaliteiten te doorbreken en nieuwe praktijken te verwerven die deze troef voor ons Gewest bestendigen en ervoor zorgen dat deze dimensie in de toekomst verder kan doorgroeien.

De internationale aanwezigheid in zijn vele concrete vormen brengt een groot aantal, vaak complexe dossiers met zich mee in alle beleidsdomeinen van het gewestelijk bevoegdhedenpakket: stedenbouw, ruimtelijke ordening, mobiliteit, veiligheid, leefmilieu e.d.

Maar deze nieuwe dynamiek vereist ook een aanpassing van onze besturen en openbare diensten, die geleidelijk tot het inzicht komen dat deze internationale aanwezigheid van groot belang is voor Brussel, zeker als men ziet welke invloed zij heeft op de werkgelegenheid en de economische ontwikkeling.

En dat geldt ook voor het handelen van onze politieke mandatarissen die zich gaandeweg bewust worden van de diepgaande metamorfose die ons Gewest en zijn gemeenten doormaken en die een aangepast beleid in heel wat domeinen vereist.

Maar ook de verantwoordelijken van internationale instellingen en organisaties begrijpen vandaag dat hun aanwezigheid in Brussel gepaard moet gaan met respect voor het Brussels leven en de leefkwaliteit in de wijken waar hun instellingen zijn gevestigd. De meesten onder hen zien in hoe belangrijk het is dat zij de burgers tegemoet treden voor wie uiteindelijk hun instellingen in het leven zijn geroepen !

Heel deze evolutie neemt voor de Brusselaars stilaan zeer concrete vormen aan, zeker voor iedereen die deze kans wil aangrijpen om mee te bouwen aan dit inspirerende project voor Brussel. Laten we dus de internationale rol van Brussel een plaats geven in een brede, gemeenschappelijke toekomst en zo deze evolutie die dagdagelijkse realiteit is geworden in eigen handen nemen.

Ongeacht het resultaat van de komende gewestelijke, federale en Europese verkiezingen moeten we er alles aan doen om de internationale rol van ons Gewest een plaats te geven in de beleidsverklaringen en -prioriteiten van onze toekomstige politieke leiders.

Het CEIO heeft getoond dat het met uitgesproken beleidssteun mogelijk is om de schijnbare tegenstellingen die ons Gewest in zich draagt met elkaar te verzoenen, als "gaststad van de wereld" enerzijds en aangename en multiculturele plek waar het goed om leven is.

Brussel is niet langer dat ietwat provinciale stadje waar ik jaren geleden rondliep in korte broek. Brussel is vandaag een grote internationale hoofdstad! En het moet er alles aan doen om deze rol te verdienen. Dat is wellicht onze echte uitdaging voor morgen.

**Alain HUTCHINSON**

*Commissaris van de Brusselse Regering*



# Overzicht 2018

**1** topontmoeting BHR-EU

**67** politieke ontmoetingen

**159** vergaderingen

**2040** dossiers  
behandeld door de Expat  
Welcome Desk

**44** dossiers behandeld  
door de institutionele desk

**802** officiële briefwisseling  
naar diverse overheden

**240** regionale attesten

**11** artikels in de newsletter

**19** publicaties en artikels in  
de pers

**26** jaar ervaring van de  
Expat Welcome Desk

**5** seminars

**16** informatiesessies

**2000** officiële stagiairs  
van de Europese instellingen

**5737** gedistribueerde  
welcome packs

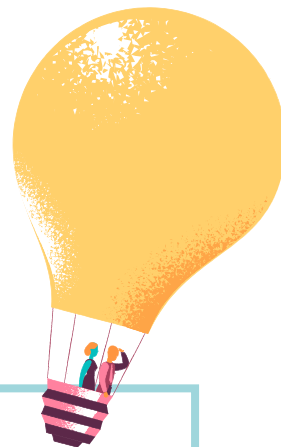
**66 855** bezoekers op  
onze website

**4323** ingeschreven in onze  
database

**477** volgers op Facebook

**153** artikels op Facebook

# Perspectieven 2019



## Expat Welcome Desk

- > **Werkvergadering** met de Dienst Vreemdelingenzaken en Brussel Economie & Werkgelegenheid over de **inwerkingtreding van de gecombineerde vergunning of "Single Permit"** en de gevolgen hiervan voor niet-EU-stagiairs bij de Europese instellingen.
- > **Ontmoeting met de Brusselse burgemeesters, schepenen van burgerlijke stand/bevolking en schepenen van Europese aangelegenheden** na de samenstelling van de nieuwe colleges in de gemeenten om de activiteiten van het CEIO voor te stellen.
- > **Werkvergadering met het Europees Parlement over het einde van de huidige en begin van de nieuwe legislatuur:** beëindiging van de contracten met de parlementair assistenten en onthaal van de nieuwe Europese volksvertegenwoordigers.
- > **Vormingsdag bestemd voor gemeentelijke ambtenaren in het Europees Parlement** om hun kennis bij te werken over de administratieve problemen waarmee de werknemers van de Europese instellingen te maken krijgen.
- > **Seminaries over nieuwe thema's** zoals het onderwijssysteem in België en de "Single permit".

## Institutionele liaison

- > Een **langetermijnvisie uitwerken voor het zetelbeleid** en de denkoefening levend houden rond de rol van **Brussel als internationale hoofdstad** en zijn concurrentiepositie op wereldschaal.
- > **Studiebezoeken organiseren in vergelijkbare internationale zetelsteden** die dezelfde denkoefeningen inzake het stedelijk beheer als Brussel moeten maken. Deze **uitwisseling van goede praktijken** draait onder meer rond vernieuwing in het stedelijk beleid, knowhow in het onthaal van "expats", deskundigheid in een ruimtelijke ordening die rekening houdt met de specifieke eisen verbonden aan de aanwezigheid van internationale organisaties, oplossingen voor de integratie van veiligheidsnoden in de openbare ruimte enz.

## Communicatie

- > **Digitale sensibiliseringscampagne** "Think European Vote European" in het vooruitzicht van de **Europese verkiezingen 2019** om Europese burgers die in Brussel wonen ertoe aan te zetten zich in te schrijven om in België te stemmen.
- > Onze **website** blijven verrijken met **inhoud, vertalen** in drie talen (EN, NL, FR) en de **visuele identiteit van de site opnieuw bekijken**.
- > Nóg actiever zijn op de **sociale media** om een permanente **"online" communicatie** tot stand te brengen met onze doelgroep en partners en zo onze zichtbaarheid verder te vergroten.

# Inhoud

---



## Voorwoord

## Overzicht en perspectieven

### Een gewestelijk zetelbeleid 11

- 1 De internationale gemeenschap in Brussel 12
- 2 De missie van het CEIO 14
- 3 Het CEIO als bevoorrechte gesprekspartner 16
- 4 Waarom een zetelbeleid meer dan ooit noodzakelijk is 18
- 5 Het CEIO na 2018 19

### Institutionele liaison 21

- 1 Methode 24
- 2 Werkgroepen 28
- 3 Problematieken behandeld in 2018 31
- 4 Regionale en lokale vertegenwoordigingen 36
- 5 Studie over de internationale tewerkstelling in Brussel 37

### Expat Welcome Desk 39

- 1 Methode 43
- 2 Dossiers behandeld in 2018 46
- 3 Vergaderingen en problemen 50
- 4 Newsletter be expat be.brussels 56
- 5 Seminars 57
- 6 Informatiesessies 58

### Het CEIO 61

- 1 Communicatie 62
- 2 Team 66
- 3 Bestuur 67

### Besluit 68



# Een gewestelijk zetelbeleid

---

# 1 De internationale gemeenschap in Brussel

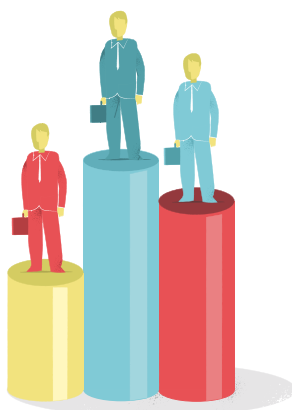
## 1.1 Brussel, Hoofdstad van Europa

Als Brussel de Hoofdstad van Europa wordt genoemd, is dat voornamelijk te danken aan de aanwezigheid van talrijke organisaties van de Europese Unie en een aantal andere internationale instellingen:



## 1.2 Internationale klassementen

Brussel bekleedt een strategische positie in de internationale klassementen:



**1<sup>ste</sup> stad ter wereld** qua **aantal diplomaten**

**1<sup>ste</sup> Europese congresstad** en

**2<sup>de</sup> congresstad ter wereld**

**2<sup>de</sup> Europese stad** qua **talenkennis**

**3<sup>de</sup> Europese stad** qua **economisch potentieel**

## 1.3 Economie en werkgelegenheid

De aanwezigheid van al deze Europese instellingen en internationale organisaties is voor de Brusselse economie en werkgelegenheid uiteraard van levensbelang.

Deze aanwezigheid genereert **121 000 arbeidsplaatsen** (waarvan 81 000 rechtstreekse en 40 000 onrechtstreekse jobs).

Dit betekent **16,7% van de Brusselse tewerkstelling**. Dat is een **toegevoegde waarde van 5 miljard euro** voor de Brusselse economie.

**121 000** arbeidsplaatsen,

of **16,7%** van de Brusselse tewerkstelling,

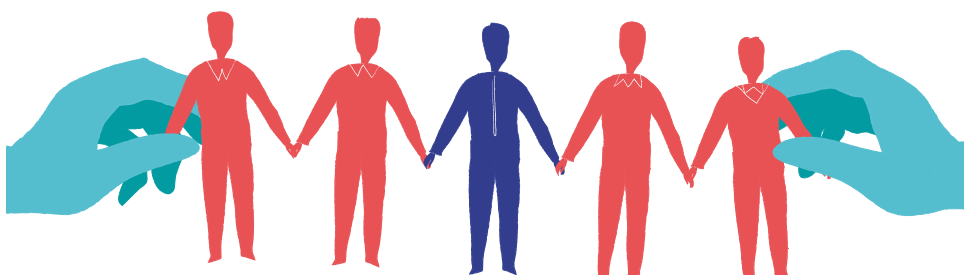
of **5 miljard €**

toegevoegde waarde voor de Brusselse economie.



## 1.4 Bevolking

De impact van de internationale functie van Brussel is meer dan ooit duidelijk vast te stellen in de samenstelling van haar bevolking: **1 Brusselaar op 3** heeft een **vreemde nationaliteit**, en meer dan **1 op 5** heeft een **EU-nationaliteit**.



De publicatie "Brussel-Europa, in cijfers 2016" verstrekt nadere kerncijfers over de internationale aanwezigheid in Brussel.

<sup>1</sup> <http://www.commissioner.brussels/i-am-an-expat/news/item/625-brussels-europe-in-figures>

## 2. De opdracht van het CEIO

Als zetel van zes Europese instellingen, veertien andere organisaties van de Europese Unie en tweeënveertig intergouvernementele organisaties draagt het Gewest verantwoordelijkheid om de **toenemende internationalisering** in goede banen te leiden.

Het **regionale zetelbeleid** kan worden omschreven als het beleid dat betrekking heeft op het onthaal van internationale gouvernementele organisaties die hun zetel of een vertegenwoordiging hebben in het Brussels Gewest. Eén van de **opdrachten van het CEIO is dus optreden als uniek contactpunt voor alle Europese instellingen en internationale organisaties die in Brussel aanwezig zijn** via enerzijds een **institutionele desk** en anderzijds via een **Expat Welcome Desk**, die gepersonaliseerde administratieve bijstand verleent aan de internationale gemeenschap. De Regering heeft daartoe de Commissaris voor Europa gemandateerd die dus beschikt over een politiek mandaat van de regering. Hij treedt, na de nodige coördinatie met, en mits het akkoord van de betrokken Brusselse overheden, op als hun vertegenwoordiger, steeds binnen het uitgebreide kader van de gewestelijke bevoegdheden en met oog voor de harmonische ontwikkeling van het gewest en de noden van zijn burgers.





**EEN GEWESTELIJK ZETELBELEID ONTWIKKELEN** binnen de gewestelijke bevoegdheden dat in harmonie is met de ontwikkeling van het Gewest en de noden van zijn burgers.

**STRUCTURELE BETREKKINGEN UITBOUWEN** tussen de Brusselse overheden (gewestelijke en lokale) en de internationale organisaties, de Europese instellingen en de diplomatieke afvaardigingen op Brussels grondgebied.

**BELEIDSADVIES EN AANBEVELINGEN FORMULEREN** voor de Brusselse Hoofdstedelijke Regering over projecten die een weerslag kunnen hebben op enerzijds de internationale organisaties en anderzijds het Brusselse stadswefsel.

**OPTREDEN ALS ENIG CONTACTPUNT** voor alle Europese instellingen en internationale organisaties via de institutionele desk.

