

INAUGURATION DE L'EXPAT WELCOME DESK AU PARLEMENT EUROPEEN

NOUVEAU A BRUXELLES ?

Article du Newshound (Parlement européen) le 21/03/2018

L'Expat Welcome Desk (EWD) du Commissariat à l'Europe et aux Organisations Internationales, qui oeuvre à faciliter votre intégration en Belgique, vous accueille dans un tout nouvel espace, à l'ASP.

Qui n'a pas eu maille à partir avec les fournisseurs de gaz ou électricité, ne s'est pas perdu dans les méandres de l'administration communale bruxelloise ou a été confronté à un propriétaire, disons, « difficile » ? C'est dans le but d'aider les expats à s'intégrer dans le plat pays que l'Expat Welcome Desk a été créé il y a plus de 20 ans.

Le 7 mars dernier, en présence du Commissaire à l'Europe et aux Organisations Internationales, l'ancien député Alain Hutchinson, l'EWD inaugurerait son nouvel espace, que vous pouvez admirer à l'ASP 00H160. L'occasion est donc propice de rappeler ce que ce service peut faire pour vous...

Ce qu'on y trouve

Précisons tout d'abord qu'il ne faut confondre avec l'Info Desk - de la DG PERS, donc du PE - l'Expat Welcome Desk, qui est un organisme indépendant et gratuit de la Région de Bruxelles-Capitale. Il propose aux expatriés une assistance personnalisée tout au long de leur séjour à Bruxelles dans des matières - vous l'aurez compris dans l'introduction - du domaine administratif privé (l'Info Desk ayant lui pour but de répondre à vos demandes liées à votre situation administrative professionnelle).

Véritable « oracle », l'EWD a la réponse à presque toutes vos questions et la solution en cas de problème, notamment pour des matières qui peuvent rapidement devenir épineuses, telles que le logement, les impôts ou le séjour.

L'EWD dispose d'un bureau principal situé Avenue d'Auderghem 63 à Etterbeek, mais aussi d'une antenne délocalisée au Parlement européen (PE), accessible aisément pour les membres du PE. N'hésitez donc pas à venir vous entretenir directement avec la représentante de l'Expat Welcome Desk au PE - Annick De Bleser, au rez-de-chaussée de la « Grand Rue » du bâtiment Altiero Spinelli (ASP).

Il est également intéressant de savoir que les services de la commune de 1000 Bruxelles sont à votre disposition chaque jeudi, au même endroit, sur rendez-vous.

L'EWD en bref

L'EWD fait partie du Commissariat à l'Europe et aux Organisations Internationales (CEOI), un organe créé par le gouvernement bruxellois pour faire le lien avec les institutions internationales qui ont leur siège à Bruxelles - mais aussi avec leur personnel : quiconque travaille au PE (stagiaires y compris), ainsi que les députés, naturellement.

Indépendant, gratuit et multilingue (EN, FR, NL), ce service public dispose d'un accès privilégié aux administrations locales, nationales et fédérales, idéal pour répondre aux nombreuses questions des expats.