**INSTAAN VOOR HET ONTHAAL VAN DE INTERNATIONALE GEMEENSCHAP** via de administratieve ondersteuning door de Expat Welcome Desk.

### 3. Het CEIO als bevoorrechte gesprekspartner

Met de zesde staatshervorming en de overheveling van een indrukwekkend aantal bevoegdheden werd het **Brussels Gewest** als het ware gedwongen een veel prominentere rol op te nemen wat betreft de relatie met de Europese en internationale instellingen op haar grondgebied. Het Gewest werd **eindverantwoordelijke** in beleidsdomeinen als ruimtelijke ordening, leefmilieu, mobiliteit, een kwaliteitsvolle publieke ruimte, veiligheid, waardoor het federaal niveau, middels het **Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ)** niet meer het exclusieve aanspreekpunt was voor de Europese en internationale instellingen. De zeer constructieve samenwerking met het ICZ geleid door Ambassadeur P. Martin alsook met de **Protocoldienst van de FOD Buitenlandse Zaken** vloeit voort uit de complementariteit van onze werking.

**Het CEIO is dan ook op verschillende niveaus actief: lokaal, regionaal, federaal en Europees/internationaal.** Het heeft de voorbije jaren een sterk netwerk uitgebouwd dat overheden en administraties van al deze niveaus beslaat. Al deze **stakeholders samenbrengen rond specifieke dossiers** is de kern van onze werking en vereist een grondige kennis van het Brusselse politieke, administratieve en juridisch landschap.



**Ontmoetingen op het hoogste niveau tussen de Brusselse Regering en de Europese instellingen** blijven de essentiële sleutelmomenten van de werking van het CEIO. Dit toptoverleg is uitgegroeid tot een forum waar de Europese instellingen terugkoppeling kunnen geven over knelpunt dossiers die te maken hebben met hun vestiging enerzijds en waarin de Brusselse overheden hun visie en beleid kunnen verduidelijken anderzijds.



BHR-EU Top op 4 december 2018

Daarnaast organiseert het CEIO ook **overlegmomenten met vertegenwoordigers van andere internationale gouvernementele organisaties in Brussel, diplomatieke missies, regionale vertegenwoordigingen en internationale associaties.**

De **relatie met de gemeenten** speelt ook een cruciale rol zowel voor **urbanistische** als voor administratieve dossiers. De Europese wijk zal in de toekomst grote veranderingen ondergaan. Hoe de betrokken gemeenten met deze uitdaging zullen omgaan blijft een belangrijke factor in het welslagen van deze toekomstplannen.

Tot slot is ook de samenwerking met de **cel Europa van visit.brussels** het voorbije jaar verder verdiept en heeft geresulteerd in een aantal concrete projecten die er zowel op gericht zijn de toeristische attractiviteit van de Europese wijk verder te vergroten als de expat te informeren over het culturele en toeristische reilen en zeilen van de hoofdstad en zijn deelname eraan maximaal te stimuleren.

## 4 **Waarom een zetelbeleid meer dan ooit noodzakelijk is**

### **Een explosieve groei van de internationale gemeenschap**

Brussel is een van die steden met het hoogste percentage inwoners van buitenlandse afkomst en een stad met een zeer mobiele bevolking. De **totale bevolking van het gewest** groeide tussen 2000 en 2018 met bijna een kwart tot **1,2 miljoen** en de **groep EU-burgers** nam spectaculair toe met 90 procent tot een record van **276.000**. Daarmee is die groep goed voor **23 procent van de bevolking**.

### **Een toename van vestigingen van bedrijven die wereldspelers zijn**

Brussel behoort ook tot de lijst van “global cities”, dat zijn steden die een **cruciale rol spelen in de wereldeconomie** door hun rechtstreekse link met het internationale financiële systeem en met multinationals. De voorbeelden van het alsmaar toenemend belang van de stad stapelen zich op: Fintech TransferWise, de geldtransferdienst met hoofdzetel in Londen gaat een kantoor openen in Brussel. Dat kantoor wordt de Europese hub voor transacties in de Europese Unie nu het Verenigd Koninkrijk de EU wil verlaten. De verzekeraar Lloyd's of London was het eerste bedrijf dat zich wegens de Brexit ook hier vestigde. Na Lloyd's kondigen enkele andere bedrijven hun komst aan.

### **Een toenemend belang als vestigingsstad**

Ook institutioneel blijft het gewest in de running voor het in de wacht slepen van zetels van Europese agentschappen en hoofdzetels van internationale NGO's. Zo lanceerde de Europese Commissie op 15/09/2018 het voorstel tot oprichting van een **Europees centrum voor cyberveiligheid** dat de lidstaten moet bijstaan in hun strijd tegen cyberaanvallen. Het ontwerpvoorstel van de Europese Commissie gaat ervan uit dat de zetel van het Europese centrum best in Brussel/België gevestigd zou zijn. De voorkeur voor Brussel stoelt niet op een impactanalyse, maar in hoofdzaak wordt het Europese karakter van Brussel benadrukt en de aanwezigheid van vele stakeholders. De aanwezigheid van dergelijk centrum zou een boost geven aan verdere investeringen in digitale infrastructuur en innovatieve technologieën in het gewest en **Brussel** op de kaart zetten als **digitale hoofdstad**. Op intern-Brussels niveau is het CEIO nauw betrokken bij de werkzaamheden ter zake die worden gecoördineerd door de Brusselse delegatie bij de Belgische Permanente Vertegenwoordiging.

# 5. Het CEIO na 2018

Klaus Welle, Secretaris-Generaal van het Europees Parlement, benadrukte tijdens zijn toespraak naar aanleiding van de 4de verjaardag van het CEIO dat de Europese instellingen vandaag de dag **een écht aanspreekpunt** hebben in het Brussels gewest voor alle aangelegenheden die hun vestiging in Brussel betreffen en waarmee voortdurend nauw wordt samengewerkt.

**Naar de toekomst toe is het voornemen om onze werking nog beter te stroomlijnen en engageren we ons om:**

- **de belangrijkste evoluties in de Europese wijk van kortbij te blijven monitoren** en de regering dienaangaande te adviseren;
- **de Europese en internationale organisaties met raad en daad bij te staan** in hun verdere ontplooiing op Brussels grondgebied;
- van de dialoog tussen de Brusselse Regering en de EU-instellingen een **permanent overlegforum op hoog niveau te maken**;
- internationale werknemers een **correct administratief onthaal te blijven aanbieden**;
- **de Brusselaar te blijven sensibiliseren** voor de internationale dimensie van zijn stad, al mag deze de leefbaarheid van de stad niet in het gedrang brengen en **de EU-burger te blijven aansporen** om er volwaardig deel van uit te maken.

Nu het zetelbeleid van het BHG stilaan vorm heeft gekregen is het ook nodig om verder te evolueren en in plaats van *ad hoc* brandjes te blussen te werken op basis van een **langetermijnvisie** en een **strategische agenda**. Dit is zeker het geval voor het aantrekken van nieuwe internationale organisaties.





# Institutionele liaison

**H**et Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) erkent het **groeïend belang van de aanwezigheid van de Europese en internationale instellingen** en meer dan ooit hun invloed op de gewestelijke economie, de jobcreatie, het zaken- en vrijetijdstoerisme, de attractiviteit van het stedelijk grondgebied, de internationale erkenning van de stad en de culturele rijkdom van de steeds diversere Brusselse bevolking.

Vanuit het streven naar meer lokale evenwichten en een kwalitatief hoogstaande leefomgeving voor zijn inwoners **begeleidt het BHG deze internationale aanwezigheid via de institutionele verbindingscel** van het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO). Zij ziet toe op de gevolgen die deze aanwezigheid kan hebben voor de evoluties op het Brussels grondgebied, ongeacht of het gaat om stadsontwikkeling, architecturaal erfgoed, leefmilieu, mobiliteit, toeristenstromen of het beheer van de openbare ruimten, zowel inzake beveiliging als leefbaarheid.



Schumanplein, Europese wijk

# Opdracht

De **Institutionele desk** vervult een rol van “**go-between**” tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen voor alles wat hun aanwezigheid op het Brussels grondgebied betreft. Concreet betekent dit dat wij de rol van uniek loket vervullen voor alle vragen die betrekking hebben op gewestelijke bevoegdheden zoals stedenbouw, veiligheid, mobiliteit en aanleg van de openbare ruimte. In een breder perspectief is het ook onze doelstelling **een positief imago** uit te dragen van ons Gewest, het te positioneren als stadsgewest met **een internationale roeping** en ons zo te meten met de internationale concurrentie.

Voor deze thema's is het CEIO de **bevoorrechte gesprekspartner** van alle organisaties die zich in Brussel hebben gevestigd: de Europese instellingen, met duizenden personeelsleden en tientallen gebouwen geconcentreerd op enkele Brusselse sites, internationale organisaties, ambassades en diplomatieke missies, maar ook de regionale en lokale vertegenwoordigingen verspreid over het gewestelijk grondgebied.

Het doel is te breken met een verleden waarin de zetel van internationale organisaties gevestigd werd volgens een welbepaalde vastgoedlogica in een onmiskenbaar top-downbeleid, wat geleid heeft tot trauma's in een aantal wijken die hiervan vandaag nog het brandmerk dragen, en als alternatief **een strategie** aan te reiken die rekening houdt met de behoeften van alle betrokkenen: omwonenden, handelszaken, werknemers, pendelaars, culturele operatoren, toeristen, initiatiefnemers van projecten enz.

# 1. Methode

## BELEIDSDIALOGOOG OP HOOG NIVEAU

Het CEIO organiseert eenmaal per jaar een Topvergadering tussen de Brusselse Hoofdstedelijke Regering (BHR) en de hoogste vertegenwoordigers van de Europese instellingen (EU).

De recentste editie van deze door de Commissaris van het CEIO voorgezeten Top **BHR-EU**, op 4 december 2018, bracht de Ministers van de BHR (de Minister van Externe betrekkingen, de Minister van Leefmilieu en het Kabinet van de Minister van Mobiliteit) en de vertegenwoordigers van de zes Europese instellingen (Europees Parlement, Raad van de Europese Unie, Europese Commissie, Comité van de Regio's, Europees Economisch en Sociaal Comité, Europese dienst voor extern optreden) rond de tafel.

Op deze vergadering wordt een **globaal overzicht** gegeven van de projecten die bij de Europese instellingen op stapel staan voor het Brussels grondgebied, maar ook van de grote heraanlegwerken waartoe het BHG zich verbonden heeft, en dan met name in de Europese wijk.



BHR-EU Top op 4 december 2018, Brusselse delegatie

De **beslissingen** en de **beleidsopties** die op deze toppen worden genomen, vormen de dagelijkse werkbasis van het CEIO: de oprichting van werkgroepen, nieuwe samenwerkingen tussen Europese instellingen en gewestelijke en lokale besturen, contacten en uitwisseling van gegevens om oplossingen te vinden voor uitdagingen die verband houden met de inrichting van de openbare ruimte.

Sinds eind 2017 wordt het **verslag** van deze vergadering (dat wordt opgesteld in drie talen: NL, EN, FR) systematisch ingeschreven op de agenda van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

## OPRICHTING VAN WERKGROEPEN

Voor een zo efficiënt mogelijke behandeling van een aantal specifieke vraagstukken stelt de institutionele verbindingssel van het CEIO werkgroepen samen die zij ook coördineert. In deze werkgroepen kunnen kernpartners worden **samengebracht** rond specifieke, technische dossiers met het oog op een regelmatige en **constructieve dialoog** tussen de verschillende stakeholders en de **uitbouw van een onderlinge vertrouwensband**. De werkgroepen worden telkens opgericht op grond van een beslissing van de Top BHR-EU.



## GERICHTE BEGELEIDING

De institutionele desk ontvangt vragen *ad hoc* van internationale organisaties over uiteenlopende thema's (wegenwerken die de toegang versperren, het niet functioneren van openbare voorzieningen, een ontoereikend onderhoud van parken en openbare ruimten e.d.). De **begeleiding** van deze organisaties voor formaliteiten bij gewestelijke en plaatselijke overheden en de aanmoediging van **overleg tussen de verschillende partijen** zijn voor de cel de grondslagen van haar dagelijkse werking.

"Onze samenwerking met het Brussels Commissariaat is de voorbije jaren bijzonder nuttig gebleken, zowel strategisch als praktisch. Zo was het bijvoorbeeld de Commissaris die de EU-instellingen met de MIVB en de NMBS rond de tafel kreeg om samen de signalisatie in het metro- en treinknooppunt Schuman een makeover te geven. Op strategisch niveau blijven ze zich inspannen om bij het publiek tot een beter begrip te komen van de Europese instellingen die gevestigd zijn in het stadsdeel waarnaar doorgaans wordt verwezen als "de Europese wijk". Daarbij treedt het Commissariaat op als tussenpersoon tussen de EU-instellingen en de verschillende Belgische overheden die in de vele projecten een rol spelen."

**Inés HEMPEL**

Head of Unit, DG COMM – Raad van de Europese Unie

## DIALOOG OVER DE TOEKOMST VAN DE STAD

De institutionele desk heeft permanent specifieke aandacht voor de **ontwikkeling van de Europese wijk** en gaat over elk project in dialoog met alle bevoegde beleidsniveaus: het Gewest, de gemeenten met de grootste aanwezigheid van instellingen op hun grondgebied (Stad Brussel, Elsene en Etterbeek) en de federale regering. Daartoe bestaat permanent contact met het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ) en zijn er regelmatige ontmoetingen met het College van Burgemeester en Schepenen van de Stad Brussel over vastgoed- en mobiliteitsprojecten.

Het is fundamenteel dat deze dialoog wordt aangehouden als we de **kwaliteit van onze openbare ruimte** willen blijven bevorderen en zo de **harmonische ontwikkeling** van zowel de Europese wijk als het Gewest en zijn bewoners mogelijk maken.

"Brussels Academy wil kennis over stedelijke vraagstukken delen, met alle Brusselaars, met als verbindend element interesse voor en bezorgdheid over de toekomst van deze stad, onder het motto 'samen stad maken'. Het CEIO is een vaste partner in een aantal activiteiten en helpt ons om ook Europeanen betrekken bij de ontwikkeling van een inclusief Brussels stadsproject."

**Jessica VAN DE VEN**

*Project Manager, Brussels Academy*

## PERMANENTE UITWISSELING VAN INFORMATIE

Het behoort tot de essentiële activiteiten van de cel om ter **beschikking te staan** van alle actoren die actief zijn in de Europese wijk, **nieuwe samenwerkingen te stimuleren** tussen de Brusselse en de internationale overheden en vooral de **uitwisseling van informatie** te bevorderen om daarmee oplossingen te vinden voor een aantal uitdagingen in verband met de inrichting van de openbare ruimte.

Het CEIO verzorgt presentaties en organiseert informatiesessies over zijn dienstverlening en over de uitdagingen die aan de basis hiervan liggen, zoals onder meer gebeurde bij een ontmoeting met het netwerk van de administratief verantwoordelijken van de permanente vertegenwoordigingen die in Brussel gevestigd zijn.

## Onze knowhow

- Kennis van zowel het institutionele systeem als van de Belgische, Europese en internationale context
- Deskundigheid op het vlak van stedenbouw, mobiliteit, veiligheid en leefmilieu
- Projectbeheer en overlegmethodes
- Bevoorrechte contacten bij de kabinetten en administraties en bij internationale organisaties
- Een dynamisch, meertalig en polyvalent team

## Onze bevoorrechte gesprekspartners

- De Brusselse ministers
- Gewestelijke besturen en agentschappen
- Het Brussels Parlement
- De burgemeesters en schepenen van de Brusselse gemeenten
- De diensten stedenbouw, mobiliteit en ruimtelijke ordening van de Brusselse gemeenten
- Het ICZ en de federale kabinetten en overheidsdiensten
- De politieke en administratieve verantwoordelijken van de Europese instellingen
- Ambassades en diplomatieke missies
- Regionale en lokale vertegenwoordigingen



Jury van de architectuurwedstrijd Wet 130 van de Europese Commissie, 25 juni 2018

## 2. Werkgroepen

### WERKGROEP MOBILITEIT

De werkgroep rond **woon-werkverplaatsingen** heeft als taak de mobiliteitsdynamiek rond de sites van de EU-instellingen te analyseren om hiervan de sterke punten, de uitdagingen en de behoeften vast te stellen. Met naleving van de bepalingen inzake vertrouwelijkheid zijn hiertoe de woonplaatsen van het personeel van de EU-instellingen in kaart gebracht. Daarbij zijn de trajectduur voor de verschillende vervoerswijzen en de bediening van de voornaamste gebouwen van de instellingen door het openbaar vervoer onderzocht. De resultaten van deze studie zullen de instellingen helpen bij de bevordering van een beter mobiliteitsbeleid aan de hand van de objectieve bereikbaarheid van hun gebouwen; ze moeten de openbare vervoersmaatschappijen ook helpen bij het verbeteren van hun aanbod in functie van de reële vraag en vormen een basis voor een evaluatie van de bereikbaarheid van de toekomstige sites waar nieuwe kantoren kunnen worden gevestigd.



### WERKGROEP BWLKE

Ingevolge de Top BHR-EU van eind 2017 is een werkgroep opgericht rond het BWLKE (Brussels Wetboek van Lucht, Klimaat en Energiebeheersing). De werkgroep moet **de effecten onderzoeken van de toepassing van het BWLKE** op het aantal parkeerplaatsen in de gebouwen van de Europese Commissie waarvan de milieuvergunning afloopt zodat deze laatste hierop kan anticiperen. De werkzaamheden van de werkgroep moeten de Europese Commissie in staat stellen sneller over zoveel mogelijk elementen te beschikken om haar vastgoedbeheer en logistiek te plannen en het Gewest een duidelijker zicht geven op deze strategie om de mogelijke gevolgen voor de betrokken wijken beter te kunnen begeleiden. De voorbereidende contacten vonden reeds plaats in de loop van het eerste halfjaar 2018 in de kantoren van het CEIO.



## WERKGROEP TOERISME

De werkgroep “Toerisme”, die gecoördineerd wordt samen met de cel Europa van het gewestelijk agentschap voor toerisme visit.brussels, brengt de verantwoordelijken van de bezoekersdiensten van de verschillende Europese instellingen rond de tafel. Deze werkgroep is opgericht om te verhelpen aan het gebrek aan samenwerking tussen de Europese en de Brusselse instellingen maar ook tussen de instellingen onderling bij hun inspanningen om de **Europese wijk te promoten** als belangrijke toeristische pool van het Gewest. Dankzij de werkgroep verstrekken het drukwerk en de online publicaties van elke instelling voortaan informatie over het toeristisch aanbod bij naburige EU-instellingen. Om de zichtbaarheid van het toeristisch aanbod te vergroten, streeft het CEIO er naar dit ook te realiseren voor de websites van het Gewest en van de Europese instellingen.

Verder wordt aandacht geschonken aan de promotie van het toeristisch aanbod op de “institutionele” websites van andere zetelsteden als belangrijke benchmarks. In december 2018 kwam de werkgroep samen in Straatsburg om ervaringen te vergelijken en de contacten in deze context te vergemakkelijken. Tijdens dit bezoek is een ontmoeting georganiseerd met de bezoekersdiensten van het Europees Parlement en van de Raad van Europa. Andere studiebezoeken zullen in de toekomst worden gepland.

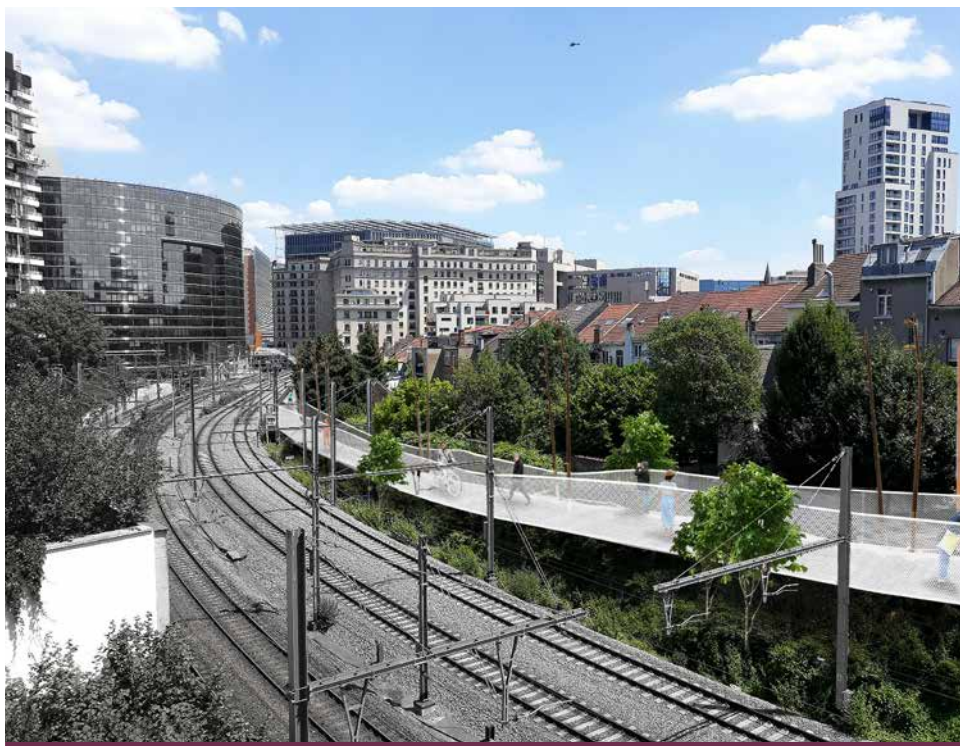
“Het Brussels Commissariaat voor Europa is bijzonder waardevol gebleken als referentie bij het wegwijs raken in het Belgisch beleidsapparaat. Deze deskundigheid is duidelijk gebleken in het project voor een nieuwe bewegwijzering in de Europese wijk, waar we een nieuw geleidingssysteem aan het uitwerken zijn waarmee burgers er beter hun weg kunnen vinden, wat de Europese identiteit van deze buurt zal versterken. Wij stellen ook bijzonder hun faciliterende rol op prijs bij de projecten van de verschillende spelers die in de wijk actief zijn en in de werkgroep van visit.brussels. Zij hebben ertoe bijgedragen om synergieën te vinden en ons werk bij vele partners bekend te maken. Hun inspanningen zorgen voor een opwaardering van de toeristische waarde van de wijk, en daar worden we allemaal beter van.”

**Nastja KLEMENCIC SCHMIDT**

Head of Unit , DG COMM – Europees Parlement

## WERKGROEP LUXEMBURG-SCHUMANVERBINDING

De voorstellen van het Europees Parlement om de fietsers- en voetgangersverbindingen in de wijk te verbeteren en het voornemen van het Gewest om de zachte mobiliteit te bevorderen, hebben geleid tot de oprichting van een werkgroep die zich buigt over de **verbinding van de twee voornaamste kernen van de Europese instellingen**: het Luxemburgplein en het Schumanplein. De betrokken partijen hebben afgesproken om de denkoefening hierover voort te zetten in 2019.



## WERKGROEP PBM<sup>1</sup>

De **toegankelijkheid van een aantal gebouwen van de instellingen** en meer in het algemeen de mobiliteit in de Europese wijk stellen personen met een handicap en hun begeleiders voor problemen. Met deze problematiek voor ogen hebben de personeelsverantwoordelijken van de Europese instellingen, bevoegd voor gelijke kansen, en de adviseurs van het CEIO elkaar in 2018 meermaals ontmoet. In 2019 komen er specifieke workshops waarin de bevoegde gewestelijke actoren zijn vertegenwoordigd.

<sup>1</sup> Personen met een beperkte mobiliteit

# 3 Problematieken behandeld in 2018

In de loop van het jaar heeft het CEIO een reeks belangrijke dossiers opgevolgd en concrete problemen opgelost.

Een aantal van deze dossiers zijn omvangrijk, zowel wat betreft de ingezette middelen als voor de tijd die ze in beslag hebben genomen. Dit zijn de voornaamste behandelde thema's:

## INRICHTING VAN OPENBARE RUIMTEN

Het Gewest bevestigde zijn intentie om de Europese wijk te herontwikkelen op grond van de visie uitgetekend in het Richtschema van 2008 door de wijk op te nemen in de prioriteiten van het Gewestelijk Plan voor Duurzame Ontwikkeling (GPDO). De wens van het Gewest om de mix van functies te verbreden en de kwaliteit van de openbare ruimte in de Europese wijk te vergroten, vindt men ook terug in het bestek voor het project voor de **heraanleg van het Schumanplein**, dat een echt hedendaagse publieke ruimte moet worden. Het project is opgestart door de Minister van Mobiliteit en wordt uitgevoerd door Brussel Mobiliteit (als bouwheer voor de grote renovatiewerken) in overleg met Beliris (equivalent op federaal niveau) en het kabinet van de Minister-Voorzitter. Het CEIO was doorheen het hele uitwerkingsproces van het project aanwezig als lid van het Adviescomité, gecoördineerd door de Bouwmeester van het BHG en nam deel aan de vergaderingen van het Begeleidings- en Stuurcomité.





Het CEIO zetelt ook in het Begeleidings- en Stuurcomité van het project **“Richtplan van Aanleg Wet”** (RPA Wet). Het richtplan van aanleg bepaalt een kader met een zowel verordenend als strategisch doel voor de wijk langsheen de Wetstraat. In dit stadsdeel komen de problemen die aan de basis liggen van de falende attractiviteit van de wijk duidelijk en geconcentreerd tot uiting: een monofunctionele ruimte gekenmerkt door een onbeduidende architectuur, die er ‘s avonds volledig verlaten bijligt en doorkruist wordt door een stadsautoweg. Binnen het grote geheel van projecten die inwerken op de leefbaarheid van de wijk is het RPA Wet uitgewerkt met het oog op de uitvoering van het Stadsproject Wet (SpW) in de visie zoals die is voorgesteld door de groep stedenbouwkundigen rond Christian de Portzamparc. Het is een visie op de wijk die inzet op een gezonde mix van kantoren, winkels, woningen en gemeenschapsvoorzieningen, met een verdichting in de hoogte zodat op de begane grond plaats vrijkomt voor nieuwe openbare ruimten die met variërende rooilijnen breken met het huidige corridorperspectief van de Wetstraat.

## VEILIGHEID

Het CEIO ligt aan de basis van het project **“veiligheidsstudie in de Europese wijk”**. Deze studie beoogt enerzijds dreigingen in de openbare ruimte van de Europese wijk te objectiveren en anderzijds richtlijnen te formuleren voor de plaatsing van veiligheidsvoorzieningen die een aangename stedelijke omgeving niet in de weg staan. Perspective.brussels<sup>2</sup>, de gewestelijke administratie belast met ruimtelijke ordening, heeft deze studie toevertrouwd aan een team van veiligheidsspecialisten en stedenbouwkundigen die hiervoor de verschillende betrokken partijen hebben

<sup>2</sup> Het Brussels Planningsbureau.

geraadpleegd. Tijdens de uitvoering van de studie brachten zij bij het Begeleidingscomité op regelmatige basis verslag uit van hun vorderingen. Onder impuls van het CEIO zijn de resultaten van deze werkzaamheden overgemaakt aan de Gewestregering zodat een strategie kan worden vastgelegd. In de loop van 2018 is een werkgroep *ad hoc* samengekomen om naar prioriteit een planning uit te werken voor de aanbevolen interventies. De werkzaamheden van de werkgroep zijn uitgemond in een ontwerp-gids voor de integratie van het veiligheidsaspect in de openbare ruimten.

Tijdens het verdere verloop van 2018 heeft het CEIO zijn “begeleidende” rol opgenomen in de gesprekken over de **beveiliging van meerdere sites van de instellingen**; daarbij ging het zowel over de ruimte rondom de kerngebouwen van de Europese instellingen als over diplomatieke vertegenwoordigingen en vertegenwoordigingen van regio's.

Sinds 2015 legt het CEIO zich ook toe op de **beveiliging van de interinstitutionele tunnel** die de voornaamste gebouwen van de Europese instellingen rond het Schumanplein verbindt. Na langdurig technisch overleg met de veiligheidsdiensten van de Europese instellingen, Brussel Mobiliteit en de Brusselse Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp is op een strategische plaats in de tunnel een eerste voorziening aangebracht, een tweede is gepland voor de eerste helft van 2019.

Aangezien de lokale overheden in een complexe en steeds evoluerende context geacht worden de veiligheid in de openbare ruimte te organiseren vindt het CEIO het essentieel om hierover goede praktijken uit te wisselen met andere steden met deskundigheid ter zake. Daarom vond het CEIO het belangrijk de kandidatuur van Brussel binnen het **partnerschap rond stedelijke veiligheid** in het kader van de **Stedelijke Agenda van de Europese Unie voor te dragen en te steunen**. Dit is een werkgroep waarin met de Lidstaten en de Europese instellingen de rol van de steden in het veiligheidsbeleid besproken zal worden om te komen tot voorstellen voor een nieuw wetgevend en budgettair kader. De werkzaamheden gaan van start in 2019. Het CEIO zal er perspective.brussels en Brussel Preventie & Veiligheid – BPV bijstaan die Brussel in het partnerschap vertegenwoordigen.



## LEEFMILIEU

In nauwe samenwerking met het Kabinet van de Minister van Leefmilieu en haar administratie hecht het CEIO bijzondere aandacht aan de **toepassing van het BWLKE** op de gebouwen van bepaalde Europese instellingen om te anticiperen op de hernieuwing van de milieuvergunningen voor deze gebouwen.

In 2018 stond het CEIO verder ter beschikking van de verschillende stakeholders om de dossiers te begeleiden voor de toepassing van de **milieuvergunningen van de gebouwen van het Europees Parlement** zodat de reële exploitatietoestand ervan kon worden geregulariseerd.

In 2018 is een beroep gedaan op het CEIO voor meerdere aspecten van het **beheer en het onderhoud van groene ruimten** zoals het Leopoldpark en het Jubelpark. Voor heel wat aspecten zoals het organiseren van evenementen, het toezicht op de kwaliteit van de uitrustingen en de vlottere toegankelijkheid voor bezoekers heeft het CEIO telkens de betrokken partijen bij elkaar gebracht.

## TOERISME, IMAGO EN CULTUUR

De samenwerking die binnen de werkgroep “toerisme” is gegroeid, is uitgemond in **netwerkdagen** met de institutionele, culturele, toeristische en commerciële stakeholders, een nooit eerder gezien initiatief dat in 2018 alvast twee edities kende:

- “European Quarter Networking Lunch” op 7 juni 2018
- “2<sup>nd</sup> European Quarter Networking Event” op 23 november 2018



Deze initiatieven brachten een **hele reeks actoren** samen die een **rol spelen in het cultureel en toeristisch aanbod** van de Europese wijk: lokale en regionale besturen en administraties, vertegenwoordigers van de Europese en internationale instellingen, gidsengroeperingen, musea en theaters, winkeliers, restaurants en hotels enz. om er hun projecten voor meer samenwerking rond een grotere attractiviteit en leefbaarheid van de wijk voor te stellen en te bespreken.

Het CEIO nam tevens deel aan het project **“Think Innovate Develop (TID) Europese wijk”** dat gelanceerd werd door hub.brussels<sup>3</sup> in samenwerking met het European Quarter Fund om de behoeften van de handelaars in kaart te brengen en na te denken over de identiteit van de Europese wijk.

Vanuit een gelijkaardige logica is het CEIO een samenwerking gestart met visit.brussels en perspective.brussels om een studie op te starten rond **het imago en de promotie van de Europese wijk**. De studie moet de reeds beschikbare middelen en bestaande projecten inventariseren om op grond hiervan aanbevelingen te doen die sturing kunnen geven aan een effectieve herwaarderingsstrategie voor dit deel van Brussel dat eigenlijk weinig bekendheid geniet buiten zijn institutionele activiteit. De aanbevelingen worden verwacht in de eerste helft van 2019.

“Als curatoren van het Belgisch paviljoen op de Architectuurbiënnale van Venetië met de Europese wijk als thema hebben wij de ondersteuning van de Commissaris voor Europa bij de uitwerking van ons project sterk op prijs gesteld. Dankzij de deskundigheid en de inzet van al onze gesprekspartners in die context hebben wij belangrijke aspecten van ons werk nauwkeuriger kunnen uitwerken. Wij zijn dan ook blij dat we hebben kunnen samenwerken met dit dynamische team dat zich iedere dag opnieuw inzet om de Europese wijk en de leefomgeving van de Brusselaars te verbeteren.”

**Léone DRAPEAUD**

*Traumnovelle, Architectencollectief*

Tenslotte heeft het CEIO zich ertoe verbonden mee de schouders te zetten onder het **“Eurotopieproject”**, dat een prominente plaats kreeg als Belgische inzending op de zestiende Internationale Architectuurbiënnale van Venetië. Het Belgisch paviljoen koos er daarbij voor de blik te richten naar de architectuur van de Europese instellingen in Brussel en op basis hiervan een aanzet te geven tot reflectie over de betekenis van de Europese constructie zelf. Het CEIO heeft zich ingezet om de projectleiders toegang te verschaffen tot de juiste contactpersonen en middelen zodat zij konden beschikken over het vereiste materiaal om het project te verwezenlijken.

<sup>3</sup> Het Brussels Agentschap voor de Ondersteuning van het Bedrijfsleven.

## 4 Regionale en lokale vertegenwoordigingen

Brussel is de **internationale hoofdstad voor regionaal en lokaal lobbyen**. De oprichting van een vertegenwoordiging bij de EU te Brussel is voor de regio's van de EU-lidstaten de norm geworden.

De regionale kantoren, zij het als private entiteiten of vertegenwoordigingen van publieke overheden, hebben echter geen officieel statuut en opereren niet altijd onder een of andere rechtsvorm. Zij kunnen daarom worden geconfronteerd met **complexe administratieve problemen** in verband met hun vestiging. Om die problemen te vereenvoudigen heeft het Gewest het **Regionaal Attest** in 1994 in het leven geroepen. Hoewel dit attest geen officiële status verschaft aan deze afvaardigingen, geeft het wel aan dat het betreffende kantoor door het BHG wordt erkend als vertegenwoordiging van een subnationale overheid. In de praktijk kan het attest vertegenwoordigingen helpen om hun administratieve problemen glad te strijken. Het wordt jaarlijks toegekend aan een **240 regionale en lokale entiteiten** en ondertekend door de Minister van Externe betrekkingen, waarbij het CEIO de volledige administratieve opvolging voor zijn rekening neemt.

Regionale vertegenwoordigingen werden opgericht vanuit heel **specifieke doelstellingen**, zoals het verwerven van Europese fondsen, het politiek beïnvloeden van Europees beleid, of het in kaart brengen van hun regio en aansluiten bij netwerken en de internationale gemeenschap in de nabijheid van de EU-instellingen. Zij worden dan ook erkend als partners binnen de Europese beleidsgemeenschap. Een van de pijlers van hun werk betreft **het verzamelen, verwerken en filteren van informatie over het EU-beleid en institutionele ontwikkelingen die van belang zijn voor hun regio**. Het BHG beschikt niet over dergelijke belangenbehartiging bij de EU (de Brusselse delegatie bij de EU zit namelijk ingebed bij de Belgische Permanente Vertegenwoordiging).

Het CEIO pleit dan ook voor het inrichten van een cel die dergelijke taken zou op zich nemen voor het BHG om zo proactief te kunnen meewerken aan het tot stand komen van beleid in plaats van het beïnvloeden *a posteriori* van beleidsvoorstellen inzake regionaal en sociaal cohesiebeleid, onderzoeks- en ontwikkelingsbeleid en milieu-, transport-, industrie- en energiebeleid. Een cel die naast het **intensief lobbyen en regionale “marketing”** verder ook zou ingezet worden om de **talrijke financieringsmogelijkheden op te sporen** en de Brusselse overheden en lokale besturen zo goed mogelijk te informeren over Europese dossiers, financieringsmogelijkheden en investeringsfondsen.

## 5. Studie over de internationale tewerkstelling in Brussel

Het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) gaf in 2017 de opdracht aan het HIVA, het Onderzoeksinstituut voor Arbeid en Samenleving van de KULeuven, om de internationale tewerkstelling in het Brussels Gewest te onderzoeken en meer bepaald de **tewerkstelling van internationale werknemers in de Europese en internationale instellingen**. Het CEIO ijverde in 2017 voor de deelname van alle EU-instellingen aan dit onderzoek, faciliteerde de transfert van gegevens van de EU-personeelsdiensten naar het BISA en coördineerde de internationale deelname aan de vergaderingen.

Tot nog toe werden internationale werknemers niet meegeteld in de administratieve statistieken, waardoor hun impact op de activiteits-, werkgelegenheids- en werkloosheidsgraad van het Brussels Gewest niet duidelijk was. De studie, gepubliceerd in 2018, toont aan dat **1 op 14 loontrekkende jobs in het Brussels gewest bezet wordt door een internationale werknemer**. Het HIVA en BISA stellen: *“de nieuwe statistiek over de internationale tewerkstelling beïnvloedt de indicatoren van de arbeidsmarkt opgesteld op basis van administratieve bronnen. Ongeveer 30 800 personen zijn vandaag immers ingedeeld bij de inactieve bevolking in de administratieve arbeidsmarktstatistieken, terwijl ze in werkelijkheid in dienst zijn van een internationale instelling. De werkgelegenheidsgraad bedraagt vandaag 49%. Deze werkgelegenheidsgraad stijgt tot 53% wanneer de internationale werknemers worden meegerekend. Zo sluit deze indicator dichterbij de werkelijkheid.”*

“Wij werken regelmatig samen met het team van de Commissaris voor Europa en dat verloopt bijzonder constructief. Hun kennis van de Europese instellingen en het feit dat zij rechtstreeks in verbinding staan met de gewestelijke en gemeentelijke beleidsniveaus zijn een sterke troef voor het stadsmanagement van de Europese wijk.”

**Christophe SOIL**

*Directeur-generaal, perspective.brussels – Brussels Planningsbureau*



# Expat Welcome Desk

---

**D**e Expat Welcome Desk (EWD) draagt integraal bij tot het zetelbeleid zoals dat door het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) wordt uitgezet.



Het onthaal van de internationale gemeenschap in Brussel vlotter laten verlopen door een gepersonaliseerde dienstverlening om administratieve besommeringen op te vangen. Het doel is onze bezoekers advies te verschaffen als ze kampen met praktische of juridische problemen bij aankomst of tijdens hun verblijf en ze te oriënteren bij de administratieve stappen die ze ondernemen (inschrijving in de gemeente, huwelijk, wettelijk samenwonen, belastingaangifte enz.).



1. Gratis
2. Onafhankelijke openbare dienst
3. Meertalig team
4. One-stop shop
5. Rechtstreeks in contact met de lokale, gewestelijke en federale overheden en administraties



- > Per telefoon: **+32 (0)2 430 66 00**
- > Per e-mail: **[info@commissioner.brussels](mailto:info@commissioner.brussels)**
- > Via onze website: **[www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)**
- > Per afspraak



## Onze doelgroep

- Het personeel van de Europese instellingen: ambtenaren, parlementair assistenten, gedetacheerde nationale deskundigen, contractuelen en stagiairs
- De Europese parlementsleden
- Het personeel van internationale organisaties
- De lesgevers in de Europese scholen
- Het personeel van de regionale vertegenwoordigingen
- Het diplomatiek personeel
- Buitenlandse lobbyisten en journalisten
- Buitenlandse onderzoekers en postdocs
- Iedereen die zich voor zijn beroepsactiviteit in Brussel wenst te vestigen
- De gezinsleden van alle hogervermelde personen

## Onze bevoorrechte contacten

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• De personeelsdiensten van alle Europese instellingen</li> <li>• De dienst human resources van de NAVO</li> <li>• Het Bureau van de Secretaris-Generaal van de Europese Scholen</li> <li>• De diensten Vreemdelingenzaken en Bevolking van de 19 Brusselse gemeenten</li> <li>• De Burgemeesters en Schepenen van de 19 Brusselse gemeenten</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brussel Economie en Werkgelegenheid</li> <li>• Het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid</li> <li>• De FOD Buitenlandse Zaken</li> <li>• De FOD Financiën</li> <li>• De Dienst Vreemdelingenzaken</li> <li>• Het Huurderssyndicaat</li> <li>• Het Gewestelijke agentschap voor Tourisme (<a href="http://visit.brussels">visit.brussels</a>)</li> </ul> |
|--|--|

## Onze knowhow

- Meer dan 25 jaar ervaring in dienst van de internationale gemeenschap in Brussel
- Uitgebreide en grondige kennis van alle aangelegenheden die verband houden met Europese ambtenaren
- Deskundigheid inzake de voorrechten en immuniteiten van de Europese Unie
- Bevoorrechte contacten bij Belgische besturen en Europese instellingen
- Een dynamisch en meertalig team

## Ons meertalig team

## 2 KANTOREN

- **Hoofdkantoor:** Oudergemlaan 63, 1040 Brussel
- **Antenne in het Europees Parlement:** ASP – Kantoor 00H160

## 4 TEAMLEDEN

- **Amélie BOVY**, juridisch adviseur
- **Hélène JACUB**, assistente in het hoofdkantoor
- **Annick DE BLESER**, assistente in het Europees Parlement
- **Anaïs JOUZDANI**, assistente in het Europees Parlement

**Onze antenne in het Europees Parlement**, volledig gerenoveerd begin 2018, maakt van ons een essentiële gesprekspartner voor het onthaal van en het contact met het personeel van de instelling: parlementsleden, ambtenaren, parlementair assistenten, contractuelen, stagiairs, enz. Deze aanwezigheid versterkt onmiskenbaar de banden tussen het CEIO en het Europees Parlement (EP).



# 1. Methode

## DE EWD INFORMEERT

De EWD heeft als eerste doel antwoorden te verstrekken op alle vragen van personen uit de internationale gemeenschap met betrekking tot hun vestiging en hun verblijf in Brussel. De EWD verstrekt zijn bezoekers gepersonaliseerd advies per e-mail, per telefoon, maar ook aan de hand van individuele afspraken. Het is een onafhankelijke en kosteloze dienstverlening in drie talen (NL, EN, FR). Daarbij worden uiteenlopende onderwerpen behandeld die voor het grootste deel betrekking hebben op wonen, inschrijving en verblijf, heffingen en belastingen (meer details in het gedeelte “statistiek”).



Het is onze prioriteit beschikbaar te zijn voor nieuwkomers in Brussel, die zich vaak verloren voelen bij de complexiteit van de administratieve plichtplegingen en de geldende regels in ons land. Onze voornaamste opdracht bestaat erin juiste, duidelijke en nauwkeurige informatie te verstrekken in een internationale taal als het Engels en dit binnen een zo kort mogelijk tijdsbestek.

De EWD neemt eveneens deel aan vele informatiesessies bij Europese instellingen en internationale organisaties met gepersonaliseerde interactieve presentaties voor elke doelgroep (in samenwerking met [visit.brussels](http://visit.brussels) voor het culturele gedeelte).

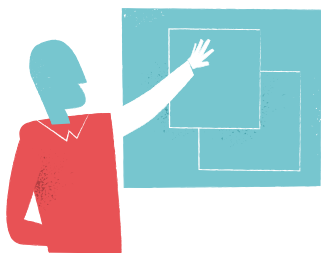
## DE EWD ADVISEERT

De EWD analyseert geval per geval complexe dossiers die vaak een uur raadpleging met de bezoeker vereisen. In functie van een aantal elementen eigen aan de persoon (zoals diens nationaliteit, het doel van zijn verblijf in Brussel, de gezinstoestand e.d.) neemt de EWD de tijd om de mogelijke pistes te onderzoeken waarover de betrokkene beschikt om zich in te schrijven in de gemeente, te werken, een huurovereenkomst te ondertekenen enz. Daarmee verricht ons team onversneden consultancywerk.

## DE EWD VINDT OPLOSSINGEN

“Expats” worstelen soms met administratieve aspecten omdat ze het Frans of het Nederlands niet machtig zijn of omdat hun specifieke situatie soms moeilijk te doorgronden is (diplomaten, Europese ambtenaren, gedetacheerde werknemers, levenspartners van deze profielen enz.). Een fout geïnterpreteerde brief van een Belgische administratie, een gebrek aan reactie binnen de aangegeven termijn, geen gevolg bij een betalingsherinnering...al die elementen kunnen leiden tot blokkeringen in dossiers van expats die de EWD probeert op te lossen door rechtstreeks contact op te nemen met het juiste bestuur.



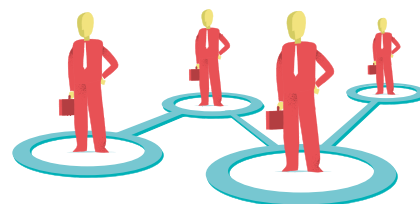


## DE EWD ORGANISEERT

De EWD organiseert het hele jaar door seminars voor doelgroepen: ambtenaren en stagiairs van Europese of internationale instellingen, partners van Europese ambtenaren, diplomaten..., kortom de internationale gemeenschap in de brede zin van het woord. Het onderwerp van de seminars varieert in functie van het publiek en van de vragen die ons frequent worden gesteld. Sommige hiervan worden geleid door de EWD zelf, andere worden gegeven door specialisten.

## DE EWD VERENIGT

De EWD brengt in werkvergaderingen op regelmatige basis leden van de personeelsdiensten van de Europese instellingen samen met de Dienst Vreemdelingenzaken, de 19 Brusselse gemeenten, de FOD Buitenlandse Zaken (Directie Protocol) en het Interministerieel Comité voor het Zetelbeleid (ICZ). Op deze vergaderingen komen de verschillende problemen aan bod waarmee Europese ambtenaren worden geconfronteerd bij hun installatie en verblijf in Brussel, met de eventuele oplossingen die daarvoor mogelijk zijn.



## DE EWD SENSIBILISEERT

De EWD fungeert als verbindingsluik naar de gewestelijke, gemeentelijke en federale overheid voor alle problemen en onduidelijkheden die men vaststelt in de administratieve procedures waarmee Europese ambtenaren te maken krijgen zodat hiervoor oplossingen gevonden kunnen worden. De voorbeelden zijn legio: de problematiek verbonden aan het verwerven van de Belgische nationaliteit door Europese ambtenaren, de nieuwe regels voor de vermindering van de onroerende voorheffing, de onterechte verzending van aangifteformulieren naar Europese ambtenaren die 'exceptie van fiscale woonplaats' genieten enz.

## DE EWD VERZORGT EEN POSITIEF IMAGO VAN BRUSSEL

Het spreekt voor zich dat een kwalitatief hoogstaand en gepersonaliseerd onthaal van de groeiende internationale gemeenschap in Brussel bijdraagt tot een positief imago van ons Gewest. Iemand die tijdens zijn verblijf in Brussel de bijstand krijgt die hij nodig heeft, houdt hieraan uiteraard een goed gevoel over en wordt daarmee een uitstekend ambassadeur voor ons Gewest in het buitenland. De brede waaier van dienstverlening zoals onze EWD die aanbiedt is daarom een initiatief van de Brusselse Regering dat door de "expats" bijzonder op prijs wordt gesteld.

## DE EWD COMMUNICEERT

Om verdere bekendheid te verwerven bij de doelgroep en ook de bevoorrechte relaties met de Belgische overheid uit te bouwen, is het essentieel dat de EWD duidelijk en op regelmatige basis communiceert met gerichte communicatieacties en -dragers. De voorbije jaren maakte de dienst gebruik van heel wat communicatiekanalen zoals:



**De Europese instellingen:** de EWD verwierf in de eerste plaats bekendheid via de onthaaldiensten voor het personeel van de verschillende Europese instellingen. Deze sturen regelmatig nieuwkomers door naar onze desk als zij hen zelf niet kunnen helpen of bijvoorbeeld om huurovereenkomsten na te kijken. Onze desk staat trouwens vermeld op het intranet en in de onthaalbrochure van de verschillende instellingen.

**De website:** heel wat mensen contacteren ons rechtstreeks via onze website. Het hoofdstuk over de “Expat Welcome Desk” bevat immers veel informatie over de verschillende administratieve procedures die vereist zijn voor wie in België aankomt of verblijft. Voor onze doelgroep is dit een waardevolle informatiebron.

**De Facebookpagina:** wij publiceren regelmatig praktische artikelen op facebook om onze doelgroep op de hoogte te houden.

**Seminaries en informatiesessies:** wij organiseren het hele jaar door seminars en informatiesessies waar wij onze diensten voorstellen aan de internationale gemeenschap of nemen hieraan deel.

**De folder “settle down guide”:** hierin staat veel praktische informatie vermeld voor wie zich in Brussel vestigt. De folder wordt onder meer verdeeld door middel van “welcome packs” die overhandigd worden tijdens de informatiesessies. In 2018 werden 5737 “welcome packs” uitgedeeld in samenwerking met [visit.brussels](http://visit.brussels).

**De newsletter *be expat be.brussels*:** maandelijks verzorgen wij een artikel over een praktisch onderwerp waarmee wij de internationale gemeenschap informeren in de newsletter van [visit.brussels](http://visit.brussels) (cfr. punt 4). Dit artikel verschijnt ook op onze website (in de rubriek “news”) en op onze Facebookpagina.

**Gerichte digitale campagnes:** dankzij onze exhaustieve gegevensbank verspreiden wij ook informatie over zeer specifieke onderwerpen via het platform “Sendinblue”.

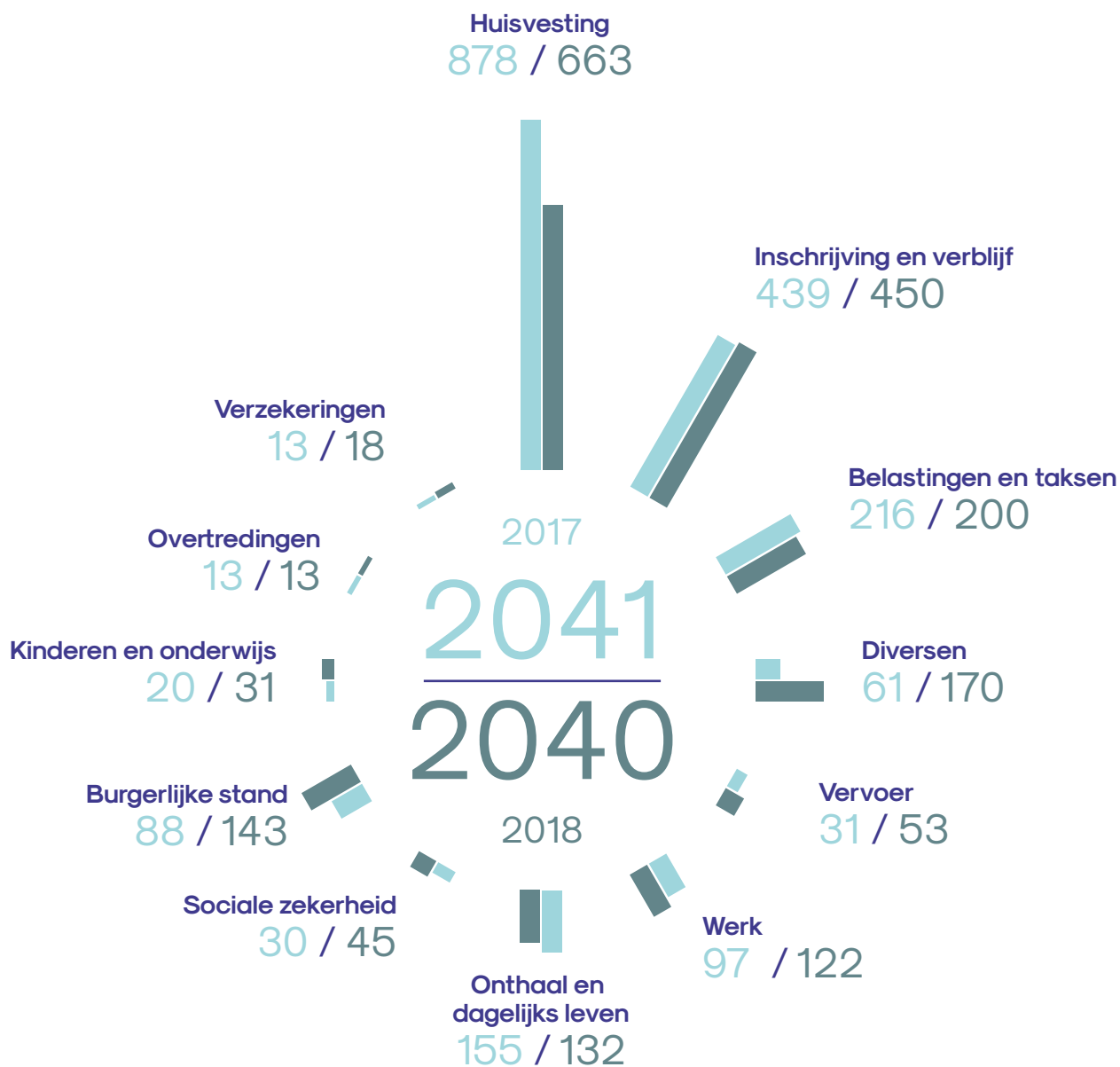
**Belgische en internationale media:** wij publiceren af en toe artikelen in de pers (Brussels Times, The Bulletin, Expats in Brussels guide, Newshound, enz.) om onze zichtbaarheid te vergroten.

**Mond-tot-mondreclame:** dit blijft een niet te onderschatten informatiekanaal.

## 2. Dossiers behandeld in 2018

### 2.1 Statistieken

Aantal dossiers van de EWD per thema over een periode van twee jaar (2017 en 2018)



## Top 3 van de behandelde dossiers in 2018 *vergelijking met 2017*

### HUISVESTING

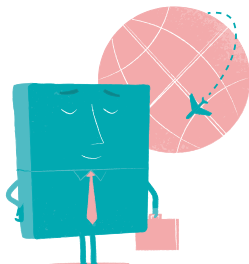


- 332 herlezingen van huurovereenkomsten
- 165 geschillen
- 69 zoeken naar een woning



- 360 herlezingen van huurovereenkomsten
- 192 geschillen
- 174 zoeken naar een woning

### INSCHRIJVING EN VERBLIJF



- 305 inschrijvingen bij de gemeente
- 48 visum-aanvragen
- 39 gezinshereniging



- 317 inschrijvingen bij de gemeente
- 52 visum-aanvragen
- 37 speciale identiteitskaarten

### BELASTINGEN EN TAKSEN



- 170 belastingen (personenbelasting, belastingaangifte)
- 13 gewestbelasting
- 9 belasting tweede verblijf



- 198 belastingen (personenbelasting, belastingaangifte)
- 8 belasting tweede verblijf
- 5 inschrijvingstaks

## 2.2 Getuigenissen



### JOHN (VERENIGD KONINKRIJK)

*raadpleegde ons naar aanleiding van de Brexit en de procedure voor de indiening van een nationaliteitsaanvraag als houder van een speciale identiteitskaart.*



"In ben Brits onderdaan en werk voor een EU-instelling. Mijn echtgenote is Japanse. We hebben allebei een 'Bijzondere' identiteitskaart. Na het absurde resultaat van het BREXIT-referendum wilde ik absoluut weten wat dit voor ons zou betekenen en dan vooral wat we konden doen om de Belgische nationaliteit te verwerven. Met als eerste vraag: moeten mijn echtgenote en ik een Belgische identiteitskaart nemen en zo ja hoe? Ik had al gehoord over de Expat Desk. Zij gaven niet alleen zonder aarzelen waardevol advies maar begeleidden ons ook bij het veranderen van identiteitskaart waardoor we onmiddellijk een E+ kaart hebben gekregen. Ik zat ook met heel wat vragen over ons statuut en wat ons in de weg stond om Belgisch staatsburger te worden. De EWD stond ons met raad bij en hield ons op de hoogte van de ontwikkelingen. Ze zijn er altijd als we hulp nodig hebben. Zonder de Expat Welcome Desk zou ik niet weten bij wie ik terecht moest voor advies. Ik ben echt blij dat ze er zijn. En de dienstverlening is gratis bovendien. Echt van harte dank voor deze vijfsterren-service!"



### CORNELIA (DUITSLAND)

*wilde zeker zijn dat ze in Duitsland nog aan de Europese verkiezingen kon deelnemen als ze zich inschreef voor de gemeenteraadsverkiezingen in België op 14 oktober 2018. Wij hebben haar bevestigd dat dit geen probleem is aangezien de inschrijvingsprocedure voor de gemeenteraadsverkiezingen losstaat van de inschrijvingsprocedure voor de Europese verkiezingen.*

"Van harte dank aan jullie organisatie voor alle informatie die we hebben gekregen over de lokale verkiezingen. Dit is echt fantastisch om weten maar nog onvoldoende bekend bij het personeel van het Europees Parlement. Ik heb mij vandaag onmiddellijk ingeschreven!"



## NISHANT (INDIA)

*stuurde ons zijn huurovereenkomst van korte duur toe om na te kijken. Wij hebben hem erop gewezen dat de overeenkomst niet voorzag in de mogelijkheid om domicilie te kiezen op het adres van de woning en hij zich dus niet kon inschrijven in de gemeente.*

“Ik weet niet hoe vaak ik jullie ondertussen al bedankt heb, maar ik meen het van harte, iedere keer weer. Ik was helemaal niet op de hoogte van die domiciliebepaling. Echt bedankt voor het snelle antwoord en voor de waarschuwing over die onregelmatigheid. In de eerste plaats wil ik jullie danken voor jullie hulp, tijd en inspanningen. Het is goed om weten dat de Expat Welcome Desk met jullie in goede handen is.”

## STEFANIA (ITALIË)

*werkt voor een Belgisch bedrijf en wenste de regels voor opzegtermijnen te kennen voor een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur.*



“Echt bedankt! Bijzonder nuttige tips en links, duizendmaal dank voor de hulp. Ik heb jullie website ondertussen al doorgestuurd naar al mijn expatvrienden in Brussel; o)”



## SARAH (FRANKRIJK)

*nam contact met ons op over de administratieve stappen die vereist zijn voor een arbeidsvergunning als zij een kinderoppas in huis wil halen.*

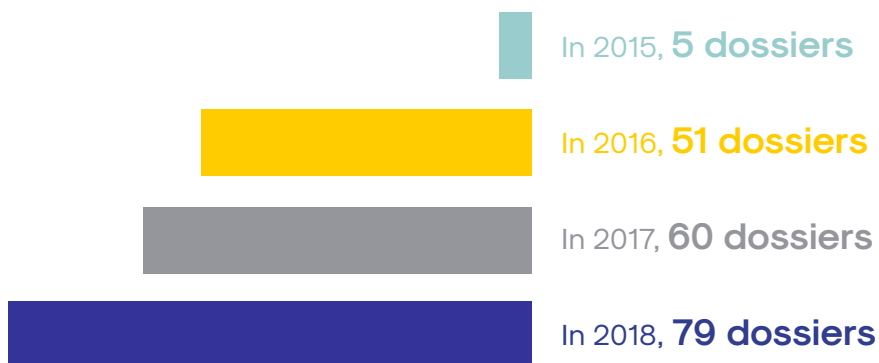
“Kort nadat wij onverwacht in Brussel waren aangekomen, heb ik een beroep gedaan op de Welcome Desk op zoek naar een oplossing voor de opvang van mijn zieke kind om mijn job bij de Europese instellingen aan te kunnen houden.

Ik was onder de indruk van de kwaliteit van het contact, de beschikbaarheid en de efficiëntie van de EWD die mij persoonlijk – en met veel geduld! – begeleid en gesteund heeft bij de verschillende procedures die in totaal 8 maanden hebben geduurd. Het resultaat: dankzij de Welcome Desk (we hebben een arbeidsvergunning verkregen voor onze buitenlandse kinderoppas), is onze onverwachte verhuizing naar Brussel optimaal verlopen. Een uitstekende dienstverlening die erkenning verdient.”

## 3. Vergaderingen en problemen

### 3.1 Verwerving van de Belgische nationaliteit door Europese ambtenaren

Sinds de aankondiging van de Brexit in 2016 stellen we een aanzienlijke toename vast van het aantal vragen over de verwerving van de Belgische nationaliteit.



De problemen die in onze vorige activiteitenverslagen aan bod kwamen, stellen zich ook vandaag nog, ook al zijn ze intussen afgezwakt door de rechtspraak:



**De speciale identiteitskaart** uitgereikt door de FOD Buitenlandse Zaken is niet erkend als wettelijk verblijfsdocument voor het Wetboek van de Belgische Nationaliteit, wat het voor een Europese ambtenaar de facto moeilijk maakt de Belgische nationaliteit te verwerven; sommige gemeenten verklaren het dossier van een aanvrager in het bezit van een speciale identiteitskaart zelfs onontvankelijk omdat deze niet zou voldoen aan de voorwaarde van het wettelijk verblijf op het Belgisch grondgebied. Aangezien de gemeente daarmee weigert het dossier over te maken aan het Parket ontnemt zij de rechtbank de kans om een andersluidende beslissing te nemen.

Na een belangrijke uitspraak van het Hof van Beroep van Brussel op 29 maart 2018 blijkt de praktijk bij de negentien Brusselse gemeenten ondertussen aangepast: zij weigeren niet langer systematisch de dossiers van personen met een bijzondere identiteitskaart en stemmen erin toe om deze door te sturen naar het Parket.

Dit arrest aanziet artikel 4 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 immers als discriminerend omdat het zonder enige verantwoording voorziet in een verschillende behandeling tussen Europeanen met wettelijke verblijfsdocumenten die vermeld staan in de documentenlijst van artikel 4 en Europeanen die wettelijk in het land verblijven met een verblijfsvergunning die niet in de lijst voorkomt. Dankzij dit arrest konden meerdere dossiers voor nationaliteitsaanvragen van Europese ambtenaren met een bijzondere identiteitskaart (en hun kinderen) succesvol worden afgerond.



**De werkdagen van Europese ambtenaren** zijn niet gelijkgesteld met werkdagen onderworpen aan de Belgische sociale zekerheid, waardoor zij niet in aanmerking komen om te voldoen aan het criterium van de economische participatie voorzien in de “korte” procedure (5 jaar) om de Belgische nationaliteit te verwerven.

Op 8 mei 2018 stelde de Familierechtbank van Brussel dat een attest van de Directie-generaal human resources van de Europese Commissie waaruit blijkt dat de ambtenaar de voorbije vijf jaar ononderbroken gewerkt heeft, volstaat om de integratie in de maatschappij en de economische participatie van de aanvrager aan te tonen. Deze beslissing is nog niet bevestigd door het Hof van Beroep maar is alvast bemoedigend voor Europese ambtenaren die de Belgische nationaliteit wensen te verwerven op basis van de korte nationaliteitsverklaring na 5 jaar wettelijk verblijf.

## 3.2 De gevolgen van de Brexit voor het aspect “rechten van de burgers”

In 2018 heeft een groot aantal Britse staatsburgers het CEIO geraadpleegd om nauwkeurige informatie te krijgen over het soort identiteitskaart dat ze zullen ontvangen na een Brexit, of een arbeidsvergunning dan noodzakelijk wordt, of een permanente verblijfsvergunning voor hen voordeliger is enz. Allemaal vragen waarvoor de antwoorden nog niet vaststaan. Het CEIO nam op meerdere niveaus echter wel deel aan vergaderingen over het Brexit-thema, en dan meer bepaald over het onderdeel “rechten van de burgers”.

### Het CEIO:

- **Ondersteunt de delegatie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bij de EU voor vergaderingen ingericht op federaal niveau**, door de Dienst Vreemdelingenzaken en door de Brexit-Coördinator van de FOD Buitenlandse Zaken. Deze vergaderingen gaan dieper in op de mogelijkheid van een Brexit “zonder akkoord” en de weerslag die een uittreding van het Verenigd Koninkrijk kan hebben (zonder uittredings- of overgangsakkoord) op het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, op zijn diensten, besturen en ondernemingen en op zijn Britse burgers.
- **Neemt ook deel aan de vergaderingen van het “Brexit Platform”** dat is opgericht door de Brusselse Staatssecretaris voor Buitenlandse Handel.

Op deze werkvergaderingen kunnen wij specifieke vragen van Britse burgers over hun verblijf doorspelen en nadien houden wij hen op de hoogte van de ontwikkelingen. Een Brexit “zonder akkoord” zou betekenen dat de rechten van de burgers niet langer op Europees niveau beschermd zijn en dus veeleer bij de Lidstaten zelf zouden liggen. Ook al bestaat de wil om bilaterale akkoorden te sluiten over gezondheidszorg, sociale zekerheid en pensioenen, toch heerst nog veel onzekerheid over dit soort aangelegenheden.



## 3.3 De vrijstelling bij eerste installatie voor Europese ambtenaren

Sinds 1 april zijn de voorwaarden voor een **vrijstelling bij eerste installatie** voor Europese ambtenaren gewijzigd. Zij hoeven immers **niet langer houder te zijn van een bijzondere identiteitskaart om een BTW-vrijstelling te krijgen op een reeks goederen** in een periode van twaalf maanden tijdens de eerste twee jaar van hun verblijf.

De Directie Protocol van de FOD Buitenlandse Zaken en de verschillende Europese instellingen staan Europese ambtenaren nu toe dat zij zich onmiddellijk inschrijven bij de gemeente (kaart E+) met behoud van hun vrijstelling bij eerste installatie.

In verband met de Brexit was al eerder gebleken dat de bijzondere identiteitskaart nadelen had omdat Belgische overheden deze niet erkenden als wettelijk verblijfsdocument in de zin van het Wetboek van de Nationaliteit. Deze gewijzigde situatie voor het verkrijgen van de vrijstelling bij eerste installatie versterkt verder de idee dat de bijzondere identiteitskaart aan belang verliest, behalve vanuit symbolisch en praktisch oogpunt (de kaart wordt uitgereikt binnen de maand zonder tussenkomst van de gemeente).

Rond dit thema vond overigens een vergadering plaats bij het CEIO (op 17 december 2018) met de verantwoordelijken van de onthaalbureaus bij de verschillende Europese instellingen en vertegenwoordigers van de gemeenten Etterbeek, Sint-Lambrechts-Woluwe en de Stad Brussel. Op die vergadering is beslist dat de gemeenten op de hoogte gehouden dienden te worden van deze nieuwe regels voor de vrijstelling bij eerste installatie om hun vreemdelingendienst in staat te stellen te anticiperen op de toename van inschrijvingsdossiers van EU-ambtenaren. Voortaan zullen heel wat gezinnen van Europese ambtenaren immers niet langer een bijzondere identiteitskaart aanvragen bij hun aankomst in Brussel. De voorzitter van de intergemeentelijke werkgroep IGW-19<sup>1</sup> zal deze evolutie aankarten bij haar collega's diensthoofden.

“De IGW 19 onderhoudt regelmatige en correcte betrekkingen met het CEIO voor het onthaal van de Europese ambtenaren. Het CEIO wordt dagelijks geconfronteerd met de moeilijkheden en vragen van deze doelgroep en daarbij kan de IGW 19 helpen met verduidelijkingen rond bepaalde aspecten van hun verblijf. Het CEIO staat in nauw contact met de personeelsdiensten van de verschillende EU-instellingen en geldt hierdoor als faciliterende instantie met de gemeenten. Wij gaan altijd op zoek naar oplossingen als zich problemen aandienen in een bepaald dossier.”

**Dominique VAEYE**

Voorzitter van de IGW 19

<sup>1</sup> Deze groep bestaat uit de verantwoordelijken van de diensten bevolking in de 19 Brusselse gemeenten en vergadert op maandelijkse basis.

## 3.4 De permanentie van de Stad Brussel in het Europees Parlement

De permanentie van de Stad Brussel in de antenne van de Expat Welcome Desk in het Europees Parlement, die bestaat sinds 2015 en open staat voor de ambtenaren van alle EU-instellingen, kent een groot succes. Eén keer per week verhuist een ambtenaar van de gemeente naar het EP om Europese ambtenaren de kans te bieden zich in te schrijven of voor andere administratieve formaliteiten (attest van woonst, aanvraag en intrekking van de identiteitskaart, enz.) zonder dat zij zich hiervoor naar de dienst vreemdelingenzaken hoeven te begeven die, in het geval van de Stad Brussel, ernstig overbelast is.

Op onze vergadering van 17 december 2018 met de verantwoordelijken van de onthaaldiensten van de verschillende Europese instellingen om de jaarlijkse balans op te maken, is erop gewezen dat de dienstverlening goed heeft gewerkt in 2018, zeker nadat vele betrokkenen zijn overgestapt van een bijzondere identiteitskaart naar een E+ kaart. Een verbreding van de aangeboden dienstverlening is niet aan de orde maar er wordt een tweede ambtenaar van de Stad Brussel opgeleid om het huidige personeelslid bij te staan en in te springen als deze niet beschikbaar is. Bovendien kan het project opengedoken worden naar andere gemeenten toe.



## 3.5 Vermindering van de onroerende voorheffing: nieuwe criteria

Ingevolge de recentste belastinghervorming wordt voortaan rekening gehouden met een “nieuw” criterium voor verminderde onroerende voorheffing, meer bepaald het criterium van twee of meer kinderbijslaggerechtigde kinderen en niet langer het criterium aantal kinderen ten laste. In Brussel valt het grootste deel van de internationale gemeenschap die hier werkt niet onder de Belgische sociale zekerheid: Europese en internationale ambtenaren, gedetacheerde nationale deskundigen, leden van het diplomatiek korps, regionale en lokale vertegenwoordigingen e.d. Sommigen onder hen zijn eigenaar in Brussel en ouders van kinderen die wonen onder hetzelfde dak maar krijgen dus geen Belgische kinderbijslag, hetzij omdat deze wordt uitgekeerd door een Europese of internationale instelling, hetzij door hun land van herkomst.

In september 2018 kregen verscheidene Europese ambtenaren een aanslag voor de onroerende voorheffing in de bus zonder toepassing van de fiscale vermindering. De EWD is hierover gecontacteerd door de personeelsdiensten van het Europees Parlement en de Europese Commissie.

Het CEIO heeft hierover de Minister van Financiën en Begroting van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aangeschreven, die bevestigt dat artikel 257 § 4 van het Wetboek Inkomstenbelastingen niet bepaalt dat het noodzakelijkwijs moet gaan om de kinderbijslag naar Belgisch recht om recht te hebben op de aftrek. Kinderen die het recht openen voor kinderbijslag naar Europees recht mogen dus in aanmerking genomen worden.

Brussel Fiscaliteit beschikt helaas niet over de vereiste gegevens betreffende de gezinnen van Europese ambtenaren die de Europese kinderbijslag genieten, in tegenstelling tot de kinderen die zijn opgenomen in de gegevensbanken van de Belgische kinderbijslagfondsen.

In deze context vonden twee vergaderingen plaats (op 8 november en 17 december 2018) met Brussel Fiscaliteit en de verantwoordelijken van de personeelsdiensten van de Europese Commissie en het Europees Parlement om een praktische oplossing te vinden voor dit probleem. De administratie toonde zich bereid dit dossier snel en efficiënt in behandeling te nemen: er werd een contactpersoon aangesteld bij Brussel Fiscaliteit naar wie de instellingen in de toekomst informatie over individuele gevallen en – indien nodig en/of mogelijk – lijsten met betrokkenen zullen kunnen toesturen.

Momenteel wordt geval per geval naar een oplossing gezocht, hetzij rechtstreeks door de ambtenaar via de website van Brussel Fiscaliteit, hetzij door bemiddeling van diens personeelsdienst die het dossier via de Expat Welcome Desk bezorgt aan Brussel Fiscaliteit dat de rechtzetting doorvoert.

# 4. Newsletter be expat be.brussels



In de drietalige maandelijkse newsletter (EN, NL, FR) **be expat be.brussels** van visit.brussels (het Brussels toerismeagentschap) wijdt de EWD elke maand een artikel aan administratieve en praktische aspecten van het leven in Brussel. Deze newsletter richt zich tot expats en wordt aan meer dan 12 500 personen toegestuurd. De artikels zijn ook terug te vinden in de rubriek “news” op onze website en op onze Facebookpagina.

## JANUARI

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

Er verandert heel wat voor de huurovereenkomsten in Brussel!

22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

## FEBRUARI

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

Hoe parkeert u zonder te betalen nabij uw woning?

19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

## MAART

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

Niet-Belgen mogen stemmen op 14 oktober!

12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

## APRIL

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

De 2018-2019 uitgave van Expats in Brussels is nu beschikbaar!

16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

## MEI

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

De Belgische belastingaangifte: hoe werkt ze?

						6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

## JUNI

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

De verkeersregels overtreden? Dan kunt u zich hieraan verwachten!

18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

## JULI

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

ZOMERVAKANTIE

						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

## AUGUSTUS

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

De plaatsbeschrijving voor een huurwoning: goed om weten!

20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## SEPTEMBER

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

Als de vakantie uitdraait op een nachtmerrie: wat doe je dan?

17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

## OKTOBER

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

De Lage-Emissiezone in Brussel: wat u moet weten!

15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

## NOVEMBER

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

Hoe word ik zelfstandig werknemer in België?

12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

## DECEMBER

Ma Di Wo Do Vr Za Zo

Een Ombudsman: de oplossing voor een aantal problemen!

10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

# 5. Seminars

In functie van de vragen die wij binnenkrijgen, organiseert de EWD meerdere Engelstalige seminars rond specifieke thema's voor specifieke doelgroepen. Deze seminars worden geleid door specialisten op wie de EWD een beroep doet voor een optimale analyse van de behandelde onderwerpen. De seminars vinden plaats in de lokalen van het CEIO, in het hart van de Europese wijk.



06/02/2018

***“Regional & local representations - How to be present in Brussels”***

**47 DEELNEMERS**

05/06/2018

***“How to fill in your annual tax return?”***

**53 DEELNEMERS**

12/10/2018

***“How to acquire Belgian citizenship?”***

**102 DEELNEMERS**

23/10/2018

***“Networking Meetings of Diplomatic Liaison Personnel in Brussels”***

**22 DEELNEMERS**

22/11/2018

***“Lease contracts in Belgium: all you need to know”***

**66 DEELNEMERS**

## 6 Informatiesessies

In de loop van het jaar neemt de EWD deel aan informatiesessies voor de internationale gemeenschap met specifieke interactieve presentaties voor elke doelgroep (een cultureel gedeelte door [visit.brussels](http://visit.brussels) en een administratief deel door de EWD). Ook werden er “welcome packs” uitgedeeld door [visit.brussels](http://visit.brussels) waarvan ook onze folder “settle down guide” deel uitmaakt.

### Onthaal van de officiële stagiairs bij de Europese instellingen



10/01/2018 en 24/09/2018  
Onthaal van de studenten  
van de University of Kent

05/03/2018  
Onthaal van stagiairs en contractuele  
personeelsleden bij de NAVO



14/03/2018  
"Info Day" bij  
de Europese  
Commissie

18/10/2018  
Informatiesessie "*Survival Kit Brussels: Useful  
recommendations for life in Brussels*" bestemd voor  
gedetacheerde Duitse nationale deskundigen



14/06/2018 en 19/06/2018  
"Coffee morning" voor de  
levenspartners van EU- ambtenaren

26/09/2018  
"Expatriation information fair" georga-  
niseerd door The Bulletin en ING





# Het CEIO

# 1. Communicatie

De opdracht van de communicatiecel van het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) is tweeledig:

- **Ons imago van bevoorrecht gesprekspartner** van zowel de Brusselse overheid als van de internationale instellingen verder uitbouwen ;
- **De dagelijkse werkzaamheden van de Expat Welcome Desk (EWD)** ondersteunen met gerichte communicatieacties en -dragers.

In tegenstelling tot het Verbindingsbureau Brussel-Europa, waarvan het Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO) in 2015 de fakkel heeft overgenomen, maakt de sensibilisering van de Brusselaars geen deel uit van onze opdrachten. Toch lijkt dit aspect moeilijk los te zien van onze hoofddoelstelling, die erin bestaat nauwe banden te smeden tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zijn vertegenwoordigers, zijn burgers, en de internationale organisaties die in Brussel zijn gevestigd. Om de welbekende kloof tussen hen te dichten, is het immers essentieel dat alle stakeholders zich bewust worden van de toegevoegde waarde die zij voor elkaar hebben.

Daartoe heeft de communicatiecel in 2018 een duidelijke strategie uitgewerkt met daarbij een samenhangende visuele identiteit.

**SENSIBILISERINGSCAMPAGNES VOEREN**

**ONZE COMMUNICATIEDRAGERS VERBETEREN**

**WERKEN MET DIGITALE MIDDELEN EN DE MEDIA**

**PARTNERWERKINGEN AANGAAN EN BESTENDIGEN**

**VERSPREIDING VAN EEN DUIDELIJKE, GERICHTE EN POSITIEVE BOODSCHAP**

**DEELNAME AAN EN ORGANISATIE VAN GERICHTE EVENEMENTEN**



# 1.1 Sensibiliseringscampagne voor de gemeenteraadsverkiezingen 2018

Er wonen ruim **276.000 Europeanen in de 19 Brusselse gemeenten**. Daarmee maken zij **een kwart van het kiezerskorps** uit. Toch blijft de participatiegraad van de Europeanen bij de gemeenteraadsverkiezingen klein. Sinds het jaar 2000, toen EU-burgers voor het eerst mochten deelnemen aan de **lokale verkiezingen in België** bleef de **participatiegraad** schommelen rond iets meer dan **13%**.

Om de deelname van dit publiek aan de gemeenteraadsverkiezingen 2018 te vergroten, nam het CEIO het initiatief om een intensieve sensibiliseringscampagne te voeren bij het personeel van de Europese instellingen en internationale organisaties die in Brussel wonen. Het CEIO maakte voor deze opdracht gebruik van verscheidene communicatiedragers en -kanalen.

- Een drietalige **folder** **Think European Vote Local**
- Een **poster** op A3-formaat **Think European Vote Local**
- Een **roll up** **Think European Vote Local** voor evenementen
- Een gedetailleerd hoofdstuk op de **website**



Het was de bedoeling om via deze **verschillende communicatiedragers** informatie te verstrekken die duidelijk, eenvoudig en zichtbaar was voor het doelpubliek en zo de plaatselijke, gewestelijke en internationale overheden een steuntje in de rug te geven. Voor deze campagne werkte het CEIO nauw samen met de Brusselse gemeenten, de gewestadministratie “Brussel Plaatselijke Besturen”, de Europese en internationale instellingen en het internationale middenveld in Brussel, met de Migration Policy Group als stuwende kracht.

De bewustmakingscampagne streefde er in de eerste plaats naar de **doelgroep te informeren over hun stemrecht** voor de gemeenteraadsverkiezingen en de administratieve plichtplegingen die hiermee gepaard gaan, m.n. inschrijving bij de gemeente. Het CEIO nam deel aan verscheidene **publieke evenementen en debatten, informatiestands** in verschillende Europese instellingen, een grote **sensibiliseringsdag** georganiseerd dankzij Europees Commissaris Oettinger in een **tiental kantoren van de Europese Commissie** en organiseerde ook zelf een **afterwork** bij de **Press Club Europe Brussels**.



Het CEIO nam ook deel aan de **Europese conferentie** over overheidscommunicatie **EuroPCom** (op 8 en 9 november) in Brussel en presenteerde er zijn sensibiliseringscampagne “Think European Vote Local”. Dit evenement is de jaarlijkse bijeenkomst van communicatiedeskundigen van Europese, nationale, regionale en lokale overheden in de EU.

**De campagne werd een groot succes.** Nog nooit schreven zich zoveel EU-burgers in op de kiezerslijsten. Precies 49.406 of **17,3% niet-Belgische inwoners van Brussel registreerden** zich om hun stem uit te brengen. Dat is in absolute cijfers en procentueel gezien een record. Bij de inwoners met een **EU-nationaliteit** schreef **16,8%** zich in, of 37.232 mensen. Daarvan zullen er 25 in de verschillende gemeenteraden zetelen. Dat is meer dan bij alle vorige gemeenteraadsverkiezingen en te danken aan de intensieve campagnes van zowel het CEIO als een aantal burgerinitiatieven. Ook overheden en lokale besturen deden extra moeite om de internationale gemeenschap te bereiken, vertoonden een engagement dat in de andere gewesten niet aanwezig was. Zo werden expats in Sint-Gillis aangeschreven in 26 talen. Het Brussels Gewest stuurde de buitenlanders in Brussel een brief met een inschrijvingsformulier nagevolgd door een meerderheid van de Brusselse gemeenten. In feite blijkt duidelijk dat **hoe meer een gemeente haar burgers informeerde hoe meer inschrijvingen er waren**. Waar niet of minder gecommuniceerd werd waren de resultaten beduidend slechter.

Ondanks het positieve resultaat betekent dit niet dat in de toekomst geen initiatieven meer nodig zijn. De democratische legitimiteit van toekomstige gemeenteraadsverkiezingen wat betreft de participatie van EU-burgers moet zonder twijfel verder opgeschroefd worden.

Een **oplossing om de participatiegraad te verhogen** zou kunnen zijn dat nieuwe burgers van een gemeente bij hun inschrijving onmiddellijk de mogelijkheid zou geboden worden om zich te registreren.

## 1.2 Evenementen

Twee evenementen georganiseerd door het CEIO hebben hun stempel gedrukt op het jaar 2018 voor onze organisatie. Het publiek dat hierop massaal aanwezig was, geeft een beeld van het vertrouwen en de erkenning die de Commissaris en zijn team genieten na vier jaar samenwerking met iedereen die betrokken is bij de ontwikkeling van de internationale functie van het Brussels Gewest.

### Inhoudiging van onze antenne in het EP 7 maart 2018 (102 deelnemers)

Ons onthaalbureau in het Altiero Spinelligebouw van het Europees Parlement (EP) is compleet vernieuwd. Dankzij de financiering van het EP beschikt de EWD vandaag over een stijlvolle en heldere ruimte voor zijn dienstverlening aan de personeelsleden van de instelling.



### Eindejaarsreceptie in het BIP 4 december 2018 (214 deelnemers)

om de vierjarige werking van het CEIO te vieren, werd een receptie georganiseerd in het BIP. Een uitgelezen kans om onze vele bevoorrechte partners samen te brengen, een gemengd Belgisch en internationaal publiek, in een ontspannen sfeer om hen te danken voor de succesvolle samenwerking.



## 2. Team

Het dynamisch en meertalig team van het CEIO vervult een **verbindingsfunctie** tussen de Brusselse overheden en de Europese en internationale instellingen (en hun personeel) die in Brussel zijn gevestigd.

### Directie

**Alain HUTCHINSON**  
*Commissaris*

**Karin IMPENS**  
*Adjunct-Directeur*

### Expat **Welcome Desk**

**Amélie BOVY**  
*Juridisch adviseur*

**Hélène JACUB**  
*Assistente*

**Annick DE BLESER**  
*Assistente in het  
Europees Parlement*

**Anaïs JOUZDANI**  
*Assistente in het  
Europees Parlement*

### Institutionele desk

**Edoardo GUGLIELMETTI**  
*Adviseur Stedelijke  
Ontwikkeling*

### Cel communicatie

**Natacha BRIEVEN**  
*Office Manager*

### Onthaal

**Laurent GILARDENGHI**  
*Onthaalmedewerker*



# 3. Bestuur

De Algemene vergadering en de Raad van bestuur zijn samengesteld uit vertegenwoordigers aangesteld door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

## Algemene vergadering

- Alain HUTCHINSON, Voorzitter
- Haroun ATILA
- Valentin GRAAS
- Ief JANSSENS
- Julien JOST
- Gauthier LEJEUNE
- Frank LELON
- Julien MILQUET
- Nancy NGOMA
- Jeremy ONKELINX
- Laurent VAN DER ELST
- Charles-Eric VILAIN XIII

## Raad van bestuur

- Alain HUTCHINSON, Voorzitter
- Haroun ATILA
- Valentin GRAAS
- Ief JANSSENS
- Julien JOST
- Gauthier LEJEUNE
- Frank LELON
- Julien MILQUET
- Jeremy ONKELINX
- Laurent VAN DER ELST
- Charles-Eric VILAIN XIII

## Brussels Parlement

De oprichting in 2015 van de **Commissie belast met de Europese Aangelegenheden** in het Brussels Parlement wijst op het belang dat ons Gewest hecht aan de aanwezigheid van de internationale organisaties op het Brussels grondgebied. Jaarlijks presenteert de Commissaris voor Europa en de Internationale Organisaties in het parlement de activiteiten van het CEIO en beantwoordt hij terzake alle vragen van de Parlementsleden.

# Besluit



De verankering van de bemiddelende rol van het CEIO in de complexe relaties tussen het gewest en de internationale instellingen op Brussels grondgebied neemt stilaan vaste vorm. Door de complexiteit en techniciteit van de behandelde dossiers wordt onze rol niet altijd ten volle (h)erkend. Complementair aan de juridische minimumverplichtingen vastgelegd in de federaal onderhandelde zetelakkoorden, geeft de actie van het CEIO niet alleen een belangrijke meerwaarde aan het Belgische zetelbeleid maar zorgt het er ook voor dat de Europese en internationale instellingen en het gewest dichter naar elkaar toegroeien.

De focus voor het CEIO lag ook in 2018 op de verbetering van de kwaliteit van het gastheerschap en het vestigingsklimaat voor de op ons grondgebied aanwezige internationale organisaties. Ongeacht het feit dat de complexiteit van de besluitvorming vaak een efficiënte en snelle oplossing in de weg staat, werd in de meeste dossiers vooruitgang geboekt.

Daarnaast speelt het CEIO ook een rol wat betreft de werving van nieuwe internationale organisaties, die een grote impuls kunnen geven aan het innovatieklimaat in het gewest, zeker wanneer het gaat om de nieuwste sectoren die in hun kielzog andere kennisinstellingen, NGO's aantrekken. Het wervingsbeleid vandaag geeft blijk van een goede interfederale coördinatie onder leiding van de FOD Buitenlandse Zaken. Het erkent het CEIO als een gesprekspartner ter zake en beschouwt de Expat Welcome Desk van het CEIO als een essentieel component van een bidbook.

De financiële kost van het regionaal zetelbeleid is klein. De verwezenlijkingen in dit rapport werden gerealiseerd met een team van 7 personen: 3 beleidsmedewerkers en 4 assistenten, aangestuurd door de Commissaris. Het CEIO is een overheidsvzw waarvan de middelen jaarlijks door de Minister-Voorzitter worden ingeschreven in de begroting. Deze situatie schiet tekort en doet afbreuk aan de belangrijke missie die ons werd toevertrouwd. Wil het gastregiobeleid zich verder ontwikkelen dan is het noodzakelijk om het ook formeel beter te onderbouwen dan nu het geval is. Daarom stellen wij aan de volgende regering voor dat het regionale zetelbeleid specifiek wordt vermeld binnen het bevoegdheidspakket van de Minister-Voorzitter.

Tenslotte leert de dagdagelijkse praktijk ons dat er meer aandacht moet besteed worden aan het winnen van de burgers voor het Europees project en voor de rol van Brussel als hoofdstad van Europa. Brusselaars moeten fier zijn op het statuut van hun gewest en meer het gevoel eigen gemaakt worden dat zij- als het ware vanuit hun achtertuin- deel uitmaken van het grote Europese project. Dat een ontmanteling van de EU-instellingen in Brussel economisch en politiek nefast zou zijn voor het gewest. Anderzijds is het de hoogste tijd dat de Europese en internationale instellingen een veel grotere emotionele betrokkenheid tonen ten opzichte van het gewest dat hen huisvest. Dat kan alleen gebeuren door een grotere openheid aan de dag te leggen en door meer te investeren in de stad waar ze deel van uitmaken.



**Karin IMPENS**  
*Adjunct-Directeur*

**Alain HUTCHINSON**  
*Commissaris*

Op initiatief van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:



Dit verslag is een uitgave van:



Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

T.: +32 (0)2 430 66 00

[info@commissioner.brussels](mailto:info@commissioner.brussels) - [www.commissioner.brussels](http://www.commissioner.brussels)

**Verantwoordelijke uitgever:** Alain HUTCHINSON, Oudergemlaan 63, 1040 Brussel

**Foto's:** © Brussel Mobiliteit/Bruxelles Mobilité (p. 31), © Europese Unie 2018 - Bron EC (p. 27), © Europese Unie 2018 - Bron EP (p. 30),  
© Fabrice Debatty Images (pp. 1-24, pp. 28-29, pp. 32-42, pp. 54-62, pp. 65-69), © Ferdinand Choffray (pp. 63-65), © Hurca.com (illustraties),  
© Jegas RA (p. 52), © visit.brussels - Eric Danhier (p. 25).

Design by [doyouwantmoustache.com](http://doyouwantmoustache.com) 



# BRUSSEL, UW GASTREGIO!

